

Информация для получателей страховых услуг

в соответствии с п. 2.1.1 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации», разработанного Всероссийским союзом страховщиков (утв. Решением Комитета финансового надзора Банка России, Протокол от 09.08.2018 N КФНП-24)

Полное наименование страховой организации	Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания "Согласие-Вита"
Сокращенное наименование страховой организации	ООО СК "Согласие-Вита"
Используемый страховой организацией знак обслуживания (при наличии)	отсутствует
Номер, дата выдачи и срок действия Лицензии на право осуществления страховой деятельности	СЛ № 3511 от 27.05.2015 г. - добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни (без ограничения срока действия); СЖ № 3511 от 27.05.2015 г. - добровольное страхования жизни (без ограничения срока действия)
Членство в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	Всероссийский союз страховщиков (регистрационный номер 108 от 06.12.2016 г.)
Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из саморегулируемой организации)	нет
Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членам саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации	https://www.soglasie-vita.ru/company/information/
Адрес места нахождения страховой организации	129110, Москва, ул. Щепкина д. 29, этаж 3
Адрес места нахождения офисов страховой организации с указанием их назначения, номерами телефонов и режима работы	Центральный офис: гор. Москва, ул. Щепкина д. 29, этаж 3 режим работы: понедельник- четверг: с 9.00-18.00, пятница с 9.00 до 16.45 (консультации по вопросам страхования, расторжения договоров страхования, прием документов для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем, прием заявлений и других обращений получателей страховых услуг и иных лиц, обращающихся в страховую организацию)
Контактный телефон, по которому осуществляется связь со страховой организацией	8 (800) 707-93-69 + 7 (495)660-58-30
Адрес официального сайта	https://www.soglasie-vita.ru/
Сведения о правоустанавливающих документах, включая сведения об основном государственном номере, идентификационном номере налогоплательщика, о регистрационном номере в едином государственном реестре субъектов страхового дела	ОГРН 1027700035032 ИНН 7706217093 Регистрационный номер в едином государственном реестре субъектов страхового дела - 3511
Лицо, занимающее должность единоличного исполнительного органа (члены коллегиального исполнительного органа)	Генеральный директор: Ланда Татьяна Сергеевна
Лицо, занимающее должность главного бухгалтера	Савичева Татьяна Валентиновна
Страховая групп, в состав которой входит страховая организация (при наличии)	ООО "СК "Согласие"

Перечень осуществляемых страховой организацией видов страхования	СЖ № 3511 Страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; СЖ № 3511 Пенсионное страхование; СЖ № 3511 Страхование жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика; СЖ №3511 Пенсионное страхование; СЛ №3511 Медицинское страхование; СЛ № 3511 Страхование от несчастных случаев и болезней
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций (с указанием ссылки на сайт или официальный адрес)	Центральный банк Российской Федерации (Банк России): сайт: www.cbr.ru ; официальный адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная д. 12
Способы и адреса для направлений обращений получателей страховых услуг в страховую организацию	В письменной форме по адресу 129110, г. Москва, Гиляровского д. 42. В электронной форме: по адресу электронной почты info@soglasie-vita.ru , форма обратной связи на официальном сайте https://www.soglasie-vita.ru/help/contacts/#feedbackForm
Способы и адреса для направлений обращений получателей страховых услуг в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций	Банк России: почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; пункт приема корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д. 3 стр. 1 В электронной форме: на официальном сайте Центрального Банка Российской Федерации по электронному адресу www.cbr.ru/Reception
Способы и адрес для направления обращений получателей услуг в саморегулируемую организацию	Всероссийский союз страховщиков в письменной форме на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3; в форме электронного документа на электронный адрес: mail@ins-union.ru
Способы защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при ее наличии)	Обращение с жалобой (претензией) в страховую компанию (в том числе через страхового агента); Обращение с иском заявлением в суд; Обращение с жалобой в Банк России; Обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Обращение с жалобой во Всероссийский союз страховщиков; Обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 28 ноября 2018 года)
Правила страхования и страховые тарифы	размещены на официальном сайте ООО СК "Согласие-Вита" https://www.soglasie-vita.ru/company/information/
Годовая финансовая отчетность и подтверждающее ее достоверность аудиторское заключение в соответствии с МСФО за три предыдущих отчетных года	Отчетность размещена на официальном сайте ООО СК "Согласие-Вита": https://www.soglasie-vita.ru/company/information/
Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность страховщика и подтверждающее ее достоверность аудиторское заключение в соответствии с ОСБУ, актуарное заключение за три предыдущих отчетных года	Отчетность размещена на официальном сайте ООО СК "Согласие-Вита": https://www.soglasie-vita.ru/company/information/