

Утвержден
Приказом Генерального директора
Общества с ограниченной ответственностью
«Компания Брокеркредитсервис»
№ 826 от 29.12. 20_ г.

Дата вступления в силу с 01. 01. 2021г.

**Пользовательское соглашение
о порядке и условиях использования
Личного кабинета Партнера**

г. Новосибирск

*Приложение № 12 к Договору возмездного оказания услуг
(стандартная форма договора присоединения)*

Оглавление

1. Термины и определения.....	3
2. Предмет, порядок и условия заключения Соглашения	3
3. Условия использования Личного кабинета Партнера.....	5
4. Права и обязанности Сторон.....	6
5. Действие Соглашения.....	7
6. Заключительные положения.....	8
7. Реквизиты ООО «Компания БКС».....	8

1. Термины и определения

- 1.1. **Авторизация** – удостоверение ООО «Компания БКС» правомочности обращения Пользователя для получения доступа к Личному кабинету Партнера для целей, установленных Соглашением.
- 1.2. **Временный пароль** – последовательность символов, полученная Пользователем от ООО «Компания БКС» в порядке, установленном настоящим Соглашением, необходимая для генерации (создания) Пользователем Долговременного пароля для доступа к Личному кабинету Партнера.
- 1.3. **Долговременный пароль или Пароль** – генерируемая Пользователем на основании Временного пароля для получения доступа к Личному кабинету Партнера и известная только Пользователю уникальная последовательность буквенно-цифровых символов, связанная с присвоенным Пользователю логином и используемая для авторизации Пользователя в Личном кабинете Партнера.
- 1.4. **Компания/ ООО «Компания БКС»** – Общество с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (ОГРН 1025402459334, ИНН 5406121446, место нахождения (почтовый адрес): 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 37).
- 1.5. **Личный кабинет Партнера / Личный кабинет** – специализированный раздел на сайте ООО «Компания БКС», размещенный по адресу <https://partners.bcs.ru>, используемый для целей обмена сообщениями между Пользователем и ООО «Компания БКС» в рамках Соглашения, доступ к которому осуществляется Пользователем с помощью параметров доступа, полученных в рамках Соглашения (логин и пароль), а также для целей обмена сообщениями между Пользователем и ООО «Компания БКС» в рамках иных соглашений между указанными Сторонами при условии согласования Сторонами данного способа обмена сообщениями.
- 1.6. **Логин** – уникальная последовательность буквенных символов, присвоенная Компанией Пользователю при регистрации, однозначно идентифицирующая Пользователя при использовании Личного кабинета.
- 1.7. **Пользователь** – физическое лицо, совершившее на Сайте ООО «Компания БКС» действия по регистрации и заключению Соглашения с ООО «Компания БКС».
- 1.8. **Сайт** - веб-сайт ООО «Компания БКС» в сети Интернет <https://partners.bcs.ru>, обеспечивающий доступ Пользователя к Личному кабинету.
- 1.9. **Соглашение/ Пользовательское соглашение** – Пользовательское соглашение о порядке и условиях использования Личного кабинета Партнера, заключаемое между ООО «Компания БКС» и Пользователем.
- 1.10. **Стороны** – ООО «Компания БКС» и Пользователь при совместном упоминании.
- 1.11. **Электронный документ** – документ, составленный в электронной форме и переданный одной Стороной другой Стороне в соответствии с условиями Соглашения посредством Личного кабинета.

2. Предмет, порядок и условия заключения Соглашения

- 2.1. Настоящее Пользовательское соглашение о порядке и условиях использования Личного кабинета Партнера в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации адресовано неограниченному кругу лиц, именуемым далее по тексту «**Пользователь**», и является официальными публичным письменным предложением (далее – **офертой**) Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис», ОГРН 1025402459334, именуемого далее по тексту **ООО «Компания БКС»**, в лице Генерального директора Шелиховского Виталия Александровича, действующего на основании Устава, заключить соглашение, определяющее порядок и условия использования Личного кабинета Партнера. В офисе ООО «Компания БКС» по адресу местонахождения ООО «Компания БКС», указанному в разделе 7 Соглашения, хранится письменный экземпляр Соглашения и приложений к нему, прошитый и скрепленный подписью уполномоченного ООО «Компания БКС» лица и печатью. Текст Соглашения размещается на сайте ООО «Компания БКС» по адресу <https://broker.ru/professionals/partners> для целей ознакомления Пользователей с условиями Соглашения, а также с вносимыми в Соглашение изменениями. Совершая акцепт настоящего Соглашения Пользователь соглашается с тем, что в случае возникновения спора в качестве доказательства принимается текст только того экземпляра Соглашения, который хранится в офисе ООО «Компания БКС» в городе Новосибирске и который прошит, пронумерован, скреплен подписью единоличного исполнительного органа ООО «Компания БКС» или лица, уполномоченного выданной ему ООО «Компания БКС» доверенностью.

2.2. Настоящее Соглашение не является публичным договором. ООО «Компания БКС» по своему усмотрению вправе отказать лицу в заключении Соглашения без объяснения причин.

2.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является выполнение Пользователем в совокупности всех следующих действий:

2.3.1. Заполнения Пользователем в полном объеме соответствующих полей электронной формы анкеты Пользователя для получения доступа в Личный кабинет Партнера, размещенной на Сайте (далее – **Анкета Пользователя**). В момент акцепта Пользователем Соглашения, заполненная Клиентом в электронной форме и полученная Компанией Анкета Пользователя, становится неотъемлемой частью Соглашения.

Обязательным условием является указание в Анкете Пользователя, в том числе фамилии, имени и отчества Пользователя, в соответствии с основным документом, удостоверяющим личность.

Акцептом настоящей оферты Пользователь подтверждает, что является абонентом (владельцем) указанного в Анкете Пользователя номера телефона, и что непосредственно на имя Пользователя зарегистрирован указанный в Анкете Пользователя адрес электронной почты (e-mail). Акцептом настоящей оферты Пользователь подтверждает, что Компания не несет ответственности за неполучение Пользователем информации, предусмотренной Соглашением или иным соглашением, заключенным между Пользователем и Компанией, не несет ответственности за получение указанной информации неуполномоченными лицами, и связанные с этим негативные последствия для Пользователя, третьих лиц в случаях:

- допущения Пользователем ошибки при указании в Анкете Пользователя номера телефона и (или) адреса электронной почты (e-mail);
- доступа третьих лиц к электронной почте и (или) к номеру телефону, которые указаны в Анкете Пользователя;
- указания Пользователем в Анкете Пользователя номера телефона, владельцем (абонентом) которого Пользователь не является, и (или) адреса электронной почты (e-mail), зарегистрированной не на имя Пользователя.

2.3.2. Подтверждение Пользователем согласия на обработку ООО «Компания БКС» персональных данных Пользователя, путем ввода Пользователем в специальном поле на Сайте одноразового SMS-кода, направленного Пользователю в составе SMS-сообщения на указанный Пользователем в Анкете Пользователя номер мобильного телефона.

2.3.3. Ознакомление Пользователя в полном объеме с условиями Соглашения, размещенного на сайте ООО «Компания БКС» в сети Интернет по адресу <https://broker.ru/professionals/partners>, и подтверждение Пользователем факта ознакомления и его согласия в полном объеме с условиями Соглашения, путем ввода Пользователем в специальном поле на Сайте одноразового SMS-кода, направленного Пользователю в составе SMS-сообщения на указанный Пользователем в Анкете Пользователя номер телефона.

2.4. Акцепт будет считаться совершенным Пользователем, а настоящее Соглашение заключенным между Пользователем и ООО «Компания БКС» только в случае совпадения одноразового SMS-кода, вводимого Пользователем в специальном поле на Сайте с одноразовым SMS-кодом, направленным Пользователю Компанией в составе SMS-сообщения на номер телефона Пользователя, указанный в Анкете Пользователя, и направления Компанией Пользователю Логина для доступа в Личный кабинет на адрес электронной почты, указанный в Анкете Пользователя, и Временного пароля для доступа в Личный кабинет – на номер телефона, указанный в Анкете Пользователя. Компания вправе отказать в направлении Логина и Временного пароля для доступа в Личный кабинет, и (или) отказать в заключении Соглашения без объяснения причин.

2.5. Пользователь и Компания пришли к соглашению, что Соглашение, заключённое в результате акцепта оферты, заключено в городе Новосибирск Российской Федерации по месту нахождения ООО «Компания БКС».

2.6. Пользователь, совершая акцепт оферты в порядке, предусмотренном статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, подтверждает:

2.6.1. Заключение с ООО «Компания БКС» Пользовательского соглашения о порядке и условиях использования Личного кабинета Партнера;

2.6.2. Безоговорочно принимает на себя обязательства следовать положениям Соглашения, которые имеют для Пользователя обязательную силу;

2.6.3. Подтверждает, что ему понятно смысловое значение всех терминов и обозначений, содержащихся в Соглашении, а также понятны юридические последствия, которые возникнут в результате акцепта Пользователем оферты;

2.6.4. Подтверждает, что у Пользователя есть необходимое оборудование, программное обеспечение и возможность воспользоваться Личным кабинетом, электронная почта и доступ в Интернет. Пользователь понимает и соглашается, что Компания не несет ответственности за возможность доступа Пользователя к Личному кабинету, а также за возможность функционирования Личного кабинета с техническим устройством, используемым Пользователем для доступа к Личному кабинету;

2.6.5. Подтверждает понимание, что полученный Временный пароль для доступа к Личному кабинету является временным и действителен в течение 1 (одного) месяца с момента предоставления Компанией Пользователю Временного пароля. Подтверждает, что уведомлен Компанией о невозможности осуществления доступа Пользователем к Личному кабинету по истечении 1 (одного) месяца с момента предоставления Компанией Пользователю Временного пароля в случае если Пользователем не исполнено обязательство по замене Временного пароля на Долговременный пароль для доступа к Личному кабинету.

2.7. Компания вправе изменять условия Соглашения без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию Соглашения на ООО «Компания БКС» в сети Интернет по адресу <https://broker.ru/professionals/partners> с внесенными с нее изменениями не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до момента вступления изменений в силу. Пользователь обязуется самостоятельно либо через уполномоченных лиц отслеживать внесение изменений в условия Соглашения, а также соблюдать условия Соглашения с учетом внесенных изменений.

3. Условия использования Личного кабинета Партнера

3.1. Вход в Личный кабинет осуществляется Пользователем посредством ввода Логина и Временного пароля или Долговременного пароля (Пароля).

3.2. Если при входе в Личный кабинет введен Логин и (или) Временный пароль или Долговременный пароль не соответствующие Логину и (или) соответствующему паролю, то Личный кабинет информирует в автоматическом режиме Пользователя о неправильности (некорректности) ввода указанных данных.

3.3. В случае если Пользователем введен Логин и Временный пароль или Долговременный пароль для доступа к Личному кабинету, соответствующие Логину и (или) Временному паролю, предоставленному Пользователю при регистрации в Личном кабинете, или Долговременному паролю, сформированному Пользователем самостоятельно, то в автоматическом режиме осуществляется авторизация Пользователя, после чего осуществляется вход в Личный кабинет.

3.4. Доступ к Личному кабинету предоставляется Пользователю только при условии одновременного выполнения следующих требований:

3.4.1. Пользователь надлежащим образом ввел Логин и Временный пароль или Довременный пароль для доступа в Личный кабинет;

3.4.2. Личный кабинет не заблокирован;

3.4.3. Пользователь имеет доступ к сети Интернет;

3.4.4. Пользователь осуществил успешную Авторизацию.

3.5. Пользователю при использовании Личного кабинета запрещается:

- 3.5.1. Осуществлять доступ к Личному кабинету от имени или вместо другого лица без соответствующих полномочий, предоставленных указанным лицом;
- 3.5.2. Вводить Компанию в заблуждение относительно своей личности, используя для авторизации Логин и Временный или Долговременный пароль другого Пользователя и (или) предоставляя недостоверную информацию;
- 3.5.3. Загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая связана с деятельностью, нарушающей требования, установленные законодательством РФ;
- 3.5.4. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Личного кабинета, в том числе загружать, хранить, публиковать, распространять или иным образом использовать вредоносные программы.

3.6. Стороны пришли к соглашению о том, что электронные документы, уведомления, сообщения, оформленные и переданные во исполнение Сторонами обязательств в рамках Соглашения с использованием Личного кабинета (вместе именуемые «**Электронные документы**»), признаются Сторонами эквивалентными (равнозначными) документам на бумажном носителе и имеют юридическую силу, равную юридической силе документов, подписанных Пользователем собственноручной подписью или его уполномоченного лица. Логин, информация о котором содержится в электронном документе, признается Сторонами эквивалентным подписи Пользователя на документах на бумажном носителе (аналогом собственноручной подписи), и признается Сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения направления Пользователем в Компанию электронных документов, в том числе уведомлений, сообщений. Компания и Пользователь настоящим признают, что указанный аналог собственноручной подписи Пользователя является простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 25 марта 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Настоящим Стороны признают в качестве достаточного доказательства факта направления Пользователем документов, уведомлений, сообщений с использованием Логина для доступа к Личному кабинету, полученного Пользователем в рамках Пользовательского соглашения, пригодного для предъявления при разрешении споров в суде, выписки из файлов серверной части Личного кабинета, подписанной уполномоченным Компанией лицом.

3.7. В случае направления Пользователем Компании электронных документов в виде скан-образов документов (сканированные копии, фото изображения), Пользователь обязан формировать электронный документ в точном соответствии с документом на бумажном носителе. При этом скан-образы документов (сканированные копии, фото изображения) должны соответствовать одновременно всем следующим требованиям в совокупности:

- формат изображения: .JPEG, PNG, PDF;
- точно без искажений воспроизводить в полном объеме содержание (символы), включая реквизиты, оригинала соответствующего документа;
- скан-образ (сканированная копия, фото изображения) каждого документа должен быть представлен в одном отдельном файле или одном отдельном архиве файлов формата: .rar, .zip;
- содержать исключительно цветное изображение.

Оригиналы указанных документов, подписанных надлежащим образом, Пользователь обязуется направить Компании посредством использования почтовой связи или через курьера на почтовый адрес Компании, указанный в реквизитах настоящего Соглашения, не позднее 30 (Тридцати) рабочих дней, следующих за днем направления Пользователем Компании скан-образов соответствующих документов, принятых Компанией без замечаний.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Компания вправе:

- 4.1.1 Вносить в одностороннем порядке изменения в настоящее Соглашение при условии соблюдения положений п.2.7 Соглашения;
- 4.1.2 Требовать от Пользователя надлежащего выполнения положений Соглашения;
- 4.1.3 Временно приостановить или ограничить доступ Пользователя к Личному кабинету, а также потребовать сменить Пароль для доступа к Личному кабинету, при наличии у Компании достаточных

оснований считать, что доступ к Личному кабинету осуществляется неуполномоченным Пользователем третьим лицом;

4.1.4 Осуществлять учет и хранение лог-файлов (файлов серверной части Личного кабинета) документов, сообщений, уведомлений, направленных Пользователем с использованием Личного кабинета;

4.1.5 Досрочно прекратить действие Соглашения в порядке, установленном Соглашением;

4.1.6 В целях улучшения работы Личного кабинета использовать программное обеспечение для отслеживания использования Пользователем Личного кабинета.

4.2. Обязанности Компании:

4.2.1 Предоставить Пользователю возможность пользования Личным кабинетом в соответствии с условиями Соглашения;

4.2.2 Не разглашать третьим лицам, идентификационной и иной конфиденциальной информации о Пользователе, ставшей известной в ходе исполнения обязательств по Соглашению;

4.2.3 Не совершать иные действия, противоречащие условиям Соглашения и наносящие ущерб Пользователю.

4.3. Пользователь вправе:

4.3.1. Требовать от Компании надлежащего исполнения обязательств в соответствии с Соглашением;

4.3.2. Использовать информационные материалы, размещенные в Личном кабинете исключительно для личных целей, не передавать третьим лицам, не распространять указанные информационные материалы любым способом, за исключением рекламных материалов, предназначенных для распространения информации об услугах Компании;

4.3.3. Осуществлять замену Пароля;

4.3.4. Обращаться в Компанию для получения консультаций по работе Личного кабинета;

4.3.5. Досрочно расторгнуть Соглашение.

4.4. Обязанности Пользователя:

4.4.1. При первом входе в Личный кабинет осуществить замену Временного пароля на Долговременный пароль;

4.4.2. Не передавать информацию о Логине и Временном и (или) Пароле третьим лицам;

4.4.3. Немедленно уведомлять Компанию о подозрении, что информация о Временном пароле и (или) о Пароле доступа доступна посторонним лицам;

4.4.4. Самостоятельно отслеживать на сайте, расположенном в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://broker.ru/professionals/partners> информацию о внесении изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение;

4.4.5. Предотвращать раскрытие, и (или) воспроизведение, и (или) распространение любой информации, связанной с работой Личного кабинета Партнера и являющейся конфиденциальной, а также любой иной информации, которая становится доступна вследствие работы в Личном кабинете Партнера, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

5. Действие Соглашения

5.1. Настоящее Соглашение считается заключенным до окончания года (до 31 декабря), в течение которого был заключено настоящее Соглашение с Пользователем. Если ни одна из Сторон не менее чем за 15 (Пятнадцать) рабочих дней до окончания срока действия настоящего Соглашения не уведомит другую Сторону о своем намерении прекратить действие Соглашения, то срок действия Соглашения продлевается на тех же условиях на следующий год. Данное положение Соглашения действует в отношении следующего и каждого последующего года.

5.2. Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть соглашение, направив Пользователю соответствующее уведомление путем размещения в Личном кабинете Партнера. Соглашение считается расторгнутым с момента размещения в Личном кабинете Партнера в адрес Пользователя такого уведомления, если иной срок не указан в уведомлении.

5.3. Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение, направив в Компанию соответствующее уведомление в письменной форме. Соглашение является расторгнутым по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Компанией уведомления.

5.4. В случае если на момент заключения Пользовательского соглашения, между Компанией и Пользователем заключен Договор возмездного оказания услуг, в рамках которого Пользователем принято на себя обязательство по поиску и привлечению физических и юридических на брокерское и депозитарное обслуживание в Компании, а также обслуживание, связанное с инвестиционным консультированием, настоящее Соглашение становится неотъемлемой частью указанного договора и является приложением к указанному договору.

6. Заключительные положения

6.1. Правоотношения Сторон в части, неурегулированной Соглашением, регулируются действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

6.3. Все споры и разногласия между Сторонами по поводу Соглашения или в связи с ним решаются путем переговоров, с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования, а при не достижении согласия в соответствии с установленной действующим законодательством Российской Федерации, передаются на разрешение в Центральный районный суд города Новосибирска (если дело подсудно районному суду), мировому судье судебного участка № 4 Центрального района города Новосибирска (если дело подсудно мировому судье). В случае переименования, реорганизации или упразднения суда (в том числе упразднения судебного участка или должности мирового судьи), к подсудности которого в соответствии с условиями настоящего Соглашения отнесено рассмотрение спора, спор передается на рассмотрение суда (мирового судьи), имеющего соответствующее новое наименование, или на рассмотрение суда (мирового судьи), в компетенцию которого передано рассмотрение споров, ранее рассматриваемых реорганизованным или упраздненным судом (мировым судьей). В случае если компетенция реорганизованного или упраздненного суда разделена между несколькими судами (мировыми судьями), то спор передается на рассмотрение суда (мирового судьи), судебный участок которого включает территорию по адресу: 630099, Россия, город Новосибирск, Советская, 37.

6.4. Все жалобы и претензии должны предоставляться в письменном виде с соблюдением условий, изложенных в разделе 6 настоящего Соглашения. В случае неполучения Стороной ответа на претензию в течение 40 (сорока) дней с момента получения претензии Стороной претензионный порядок считается соблюденным.

7. Реквизиты ООО «Компания БКС»

Общество с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис»

ОГРН: 1025402459334

ИНН/КПП: 5406121446/540701001

Место нахождения: 630099, г. Новосибирск,
ул. Советская, 37.

Почтовый адрес: 129110, г. Москва, проспект Мира, 69, стр. 1

Номер телефона: 8-800-100-55-44