

**СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ ООО «СК «ИНГОССТРАХ-ЖИЗНЬ»**

РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ		ДЕЙСТВУЮЩИЕ ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ	
ПЕРЕЧЕНЬ ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫХ ВИДОВ СТРАХОВАНИЯ		УЧАСТИЕ В ОБЪЕДИНЕНИЯХ, РЕЙТИНГИ И НАГРАДЫ	
СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ		ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ	
РУКОВОДСТВО И ЕДИНСТВЕННЫЙ УЧАСТНИК		КАРТА УЧЕТА ОСНОВНЫХ СВЕДЕНИЙ	
РЕКВИЗИТЫ УЧРЕДИТЕЛЯ		СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИИ ТОВАРНОГО ЗНАКА	
ЛИЦЕНЗИИ ЦБ РФ АН ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ		ИНФОРМАЦИЯ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ	
<p><b>Контакты ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь»</b>          Телефон: +7 495 921 32 23          E-mail: life-info@ingos.ru          Адрес: 125171, Москва, Ленинградское шоссе, д. 16, стр. 9          График работы: понедельник – пятница с 9:00 до 18:00, суббота, воскресенье – выходные дни</p>			

**КОНТРОЛЬ И НАДЗОР ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ  
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Контактная информация Банка России:**

**Контактный центр:**

Бесплатно для звонков из регионов России: **8 800 300-30-00** круглосуточно (в соответствии с тарифами вашего оператора)  
**+7 499 300-30-00** круглосуточно

**Общественная приемная Банка России:**

**Адрес:** г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

**График работы:** понедельник–четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30), кроме нерабочих праздничных дней

**Запись на личный прием осуществляется по телефонам:**

**8 800 300-30-00** (цифра «2») круглосуточно, **+7 495 771-97-88** понедельник–четверг с 9:00 до 18:00, в пятницу с 9:00 до 16:45 (кроме нерабочих праздничных дней)

**Другие способы обращения в Банк России:**

**Почтовый адрес для письменных обращений:** 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России

**Факс:** **+7 495 621-64-65**, **+7 495 621-62-88**; проверка прохождения факса **+7 495 771-48-30**;

**Пункт приема корреспонденции:** г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

**График работы:** понедельник–четверг: с 9:00 до 17:30 (перерыв с 12:00 до 13:00), пятница: с 9:00 до 16:15 (перерыв с 12:00 до 13:00)

**Сервис «Телефон доверия» Банка России:**

**Телефон:** **8-800-250-48-83**

**Контакты Всероссийского Союза Страховщиков:**

**Адрес:** 115093, г. Москва, улица Люсиновская, д. 27, стр. 3

**Телефон:** (495) 232-12-24

**E-mail:** mail@ins-union.ru

**ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПРОИЗОШЛО НЕПРЕДВИДЕННОЕ СОБЫТИЕ?**

**1**

При наступлении непредвиденного события необходимо как можно раньше сообщить об этом в страховую компанию «Ингосстрах-Жизнь»



Позвонить в Отдел клиентского сервиса:

☎ **8 (800) 100-50-41**,  
**+7 (495) 921-32-23**

или написать на электронную почту:

✉ [life-info@ingos.ru](mailto:life-info@ingos.ru)

Вас проконсультируют по списку документов, необходимых для рассмотрения страхового случая

**2**

Ваше уведомление об этом событии должно содержать следующую информацию



- Ф. И. О. Застрахованного
- Дата рождения Застрахованного;
- № Договора;
- Дата события
- **Суть события**

**3**

Направить полный комплект электронных копий документов на предварительную проверку



Для рассмотрения комплектности и корректности оформления документов, направьте их сканированные копии на электронный адрес:

✉ [life-info@ingos.ru](mailto:life-info@ingos.ru)

Сотрудник Отдела клиентского сервиса сообщит Вам о результатах:

- недостающих документах
- правильности оформления
- подтверждение для передачи оригиналов

**4**

Передать пакет документов любым удобным для Вас способом



Документы можно направить службой доставки\* (Почта России, DHL, Pony express, Major, EMS и пр.) по адресу: **125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16, стр. 9** ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь», Отдел клиентского сервиса

или передать лично в «Ингосстрах-Жизнь» по адресу: **г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16, стр. 9**, Отдел клиентского сервиса

*Режим работы:*  
пн – пт: с 09:00 до 18:00

**Рассмотрение документов осуществляется строго в предусмотренные Правилами и договором сроки**

\* Рекомендуем отправлять документы заказным письмом с уведомлением о вручении.