



Общество с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис»

Утверждено  
общим собранием участников  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Компания Брокеркредитсервис»  
протокол № 11 от «10» июня 2014 года

**Соглашение**  
**об использовании системы «QUIK»**  
**(Приложение №8)**  
**(новая редакция)**

г. Новосибирск

## 1. Общие положения

- 1.1 Настоящее Приложение № 8 к Регламенту оказания услуг на рынке ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (Регламенту) содержит существенные условия «Соглашения об использовании системы «QUIK» (Соглашения).
- 1.2 Условия, зафиксированные в настоящем Соглашении, считаются акцептованными Клиентом и являются неотъемлемой частью Генерального Соглашения, заключенного между Обществом с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (ООО «Компания БКС») и Клиентом, если в тексте Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг или Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг, направленного Клиентом в ООО «Компания БКС», содержится указание на использование в качестве способа обмена сообщениями (направления поручений) дистанционного способа - по системе Интернет-Трейдинг (системе QUIK).
- 1.3 Срок действия настоящего Соглашения определяется истечением срока действия соответствующего договора, указанного в п.2.4. настоящего Соглашения, если настоящим или дополнительным соглашением не установлено иное.
- 1.4 Термины и определения, указанные в настоящем Соглашении, используются, если иное не установлено соглашением с Клиентом, в значениях, определенных Регламентом и настоящим Соглашением, а также в следующих значениях:
- 1.4.1. Информационно-торговая система QUIK (система QUIK) – программно-технический комплекс, включая программно-технические средства, предоставляемые различными ТС, посредством которого Клиент осуществляет обмен сообщениями с ООО «Компания БКС» через сеть Интернет, в том числе ВПТС, ПО.
- 1.4.2. Аналог собственноручной подписи Клиента (АСП) – реквизит электронного документа (обозначение), полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа, пароля, не являющегося одноразовым паролем, предоставляемым в рамках оказания услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK МР «Брокер», и позволяющий идентифицировать владельца указанного ключа, пароля и являющийся юридически эквивалентным подписи Клиента на документах на бумажном носителе.
- 1.4.3. Открытый ключ – ключ, зарегистрированный в ООО «Компания БКС» в порядке, установленном настоящим Соглашением, срок действия которого не истек, действие которого не отменено.
- 1.4.4. Закрытый ключ – ключ, состоящий из уникальной последовательности символов, известных владельцу ключа.
- 1.4.5. Рабочее место Клиента – программно-аппаратный комплекс, отвечающий всем техническим и лицензионным требованиям, предусмотренным правообладателем системы QUIK и/или ООО «Компания БКС».
- 1.4.6. Внешние программно-технические средства (ВПТС) - программно-технические средства, в том числе ООО «Компания БКС», правообладателя системы QUIK, организаторов торгов, иных третьих лиц, которые могут быть подключены (доступ к которым может быть предоставлен Клиенту) после выполнения Клиентом всех необходимых действий в соответствии с настоящим Соглашением и после согласования с техническим центром, с ООО «Компания БКС» к Рабочему месту Клиента.
- 1.4.7. Модуль – программное обеспечение (программа для ЭВМ) Модуль следования стратегии управляющего, доступ к функциональным возможностям которого может быть предоставлен ООО «Компания БКС» Клиенту на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

## 2. Предмет соглашения

- 2.1. Предметом настоящего Соглашения являются условия и порядок использования Клиентом программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK», в том числе программного обеспечения система QUIK МР «Брокер», программного обеспечения система webQUIK, программного обеспечения «Рабочее место информационно-торговой системы QUIK для карманных персональных компьютеров PocketQUIK» (далее – ПО PocketQUIK), условия и порядок оказания ООО «Компания БКС» Клиентам услуги по предоставлению доступа к данным о торгах в порядке, предусмотренном п.2.7. настоящего Соглашения, условия и порядок предоставления ООО «Компания БКС» Клиенту информационно-аналитических материалов в соответствии с п.2.11. настоящего Соглашения, условия и порядок оказания ООО «Компания БКС» Клиенту услуги «СМС – информирование» в порядке, установленном разделом 6 настоящего Соглашения, условия и порядок оказания ООО «Компания БКС» Клиенту услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK МР «Брокер», условия и порядок предоставления Клиенту доступа к функциональным возможностям Модуля.
- 2.2. Предметом Соглашения также являются условия и порядок изготовления Клиентом специальных ключей/пароля, необходимых для проведения идентификации Клиента в системе «QUIK», в том числе в программном обеспечении система QUIK МР «Брокер», программном обеспечении система webQUIK, ПО PocketQUIK.
- 2.3. В рамках настоящего Соглашения ООО «Компания БКС» принимает на себя обязательства предоставить в использование Клиенту, при наличии у ООО «Компания БКС» такой возможности, выбранное Клиентом программное обеспечение (программу для ЭВМ): система QUIK МР «Брокер», либо система webQUIK, либо ПО PocketQUIK, (далее именуемые – ПО), в том числе, в качестве внешних программно-технических средств (ВПТС), а Клиент принимает на себя обязательства принять ПО и оплатить его согласно Тарифам, являющимся неотъемлемой частью Регламента. Плата за использование ПО взимается вне зависимости от установления Клиентом соединения с сервером системы «QUIK» в течение отчетного периода. Предоставление ООО «Компания БКС» в использование Клиенту ПО PocketQUIK допускается только при наличии у Клиента программного обеспечения системы QUIK МР «Брокер», полученного в использовании на основании настоящего Соглашения.
- 2.4. ООО «Компания БКС» не является обладателем исключительных прав на ПО, Модуль и предоставляет в пользование Клиентам ПО и доступ к функциональным возможностям Модуля на основании лицензионного договора, договора об использовании ПО, Модуля и выполнении представительских функций и иных подобных договоров, заключенных между ООО «Компания БКС» и обладателем (обладателями) исключительных прав на ПО, Модуль.
- 2.5. Порядок формирования электронных документов, иные условия использования системы QUIK, не установленные настоящим Соглашением и/или иными соглашениями с Клиентом, определяются Руководством пользователя, разработанным правообладателем системы QUIK. Условия работы с функциональными возможностями Модуля, не

- установленные настоящим Соглашением и/или иными соглашениями с Клиентом, определяются Руководством пользователя системы QUIK, разработанным правообладателем системы QUIK, и документацией к Модулю, разработанной правообладателем Модуля.
- 2.6. Электронные документы, переданные в рамках настоящего Соглашения Клиентом в ООО «Компания БКС» посредством системы QUIK и успешно полученные ООО «Компания БКС», в том числе, прошедшие успешную проверку криптографических ключей/пароля, не являющегося одноразовым паролем, предоставляемым в рамках оказания услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK МР «Брокер», имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе аналогичных по смыслу и содержанию документов, составленных на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью этого же Клиента или его Уполномоченного лица. В рамках настоящего Соглашения, в случае если Клиентом в тексте Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг или в Заявлении об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг, направленного Клиентом в ООО «Компания БКС», содержится указание на предоставление Клиенту «доступа к данным о торгах в соответствии с условиями Приложения №8 к Регламенту», ООО «Компания БКС» не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента регистрации в ООО «Компания БКС» указанного заявления, обязуется оказывать Клиенту услугу по предоставлению доступа к данным о торгах ценными бумагами, производными финансовыми инструментами, к данным о курсах иностранных валют и валюты Российской Федерации, а также к данным о значении индексов, рассчитываемых организаторами торгов (далее – Данные о торгах), перечень которых определяется ООО «Компания БКС» в соответствии с договором, заключенным ООО «Компания БКС» с Обществом с ограниченной ответственностью «Группа информационного сервиса», путем передачи (трансляции) Данных о торгах в течение торгового дня соответствующих организаторов торговли с помощью программного обеспечения система QUIK МР «Брокер». ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в оказании услуг по предоставлению Клиенту доступа к Данным о торгах, в случае если в тексте Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг или Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг, направленного Клиентом в ООО «Компания БКС», отсутствует указание на использование Клиентом в качестве способа обмена сообщениями (направления поручений) системы Интернет-трейдинга с применением программного обеспечения система QUIK МР «Брокер».
- 2.7. ООО «Компания БКС» предоставляет Клиенту доступ к Данным о торгах на основании договора, заключенного с обладателем информации – Обществом с ограниченной ответственностью «Группа информационного сервиса» (далее – Поставщик данных).
- 2.8. Перечень Данных о торгах, предоставляемых Клиенту в соответствии с п.2.7. настоящего Соглашения, включающий в себя перечень торговых площадок, данные с которых предоставляются Клиенту, определяется ООО «Компания БКС» в соответствии с договором, заключенным с Поставщиком данных, и размещается на конфиденциальном разделе www-страницы Клиента ООО «Компания БКС». Клиент обязуется самостоятельно знакомиться с указанным перечнем Данных о торгах, а также самостоятельно отслеживать внесение изменений в указанный перечень Данных о торгах.
- 2.9. Доступ к Данным о торгах предоставляется Клиенту только через один экземпляр (терминал) программного обеспечения система QUIK МР «Брокер», установленный на одном рабочем месте Клиента. В случае необходимости получения Клиентом доступа к Данным о торгах через дополнительные экземпляры (терминалы) программного обеспечения QUIK МР «Брокер» Клиент вправе подать письменное заявление в ООО «Компания БКС» на предоставление доступа к Данным о торгах через дополнительные экземпляры (терминалы) программного обеспечения система QUIK МР «Брокер». Предоставление доступа к Данным о торгах через дополнительные экземпляры (терминалы) программного обеспечения система QUIK МР «Брокер» оплачиваются Клиентом в соответствии с Тарифами, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения и Регламента.
- 2.10. В рамках настоящего Соглашения ООО «Компания БКС» принимает на себя обязательство в отношении Клиента, указавшего в тексте Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг или Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг, направленного Клиентом в ООО «Компания БКС», использование в качестве способа обмена сообщениями (направления поручений) системы Интернет-трейдинга, оказывать услугу по предоставлению аналитических материалов, рыночных обзоров, финансовых новостей (далее – информационно-аналитические материалы) на условиях, установленных настоящим Соглашением. Предоставление Клиенту информационно-аналитических материалов осуществляется ООО «Компания БКС» с помощью следующих программ для ЭВМ, акцептованных Клиентом в порядке установленном Регламентом: программное обеспечение система QUIK МР «Брокер», программное обеспечение система webQUIK или программное обеспечение «Рабочее место информационно-торговой системы QUIK для карманных персональных компьютеров PocketQUIK». Предоставление Клиенту информационно-аналитических материалов осуществляется через все экземпляры программного обеспечения, указанные в настоящем пункте Соглашения, и установленные на одном рабочем месте Клиента.
- 2.11. ООО «Компания БКС» предоставляет Клиенту информационно-аналитические материалы на основании договора, заключенного с обладателем информации – Обществом с ограниченной ответственностью «Инвесткафе» (далее – Поставщик информационно-аналитических материалов).
- 2.12. Все права на содержание, название, любое коммерческое и некоммерческое использование биржевой информации, получаемой Клиентом с помощью ВПТС/ПО, Данных о торгах, информационно-аналитических материалов и любых документов, относящихся к ним, включая авторское право, коммерческую тайну, торговый знак и иные права принадлежат соответствующему собственнику информации, в том числе организатору торговли. В случае нарушения Клиентом прав собственника информации последний вправе предъявить претензии, требования, иски и т.д., связанные с такими нарушениями, непосредственно к Клиенту.

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1 ООО «Компания БКС» вправе:

- 3.1.1 осуществлять контроль за порядком использования Клиентом предоставленному ему в рамках настоящего Соглашения ПО;
- 3.1.2 по своему усмотрению предоставить Клиенту возможность использования иных функций ПО, не указанных в п.3.3.1. настоящего Соглашения;
- 3.1.3 приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению или отказаться от исполнения в случае непредставления со стороны Клиента исполнения обязательства либо наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение не будет произведено в установленный срок;
- 3.1.4 в случае наличия информации о компрометации ключей и/или пароля Клиента приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению. В данном случае возобновление исполнения обязательств по настоящему Соглашению производится ООО «Компания БКС» после выполнения Клиентом действий, предусмотренных п. 4.3, 4.14, 4.15 настоящего Соглашения;
- 3.1.5 приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению в одностороннем порядке без уведомления Клиента, в случае если стоимость активов на счете Клиента станет менее 5 000 (Пяти тысяч) рублей, свободных от любых обязательств Клиента, в том числе обязательств по расчетам по заключенным по поручению Клиента сделкам и операциям, уплате вознаграждения ООО «Компания БКС», по возмещению всех необходимых расходов. Возобновление исполнения обязательств по настоящему Соглашению производится ООО «Компания БКС» при обеспечении наличия на счете клиента активов в сумме не менее 5 000 (Пяти тысяч) рублей и направлении в ООО «Компания БКС» письменного заявления;
- 3.1.6 в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению полностью или частично, за два календарных дня направив Клиенту уведомление об этом через систему QUIK либо иным способом обмена сообщениями, предусмотренным Регламентом и акцептованным Клиентом, либо путем размещения сообщения на www-странице Клиента;
- 3.1.7 в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению полностью или частично, в случае приостановления или прекращения исполнения всех или части обязательств обладателем исключительных прав на ПО и/или Поставщиком Данных о торгах и/или Поставщиком информационно-аналитических материалов согласно соответствующим договорам с ООО «Компания БКС», указанным в п.2.4., п.2.8., п.2.12. настоящего Соглашения, либо расторжения указанных договоров обладателем исключительных прав на ПО и/или Поставщиком данных и/или Поставщиком информационно-аналитических материалов;
- 3.1.8 в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств полностью или частично по настоящему Соглашению, в случае если исполнение указанных обязательств может повлечь нарушение ООО «Компания БКС» условий соответствующих договоров, указанных в п.2.4, п.2.8, п.2.12. настоящего Соглашения;
- 3.1.9 в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств полностью или частично по настоящему Соглашению, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей, установленных п.3.4.9. настоящего Соглашения;
- 3.1.10 в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению, в случае непредоставления Клиентом в ООО «Компания БКС» всех необходимых документов, в том числе подписанных Клиентом поручений на бумажном носителе согласно условиям, предусмотренным в Регламенте;
- 3.1.11 в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению, в случае возникновения спорных претензионных ситуаций, в том числе в связи с ПО, использованием или невозможностью использования ПО, при возникновении претензий Клиента к операциям, сделкам, проведенным по счетам Клиента в результате обмена сообщениями посредством системы QUIK, до разрешения указанных спорных ситуаций, либо до достижения сторонами промежуточного соглашения;
- 3.1.12 в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению в случае совершения Клиентом нестандартных, подозрительных сделок (в соответствии с признаками нестандартных, подозрительных сделок, установленных федеральным органом исполнительной власти по рынку ценных бумаг, ООО «Компания БКС»);
- 3.1.13 в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению в случае, если Клиент своими действиями (например, интенсивностью выставления заявок) препятствует нормальному использованию системы QUIK в отношении других Клиентов ООО «Компания БКС», от которых в ООО «Компания БКС» поступили мотивированные претензии;
- 3.1.14 в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению, в случае возникновения сбоев системы QUIK, выполнения профилактических работ системы QUIK, осуществления технологических изменений, доработок системы QUIK;
- 3.1.15 в случае если число транзакций, направленных на выставление заявки, которые были совершены Клиентом с помощью предоставленного Клиенту в рамках настоящего Соглашения ПО, и в результате которых заявки не были выставлены, зарегистрированы в течение текущего торгового дня по причине не обеспечения Клиентом в соответствии с условиями Регламента наличия на счетах, открытых в ООО «Компания БКС», активов, свободных от любых обязательств, в количестве, достаточном для осуществления расчетов по сделке (сделкам), в целях совершения которой совершалась транзакция по выставлению заявки, и (или) по причине совершения Клиентом транзакции по выставлению заявки на совершение сделки в торговой системе за пределами времени торговой сессии соответствующей торговой системы, составляет 30 (тридцать) штук или более ООО «Компания БКС» вправе без уведомления Клиента в одностороннем порядке приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению до 00 часов 00 минут по московскому времени следующего торгового дня. В случае повторного возникновения оснований для приостановления ООО «Компания БКС» исполнения обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с настоящим пунктом, ООО «Компания БКС» вправе без уведомления Клиента отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению в одностороннем порядке. В случае прекращения обязательств ООО «Компания БКС» по настоящему Соглашению в результате одностороннего отказа ООО «Компания БКС» от исполнения настоящего Соглашения по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, при последующем обращении Клиента в ООО «Компания БКС» в целях получения в использование ПО,

предоставление которого осуществляется в связи с настоящим Соглашением, ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в предоставлении соответствующего ПО.

- 3.1.16 Для целей настоящего Соглашения под приостановлением исполнения обязательств, отказом от исполнения обязательства понимается право ООО «Компания БКС» не принимать и/или не исполнять поручения Клиента, не производить обмен сообщениями посредством системы QUIK, ограничить технический доступ Клиента к системе QUIK и (или) не предоставлять Клиенту Данные о торгах, доступ к которым предоставляется в случаях установленных настоящим Соглашением, и (или) не предоставлять информационно-аналитические материалы в соответствии с условиями настоящего Соглашения, и (или) не оказывать услугу по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK МР «Брокер», и (или) не оказывать услуги по направлению рекомендаций с помощью программного обеспечения система «QUIK», и (или) не оказывать услугу «СМС информирование», и (или) не предоставлять и (или) ограничить доступ к функциональным возможностям Модуля .

### 3.2 ООО «Компания БКС» обязано:

- 3.2.1 не разглашать третьим лицам, за исключением обладателей исключительных прав на ПО, ЗАО «АРКА Текнолоджиз», ЗАО «СМВБ» и иных случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами РФ, идентификационной (включая идентификатор и пароль) и прочей информации Клиента, ставшей известной ООО «Компания БКС» в ходе исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению;
- 3.2.2 не совершать иные действия, противоречащие условиям настоящего Соглашения.

### 3.3 Клиент вправе:

- 3.3.1 использовать ВПТС, ПО для доступа к торговым системам, указанным в Регламенте в Разделе 5 «Рынки», с правом проведения операций и/или с правом просмотра котировок после выполнения Клиентом всех необходимых действий в соответствии с настоящим Соглашением и Регламентом;
- 3.3.2 обязать ООО «Компания БКС» потребовать от обладателя исключительных прав на ПО устранения обнаруженных в процессе эксплуатации ВПТС, ПО дефектов;
- 3.3.3 в случае необходимости потребовать предоставления обновлений эксплуатируемой Клиентом версии ВПТС, ПО при условии, что подобное обновление предоставлено в ООО «Компания БКС» обладателем исключительных прав на ПО;
- 3.3.4 предоставить в ООО «Компания БКС» заявление по форме, являющейся Приложением №1 к настоящему Соглашению, о закреплении IP-адреса рабочего места Клиента для идентификации и соединения рабочего места Клиента с серверной частью программного обеспечения система QUIK МР «Брокер» (сервер системы «QUIK») при использовании Клиентом программного обеспечения система QUIK МР «Брокер». Настоящим Клиент подтверждает, что уведомлен о снижении риска компрометации секретного криптографического ключа, необходимого для работы с программным обеспечением система QUIK МР «Брокер», в случае закреплении IP-адреса рабочего места Клиента в соответствии с настоящим Соглашением;
- 3.3.5 обратиться в ООО «Компания БКС» в целях регистрации в качестве пользователя дополнительного экземпляра (терминала) ПО. Предоставление в использование дополнительного экземпляра (терминала) ПО осуществляется при условии соблюдения Клиентом порядка работы с ПО и условий Регламента о порядке изменения условий Генерального Соглашения в части акцепта Клиентом в качестве способа обмена сообщениями (направления поручений) дистанционного способа - по системе Интернет-Трейдинг (системе QUIK) с указанием соответствующего вида ПО. Подтверждением получения Клиентом дополнительного экземпляра (терминала) ПО является предоставление Клиентом подписанного заявления о регистрации в качестве пользователя терминала (экземпляра) программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK».
- 3.3.6 в одностороннем порядке приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению в отношении определенного экземпляра (терминала) ПО путем подачи заявления об отключении экземпляра (терминала) ПО, при этом Клиент подтверждает понимание и согласен с тем, что в указанном случае ООО «Компания БКС» в одностороннем порядке без уведомления Клиента приостанавливает исполнение обязательств по настоящему Соглашению, в том числе не оказывает Клиенту услуги по организации доступа Клиента к клиентским программным компонентам ВПТС, ПО;
- 3.3.7 уведомить ООО «Компания БКС» путем подачи заявления о возобновлении подключения экземпляра (терминала) ПО о возобновлении исполнения обязательств по настоящему Соглашению в отношении экземпляра (терминала) ПО, исполнение обязательств по настоящему Соглашению в отношении которого было приостановлено в соответствии с п.3.3.6. настоящего Соглашения;
- 3.3.8 осуществлять просмотр Данных о торгах, доступ к которым предоставлен Клиенту в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, хранить и обрабатывать указанные Данные о торгах. Клиент не вправе использовать Данные о торгах иными способами, не предусмотренными настоящим Соглашением;
- 3.3.9 осуществлять просмотр информационно-аналитических материалов в порядке, установленном настоящим Соглашением, хранить и обрабатывать указанные информационно-аналитические материалы. Клиент не вправе использовать указанные информационно-аналитические материалы иными способами, не предусмотренными настоящим Соглашением;
- 3.3.10 отказаться от оказания ООО «Компания БКС» услуги по предоставлению информационно-аналитических материалов путем направления в ООО «Компания БКС» письменного уведомления. Исполнение обязательств ООО «Компания БКС» прекращается с рабочего дня, следующего за днем получения ООО «Компания БКС» указанного уведомления Клиента;
- 3.3.11 отказаться от закреплении IP-адреса рабочего места Клиента для идентификации и соединения рабочего места Клиента с серверной частью программного обеспечения система QUIK МР «Брокер» (сервер системы «QUIK»), осуществляемого в соответствии с настоящим Соглашением, путем предоставления в ООО «Компания БКС» письменного заявления об отмене фиксации IP-адреса рабочего места в виде документа на бумажном носителе или, если подписание указанного заявления электронной подписью, аналогом собственноручной подписи СМС (АСП СМС) допускается генеральным соглашением, в виде электронного документа, подписанного электронной

подписью или АСП СМС, содержащего все необходимые данные для идентификации Клиента и экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», в отношении которого требуется отменить фиксацию IP-адреса рабочего места Клиента (обозначение UID с соответствующим номером, присвоенным Клиенту при его регистрации в качестве пользователя экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», в отношении которого требуется отменить фиксацию IP-адреса рабочего места Клиента). Предоставлением заявления об отмене фиксации IP-адреса рабочего места Клиент подтверждает, что он уведомлен о повышении риска компрометации секретного криптографического ключа, необходимого для работы с программным обеспечением система QUIK MP «Брокер», в случае отказа от закрепления IP-адреса рабочего места Клиента и несет все риски и ответственность за негативные последствия, связанные с отменой фиксации IP-адреса.

### **3.4 Клиент обязан:**

- 3.4.1 использовать ПО исключительно в собственной личной или предпринимательской деятельности;
- 3.4.2 оплачивать ООО «Компания БКС» стоимость предусмотренных Соглашением услуг в соответствии с Тарифами, являющимися неотъемлемой частью Регламента;
- 3.4.3 предотвращать раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение частично или полностью средствами массовой информации, любым физическим и юридическим лицам любой информации, связанной с работой ВПТС, ПО и являющейся конфиденциальной, а также любой иной информации (за исключением случаев, когда Клиент уполномочен на раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение данной информации Техническим центром и ООО «Компания БКС»), которая становится им доступной вследствие эксплуатации ВПТС, ПО;
- 3.4.4 обеспечивать надлежащий уровень защиты своей информационной системы, не допускающий дальнейшего распространения информации, полученной с помощью ВПТС, ПО помимо воли Клиента;
- 3.4.5 не допускать декомпиляции и деассемблирования ПО, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ;
- 3.4.6 не допускать удаления, искажения или модификации в ПО наименования обладателя исключительного права на ПО;
- 3.4.7 не уступать третьим лицам все или часть полученных по настоящему Соглашению прав;
- 3.4.8 прекратить использование ВПТС, ПО в случае прекращения действия настоящего Соглашения вследствие его расторжения.
- 3.4.9 в случае выражения Клиентом согласия, в порядке установленном п.2.7. настоящего Соглашения, на оказание ООО «Компания БКС» услуги по предоставлению Клиенту доступа к Данным о торгах, и (или) в случае предоставления ООО «Компания БКС» Клиенту информационно-аналитических материалов в соответствии с условиями настоящего Соглашения:
  - 3.4.9.1. не поставлять, не продавать, не обменивать и передавать каким-либо способом Данные о торгах и (или) информационно-аналитические материалы, полученные в рамках настоящего Соглашения, частично или полностью средствами массовой информации, любым физическим или юридическим лицам, не распространять Данные о торгах и (или) информационно-аналитические материалы в переработанном или сокращенном виде, в том числе на своих Интернет-сайтах, либо в составе других информационных продуктов (услуг), а также не предпринимать действий, направленных на неправомерное получение Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов;
  - 3.4.9.2. не удалять, не изменять информацию о правах Поставщика Данных и (или) Поставщика информационно-аналитических материалов;
  - 3.4.9.3. обеспечивать надлежащий уровень защиты своей информационной системы, не допускающей дальнейшего распространения помимо воли Клиента Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов, полученных в рамках настоящего Соглашения;
  - 3.4.9.4. в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента, когда Клиенту стало известно о каком-либо нарушении прав Поставщика данных и (или) Поставщика информационно-аналитических материалов, известить ООО «Компания БКС», а также предпринять все возможные меры для предотвращения дальнейшего нарушения прав Поставщика данных и (или) Поставщика информационно-аналитических материалов и минимизации негативных последствий такого нарушения;
  - 3.4.9.5. не передавать права и обязанности по использованию Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов, получаемых Клиентом в рамках настоящего Соглашения, третьим лицам;
  - 3.4.9.6. обеспечить соответствие и/или совместимость технических средств, принадлежащих Клиенту требованиям, соответствие которым необходимо для получения Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов.

Неисполнение Клиентом данных обязанностей является безусловным основанием для приостановления или прекращения доступа Клиента к торгам с использованием системы «QUIK» и (или) приостановления доступа Клиента к Данным о торгах и (или) приостановления предоставления информационно-аналитической информации.

## **4. Работа с системой «QUIK»**

- 4.1 Предоставление ПО в срочное возмездное использование Клиенту осуществляется путем:
  - 4.1.1. организации доступа Клиента к клиентским программным компонентам ВПТС, ПО;
  - 4.1.2. оказания услуг по консультированию Клиента по эксплуатации ВПТС, ПО и по восстановлению работоспособности клиентских программных компонентов ВПТС, ПО после сбоев.

### **Порядок работы с программным обеспечением: система QUIK MP «Брокер»**

- 4.2 Порядок работы с программным обеспечением система QUIK MP «Брокер», определяется Руководством пользователя, разработанным обладателем исключительных прав на ПО, ознакомиться с которым Клиент может на [www-странице](http://www.quik.ru) ООО «Компания БКС» и (или) на сайте Правообладателя по адресу: <http://quik.ru>.
- 4.3 Для работы с программным обеспечением система QUIK MP «Брокер», Клиент (его уполномоченное лицо) должен, следуя указаниям Руководства Пользователя, осуществить предварительные процедуры, необходимые для использования криптографических ключей в программном обеспечении система QUIK MP «Брокер», в том числе:

*Приложение № 8 к Регламенту оказания услуг на рынках ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис»*

- 4.3.1. изготовить (сгенерировать) криптографические ключи (секретный и открытый ключи);
- 4.3.2. направить в ООО «Компания БКС» открытый ключ одним из способов, предусмотренных настоящим Соглашением. В случае направления Клиентом открытого ключа надлежащим способом и получения ООО «Компания БКС» открытого ключа ООО «Компания БКС» размещает информацию о получении открытого ключа на конфиденциальном разделе Клиента на www-странице ООО «Компания БКС»;
- 4.3.3. обеспечить наличие на счете Клиента активов в сумме, указанной в п. п. 4.2 – 4.4 Регламента.

**Все действия по изготовлению собственного секретного криптографического ключа должны выполняться самостоятельно каждым из уполномоченных лиц. Уполномоченные лица Клиента не имеют право использовать секретные ключи, полученные от других лиц. Всю ответственность за соблюдение уполномоченными лицами настоящего требования несет Клиент.**

- 4.4 Для регистрации Клиента в системе QUIK MP «Брокер» ООО «Компания БКС» вправе потребовать от Клиента предоставления подписанного им или Уполномоченным лицом Клиента «Поручения на регистрацию пользователя». В случае не предоставления Клиентом указанного «Поручения на регистрацию пользователя» ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в его регистрации в системе QUIK MP «Брокер».
- 4.5 Настоящим Клиент признает, что в случае размещения ООО «Компания БКС» в соответствии с п. 4.3.2 настоящего Соглашения на конфиденциальном разделе Клиента на www-странице ООО «Компания БКС» информации о получении открытого ключа Клиента все заявки, поданные в ООО «Компания БКС» с использованием данного ключа, и все совершенные на основании данных заявок сделки являются поданными от имени Клиента.
- 4.6 Способы направления в ООО «Компания БКС» открытого криптографического ключа для работы с программным обеспечением система QUIK MP «Брокер», являются:
  - 4.6.1. отправка открытого криптографического ключа с электронного адреса, указанного в анкете Клиента, на электронный адрес [quikreg@bcs.ru](mailto:quikreg@bcs.ru) либо на адрес электронной почты с доменом @bcs.ru, утвержденный приказом единоличного исполнительного органа ООО «Компания БКС» в качестве надлежащего адреса для приема открытых криптографических ключей Клиентов.
  - 4.6.2. отправка открытого криптографического ключа в ООО «Компания БКС» через конфиденциальный раздел Клиента на www-странице ООО «Компания БКС» с приложением электронной подписи или аналога собственноручной подписи СМС (АСП СМС) Клиента либо лица, уполномоченного Клиентом;
  - 4.6.3. отправка открытого криптографического ключа в ООО «Компания БКС» через конфиденциальный раздел Клиента на www-странице ООО «Компания БКС» без приложения подписи Клиента либо лица, уполномоченного Клиентом. Электронный документ, содержащий открытый криптографический ключ, направленный Клиентом (лицом, уполномоченным Клиентом) способом, указанным в настоящем пункте Соглашения, успешно полученный ООО «Компания БКС», имеет юридическую силу, соответствующую юридической силе аналогичного по смыслу и содержанию документа, составленного на бумажном носителе, совершенного в письменной форме и подписанного собственноручной подписью этого же Клиента. При этом пароль для доступа к конфиденциальному разделу Клиента на www-странице ООО «Компания БКС» признается ООО «Компания БКС» и Клиентом эквивалентным подписи Клиента на документах на бумажном носителе (аналогом собственноручной подписи Клиента), и признается ООО «Компания БКС» и Клиентом в качестве однозначного и бесспорного подтверждения факта размещения Клиентом открытого криптографического ключа на конфиденциальном разделе Клиента на www-странице ООО «Компания БКС». Отправка открытого криптографического ключа способом, предусмотренным п. 4.6.3. настоящего Соглашения, может быть осуществлена Клиентом только до 30.11.2013 года (включительно).
- 4.7 В случае направления Клиентом в ООО «Компания БКС» открытого криптографического ключа для работы с программным обеспечением система QUIK MP «Брокер» способом, указанным в п.4.6.3 настоящего Соглашения, Клиент обязан предоставить в ООО «Компания БКС» в целях регистрации в качестве пользователя данного ПО заявление о регистрации в качестве пользователя терминала (экземпляра) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер». Настоящим Клиент подтверждает понимание и согласен с тем, что до предоставления Клиентом оригинала указанного заявления в ООО «Компания БКС» Клиент не имеет возможности использовать ВПТС, ПО для доступа к торговым системам, проведения операций, просмотра котировок. В случае не предоставления Клиентом указанного заявления в течение 30 (Тридцати) дней с даты отправки открытого криптографического ключа способом, указанным в п.4.6.3 настоящего Соглашения, ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в его регистрации в системе QUIK MP «Брокер».
- 4.8 В случае компрометации секретного ключа Клиент (уполномоченное лицо) обязан незамедлительно уведомить ООО «Компания БКС» о компрометации ключа.
- 4.9 Под компрометацией секретного ключа понимается следующее:
  - 4.9.1. утрата ключевых дискет или иных носителей ключа;
  - 4.9.2. утрата ключевых дискет с последующим обнаружением;
  - 4.9.3. временный доступ посторонних лиц к ключевой информации;
  - 4.9.4. иные обстоятельства прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности доступа к секретному ключу третьих лиц.
- 4.10 В случае, если при компрометации секретного ключа Клиент не уведомил ООО «Компания БКС» «о компрометации секретного ключа», то все поданные заявки и все совершенные на основании таких заявок сделки считаются совершенными от имени и по поручению Клиента.
- 4.11 Клиент несет полную ответственность за сохранность своих секретных ключей. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за любые убытки, причиненные Клиенту в результате использования третьими лицами секретных ключей Клиента. Клиент подтверждает, что все заявки, поданные с использованием программного обеспечения система QUIK MP «Брокер» до получения лицом, уполномоченным ООО «Компания БКС» на проведение операций по регистрации Клиента в системе «QUIK», письменного уведомления Клиента о компрометации секретного ключа, считаются поданными от имени Клиента, а все сделки, совершенные на основании таких заявок, совершенными по поручению Клиента.
- 4.12 В случае изменения пользователя программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», а также в случае компрометации секретного ключа Клиент обязан произвести действия, предусмотренные п. 4.3, п.4.4. настоящего



Соглашения. В указанных случаях при направлении в ООО «Компания БКС» открытого ключа согласно п.4.3.2 настоящего Соглашения Клиент обязан указать на необходимость замены ключа, а также основание для его замены. В случае направления Клиентом в целях замены ключей в ООО «Компания БКС» открытого криптографического ключа для работы с программным обеспечением система QUIK MP «Брокер» способом, указанным в п.4.6.3 настоящего Соглашения, Клиент предоставляет в ООО «Компания БКС» заявление о замене ключей программного обеспечения QUIK MP «Брокер». Настоящим Клиент подтверждает понимание и согласен с тем, что до предоставления Клиентом оригинала указанного заявления в ООО «Компания БКС» Клиент не имеет возможности использовать ВПТС, ПО для доступа к торговым системам, проведения операций, просмотра котировок с использованием новых ключей.

- 4.13 ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в регистрации в системе QUIK MP «Брокер» в случае направления открытого криптографического ключа для работы с программным обеспечением система QUIK MP «Брокер» способом, предусмотренным п. 4.6.1 настоящего Соглашения, в том числе в случае предоставления подписанного Клиентом (уполномоченным лицом Клиента) «Поручения на регистрацию пользователя».

#### **Порядок работы с программным обеспечением система webQUIK**

- 4.14 Порядок работы с программным обеспечением система webQUIK определяется Руководством пользователя, разработанным владельцем исключительных прав на ПО, ознакомиться с которым Клиент может на www-странице ООО «Компания БКС» и (или) на сайте Правообладателя по адресу: <http://quik.ru>.

- 4.15 Для работы с программным обеспечением система webQUIK Клиент должен предоставить в ООО «Компания БКС» подписанное Заявление на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг или Заявление на изменение условий акцепта Регламента, содержащее указание Клиента на использование программного обеспечения система webQUIK, и обеспечить наличие на счете Клиента активов в сумме, указанной в п. п. 4.2 – 4.4 Регламента. Кроме того, в целях предоставления возможности ООО «Компания БКС» для реализации права на направление Клиенту пароля для входа в систему с помощью sms-сообщения Клиент обязан совершить в совокупности следующие действия:

4.15.1. сообщить ООО «Компания БКС» путем предоставления Анкеты Клиента номер телефона, предоставленного российским оператором связи и поддерживающего функцию приема sms-сообщений. Под российским оператором связи в целях настоящего Соглашения понимается оператор связи, имеющий в соответствии с законодательством Российской Федерации лицензию на осуществление деятельности в области оказания услуг связи.

4.15.2. обеспечить поддержание телефоном Клиента функций приема sms-сообщений.

**Все действия по получению на конфиденциальном разделе Клиента на www-странице ООО «Компания БКС» в разделе webQUIK имени (логина) для входа в систему и пароля для входа в систему, предоставляемого Клиенту посредством размещения на конфиденциальном разделе Клиента на www-странице ООО «Компания БКС» в разделе webQUIK и (или) посредством направления sms-сообщения в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, должны выполняться самостоятельно каждым из уполномоченных лиц. Уполномоченные лица Клиента не имеют право использовать логин и пароль, полученные от других лиц. Всю ответственность за соблюдение уполномоченными лицами настоящего требования несет Клиент. Полномочия уполномоченного лица должны подтверждаться доверенностью. В случае направления пароля для входа в систему посредством sms-сообщения на номер телефона, указанный в Анкете Клиента, владельцем (абонентом) которого является третье лицо, то такое лицо в целях настоящего Соглашения признается уполномоченным лицом Клиента. При первом входе в систему Клиент обязан заменить пароль, предоставленный ему при регистрации, на новый пароль. Настоящим Клиент признает, что все заявки, поданные с использованием пароля, предоставленным Клиенту при регистрации, считаются поданными от имени Клиента, а все сделки, совершенные на основании таких заявок, совершенными по поручению Клиента.**

- 4.16 Программное обеспечение система webQUIK, предоставляемое в использование Клиенту, размещено по адресам: <https://webquik.bcs.ru>, <https://bcs.webquik.ru> (до 06.12.2013 года (включительно)).

Для регистрации Клиента в системе «webQUIK» ООО «Компания БКС» вправе потребовать от Клиента предоставления подписанного им или Уполномоченным лицом Клиента «Поручения на регистрацию пользователя». В случае не предоставления Клиентом указанного «Поручения на регистрацию пользователя» ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в его регистрации в системе «webQUIK».

- 4.17 Логин для входа в систему «webQUIK» предоставляется ООО «Компания БКС» Клиенту через конфиденциальный раздел Клиента на www-странице ООО «Компания БКС» в разделе webQUIK. Пароль для входа в систему «webQUIK» ООО «Компания БКС» вправе предоставить Клиенту посредством размещения на конфиденциальном разделе Клиента на www-странице ООО «Компания БКС» в разделе webQUIK и (или) посредством направления sms-сообщения на номер телефона, указанный Клиентом в Анкете. Выбор способа направления пароля для входа в систему «webQUIK» осуществляется по усмотрению ООО «Компания БКС», в том числе с учетом имеющихся технических возможностей. Заявление ООО «Компания БКС» об отсутствии технической возможности для направления пароля для входа в систему «webQUIK» определенным способом в случае возникновения споров, связанных с направлением пароля для входа в систему «webQUIK», признается надлежащим, в том числе пригодным для предъявления в суде, доказательством отсутствия соответствующей технической возможности. В случае если в зарегистрированной в ООО «Компания БКС» Анкете Клиента указано несколько номеров телефонов, ООО «Компания БКС» вправе по своему усмотрению направить sms-сообщение, содержащее пароль для входа в систему, на любой из указанных в Анкете Клиента номеров телефонов. При этом в случае предоставления Клиенту пароля для входа в систему посредством направления sms-сообщения логин для входа в систему предоставляется Клиенту через конфиденциальный раздел Клиента на www-странице ООО «Компания БКС» в разделе webQUIK не позднее рабочего дня, следующего за днем направления Клиенту sms-сообщения, содержащего пароль для входа в систему.

- 4.18 ООО «Компания БКС» не несет обязанности по контролю получения Клиентом пароля для входа в систему «webQUIK» и обеспечению направления Клиенту пароля для входа в систему «webQUIK» всеми доступными для ООО «Компания БКС» и допустимым в соответствии с условиями настоящего Соглашения способами. Попытка ООО «Компания БКС» по направлению Клиенту пароля для входа в систему «webQUIK» одним из способов, выбранных ООО «Компания БКС» в



- соответствии с п. 4.17. настоящего Соглашения, является надлежащим исполнением обязательств ООО «Компания БКС» по направлению Клиенту указанного пароля. В случае если в Анкете Клиента указано несколько номеров телефонов, на которые может быть направлено смс-сообщение, содержащее пароль для входа в систему «webQUIK», и смс-сообщение не было доставлено на номер телефона, выбранный ООО «Компания БКС» в соответствии с п. 4.16. настоящего Соглашения для направления Клиенту пароля для входа в систему «webQUIK», ООО «Компания БКС» не несет обязанности по направлению смс-сообщения на другой номер телефона, указанный в Анкете Клиента.
- 4.19 ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в направлении пароля для входа в систему «webQUIK» на номер телефона, указанный в Анкете Клиента, если указанный номер не является номером, предоставленным российским оператором связи.
- 4.20 Учитывая условия п. 4.18. настоящего Соглашения, в случае неполучения логина в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, и (или) пароля для входа в систему «webQUIK» одним из способов, установленных настоящим Соглашением, в течение 6 (шести) рабочих дней, следующих за выполнением в совокупности предусмотренных п. 4.15. настоящего Соглашения условий по предоставлению Клиентом в ООО «Компания БКС» соответствующего Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг или Заявления на изменение условий акцепта Регламента и обеспечению наличия на счете Клиента активов в соответствующей сумме, Клиент обязан сообщить об указанном обстоятельстве в ООО «Компания БКС».
- 4.21 В случае компрометации пароля Клиент (уполномоченное лицо) обязан незамедлительно сообщить в ООО «Компания БКС» о компрометации пароля.
- 4.22 Под компрометацией пароля с учетом содержания п. 4.23. настоящего Соглашения, понимается следующее:
- 4.22.1 временный доступ посторонних лиц к информации о пароле;
- 4.22.2 иные обстоятельства прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности доступа к паролю третьих лиц.
- 4.23 Доступ ООО «Компания БКС» к паролю для входа в систему webQUIK, предоставляемому Клиенту при регистрации в системе, а также оператора связи к указанному паролю при направлении данного пароля с помощью смс-сообщения не является компрометацией пароля в силу того, что обусловлен порядком предоставления Клиента пароля для входа в систему «webQUIK», предусмотренным настоящим Соглашением. Предоставлением в ООО «Компания БКС» Анкеты, содержащей номер телефона, на который может быть направлено смс-сообщение, содержащее пароль для входа в систему webQUIK, или направлением в ООО «Компания БКС» Заявления на изменение условий акцепта Регламента, предусмотренного п. 4.15. настоящего Соглашения, при наличии зарегистрированной в ООО «Компания БКС» Анкеты Клиента, содержащей номер телефона, на который может быть направлено смс-сообщение, содержащее пароль для входа в систему webQUIK, Клиент:
- 4.23.1 выражает свое согласие на направление пароля для входа в систему webQUIK с помощью смс-сообщения,
- 4.23.2 с учетом того, что для входа в систему webQUIK необходимо наличие в совокупности логина и пароля, а логин предоставляется через конфиденциальный раздел Клиента на www-странице ООО «Компания БКС», признает для себя уровень безопасности, имеющийся при направлении пароля для входа в систему webQUIK с помощью смс-сообщения, приемлемым,
- 4.23.3 принимает на себя все риски, связанные с доступом оператора связи к паролю для входа в систему webQUIK.
- 4.24 В случае, если при компрометации пароля Клиент не уведомил ООО «Компания БКС» о компрометации, все поданные заявки и все совершенные на основании таких заявок сделки считаются совершенными от имени и по поручению Клиента.
- 4.25 Клиент несет полную ответственность за получение логина и пароля для входа в систему webQUIK. ООО «Компания БКС» не несет ответственность за неполучение Клиентом логина и (или) пароля, в том числе в следующих случаях:
- 4.25.1 не предоставление Клиентом в ООО «Компания БКС» Анкеты, содержащей номер телефона, на который может быть направлено смс-сообщение, содержащее пароль для входа в систему «webQUIK»;
- 4.25.2 указание Клиентом в Анкете номера телефона, владельцем (абонентом) которого Клиент не является, а также в случае допущения Клиентом ошибки при указании номера телефона;
- 4.25.3 необеспечение Клиентом поддержания функции по приему смс-сообщений на номер телефона, указанный Клиентом в Анкете.
- 4.25.4 неисполнение и (или) несвоевременное исполнение Клиентом обязанности, предусмотренной п. 4.20. настоящего Соглашения.
- 4.26 ООО «Компания БКС» не несет ответственность за все случаи сбоев доставки смс-сообщения, содержащего пароль для входа в систему «webQUIK», в том числе, но не ограничиваясь, когда следствием таких сбоев является недоставка или несвоевременная доставка смс-сообщения, доставка пароля правильное указание Клиентом которого не обеспечивает вход клиента в систему «webQUIK», а также за отключение соответствующим оператором связи Клиента функции приема смс-сообщений.
- 4.27 В случае возникновения споров, связанных с направлением смс-сообщения, содержащего пароль для входа в систему «webQUIK», выписка из реестра направленных ООО «Компания БКС» смс-сообщений, подписанная уполномоченным ООО «Компания БКС» лицом, признается в качестве надлежащего, в том числе достаточного и пригодного для предъявления в суде, доказательства факта направления ООО «Компания БКС» Клиенту указанного смс-сообщения, содержания указанного смс-сообщения и (или) иного обстоятельства, связанного с направлением указанного смс-сообщения.
- 4.28 Клиент несет полную ответственность за сохранность своего пароля. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за любые убытки, причиненные Клиенту, причиной которого является использование третьими лицами пароля Клиента. Клиент подтверждает, что все заявки, поданные с использованием программного обеспечения система webQUIK до получения лицом, уполномоченным ООО «Компания БКС» на проведение операций по регистрации Клиента в системе «QUIK», письменного уведомления Клиента о компрометации пароля, считаются поданными от имени Клиента, а все сделки, совершенные на основании таких заявок, совершенными по поручению Клиента.

## **Порядок работы с программным обеспечением ПО PocketQUIK**

- 4.29 Порядок работы с программным обеспечением ПО PocketQUIK определяется Руководством пользователя, разработанным обладателем исключительных прав на ПО, ознакомьтесь с которым Клиент может на [www-странице](http://quik.ru) ООО «Компания БКС» и (или) на сайте Правообладателя по адресу: <http://quik.ru>.
- 4.30 Работа с программным обеспечением ПО PocketQUIK, в том числе порядок изготовления специальных ключей, необходимых для проведения идентификации Клиента в ПО PocketQUIK, осуществляется в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением для системы QUIK MP «Брокер».

## **5. Особенности работы со стоп-лимитированными заявками через систему «QUIK»**

- 5.1 Стоп-лимитированная заявка - лимитированная заявка, выставляемая в торговую систему только в случае достижения рынком определенных ценовых уровней. Стоп-лимитированная заявка содержит все параметры лимитированной заявки, а также один дополнительный – «Стоп-цена».
- 5.2 Стоп-цена - параметр, сравнивая который с ценой последней сделки по соответствующему инструменту система «QUIK» определяет момент выставления лимитированной заявки в торговую систему.
- 5.3 При принятии стоп-лимитированной заявки система «QUIK»:
- 5.3.1. Присваивает ей уникальный идентификационный номер;
  - 5.3.2. Блокирует ценные бумаги или денежные средства, необходимые для выставления соответствующей лимитированной заявки в торговую систему;
  - 5.3.3. Начинает проверку условия исполнения.
- 5.4 Стоп-лимитированная заявка считается активной до момента наступления одного из следующих событий:
- 5.4.1. Снятие заявки Клиентом;
  - 5.4.2. Исполнение заявки;
  - 5.4.3. Истечение срока действия заявки;
  - 5.4.4. Отмены (снятия) заявки ООО «Компания БКС» в связи с изменением организатором (организаторами) торгов параметров заявки (заявок)/параметров финансовых инструментов, в отношении которых допустима подача заявок в соответствующую торговую систему, в том числе в связи с изменением объема лота, шага цены по инструменту, а также в случае невозможности исполнения/отклонения заявки, вызванной техническими характеристиками системы «QUIK».
- 5.5 Проверка условий стоп-лимитированной заявки производится путем сравнения стоп-цены с ценой последней сделки по соответствующему инструменту при поступлении очередной сделки в таблицу всех сделок, начиная с момента выставления заявки.
- 5.6 Стоп-лимитированная заявка на продажу исполняется в случае, если от торговой системы получена информация о совершении хотя бы одной сделки с соответствующим инструментом по цене, равной или меньше стоп-цены.
- 5.7 Стоп-лимитированная заявка на покупку исполняется в случае, если от торговой системы получена информация о совершении хотя бы одной сделки по соответствующему инструменту по цене, равной или большей стоп-цены.
- 5.8 При исполнении стоп-лимитированной заявки система «QUIK» производит следующие действия:
- 5.8.1. Прекращает проверку условия исполнения стоп-лимитированной заявки;
  - 5.8.2. Отправляет в торговую систему соответствующую лимитированную заявку;
  - 5.8.3. Присваивает стоп-лимитированной заявке статус «Исполнена» и добавляет в описание стоп-заявки параметр «номер заявки», соответствующий номеру, присвоенному лимитированной заявке торговой системой.
- 5.9 Подтверждением факта исполнения условий исполненной стоп-заявки на покупку (продажу) является наличие в протоколе всех сделок торговой системы хотя бы одной сделки по соответствующему инструменту, совершенной в период действия стоп-заявки по цене, равной или большей (равной или меньшей) стоп-цены заявки.
- 5.10 Поскольку стоп-лимитированная заявка находится вне торговой системы, существует вероятность возникновения ситуации НЕВОЗМОЖНОСТИ исполнения стоп-лимитированной заявки по техническим причинам (например, сбой в каналах связи, профилактические работы, технологические изменения в ПО) в момент выполнения ее условий. Также существует вероятность возникновения ситуации отмены (снятия) ООО «Компания БКС» стоп-лимитированной заявки в связи с изменением организатором (организаторами) торгов параметров заявки (заявок)/параметров финансовых инструментов, в отношении которых допустима подача заявок в торговую систему, в том числе изменением объема лота, шага цены по инструменту, а также в связи с невозможностью исполнения/отклонения данной заявки, вызванной техническими характеристиками системы «QUIK». Кроме того, исполнение стоп-лимитированной заявки может быть вызвано кратковременными событиями на рынке, не отражающими общей рыночной ситуации. Использование стоп-заявок может создать и иные риски, поскольку происходит изменение рыночной позиции Клиента без его непосредственного участия. ООО «Компания БКС» не рекомендует выставять стоп-лимитированные заявки в предторговый период, так как в первую минуту торгов заявки в торговой системе не принимаются и стоп-заявка может не исполниться.

## **6. Порядок предоставления услуги «СМС – информирование»**

- 6.1. В рамках настоящего Соглашения ООО «Компания БКС» принимает на себя обязательство в отношении Клиента, указавшего в тексте Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг или Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг, полученного ООО «Компания БКС», использование в качестве способа обмена сообщениями (направления поручений) системы Интернет-трейдинг, с применением программного обеспечения системы QUIK MP «Брокер», при соблюдении Клиентом условий, установленных п.6.2. настоящего Соглашения, оказывать ему услугу по направлению смс-сообщений, содержащих информацию о полном исполнении или отмене заявок, выставленных ООО «Компания БКС» в торговую систему на основании поручения Клиента, и (или) информацию об изменении цен ценных бумаг (производных финансовых инструментов), рассчитываемых организаторами торговли, (далее – услуга «СМС – информирование»), а Клиент обязуется оплатить оказанную ООО «Компания БКС» услугу в размере и в порядке, установленном Тарифами на обслуживание на рынке ценных бумаг Общество с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (Приложение №11 к Регламенту).
- 6.2. В целях получения услуги «СМС – информирование» Клиент обязуется выполнить в совокупности следующие условия:

*Приложение № 8 к Регламенту оказания услуг на рынках ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис»*

- 6.2.1. в порядке, установленном Руководством пользователя, разработанным владельцем исключительных прав на ПО, указать в программном обеспечении система QUIK MP «Брокер» условия, при соблюдении которых ООО «Компания БКС» необходимо направить sms-сообщение Клиенту;
- 6.2.2. в порядке, установленном Руководством пользователя, разработанным владельцем исключительных прав на ПО, указать в программном обеспечении система QUIK MP «Брокер» номер телефона российского оператора связи, на который ООО «Компания БКС» необходимо направить sms-сообщение Клиенту. Под российским оператором связи в целях настоящего Соглашения понимается оператор связи, имеющий в соответствии с законодательством Российской Федерации лицензию на осуществление деятельности в области оказания услуг связи. Указывая в программном обеспечении система QUIK MP «Брокер» номер телефона, на который ООО «Компания БКС» необходимо направить sms-сообщение, Клиент подтверждает, что направление ООО «Компания БКС» сообщений на указанный номер телефона является надлежащим исполнением ООО «Компания БКС» обязательств перед Клиентом по оказанию услуги «СМС – информирование». ООО «Компания БКС» не несет ответственность в случае указания Клиентом в программном обеспечении QUIK MP «Брокер» номера телефона, владельцем (абонентом) которого Клиент не является, а также в случаях допущения Клиентом ошибки при указании номера телефона в порядке, установленном настоящим пунктом Приложения. ООО «Компания БКС» вправе в одностороннем порядке прекратить или приостановить оказание услуги «СМС – информирование» Клиенту, указавшему в программном обеспечении системы QUIK MP «Брокер» для отправки sms-сообщений номер телефона оператора связи, не имеющего в соответствии с законодательством Российской Федерации лицензию на осуществление деятельности в области оказания услуг связи. В указанных в настоящем пункте Соглашения случаях, вознаграждение ООО «Компания БКС» взимается в размере и в порядке, установленном Тарифами на обслуживание на рынке ценных бумаг Общество с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (Приложение №11 к Регламенту);
- 6.2.3. обеспечить поддержание телефоном Клиента функций приема sms-сообщений.
- 6.3. Акцепт Клиентом в качестве способа обмена сообщениями системы Интернет-трейдинг с использованием программного обеспечения система QUIK MP «Брокер» означает признание Клиентом в качестве достаточного доказательства факта выполнения/невыполнения Клиентом условий, указанных в п.6.2.1. и п.6.2.2. настоящего Соглашения, установленных для получения Клиентом услуги «СМС – информирование», в том числе доказательством факта указания Клиентом номера телефона, на который необходимо направить sms-сообщение, а также факта получения ООО «Компания БКС» от Клиента задания на отправку sms-сообщения в рамках услуги «СМС – информирование», пригодного при разрешении споров в суде, выписки из электронных журналов и файлов серверной части программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», подписанной уполномоченным ООО «Компания БКС» лицом.
- 6.4. ООО «Компания БКС» не несет ответственность за все случаи сбоя доставки sms-сообщений, направляемых ООО «Компания БКС» Клиенту в рамках услуги «СМС – информирование», в том числе в случае отключения функции приема sms-сообщений соответствующим оператором связи Клиента, недоставки sms-сообщений оператором связи Клиента, изменения Клиентом номера телефона или по иным причинам, независящим от ООО «Компания БКС».
- 6.5. ООО «Компания БКС» вправе в одностороннем порядке прекратить или приостановить оказание услуги «СМС – информирование» в любое время по любым причинам без соответствующего уведомления Клиента.

## **7. Порядок оказания услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер»**

- 7.1. В рамках настоящего Соглашения ООО «Компания БКС» принимает на себя обязательство в отношении Клиента, выбравшего в тексте Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг или Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг, полученного ООО «Компания БКС», оказание услуги по предоставлению одноразового пароля для доступа к ПО QUIK MP «Брокер» (далее – Одноразовый пароль), а также выполнившего условия, установленные п.7.7. настоящего Соглашения, оказывать ему услугу по предоставлению Одноразового пароля, а Клиент обязуется оплатить указанную услугу в размере и в порядке, установленном Тарифами на обслуживание на рынке ценных бумаг Общество с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (Приложение №11 к Регламенту).
- 7.2. ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в оказании услуги по предоставлению Одноразового пароля или приостановить исполнение обязательств по оказанию данной услуги, в случае регистрации в ООО «Компания БКС» Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг или Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг, не содержащего оговорку об использовании Клиентом программного обеспечения системы QUIK MP «Брокер», или содержащего оговорку об отказе Клиентом от его использования, Заявления об отключении терминала (экземпляра) программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK», а также в иных случаях приостановления исполнения обязательств по предоставлению доступа к ПО QUIK MP «Брокер» в соответствии с условиями настоящего Соглашения. В случае получения ООО «Компания БКС» Заявления об отключении терминала (экземпляра) программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK» оказание ООО «Компания БКС» Клиенту услуги по предоставлению Одноразового пароля прекращается в отношении конкретного терминала (экземпляра) программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK», указанного Клиентом в указанном заявлении. Возобновление исполнения указанных в настоящем пункте обязательств, производится ООО «Компания БКС» после регистрации в ООО «Компания БКС» Заявления об изменении условий акцепта Регламента, содержащего оговорку об использовании Клиентом программного обеспечения системы QUIK MP «Брокер» и об оказании услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер», а также выполнения Клиентом условий, предусмотренных п. 7.7. настоящего Соглашения.
- 7.3. Оказание услуги осуществляется путем направления Клиенту на указанный им в порядке, предусмотренном Соглашением, номер телефона sms-сообщений, содержащих информацию о генерируемом сервером системы «QUIK» Одноразовом пароле доступа к ПО QUIK MP «Брокер». Смс-сообщение, содержащее информацию об Одноразовом пароле, направляется Клиенту при каждом установлении Клиентом в течение торгового дня с 10.00 до 23.50 по московскому времени соединения с сервером системы «QUIK». Клиент, выбравший оказание соответствующей

- услуги в порядке, установленном Соглашением, при каждом входе в систему «QUIK» в указанный период времени в целях обеспечения возможности доступа к ПО QUIK МР «Брокер» обязан в порядке, установленном технической документацией, разработанной владельцем исключительных прав на ПО QUIK МР «Брокер», указать Одноразовый пароль, направленный Клиенту в соответствии с настоящим пунктом.
- 7.4. Настоящим Клиент подтверждает, что уведомлен ООО «Компания БКС» и согласен с тем, что при оказании услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK МР «Брокер» Одноразовый пароль направляется Клиенту и указывается Клиентом в целях доступа к ПО QUIK МР «Брокер» при каждом установлении Клиентом соединения с сервером системы «QUIK» в указанный в п. 7.3. настоящего Соглашения временной период, включая изменение Клиентом параметров соединения, порта, через который осуществляется соединение, и в независимости от причин, по которым было разорвано предыдущее соединение с сервером системы «QUIK», в том числе в случае, если предыдущее соединение было разорвано в результате наступления обстоятельств, не связанных с волеизъявлением Клиента.
- 7.5. Настоящим Клиент подтверждает, что, выбирая Заявлении на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг (Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг) услугу по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK МР «Брокер», Клиент тем самым подтверждает, что Клиент ознакомлен с технической документацией к ПО QUIK МР «Брокер» в полном объеме, все положения указанной технической документации ему разъяснены и понятны, Клиент с указанными положениями согласен.
- 7.6. Настоящим Клиент подтверждает, что уведомлен ООО «Компания БКС», что в целях обеспечения надлежащей работы ПО QUIK МР «Брокер» при использовании Одноразового пароля для входа в ПО QUIK МР «Брокер» Клиенту рекомендуется в порядке, предусмотренном Руководством пользователя, обеспечить обновление версии указанного программного обеспечения до версии не ранее версии ПО QUIK МР «Брокер» 6.0. Настоящим Клиент принимает на себя все риски, связанные с не совершением или ненадлежащим совершением действий по обновлению ПО QUIK МР «Брокер» до версии не ранее версии 6.0.
- 7.7. В целях получения услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK МР «Брокер» Клиент обязуется выполнить в совокупности следующие условия:
- 7.7.1. сообщить ООО «Компания БКС» номер телефона, поддерживающего функцию приема смс-сообщений, для направления смс-сообщений, содержащих информацию об Одноразовых паролях (далее – номер телефона для направления смс-сообщений), одним из следующих способов:
- 7.7.1.1. путем указания в Заявлении о регистрации в качестве пользователя терминала (экземпляра) программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK» в случае, если Клиент сообщает номер телефона одновременно с регистрацией в качестве пользователя терминала (экземпляра) программного обеспечения (программы для ЭВМ) ПО QUIK МР «Брокер», в отношении которого Клиент намерен пользоваться услугой по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK МР «Брокер». Заявление о регистрации в качестве пользователя терминала (экземпляра) программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK» с указанием номера телефона для направления смс-сообщений может быть предоставлено Клиентом в ООО «Компания БКС» только посредством направления через конфиденциальный раздел Клиента на www-странице ООО «Компания БКС» с приложением электронной подписи или аналога собственноручной подписи СМС (АСП СМС) Клиента (лица, уполномоченного Клиентом) либо в виде оригинального письменного документа, подписанного собственноручной подписью Клиента или уполномоченного им лица.
- 7.7.1.2. путем указания в Заявлении об изменении свойств терминала программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK» в случае, если Клиент намерен пользоваться услугой по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK МР «Брокер» в отношении терминала (экземпляра) программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK», в качестве пользователя которого Клиент зарегистрирован в установленном настоящим Соглашением порядке. Заявление об изменении свойств терминала программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK» с указанием номера телефона для направления смс-сообщений может быть предоставлено Клиентом в ООО «Компания БКС» только посредством направления через конфиденциальный раздел Клиента на www-странице ООО «Компания БКС» с приложением электронной подписи или аналога собственноручной подписи СМС (АСП СМС) Клиента (лица, уполномоченного Клиентом), либо посредством предоставления в ООО «Компания БКС» соответствующего Заявления в виде оригинального письменного документа, подписанного собственноручной подписью Клиента или уполномоченного им лица.
- 7.7.2. обеспечить поддержание телефоном Клиента функций приема смс-сообщений.
- 7.8. Клиент считается надлежащим образом исполнившим предусмотренную Соглашением обязанность по сообщению ООО «Компания БКС» номера телефона для направления смс-сообщений только в случае, если номер телефона был сообщен Клиентом ООО «Компания БКС» одним из способов, предусмотренных п. 7.7 настоящего Соглашения. Сообщение номера телефона для направления смс-сообщений в рамках оказания услуги по предоставлению Одноразового пароля осуществляется Клиентом путем подачи отдельного Заявления в отношении каждого терминала ПО QUIK МР «Брокер», применительно к которому Клиент намерен воспользоваться услугой по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK МР «Брокер».
- 7.9. ООО «Компания БКС» начинает оказание услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK МР «Брокер» не позднее 3 (трех) рабочих дней ООО «Компания БКС» с даты регистрации ООО «Компания БКС» Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг (Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг, в котором Клиент выбрал оказание услуги по предоставлению одноразового пароля для доступа к ПО QUIK МР «Брокер» , и Заявления о регистрации в качестве пользователя терминала (экземпляра) программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK» ( Заявления об изменении свойств терминала программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK»), в котором указан номер телефона для направления смс-сообщений, и которые были направлены Клиентом с соблюдением всех условий, предусмотренных Регламентов, в том числе, Соглашением.

- 7.10. Клиент вправе изменить номер телефона для направления смс-сообщений путем направления в ООО «Компания БКС» Заявления об изменении свойств терминала программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK» одним из способов, указанных в п. 7.7.1.2. настоящего Соглашения. Смс-сообщения направляются на новый номер телефона, указанный в Заявлении об изменении свойств терминала программного обеспечения (программы для ЭВМ), с рабочего дня, следующего за днем регистрации в ООО «Компания БКС» соответствующего заявления.
- 7.11. Клиент вправе отказаться от услуги по предоставлению Одноразового пароля в отношении всех терминалов ПО QUIK MP «Брокер», пользователем которых он зарегистрирован в рамках соответствующего Генерального соглашения, путем направления в ООО «Компания БКС» Заявления об изменении условий Регламента, не содержащего оговорку об оказании услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер», или отказаться от услуги по предоставлению Одноразового пароля относительно отдельного терминала ПО QUIK MP «Брокер» путем направления заявления по форме, являющейся Приложением № 4 к настоящему Соглашению. Оказание услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер» прекращается с рабочего дня ООО «Компания БКС», следующего за днем регистрации в ООО «Компания БКС» соответствующего заявления.
- 7.12. Акцепт Клиентом в Заявлении на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг ( Заявлении об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг) оказания услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер» означает признание Клиентом в качестве достаточного и пригодного для предъявления в суде при разрешении споров доказательства факта направления ООО «Компания БКС» Клиенту смс-сообщений, содержащих информацию об Одноразовом пароле, выписку из реестра направленных ООО «Компания БКС» смс-сообщений, подписанную уполномоченным ООО «Компания БКС» лицом. Клиент также признает, что при оказании Клиенту услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер», факт входа клиента в систему «QUIK», в том числе подтвержденный выпиской из электронных журналов и файлов серверной части ПО (сервер системы «QUIK»), подписанной уполномоченным ООО «Компания БКС» лицом, является достаточным и надлежащим, в том числе при разрешении спора в суде, доказательством установления Клиентом соединения с сервером системы «QUIK» с использованием Одноразового пароля, который был направлен Клиенту ООО «Компания БКС» в порядке, предусмотренном настоящим разделом Соглашения.
- 7.13. Оказание Клиенту услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер» не влияет на предусмотренные Регламентом и Соглашением условия идентификации Клиента с помощью криптографических ключей/не являющегося одноразовым паролем, предоставляемым в рамках оказания услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер», при использовании программного обеспечения системы QUIK MP «Брокер», в том числе для подачи поручений на совершение сделок и иных операций, а установленные Соглашением условия оказания услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер» не изменяют и не дополняют соответствующие условия Регламента и настоящего Соглашения об идентификации клиента, об АСП. Сообщения (включая поручения на совершение сделок и операций), переданные по системе Интернет-трейдинг с использованием секретного ключа Клиента, имеют для сторон юридическую силу оригиналов, вне зависимости от использования или неиспользования Клиентом Одноразового пароля, вне зависимости от использованного Клиентом Одноразового пароля. Обозначение UID с соответствующим номером, присвоенным Клиенту при его регистрации в системе Интернет-трейдинг в соответствии с настоящим Соглашением, приравнивается Клиентом и ООО «Компания БКС» к собственноручной подписи Клиента. Для признания юридической силы сообщений, направленных по системе Интернет-трейдинг с использованием секретного ключа Клиента, не требуется доказывание факта установления соединения Клиентом с сервером системы «QUIK» с помощью Одноразового пароля, в том числе, с помощью определенного Одноразового пароля.
- 7.14. ООО «Компания БКС» вправе в одностороннем порядке без уведомления Клиента приостановить или отказаться от исполнения обязательств по оказанию Клиенту услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер» в случае расторжения или прекращения договора, заключенного ООО «Компания БКС» с оператором связи, с помощью услуг которого ООО «Компания БКС» обеспечивает направление клиенту смс-сообщений, содержащих Одноразовый пароль, или приостановления исполнения обязательств оператором связи по соответствующему договору.
- 7.15. Клиент несет полную ответственность за обеспечение условий для получения Одноразового пароля, сохранность и правильное использование Одноразового пароля в соответствии с условиями Соглашения и технической документации, разработанной обладателем исключительных прав на ПО QUIK MP «Брокер». При исполнении обязанности по обеспечению сохранности Одноразового пароля Клиент обязан предпринимать все необходимые меры для исключения возможности доступа третьих лиц к Одноразовым паролям и использования соответствующих паролей третьими лицами.
- 7.16. При оказании услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер» ООО «Компания БКС» не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные со следующими обстоятельствами:
- указание Клиентом номера телефона для направления смс-сообщений, владельцем (абонентом) которого Клиент не является, а также в случае допущения Клиентом ошибки при указании номера телефона для направления смс-сообщений;
  - неправильное использование и (или) нарушение Клиентом порядка ввода Одноразового пароля, в том числе при совершении Клиентом ошибки при указании пароля в целях обеспечения возможности доступа к ПО QUIK MP «Брокер»;
  - получения и использование третьими лицами Одноразового пароля, в том числе, в случае если указанный пароль стал известен третьим лицам в результате использования указанного Клиентом номера телефона для направления смс-сообщений третьими лицами и (или) противоправных действий третьих лиц, а также в результате нарушений в работе, сбоев и ошибок оборудования, каналов связи, с помощью которых обеспечивается направление и доставка смс-сообщений, содержащих Одноразовый пароль;
  - возникновение нарушений в работе, сбоев и ошибок оборудования, каналов связи, с помощью которых обеспечивается направление и доставка смс-сообщений, содержащих Одноразовый пароль, в том числе, в случае если в результате наступления таких обстоятельств смс-сообщение не было или было несвоевременно направлено или был направлен пароль, правильное указание Клиентом которого не обеспечивает вход клиента в систему «QUIK».

## 8. Порядок предоставления Клиенту доступа к функциональным возможностям Модуля

- 8.1. В случае получения ООО «Компания БКС» Заявления Клиента на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг или Заявления Клиента об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг, содержащего оговорку об использовании в качестве способа обмена сообщениями дистанционного способа – по системе Интернет-трейдинг с использованием программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», а также оговорку о предоставлении доступа к функциональным возможностям программного обеспечения Модуль следования стратегии управляющего (далее – Модуль) ООО «Компания БКС» в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, обязуется предоставить Клиенту доступ к функциональным возможностям Модуля, указанным в п. 8.2. настоящего Соглашения, а Клиент обязуется оплатить предоставление указанного доступа в порядке и на условиях, установленных Тарифами на обслуживание на рынке ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (Приложение №11 к Регламенту).
- 8.2. Функциональные возможности Модуля, доступ к которым предоставляется Клиенту в соответствии с настоящим Соглашением, предназначены для формирования и направления/отмены поручений (заявок) на совершение сделок по системе «QUIK» посредством экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер» (Рабочего места Клиента системы QUIK MP «Брокер»), через который Клиенту предоставляется доступ к функциональным возможностям Модуля, на основании рекомендаций по совершению сделок с финансовыми инструментами, поступающими в указанный экземпляр (терминал) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер» согласно настроенным Клиентом в данном экземпляре (терминале) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер» правилам формирования и направления/отмены поручений (заявок) на основании рекомендаций. Далее по тексту раздела 8 настоящего Соглашения, если прямо не указано иное, использование словосочетаний «направление поручений (заявок)» и «направление поручений (заявок) на совершение сделок» по смыслу включает в себя одновременно направление поручений (заявок) и отмену ранее направленных поручений (заявок). В рамках настоящего Соглашения Клиент с помощью функциональных возможностей Модуля может настроить формирование и направление поручений (заявок) на основании рекомендаций, которые могут быть предоставлены Клиенту на условиях, предусмотренных Регламентом, посредством направления в экземпляр (терминал) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», посредством которого Клиент получает доступ к функциональным возможностям Модуля, в случае выбора Клиентом оказания услуги «Биржевой Гуру», услуги «БКС-ЭКСПЕРТ» и (или) тарифного плана «БКС – Биржевой Гуру плюс».
- 8.3. Доступ к функциональным возможностям Модуля предоставляется ООО «Компания БКС» Клиенту при соблюдении в совокупности следующих условий:
- 8.3.1. Клиент зарегистрирован в ООО «Компания БКС» в качестве пользователя экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер» в соответствии с условиями настоящего Соглашения;
- 8.3.2. обязательства в отношении экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», посредством которого Клиент получает доступ к функциональным возможностям Модуля, не приостановлены и (или) не прекращены.
- 8.4. Доступ к функциональным возможностям Модуля на основании Заявления Клиента на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг или Заявлении Клиента об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг предоставляется ООО «Компания БКС» Клиенту не позднее 3-х (трех) рабочих дней с даты выполнения условия, указанного в пп. 8.3.1. настоящего Соглашения, через экземпляр (терминал) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», обязательства в отношении которого не приостановлены и не прекращены.
- 8.5. Доступ к функциональным возможностям Модуля предоставляется Клиенту через экземпляр (терминал) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», право использования которого предоставлено Клиенту в соответствии с Генеральным соглашением, в рамках которого Клиентом выбрано предоставление доступа к функциональным возможностям Модуля, если иной экземпляр (терминал) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», право использования которого предоставлено Клиенту, не указан в качестве экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер» для предоставления доступа к функциональным возможностям Модуля Клиентом в заявлении, предоставленном Клиентом в ООО «Компания БКС» в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. В случае, если на дату выбора Клиентом предоставления доступа к функциональным возможностям Модуля Клиент зарегистрирован в качестве пользователя более одного экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер» в рамках Генерального соглашения, в соответствии с которым Клиентом выбрано предоставление доступа к функциональным возможностям программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», доступ к функциональным возможностям Модуля предоставляется Клиенту через экземпляр(ы) (терминал(ы)) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», указанный(е) в соответствующем заявлении Клиента; а в случае, если такое заявление не предоставлено Клиентом при выборе предоставления доступа к функциональным возможностям Модуля в Заявлении на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг или Заявлении об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг, ООО «Компания БКС» вправе предоставить доступ к функциональным возможностям Модуля через любой экземпляр (терминал) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», право использования которого предоставлено Клиенту в соответствии с Генеральным соглашением, в рамках которого Клиентом выбрано предоставление доступа к функциональным возможностям Модуля. Клиент вправе предоставить в ООО «Компания БКС» заявление о предоставлении доступа к функциональным возможностям Модуля посредством экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», право использования которого предоставлено Клиенту в рамках иного Генерального соглашения, заключенного между Клиентом и ООО «Компания БКС».
- 8.6. В целях получения доступа к функциональным возможностям Модуля и использования функциональных возможностей Модуля Клиент обязан:
- 8.6.1. Самостоятельно ознакомиться с Руководством пользователя системы QUIK, разработанным правообладателем системы QUIK, и документацией к Модулю, разработанной правообладателем Модуля, посредством обращения на [www-страницу ООО «Компания БКС»](http://www-страницу ООО «Компания БКС») и (или) на сайт Правообладателя по адресу: <http://quik.ru>;

- 8.6.2. Предоставить в ООО «Компания БКС» заявление с указанием UID одного и (или) нескольких экземпляра(ов) (терминала(ов)) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», посредством которого (ых) Клиенту подлежит предоставление доступа к функциональным возможностям Модуля в соответствии с настоящим Соглашением (в случае, если на дату выбора Клиентом предоставления доступа к функциональным возможностям Модуля Клиент зарегистрирован в качестве пользователя более одного экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер»);
- 8.6.3. Установить соединение экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», посредством которого предоставляется доступ к функциональным возможностям Модуля, с сервером «QUIK», через порт, информация о котором размещена на www-странице ООО «Компания БКС» (функциональные возможности Модуля доступны при установлении соединения только через указанный порт);
- 8.6.4. Выполнить с соблюдением положений Руководства пользователя системы QUIK и документации к Модулю необходимые настройки в экземпляре (терминале) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», посредством которого Клиенту предоставляется доступ к функциональным возможностям Модуля, в том числе выбрать рекомендации, на основании которых подлежат формированию и направлению поручения (заявки) на совершение сделок, установить правила формирования и направления поручений (заявок) с использованием функциональных возможностей Модуля;
- 8.6.5. Обеспечить надлежащее функционирование экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», посредством которого Клиент получает доступ к функциональным возможностям Модуля.
- 8.7. Клиент вправе:
- 8.7.1. Предоставлять в ООО «Компания БКС» заявления с указанием UID одного и (или) нескольких экземпляра(ов) (терминала(ов)) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», посредством которого (ых) Клиенту подлежит предоставление доступа к функциональным возможностям Модуля в соответствии с настоящим Соглашением, если в соответствии с настоящим Соглашением предоставление такого заявления не является обязанностью Клиента;
- 8.7.2. Предоставлять в ООО «Компания БКС» заявления о прекращении предоставления доступа к функциональным возможностям Модуля через один и (или) несколько экземпляров(ов) (терминалов(ов)) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», за исключением случая, если после удовлетворения ООО «Компания БКС» указанного заявления предоставление доступа к функциональным возможностям Модуля будет прекращено через все экземпляры (терминалы) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», через которые до удовлетворения указанного заявления предоставлялся доступ к функциональным возможностям Модуля по генеральному соглашению, в рамках которого Клиентом выбрано предоставление доступа к функциональным возможностям Модуля. В указанном случае Клиентом предоставляется Заявление об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг, не содержащего оговорки о предоставлении доступа к функциональным возможностям Модуля.
- 8.8. ООО «Компания БКС» вправе приостановить исполнение обязательств и (или) отказаться от исполнения обязательств в части предоставления Клиенту доступа к функциональным возможностям Модуля по основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением для приостановления и (или) отказа от исполнения обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также в следующих случаях:
- 8.8.1. приостановление и (или) прекращение исполнения обязательств в отношении экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», посредством которого Клиенту предоставляется доступ к функциональным возможностям Модуля;
- 8.8.2. не функционирование и (или) ненадлежащее функционирование Модуля, в том числе в связи с нарушениями в работе Модуля, проведением профилактических работ в отношении Модуля, технологических изменений, обновлений Модуля, не функционированием и (или) ненадлежащим функционированием программно-технических средств, обеспечивающих работу Модуля.
- 8.9. В случае, если обязательства в отношении экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», посредством которого подлежит предоставлению доступ к функциональным возможностям Модуля приостановлены, то доступ к функциональным возможностям Модуля предоставляется Клиенту посредством соответствующего экземпляра (терминала) не позднее 3-х (трех) рабочих дней с даты возобновления исполнения обязательств в отношении указанного экземпляра (терминала), если соблюдены иные условия предоставления доступа к функциональным возможностям Модуля, предусмотренные настоящим Соглашением. В случае приостановления и (или) прекращения исполнения обязательств по предоставлению Клиенту доступа к функциональным возможностям Модуля в связи приостановлением и (или) прекращением исполнения обязательств в отношении экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», через который Клиент предоставлялся доступ к функциональным возможностям Модуля, в случае наличия у Клиента права использования другого экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», обязательства в отношении которого не приостановлены и (или) не прекращены, ООО «Компания БКС» не несет обязанности по предоставлению Клиенту доступа к функциональным возможностям Модуля через указанный другой экземпляр (терминал) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», в том числе в случае если экземпляр (терминал) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», через который до приостановления и (или) прекращения в отношении него обязательств предоставлялся доступ к функциональным возможностям Модуля, был определен в порядке реализации ООО «Компания БКС» права, предусмотренного п. 8.5. настоящего Соглашения.
- 8.10. В случае получения ООО «Компания БКС» заявления Клиента, предусмотренного п. 8.7.1. настоящего Соглашения, ООО «Компания БКС» предоставляет доступ Клиенту к функциональным возможностям Модуля посредством экземпляра (ов) (терминала (ов)) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», указанного (ых) в заявлении Клиента, не позднее 3-х (трех) рабочих дней, следующих за датой получения указанного заявления. В случае получения ООО «Компания БКС» заявления Клиента, предусмотренного п. 8.7.2. настоящего Соглашения, ООО «Компания БКС» прекращает доступ Клиенту к функциональным возможностям Модуля посредством экземпляра (ов) (терминала (ов)) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», указанного (ых) в заявлении, не позднее 3-х (трех) рабочих дней, следующих за датой получения соответствующего заявления Клиента о прекращении предоставления доступа. В случае получения ООО «Компания БКС» Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг, не содержащего оговорки о предоставлении доступа к функциональным возможностям Модуля, ООО



«Компания БКС» прекращает предоставление доступа к функциональным возможностям Модуля, через все экземпляры (терминалы) программного обеспечения система QUIK МР «Брокер», доступ через которые к функциональным возможностям Модуля был предоставлен Клиенту в рамках соответствующего Генерального соглашения, не позднее 3-х (трех) рабочих дней, следующих за датой получения указанного Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг. ООО «Компания БКС» предоставляет/прекращает доступ к функциональным возможностям Модуля в сроки, установленные настоящим пунктом Соглашения, при условии всех необходимых условий, предусмотренных настоящим Соглашением, в том числе соблюдения Клиентом установленного порядка предоставления соответствующих заявлений.

- 8.11. Выбором предоставления доступа к функциональным возможностям Модуля Клиент подтверждает, что:
- 8.11.1. ему в полном объеме разъяснены и понятны особенности формирования и направления поручений (заявок) на совершение сделок по системе «QUIK» на основании рекомендаций с использованием функциональных возможностей Модуля, а также риски, связанные с использованием функциональных возможностей Модуля для формирования и направления поручений (заявок) на совершение сделок;
- 8.11.2. риски, связанные с использованием функциональных возможностей Модуля для формирования и направления поручений (заявок) на совершение сделок, и последствия реализации соответствующих рисков, Клиент принимает на себя;
- 8.11.3. все поручения (заявки), сформированные и направленные на основании рекомендаций с использованием функциональных возможностей Модуля по системе «QUIK» с помощью экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK МР «Брокер», право использования которого предоставлено Клиенту, являются направленными Клиентом, а все сделки и иные операции, действия и (или) бездействие, совершенные на основании указанных поручений (заявок), являются совершенными во исполнение поручений (заявок) Клиента, вне зависимости от установленных в соответствующем экземпляре (терминале) программного обеспечения система QUIK МР «Брокер» правил формирования и направления поручений (заявок) на основании рекомендаций с использованием функциональных возможностей Модуля. Условия Регламента и настоящего Соглашения о признании за поручениями (заявками), переданными посредством системы «QUIK», юридической силы, соответствующей юридической силе аналогичных по смыслу и содержанию поручений (заявок), составленных на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью этого же Клиента или его Уполномоченного лица, применяются в полном объеме к поручениям (заявкам), сформированным и направленным по системе «QUIK» на основании рекомендаций с использованием функциональных возможностей Модуля.

## **9. Ответственность сторон**

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за какие-либо убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, утраты деловой информации, либо других потерь), связанные с использованием или невозможностью использования системы QUIK, в том числе, в связи с возникновением неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в системе QUIK, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок системы QUIK, изменений алгоритмов функционирования системы QUIK, профилактических работ системы QUIK, технологических изменений, обновлений системы QUIK. Клиент обязан в случае неработоспособности системы QUIK использовать для подачи заявок (поручений), направления сообщений иные способы обмена сообщениями, акцептованные Клиентом, в порядке, установленном Регламентом. В случае если Клиент при неработоспособности системы QUIK не воспользуется другими способами обмена сообщениями, предусмотренными Регламентом и акцептованными Клиентом, Клиент признает отсутствие у него намерения направить заявку/совершить сделку. Все последствия, возникшие в результате отсутствия у Клиента намерения направить заявку/совершить сделку, несет Клиент.

9.3. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в результате неправомерных действий третьих лиц, направленных на незаконное использование секретного ключа и/или пароля Клиента и иной конфиденциальной информации, касающейся Клиента.

9.4. В случае, если заявка была подана Клиентом с использованием его секретного ключа и/или пароля, то все заявки и иные сообщения, поданные с использованием данного секретного ключа и/или пароля означают признание Клиентом факта подачи заявки от его имени. Факт подачи заявки с использованием секретного ключа и/или пароля Клиента является достаточным основанием для совершения сделки, при этом совершенные на основании указанных заявок сделки признаются Клиентом как совершенные от его имени.

9.5. Уполномоченное лицо Клиента не может от своего имени оспаривать операции, сделки, совершенные на основании заявок (поручений), подписанных АСП уполномоченного лица Клиента, которые он передал ООО «Компания БКС» от имени Клиента.

9.6. Выписки из электронных журналов и файлов серверной части ПО (сервер системы «QUIK») (включая журнал активных операций, который представляет собой совокупность записей в базе данных, которая содержит информацию об активных операциях (Транзакциях), совершаемых с использованием ПО Пользователями ПО, в том числе Клиентом: подача, модификация, отмена поручений, иные виды поручений/сообщений), подписанные уполномоченным ООО «Компания БКС» лицом, являются пригодными для предъявления в суде доказательством факта совершения Клиентом действий с использованием ПО системы QUIK, в том числе фактов установления (попытки установления) Клиентом соединения с сервером системы QUIK, подачи заявки с использованием системы QUIK.

9.7. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за какие-либо убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных или предполагаемых расходов, потери прибылей, деловой активности либо других потерь), связанные с использованием или невозможностью использования Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов, задержках в передаче (трансляции) Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов.

9.8. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за неполучение, задержки в получении Клиентом Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов при неисправности технического оборудования Клиента, а также в случае неисправности каналов связи Клиента.

9.9. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за содержание, неполноту, недостоверность Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов.

9.10. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за несоответствие и/или несовместимость технических средств Клиента требованиям, соответствие которых необходимо для получения Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов.

9.11. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за инвестиционные решения, принятые на основе Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов, полученных Клиентом в рамках настоящего Соглашения. Клиент информирован, что инвестиционная деятельность сопряжена с риском неполучения ожидаемого дохода и потери части или всей суммы инвестированных средств.

9.12. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за какие-либо убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибыли, прерывания деловой активности, утраты деловой информации, либо других потерь), связанные с использованием или невозможностью использования функциональных возможностей Модуля, в том числе, в связи с нарушениями в работе Модуля, проведением профилактических работ в отношении Модуля, технологических изменений, обновлений Модуля, не функционированием и (или) ненадлежащим функционированием программно-технических средств, обеспечивающих работу Модуля.

9.13. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за последствия использования Клиентом и/или третьими лицами, за счет которых действует Клиент согласно генерального соглашения, рекомендаций с помощью функциональных возможностей Модуля, в том числе не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Клиента и/или третьих лиц, за счет которых действует Клиент согласно генерального соглашения, в результате применения рекомендаций с использованием функциональных возможностей Модуля. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за последствия формирования и направления/отмены поручений (заявок) на совершение сделок, совершения транзакций посредством программного обеспечения система QUIK MP «Брокер» на основании рекомендаций с использованием функциональных возможностей Модуля. Клиент и третьи лица, за счет которых действует Клиент согласно генерального соглашения, самостоятельно несут все риски и последствия реализации рисков, связанных с использованием функциональных возможностей Модуля для формирования и направления /отмены поручений (заявок) на совершение сделок на основании рекомендаций по системе «QUIK».

**По данному Соглашению Клиент не приобретает исключительного права на использование, а так же каких-либо прав на передачу программных компонентов системы «QUIK». Клиент не получает права собственности или авторские права на программные компоненты системы «QUIK».**