


Информация для получателей страховых услуг

в соответствии с п. 2.1.1 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации», разработанного Всероссийским союзом страховщиков (утв. Решением Комитета финансового надзора Банка России, Протокол от 09.08.2018 N КФНП-24)

Полное наименование страховой организации	Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Альянс Жизнь»
Сокращенное наименование страховой организации	ООО СК «Альянс Жизнь»
Используемый страховой организацией знак обслуживания (при наличии)	 (Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 135383)
Номер, дата выдачи и срок действия Лицензии на право осуществления страховой деятельности	Лицензии СЖ № 3828 и СЛ № 3828 от 28.09.2015г., выданы Банком России без ограничения срока действия
Членство в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	Всероссийский союз страховщиков (Свидетельство о членстве ВСС регистрационный номер 078, дата выдачи 06.12.2016)
Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из саморегулируемой организации)	нет
Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации	https://bcslife.ru/upload/iblock/982/982c887901fef3c5449b6d242b965eba.pdf
Адрес места нахождения страховой организации	115184, г. Москва, Озерковская набережная, д.30

Адрес места нахождения офисов страховой организации с указанием их назначения, режима работы	<p>Центральный офис: 115184, г. Москва, Озерковская набережная, д.30</p> <p>режим работы: понедельник – пятница: с 9:00 до 18:00 по Московскому времени, (консультации по вопросам страхования, заключение и (или) расторжение договоров страхования, прием документов для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем, прием заявлений и других обращений получателей страховых услуг и иных лиц, обращающихся в страховую организацию).</p>
Адрес места нахождения офиса агента страховой организации с указанием их назначения, режима работы	<p>Центральный офис: 129110, Москва, пр. Мира, 69, стр. 1</p> <p>режим работы: понедельник – пятница: с 10:00 до 18:00 по Московскому времени, (консультации по вопросам страхования, заключение и (или) расторжение договоров страхования, прием документов для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем, прием заявлений и других обращений получателей страховых услуг и иных лиц, обращающихся в страховую организацию).</p>
Контактный телефон, по которому осуществляется связь со страховой организацией	8 (495) 232-0100 (для Москвы и Московской области), 8 (800) 100-05-45 (бесплатно по России)
Адрес официального сайта	https://allianz.ru/
Сведения о правоустанавливающих документах, включая сведения об основном государственном регистрационном номере, идентификационном номере налогоплательщика, о регистрационном номере в едином государственном реестре субъектов страхового дела	<p>ОГРН – 1037727041483</p> <p>ИНН – 7727257386</p> <p>Регистрационный номер в едином государственном реестре субъектов страхового дела – 3828</p>
Лицо, занимающее должность единоличного исполнительного органа (члены коллегиального исполнительного органа)	Генеральный директор: Амшанникова Светлана Валерьевна
Лицо, занимающее должность главного бухгалтера	Губанова Людмила Николаевна
Страховая группа, в состав которой входит страховая организация (при наличии)	Allianz SE
Перечень осуществляемых страховой организацией видов страхования	<ul style="list-style-type: none"> • Лицензия СЛ №3828 (добровольное личное страхование); • Лицензия СЖ №3828 (добровольное страхование жизни).

<p>Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций (с указанием ссылки на сайт или официальный адрес)</p>	<p>Центральный банк Российской Федерации (Банк России): сайт: www.cbr.ru; официальный адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12. Всероссийский союз страховщиков: Сайт: http://www.ins-union.ru/ Официальный адрес: 115093, Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3</p>
<p>Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию</p>	<p>в Офисе Общества по адресу: 115184, г. Москва, Озерковская набережная, д.30 по почте: 115184, г. Москва, Озерковская набережная, д.30, ООО СК «Альянс Жизнь»; в электронной форме по адресу электронной почты: info@allianzlife.ru. На официальном сайте www.allianz.ru форма «Напишите нам»</p>
<p>Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций</p>	<p>Банк России: почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; пункт приема корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. В электронной форме: на официальном сайте Центрального Банка Российской Федерации по электронному адресу www.cbr.ru/Reception</p>
<p>Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг в саморегулируемую организацию</p>	<p>Всероссийский союз страховщиков: в письменной форме на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3; в форме электронного документа на электронный адрес: mail@ins-union.ru.</p>
<p>Способы защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при ее наличии)</p>	<p>Обращение с жалобой (претензией) в страховую компанию (в том числе через страхового агента); Обращение с иском в суд; Обращение с жалобой в Банк России; Обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Обращение с жалобой во Всероссийский союз страховщиков; Обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 28 ноября 2019 года).</p>
<p>Правила страхования и страховые тарифы</p>	<p>Размещены на официальном сайте ООО СК «Альянс Жизнь»: https://allianz.ru/</p>
<p>Руководство</p>	<p>Совет директоров, размещен на официальном ООО СК «Альянс Жизнь»: https://allianz.ru/raskrytie-informatsii-ooo-sk-alyans-zhizn/#tab3</p>
<p>Годовая финансовая отчетность и подтверждающее ее достоверность аудиторское заключение в соответствии с МСФО за три предыдущих отчетных года</p>	<p>Отчетность размещена на официальном ООО СК «Альянс Жизнь»: https://allianz.ru/</p>

<p>Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность страховщика и подтверждающее ее достоверность аудиторское заключение в соответствии с ОСБУ, актуарное заключение за три предыдущих отчетных года</p>	<p>Отчетность размещена на официальном сайте ООО СК «Альянс Жизнь»: https://allianz.ru/</p>
---	---