

**Утверждено**

**Приказом Генерального директора**

**Общества с ограниченной  
ответственностью**

**«Компания Брокеркредитсервис»**

**№ 27 р/д от «25» ноября 2019 года**

**Соглашение об использовании простой электронной подписи для  
подписания и направления обращения (жалобы)**

**г. Новосибирск**

- 1.1. **Абонентский номер** - абонентский номер в сети телефонной сотовой связи, формат которого включает в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ, код DEF (код географически не определяемой зоны нумерации) и на который возможно отправить смс-сообщение), владельцем которого является непосредственно Получатель финансовых услуг, а если Получатель финансовых услуг является Клиентом – также указанный в последней действующей Анкете Клиента в ООО «Компания БКС»;

**АСП** – аналог собственноручной подписи: простая электронная подпись, которой признается совокупность всех следующих данных, указанных Получателем финансовых услуг в форме подачи обращения (жалобы) на Странице для подачи обращений (жалоб), а именно:

если Получатель финансовых услуг является Клиентом ООО «Компания БКС» по брокерскому обслуживанию:

а) фамилии, имени, отчества (полного фирменного наименования Клиента) в соответствии с действующей Анкетой Клиента, и

б) Абонентского номера, указанного в действующей Анкете клиента (Анкете представителя Клиента – для Клиентов юридических лиц), и

в) номера генерального соглашения;

если Получатель финансовых услуг не является Клиентом ООО «Компания БКС» по брокерскому обслуживанию:

а) фамилии, имени, отчества (полного фирменного наименования) Получателя финансовых услуг, и

б) Абонентского номера Получателя финансовых услуг, и

в) адреса электронной почты.

ООО «Компания БКС» и Получатель финансовых услуг настоящим признают аналог собственноручной подписи Получателя финансовых услуг юридическим эквивалентом собственноручной подписи Получателя финансовых услуг на документах на бумажном носителе. ООО «Компания БКС» и Получатель финансовых услуг настоящим признают, что указанный аналог собственноручной подписи Получателя финансовых услуг является простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 25 марта 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**Базовый стандарт защиты** - Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров, утв. Банком России

**Генеральное соглашение** - Генеральное соглашение «О комплексном обслуживании на рынке ценных бумаг», неотъемлемой частью которого является Регламент.

**Клиент** – лицо, заключившее с ООО «Компания БКС» Генеральное соглашение в части договора о брокерском обслуживании, при условии, что Генеральное соглашение в указанной части не прекращено и действует.

**Получатель финансовых услуг** - Клиент ООО «Компания БКС» по договору о брокерском обслуживании, а также юридическое или физическое лицо, намеренное заключить с ООО «Компания БКС» договор о брокерском обслуживании, обращающееся на Страницу для подачи обращения (жалобы) посредством Страницы;

**Регламент** - Регламент оказания услуг на рынке ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис», включая все приложения к нему, размещенный на Сайте;

**Соглашение об ЭДО** - Соглашением об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS», размещенное на Сайте;

**Сайт** - официальный сайт ООО «Компания БКС» <http://broker.ru>

**Страница** - страница сайта ООО «Компания БКС» в сети «Интернет» по адресу <https://broker.ru/disclosure/claim>, предназначенная исключительно для подачи Получателем финансовых услуг подписанных аналогом собственноручной подписи обращений (жалоб) в ООО «Компания БКС» с использованием сети «Интернет».

**Форма** – совокупность полей, размещенных на Странице, заполнение которых в соответствии с их наименованием и инструкцией, ограничениями по заполнению, необходимо для подписания и направления обращений (жалоб) через Страницу.

Иные термины имеют такое смысловое значение, как оно прямо определено в настоящем Соглашении, а в случае если оно не определено в настоящем Соглашении - как оно определено в Генеральном соглашении, в том числе Регламенте. В случае если значение термина не определено в вышеуказанных соглашениях, она определяется в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, включая Базовый стандарт защиты.

- 1.2. Настоящее Соглашение об использовании простой электронной подписи для подписания и направления обращения (жалобы) (далее – Соглашение) определяет существенные условия использования простой электронной подписи Получателем финансовых услуг для направления жалобы

(обращения) в Общество с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (ОГРН: 1025402459334) (далее – Брокер или ООО «Компания БКС») посредством сети Интернет.

Соглашение может быть заключено только в случае, если Получатель финансовых услуг полностью согласен с условиями Соглашения.

- 1.3. Соглашение устанавливает общие принципы осуществления взаимодействия с использованием электронного документооборота посредством Страницы между Получателем финансовых услуг и Брокером в целях подписания и подачи Получателем финансовых услуг обращения (жалобы) Брокеру, порядок использования аналога собственноручной подписи. Требования к оформлению и содержанию электронных документов, их реквизиты, особенности порядка их направления, порядок и особенности организации технического доступа определяются Соглашением, а также могут определяться иными договорами, заключаемыми между Получателем финансовых услуг и Брокером, требования которых не должны противоречить принципам и требованиям, установленным Соглашением.
- 1.4. Электронный документооборот в целях подписания и подачи Получателем финансовых услуг обращения (жалобы) Брокеру регулируется следующими документами:
  - 1.4.1. Соглашением;
  - 1.4.2. Генеральным соглашением, если оно заключено Сторонами и действует;
- 1.5. Опубликование (размещение) текста Соглашения в сети Интернет на Сайте является официальным предложением Брокера (офертой) заключить Соглашение на указанных в нем условиях (далее – **Оферта**), адресованным исключительно Получателям финансовых услуг.
- 1.6. Соглашение является стандартной формой договора присоединения, утвержденной Брокером. Соглашение заключается в письменной форме. Заключение Соглашения между Получателем финансовых услуг и Брокером производится в порядке, установленном в ст. [428 ГК РФ](#), а именно путем полного и безоговорочного присоединения к Соглашению посредством совершения акцепта его условий. Акцепт Соглашения Получателем финансовых услуг, не являющимся Клиентом, производится путем осуществления в совокупности следующих действий:
  - 1.6.1. указания Получателем финансовых услуг в Форме своих фамилии, имени, отчества (полного фирменного наименования - для юридического лица); и
  - 1.6.2. указания Получателем финансовых услуг в Форме адреса электронной почты, владельцем которой является Получатель финансовых услуг; и
  - 1.6.3. указания Получателем финансовых услуг в Форме Абонентского номера; и
  - 1.6.4. проставления Получателем финансовых услуг отметки о заявлении акцепта условий Соглашения на Странице.

Акцепт Соглашения Получателем финансовых услуг, являющимся Клиентом, производится путем осуществления в совокупности следующих действий:

- 1.6.5. указания Клиентом в Форме своих фамилии, имени, отчества (полного фирменного наименования - для юридического лица) в соответствии с действующей Анкетой Клиента; и
- 1.6.6. указания Клиентом в Форме номера Генерального соглашения;
- 1.6.7. указания Клиентом в Форме Абонентского номера, предусмотренного Анкетой Клиента (Анкетой представителя Клиента – для Клиентов юридических лиц) ;
- 1.6.8. проставления Клиентом отметки о заявлении акцепта условий Соглашения на Странице.

В случае не совершения Получателем финансовых услуг какого-либо из вышеуказанных действий акцепт Соглашения не считается направленным, Соглашение не является заключенным, обращение (жалоба) не являются подписанными, в связи с чем не подлежит рассмотрению.

- 1.7. При совершении акцепта Получатель финансовых услуг обязан действовать как добросовестный участник гражданского оборота. В том числе, перед совершением акцепта Оферты Получатель финансовых услуг обязан ознакомиться в полном объеме с ее содержанием, получить ответы на все возникшие у него вопросы, а также получить все необходимые консультации (например, по юридическим, техническим и иным каким-либо вопросам, возникшим относительно каких-либо положений, указанных в Оферте, относительно подачи обращения (жалобы) таким способом через Страницу). Получатель финансовых услуг не должен совершать акцепт Оферты при несогласии с каким-либо из ее условий, а также если какое-либо из условий Оферты ему непонятно в какой-либо его части.
- 1.8. Акцепт Оферты означает заключение между Получателем финансовых услуг и Брокером Соглашения на условиях, изложенных в Оферте. Получатель финансовых услуг, совершив акцепт Оферты, признает для себя все положения Соглашения юридически обязательными, принимает на себя обязательство их соблюдать и исполнять их надлежащим образом. В частности, акцепт Получатель финансовых услуг Оферты означает согласие Получателя финансовых услуг Заявителя на изменение территориальной подсудности на договорную подсудность, установленную в разделе 6 Соглашения.
- 1.9. Получатель финансовых услуг, совершая акцепт Оферты, тем самым предоставляет согласно ст.432.1 ГК РФ Брокеру следующие заверения об обстоятельствах и гарантии:

1.9.1 Получателю финансовых услуг понятно смысловое значение всех терминов и обозначений, содержащихся в Соглашении, в том числе, которые определенные Базовым стандартом защиты, Регламентом, а также понятны юридические последствия, которые возникнут в результате акцепта Получателем финансовых услуг Оферты, подписания обращения (жалобы) с помощью АСП, направления обращения (жалобы) посредством Страницы, а не в письменной форме на бумажном носителе или не иным способом, предусмотренным Генеральным соглашением;

1.9.2. сведения, указанные Получателем финансовых услуг в Форме, обращении (жалобе), являются точными, полными, достоверными, действительными и актуальными, в том числе, соответствуют информации, указанной в документе, удостоверяющем личность Получателя финансовых услуг на территории Российской Федерации (корпоративных/учредительных документах Получателя финансовых услуг), а если Получатель финансовых услуг является Клиентом, то соответствуют информации в последних предоставленных Брокеру документах, включая Анкету Клиента;

1.9.3. Получатель финансовых услуг в отношении информации, предоставляемой Брокеру при заключении Соглашения, при направлении обращения (жалобы), в том числе, информации, указанной Получателем финансовых услуг в Форме, является ее непосредственным законным обладателем, а именно является лицом, самостоятельно создавшим такую информацию, либо является лицом, получившим на основании закона или договора право разрешать или ограничивать к ней доступ. Предоставление Получателем финансовых услуг Брокеру такой информации и ее использование Брокером не нарушает и не будет нарушать права каких-либо третьих лиц, и не будет влечь за собой несанкционированное использование конфиденциальной информации. В том числе, Получатель финансовых услуг подтверждает и гарантирует, что сведения, представляемые Брокеру при заключении Соглашения, при направлении обращения (жалобы), в том числе, указанные Получателем финансовых услуг в Форме, являются персональными данными непосредственно Получателя финансовых услуг;

1.9.4. в Форме в качестве Абонентского номера указан номер телефона, владельцем (абонентом) которого является Получатель финансовых услуг и к нему отсутствует доступ третьих лиц;

1.9.5. в Форме в качестве адреса электронной почты указан адрес электронной почты, владельцем которого является Получатель финансовых услуг и к нему отсутствует доступ третьих лиц;

1.9.6. предоставляет Обществу с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (ООО «Компания БКС») (ОГРН 1025402459334, местонахождение: Российская Федерация, 630099, г. Новосибирск, ул. Советская д. 37), право (согласие) на обработку своих персональных данных в соответствии с пунктом 5 настоящего Соглашения. Под персональными данными понимаются в том числе, данные, указанные этим Получателем финансовых услуг в обращении (жалобе), Форме, включая все данные, указанные в скан-образе (сканированных копиях) документов, прикрепленные Получателем финансовых услуг к Форме;

1.9.7. признает выписку/выписки из электронных протоколов (лог-файлов), подписанной уполномоченным лицом ООО «Компания БКС», в качестве пригодного и достаточного для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде, третейском суде, государственных и муниципальных органах, иных организациях доказательства совершения действий Получателем финансовых услуг на Странице, а также совершения действий Получателем финансовых услуг по (не)подписанию, (не)направлению обращения (жалобы), содержания жалобы (обращения), а также для подтверждения уведомления Получателя финансовых услуг о факте получения обращения (жалобы);

1.10 Стороны презюмируют, что Брокер в полном объеме полагается на предоставленные Получателем финансовых услуг заверения и гарантии. Ответственность за несоблюдение, недействительность условий, заверений, гарантий, предусмотренных настоящим п.1.9 Соглашения, а также связанные с этим риски негативных последствий, несет исключительно Получатель финансовых услуг. В случае, если предоставленные в п. 1.9 заверения и гарантии оказались недостоверными, Получатель финансовых услуг обязуется возместить Брокеру по его требованию в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения соответствующего письменного требования все убытки, издержки и расходы, понесенные Брокером в связи с недостоверностью указанных заверений об обстоятельствах, в том числе, возникшие в результате претензий или судебных споров с третьими лицами, судебные издержки, штрафы, а также иные убытки, прямо не предусмотренные настоящим пунктом, но связанные недостоверностью указанных заверений об обстоятельствах.

2. Стороны пришли к соглашению, что обращения (жалобы), подаваемые через Форму должны быть подписаны АСП. Стороны пришли к соглашению, что в случае, если Получатель финансовых услуг, имеющий действующий брокерский договор с Брокером, указывает в Форме данные Абонентского номера, не соответствующие данным, указанным им в последней действующей Анкете Клиента в ООО «Компания БКС», его обращение (жалоба) считается не подписанным, в связи с чем не подлежит рассмотрению.

3. Стороны пришли к соглашению, что в случае, если Получатель финансовых услуг, имеющий действующий брокерский договор с Брокером, указывает в Форме данные адреса электронной почты, не соответствующие данным, указанным им в последней действующей Анкете Клиента в ООО «Компания БКС», ответ на его обращение (жалобу) может быть направлен только на адрес электронной почты,

указанной в последней действующей Анкете Клиента и может не направляться на адрес электронной почты, указанной Получателем финансовых услуг в Форме.

4. Стороны пришли к соглашению, что в случае, если Получатель финансовых услуг, не имеющий действующего брокерского договора, не укажет в Форме адрес электронной почты, его обращение (жалоба) считается анонимной, в связи с чем не подлежит рассмотрению.

5. Посредством совершения действий по указанию/предоставлению на Странице своих персональных данных (далее – персональные данные) Получатель финансовой услуги в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» предоставляет каждому из указанных ниже юридических лиц (далее каждый в отдельности именуется – Оператор, а совместно — Операторы) право (согласие) на обработку его персональных данных как самостоятельно, так и совместно с другими Операторами, в том числе, но не ограничиваясь, на передачу персональных данных (копий/скан-образов документов, электронных документов, содержащих персональные данные) между Операторами:

Общество с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис»	ОГРН: 1025402459334, место нахождения: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская д. 37
Акционерное общество «БКС Банк»	ОГРН: 1055400000369, место нахождения: 129110, г. Москва, проспект Мира, д. 69, стр. 1
Акционерное общество Управляющая Компания «Брокеркредитсервис»	ОГРН: 1025403200020, место нахождения: 630099, г. Новосибирск, Советская, д. 37
БРОКЕРКРЕДИТСЕРВИС (КИПР) ЛИМИТЕД	регистрационный номер HE 154856, место нахождения: Меса Геитония, пр-т Спиру Киприану ул. 1-го Октября, д. 1, «ВАШИОТИС КАЛАНДЕ ОФИСЕС», 1-ый этаж, Лимасол, Кипр
Общество с ограниченной ответственностью «Консультационный центр БКС»	ОГРН: 5087746668610, место нахождения: 129110, г. Москва, проспект Мира, 69, стр. 1
Общество с ограниченной ответственностью «Удостоверяющий Центр БКС»	ОГРН: 1065407148685, место нахождения: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 37
Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «БКС Страхование жизни»	ОГРН: 5177746400607, место нахождения: 129110, проспект Мира, д. 69, стр. 1, этаж 9, помещ. XV, ком.1
Общество с ограниченной ответственностью «БКС-Технологии»	ОГРН: 1125476124729, место нахождения: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, 37
Общество с ограниченной ответственностью «БИОРГ»	ОГРН: 1097746762618, место нахождения: 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 35, стр. 1
Общество с ограниченной ответственностью «Интеллектуальные торговые системы»	ОГРН 1195476005471, место нахождения: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 37, оф.308
Закрытое акционерное общество «Первый специализированный депозитарий»	ОГРН 1027700373678, место нахождения: 125167, г. Москва, ул. 8 Марта 4-я, д. 6А

Предоставляя Согласие, Получатель финансовой услуги ЗАВЕРЯЕТ И ПОДТВЕРЖДАЕТ, что:

- он ознакомлен с целями обработки Операторами персональных данных, включающих в себя:

1) предложение ему услуг (в том числе путем осуществления со ним прямых контактов с помощью средств связи), предоставляемых Оператором и/или третьими лицами, как в отдельности, так и совместно;  
2) заключение им с Оператором сделок об оказании ему услуг и их исполнение, прекращение;  
3) информирование его о проводимых Оператором рекламных или маркетинговых акциях;  
4) проведение в отношении него опросов/анкетирования, рекламных и маркетинговых и иных исследований, связанных с деятельностью Оператора и предоставляемых ему услуг;

5) приглашение его на семинары (курсы, лекции, обучение) и иные мероприятия, связанные с деятельностью Оператора;

7) обработку персональных данных в целях функционирования сайтов, мобильных приложений, в том числе для их улучшения, анализа использования, сбора статистической информации (в том числе сбора технических файлов cookie), учета предпочтений пользователей;

- Согласие предоставляется на осуществление Оператором любых действий в отношении персональных данных, осуществление которых необходимо и желательно для достижения целей их обработки, в том числе на их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (передачу, предоставление, доступ), трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение;

- уведомлен, о том, что обработка персональных данных осуществляется Операторами любым способом, в том числе как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители);

- ознакомился в полном объеме с Политикой ООО «Компания БКС» в отношении обработки персональных данных, размещенной на: <https://broker.ru/f/company/policy-personal-data.pdf>, и согласен с ее содержанием в полном объеме;

Получатель финансовой услуги также дает согласие на обработку его персональных данных и иной информации (в том числе технических файлов cookie, данных об оказанных ему услугах), полученных в сети Интернет от третьих лиц, а также данных из социальных сетей.

Действуя своей волей и в своем интересе, Получатель финансовой услуги настоящим заявляет в соответствии с положениями Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и положениями Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» о своем согласии на получение от любого из Операторов по указанным Получателем финансовой услуги номеру телефона, адресу электронной почты, иным средствам связи (в том числе в мобильных приложениях) каких-либо рассылок (включая, смс-уведомления), которые могут носить в том числе рекламный характер, направляемых в целях, аналогичных целям обработки персональных данных. Указанный номер телефона может использоваться Оператором в том числе для осуществления прямых контактов с ним для достижения указанных в настоящем абзаце целей.

Получатель финансовой услуги ознакомлен с тем, что в любой момент может отказаться от получения рекламных рассылок (включая, смс-уведомления) путем обращения по телефону в контактный центр Оператора.

Настоящее Согласие на обработку персональных данных действует до достижения всех указанных целей обработки персональных данных за исключением случаев, когда более длительный срок их обработки предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации. Настоящее Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации, путем направления Получателем финансовой услуги письменного уведомления (запроса) в адрес Оператора, которому передаются персональные данные, по указанным выше адресам. Настоящее Согласие считается отозванным по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Оператором письменного уведомления (запроса) о его отзыве. При этом, в случае отзыва Согласия у любого из Операторов обработка персональных данных может осуществляться иными Операторами, у которых Согласие не отозвано.

6. Все споры и разногласия между Брокером и Получателем финансовых услуг по поводу отношений из настоящего Соглашения, направления обращений (жалоб) через Форму, решаются путем переговоров, с соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования, а при недостижении согласия в соответствии с установленной действующим законодательством Российской Федерации компетенцией судов передаются на разрешение в Центральный районный суд города Новосибирска (если дело подсудно районному суду), мировому судье судебного участка № 4 Центрального района города Новосибирска (если дело подсудно мировому судье) или в Арбитражный суд Новосибирской области. В случае переименования, реорганизации или упразднения суда (в том числе упразднения судебного участка или должности мирового судьи), к подсудности которого в соответствии с условиями настоящего Соглашения отнесено рассмотрение спора, спор передается на рассмотрение суда (мирового судьи), имеющего соответствующее новое наименование, или на рассмотрение суда (мирового судьи), в компетенцию которого передано рассмотрение споров, ранее рассматриваемых реорганизованным или упраздненным судом (мировым судьей). В случае если компетенция реорганизованного или упраздненного суда разделена между несколькими судами (мировыми судьями), то спор передается на рассмотрение суда (мирового судьи), судебный участок которого включает территорию по адресу: 630099, Россия, город Новосибирск, Советская, 37.