

**Утверждено  
общим собранием участников  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Компания Брокеркредитсервис»  
протокол № 12/1 от «16» мая 2016 года**

**Соглашение  
о предоставлении клиентам Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис»  
права использования программного обеспечения  
(Приложение №16)**

**г. Новосибирск**

## 1. Общие положения:

- 1.1. Настоящее Приложение №16 к Регламенту оказания услуг на рынке ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» содержит существенные условия «Соглашения о предоставлении клиентам Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» права использования программного обеспечения» (далее – Соглашение).
- 1.2. Условия, зафиксированные в настоящем Соглашении, вступают в силу в составе Генерального Соглашения, заключенного между Обществом с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (далее – ООО «Компания БКС»), и являются неотъемлемой его частью, если в тексте «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» (по форме Приложения №1 к Регламенту оказания услуг на рынке ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» – далее Регламент) или «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг» (по форме Приложения №2 к Регламенту), направленного Клиентом в ООО «Компания БКС» в порядке, предусмотренном Регламентом, содержится указание Клиента на использование программного обеспечения из числа, предусмотренного «Заявлением на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или «Заявлением об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», за исключением программного обеспечения системы «QUIK», предоставляемого в соответствии с условиями Соглашения об использовании системы «QUIK» (Приложение №8 к Регламенту).
- 1.3. Срок действия настоящего Соглашения определяется истечением (прекращением) срока действия соответствующего договора, указанного в п.2.2. настоящего Соглашения, если настоящим или дополнительным соглашением не установлено иное.
- 1.4. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, используются, если иное не установлено дополнительным соглашением с Клиентом, в значениях, определенных Регламентом и настоящим Соглашением, а также в следующих значениях:
  - 1.4.1. **Программное обеспечение** – программа для ЭВМ, право использования, которой предоставлено либо может быть предоставлено Клиенту по настоящему Соглашению на указанных в нем условиях;
  - 1.4.2. **Идентификаторы** – уникальные символы (в том числе идентификационные коды (ключи), логины и соответствующие им пароли, а также иные уникальные идентификаторы), необходимые для осуществления соединения с серверной частью программного обеспечения, и/или идентифицирующие Клиента при использовании им программного обеспечения;
  - 1.4.3. **Закрытый ключ** – ключ, состоящий из уникальной последовательности символов, известных владельцу ключа;
  - 1.4.4. **Открытый ключ** – ключ, состоящий из уникальной последовательности символов, зарегистрированный ООО «Компания БКС» в порядке, установленном настоящим Соглашением, и соответствующий закрытому ключу, срок действия которого не истек, действие которого не отменено.

## 2. Предмет Соглашения:

- 2.1. В рамках настоящего Соглашения ООО «Компания БКС» принимает на себя обязательство предоставить Клиенту неисключительное право использования, при наличии у ООО «Компания БКС» такой возможности, программного обеспечения (программы для ЭВМ), из числа указанного Клиентом в тексте «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», за исключением программного обеспечения системы «QUIK», предоставляемого в соответствии с условиями Соглашения об использовании системы «QUIK» (Приложение №8 к Регламенту), путем передачи Клиенту указанного программного обеспечения, а Клиент обязуется принять программное обеспечение и оплатить ООО «Компания БКС» вознаграждение за предоставленное право использования программного обеспечения в соответствии с условиями, установленными настоящим Соглашением и Тарифами на обслуживание на рынке ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис», являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения и Регламента. Плата за предоставление права использования программного обеспечения взимается вне зависимости от фактического использования Клиентом программного обеспечения, в том числе вне зависимости от установления Клиентом соединения с серверной частью программного обеспечения в течение срока действия настоящего Соглашения.
- 2.2. ООО «Компания БКС» не является обладателем исключительных прав на программное обеспечение и предоставляет Клиенту право использования на основании лицензионного договора и/или иных договоров, заключенных между ООО «Компания БКС» или третьим лицом в интересах ООО «Компания БКС» и обладателем (обладателями) исключительных прав на программное обеспечение или обладателем иных прав в связи с программным обеспечением.
- 2.3. Порядок использования программного обеспечения, не установленный настоящим Соглашением, определяется соответствующей документацией к программному обеспечению, разработанной обладателем (обладателями) исключительных прав на программное обеспечение.
- 2.4. Клиент не приобретает никаких прав на программное обеспечение, кроме права на осуществление записи и хранения программного обеспечения в памяти ЭВМ Клиента (право на воспроизведение программного обеспечения) и права использования программного обеспечения в соответствии с его функциональным

назначением (за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением). Владелец исключительных прав на программное обеспечение сохраняет за собой все права на содержание, название, любое коммерческое и некоммерческое использование программного обеспечения, а также любых документов, относящихся к нему, включая коммерческую тайну, товарные знаки и иные права на программное обеспечение.

- 2.5. Электронные документы, уведомления, поручения и иные сообщения, оформленные и переданные посредством программного обеспечения, полученные ООО «Компания БКС», имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе аналогичных по смыслу и содержанию документов, составленных на бумажных носителях, совершенных в письменной форме и подписанных собственноручной подписью Клиента или его уполномоченного лица с приложением печати юридического лица (в случае если Клиент является юридическим лицом). Идентификаторы, в том числе идентификационные коды (ключи), логины и соответствующие им пароли, а также иные уникальные идентификаторы признаются ООО «Компания БКС» и Клиентом эквивалентными по юридической силе подписи Клиента на документах на бумажном носителе (аналогом собственноручной подписи Клиента) с приложением печати юридического лица (в случае если Клиент является юридическим лицом).
- 2.6. За исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением, Клиент ООО «Компания БКС», действующий согласно генеральному соглашению за счет третьих лиц, вправе предоставлять указанным третьим лицам право использования программного обеспечения (за исключением программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5»), полученного Клиентом в рамках настоящего Соглашения, в пределах тех прав, срока и способов использования, которые предоставлены Клиенту по настоящему Соглашению без права последующей передачи (распространения) такого права. Право использования программного обеспечения указанным третьим лицам может быть предоставлено Клиентом, действующим согласно генеральному соглашению за счет третьих лиц, только на неисключительной основе и на условиях, установленных настоящим Соглашением. Ответственность перед ООО «Компания БКС», а также перед владельцем (владельцами) исключительных прав на программное обеспечение, за действия третьих лиц, которым Клиентом в соответствии с настоящим пунктом Соглашения предоставлено право использования программного обеспечения, несет Клиент. Количество экземпляров программного обеспечения, право на использование которых предоставлено Клиентом третьим лицам согласно условиям настоящего пункта Соглашения, не может превышать количества экземпляров программного обеспечения, полученного Клиентом по настоящему Соглашению.
- 2.7. Клиент настоящим предоставляет ООО «Компания БКС» право во исполнение настоящего Соглашения сообщать (передавать) владельцу (владельцам) исключительных прав на программное обеспечение и владельцу (владельцам) иных прав в связи с программным обеспечением персональные данные Клиента (персональные данные его представителей – физических лиц (в том числе, единоличного исполнительного органа, уполномоченного Клиентом на основании доверенности)). Клиент, действующий согласно генеральному соглашению за счет третьих лиц, в случае предоставления права использования программного обеспечения указанным третьим лицам, подтверждает, что им получено согласие от указанных третьих лиц на передачу (сообщение) их персональных данных ООО «Компания БКС» и владельцу (владельцам) исключительных прав на программное обеспечение и владельцу (владельцам) иных прав в связи с программным обеспечением.

### **3. Права и обязанности Сторон:**

#### **3.1. ООО «Компания БКС» вправе:**

- 3.1.1. Осуществлять контроль за порядком использования Клиентом программного обеспечения, предоставленного ему в рамках настоящего Соглашения;
- 3.1.2. По своему усмотрению предоставить Клиенту возможность использования программного обеспечения иными способами, не указанными в п.2.4. настоящего Соглашения, в случае если указанные способы использования предусмотрены договором, заключенным ООО «Компания БКС» с владельцем (владельцами) исключительных прав на программное обеспечение;
- 3.1.3. В одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению полностью или частично без уведомления Клиента, в случае непредставления со стороны Клиента исполнения обязательств по Генеральному Соглашению либо наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение не будет произведено в установленный срок;
- 3.1.4. В одностороннем порядке приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению полностью или частично в случае наличия информации о разглашении идентификаторов (в том числе идентификационных кодов (ключей), логинов и соответствующих им паролей, а также иных уникальных идентификаторов);
- 3.1.5. Если иное дополнительно не установлено настоящим Соглашением, приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению в одностороннем порядке без уведомления Клиента, в случае если стоимость активов на счете Клиента станет менее суммы необходимых расходов, связанных с исполнением поручений Клиента, и размера вознаграждения ООО «Компания БКС» за все оказанные услуги, и суммы, необходимой для исполнения иных обязательств Клиента перед ООО «Компания БКС». Возобновление исполнения обязательств по настоящему Соглашению производится ООО «Компания БКС» после обеспечения наличия на

счете Клиента активов в сумме не менее суммы необходимых расходов, связанных с исполнением поручений Клиента, суммы вознаграждения ООО «Компания БКС» за все оказанные услуги, в том числе и суммы вознаграждения за предоставление права использования программного обеспечения по настоящему Соглашению, установленной Тарифами за обслуживание на рынке ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис», а также суммы, необходимой для исполнения иных обязательств Клиента перед ООО «Компания БКС», и получения ООО «Компания БКС» письменного заявления Клиента о необходимости возобновления исполнения обязательств по настоящему Соглашению, содержащего всю необходимую информацию;

- 3.1.6. В одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению полностью или частично, за 2 (два) календарных дня направив Клиенту уведомление об этом с помощью системы «QUIK» либо иным способом обмена сообщениями, из числа предусмотренных Регламентом и акцептованных Клиентом в порядке, предусмотренном Регламентом, либо путем размещения уведомления на конфиденциальном разделе Клиента на [www](http://www)-странице ООО «Компания БКС» или в Сервисе «BCS»;
- 3.1.7. В одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению полностью или частично без уведомления Клиента, в случае приостановления или прекращения исполнения всех или части обязательств обладателем исключительных прав на программное обеспечение, обладателем иных прав в связи с программным обеспечением согласно соответствующим договорам, указанным в п.2.2. Соглашения;
- 3.1.8. В одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению без уведомления Клиента, в случае если исполнение указанных обязательств может повлечь нарушение ООО «Компания БКС» условий соответствующих договоров, указанным в п.2.2. Соглашения;
- 3.1.9. В одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению без уведомления Клиента, в случае непредоставления Клиентом в ООО «Компания БКС» всех необходимых документов, в том числе подписанных Клиентом поручений на бумажном носителе согласно условиям, предусмотренным в Регламенте;
- 3.1.10. Возобновление исполнения обязательств по настоящему Соглашению в случаях, установленных п.3.1.3., п.3.1.4., п.3.1.9 настоящего Соглашения производится ООО «Компания БКС» после получения от Клиента письменного заявления о необходимости возобновления исполнения обязательств по настоящему Соглашению, содержащего всю необходимую информацию.
- 3.1.11. в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению, в случае возникновения спорных претензионных ситуаций, в том числе в связи с программным обеспечением, использованием или невозможностью использования программного обеспечения, при возникновении претензий Клиента к операциям, сделкам, проведенным по счетам Клиента в результате обмена сообщениями посредством программного обеспечения, до разрешения указанных спорных ситуаций, либо до достижения сторонами промежуточного соглашения;
- 3.1.12. в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению в случае совершения Клиентом нестандартных, подозрительных сделок (в соответствии с признаками нестандартных, подозрительных сделок, установленных федеральным органом исполнительной власти по рынку ценных бумаг, ООО «Компания БКС»);
- 3.1.13. в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению в случае, если Клиент своими действиями (например, интенсивностью выставления заявок) препятствует нормальному использованию программного обеспечения в отношении других Клиентов ООО «Компания БКС», от которых в ООО «Компания БКС» поступили мотивированные претензии;
- 3.1.14. в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению, в случае возникновения сбоев в программном обеспечении, выполнения профилактических работ в отношении программного обеспечения, осуществления технологических изменений, доработок программного обеспечения, оборудования;

Для целей настоящего Соглашения под приостановлением исполнения обязательств, отказом от исполнения обязательства понимается право ООО «Компания БКС» не принимать и/или не исполнять поручения Клиента, не производить обмен сообщениями посредством программного обеспечения, ограничить доступ Клиента к программному обеспечению и (или) отдельным функциональным возможностям программного обеспечения.

## **3.2. ООО «Компания БКС» обязано:**

- 3.2.1. Не разглашать третьим лицам, за исключением обладателя (обладателей) исключительных прав на программное обеспечение и обладателей иных прав в связи с программным обеспечением, с которыми заключены договоры, указанные в п.2.2. Соглашения, и случаев, предусмотренных нормативными правовыми актами РФ, идентификаторов (в том числе идентификационных кодов (ключей), логинов и соответствующих им паролей, а также иных уникальных идентификаторов) и прочей информации Клиента, ставшей известной ООО «Компания БКС» в ходе исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению;
- 3.2.2. Не совершать иные действия, противоречащие условиям настоящего Соглашения.

## **3.3. Клиент обязан:**

- 3.3.1. Ознакомиться с порядком работы с программным обеспечением, который определяется соответствующей документацией к программному обеспечению, разработанной обладателем (обладателями) исключительных прав на программное обеспечение;
- 3.3.2. Обеспечить соответствие и/или совместимость технических средств, принадлежащих Клиенту, требованиям, предъявляемым ООО «Компания БКС» и/или обладателем (обладателями) исключительных прав для использования программного обеспечения, в том числе обновленной (измененной) версии, а также требованиям, изложенным в соответствующей документации к программному обеспечению, разработанной обладателем (обладателями) исключительных прав на программное обеспечение;
- 3.3.3. Самостоятельно осуществить установку и настройку программного обеспечения в соответствии с требованиями, изложенными в соответствующей документации к программному обеспечению, разработанной обладателем (обладателями) исключительных прав на программное обеспечение;
- 3.3.4. Использовать программное обеспечение в соответствии с его функциональным назначением, указанным в соответствующей документации к программному обеспечению, разработанной обладателем (обладателями) исключительных прав на программное обеспечение;
- 3.3.5. Осуществлять оплату ООО «Компания БКС» предоставления права использования программного обеспечения в соответствии с условиями, предусмотренными Тарифами на обслуживание на рынке ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис», являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения и Регламента;
- 3.3.6. Не модифицировать, не адаптировать, не раскомпоновывать, не декомпилировать, не вносить изменения в программное обеспечение, а также не создавать производные от него продукты;
- 3.3.7. Использовать программное обеспечение исключительно в собственной личной или предпринимательской деятельности, за исключением случаев прямо предусмотренных настоящим Соглашением;
- 3.3.8. Предотвращать раскрытие и/или распространение частично или полностью средствами массовой информации, любым физическим и юридическим лицам любой информации, связанной с работой программного обеспечения, являющейся конфиденциальной, в том числе и идентификаторов (в том числе идентификационных кодов (ключей), логинов и соответствующих им паролей, а также иных уникальных идентификационных данных), а также любой иной информации (за исключением случаев, когда Клиент уполномочен на раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение данной информации ООО «Компания БКС», а также за исключением случаев прямо предусмотренных настоящим Соглашением), касающейся программного обеспечения;
- 3.3.9. Незамедлительно уведомить ООО «Компания БКС» о раскрытии и/или утрате Клиентом идентификаторов (в том числе идентификационных кодов (ключей), логинов и соответствующих им паролей, а также иных уникальных идентификаторов) одним из способов обмена сообщениями из числа, предусмотренных Регламентом, и акцептованных Клиентом в порядке, предусмотренном Регламентом. В случае, если при утрате и/или раскрытии такой информации Клиент не уведомил ООО «Компания БКС», то Клиент настоящим признает, что использование программного обеспечения осуществляется непосредственно Клиентом. Доступ ООО «Компания БКС» к информации об идентификаторах Клиента (в том числе идентификационных кодах (ключах), логинов и соответствующих им паролей, а также иных уникальных идентификаторах) не является раскрытием информации в силу выполнения ООО «Компания БКС» обязанности, предусмотренной п.2.1 настоящего Соглашения;
- 3.3.10. Не предоставлять сублицензии или другие права по использованию программного обеспечения третьим лицам, не осуществлять публичный показ программного обеспечения, не распространять программное обеспечение (его копии), и не использовать иными способами, не указанными в настоящем Соглашении, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением;
- 3.3.11. Не уступать третьим лицам все или часть прав, полученных по настоящему Соглашению прав;
- 3.3.12. Не удалять, не искажать и не модифицировать в программном обеспечении информацию об авторских правах;
- 3.3.13. В случае прекращения действия настоящего Соглашения прекратить использование программного обеспечения и уничтожить все его копии;
- 3.3.14. По требованию ООО «Компания БКС» предоставлять отчет об использовании программного обеспечения в течение срока, установленного требованием ООО «Компания БКС». В случае предоставления Клиентом, действующим согласно генеральному соглашению за счет третьих лиц, права использования программного обеспечения указанным третьим лицам, Клиент обязан по требованию ООО «Компания БКС» запросить у указанных третьих лиц отчет об использовании программного обеспечения и предоставить его ООО «Компания БКС» в течение срока, установленного требованием ООО «Компания БКС»;
- 3.3.15. В случае, если Клиенту станет известно о каком-либо нарушении прав обладателя (обладателей) исключительных прав на программное обеспечение или прав обладателей иных прав в связи с программным обеспечением, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента обнаружения известить ООО «Компания БКС» об этом любым способом обмена сообщениями из числа, предусмотренных Регламентом и акцептованных Клиентом в порядке, предусмотренном Регламентом, а также принять все возможные меры для предотвращения дальнейшего нарушения прав обладателя (обладателей) исключительных прав на

программное обеспечение или/и прав обладателей иных прав в связи с программным обеспечением и минимизации негативных последствий такого нарушения. В случае нарушения Клиентом прав обладателя (обладателей) исключительных прав на программное обеспечение и/или ООО «Компания БКС» и/или прав обладателей иных прав в связи с программным обеспечением, обладатели прав вправе предъявить претензии, требования, иски и т.д., связанные с таким нарушениями, непосредственно к Клиенту. Неисполнение Клиентом данных обязанностей является безусловным основанием для приостановления исполнения ООО «Компания БКС» обязательств по настоящему Соглашению;

- 3.3.16. В случае нарушения Клиентом обязанностей, установленных настоящим разделом Соглашения, за исключением обязанностей, установленных пп. 3.3.17, 3.3.18. настоящего Соглашения, Клиент обязуется уплачивать ООО «Компания БКС» штраф в размере всех произведенных на момент установления нарушения платежей по настоящему Соглашению, а также возместить все расходы, штрафы, убытки, предъявленные к ООО «Компания БКС» обладателем (обладателями) исключительных прав на программное обеспечение или иными третьими лицами, которым был причинен убыток действиями Клиента;
- 3.3.17. Во всех случаях, когда в соответствии с условиями, определяющими правоотношения Клиента и ООО «Компания БКС» по поводу предоставления права использования программного обеспечения, необходимо установление связи между Клиентом и ООО «Компания БКС» посредством направления уведомлений (сообщений) на номер телефона и (или) на адрес электронной почты своевременно и с соблюдением всех иных предусмотренных условий предоставить правильные реквизиты, а также обеспечить поддержание функции приема уведомлений (сообщений) на соответствующий номер телефона и (или) на соответствующий адрес электронной почты;
- 3.3.18. В случае невозможности осуществления доступа к документации к программному обеспечению по адресу в сети Интернет, указанному в настоящем Соглашении, незамедлительно сообщить об этом в ООО «Компания БКС» путем направления оригинального письменного документа. В случае, если Клиент не исполнил и (или) ненадлежащим образом исполнил обязанность, предусмотренную настоящим пунктом Соглашения, считается, что документация была доступна по соответствующему адресу в сети Интернет, и Клиент не вправе ссылаться на недоступность документации по соответствующим адресам в сети Интернет;
- 3.3.19. Обязанности Клиента, установленные настоящим разделом настоящего Соглашения, за исключением обязанности, предусмотренной п. 3.3.17, 3.3.18. настоящего Соглашения, действуют бессрочно после прекращения действия настоящего Соглашения;
- 3.3.20. Обеспечить выполнение условий, предусмотренных настоящим Соглашением, в том числе обязанностей, третьими лицами, которым Клиент предоставил право использования программного обеспечения в случае, предусмотренном п.2.6. настоящего Соглашения.

#### **3.4. Клиент вправе:**

- 3.4.1. Использовать программное обеспечение, как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами в течение неограниченного срока, но не более срока действия настоящего Соглашения;
- 3.4.2. Осуществлять запись и хранение программного обеспечения в памяти ЭВМ Клиента (право на воспроизведение программного обеспечения), а также вправе использовать программное обеспечение в соответствии с его функциональным назначением;
- 3.4.3. Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, обратиться в ООО «Компания БКС» в целях предоставления дополнительного экземпляра программного обеспечения. Предоставление в использование дополнительного экземпляра программного обеспечения осуществляется при условии соблюдения Клиентом порядка работы с программным обеспечением, и стоимости активов на счете Клиента не менее суммы необходимых расходов, связанных с исполнением поручений Клиента, и размера вознаграждения ООО «Компания БКС» за все оказанные услуги, и суммы, необходимой для исполнения иных обязательств Клиента перед ООО «Компания БКС». Подтверждением получения Клиентом дополнительного экземпляра программного обеспечения является предоставление Клиентом подписанного заявления о предоставлении права использования программного обеспечения;
- 3.4.4. Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, в одностороннем порядке приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению в отношении определенного экземпляра программного обеспечения путем подачи письменного заявления о его отключении, при этом Клиент подтверждает понимание и соглашается с тем, что в указанном случае ООО «Компания БКС» в одностороннем порядке без уведомления Клиента приостанавливает исполнение обязательств по настоящему Соглашению в части использования Клиентом экземпляра программного обеспечения;
- 3.4.5. При необходимости изменения идентификатора (ключа) направить в ООО «Компания БКС» письменное заявление на получение нового идентификатора (замене ключа) к программному обеспечению.

3.5. В случае, если с условиями, определяющими правоотношения Клиента и ООО «Компания БКС» по поводу предоставления права использования программного обеспечения, необходимо установление связи между Клиентом и ООО «Компания БКС» посредством направления уведомлений (сообщений) на номер телефона и (или) на адрес электронной почты и ООО «Компания БКС» вправе по своему усмотрению направить уведомление (сообщение) на любой из номеров телефонов и (или) адресов электронной почты из числа, определенных соответствующими условиями, и сообщение (уведомление) не может быть направлено (доставлено) на номер телефона и (или) адрес

электронной почты, выбранный ООО «Компания БКС» для направления соответствующего сообщения (уведомления), ООО «Компания БКС» не несет обязанности по направлению соответствующего сообщения (уведомления) на другие номера телефонов и (или) адреса электронной почты из числа, определенных соответствующими условиями. Совершение ООО «Компания БКС» попытки по направлению уведомления (сообщения) на один из номеров телефонов и (или) адресов электронной почты, выбранный по усмотрению ООО «Компания БКС», является надлежащим исполнением ООО «Компания БКС» обязанности по направлению уведомления (сообщения).

#### **4. Особенности работы с программным обеспечением Tradematic Strategy Trader:**

- 4.1. Порядок работы с программным обеспечением Tradematic Strategy Trader, включая все его версии, право использование которых предоставляется Клиенту в соответствии полученным ООО «Компания БКС» от Клиента «Заявлением на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или «Заявлением об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», определяется соответствующей документацией к программному обеспечению Tradematic Strategy Trader (Руководство пользователя к программному обеспечению Tradematic Strategy Trader), разработанной обладателем исключительных прав на программное обеспечение, ознакомиться с которым Клиент может на [www](http://www)-странице ООО «Компания БКС». Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, далее в целях настоящего Соглашения, под программным обеспечением Tradematic Strategy Trader, понимаются все версии программного обеспечения, указанные в настоящем пункте Соглашения. Прием, обработка и самостоятельное направление поручений (заявок) на заключение сделок покупки/продажи ценных бумаг и/или срочных сделок в торговые системы, а также прием, обработка и направление информационных сообщений, поручений на совершение операций с денежными средствами с помощью программного обеспечения Tradematic Strategy Trader не осуществляется.
- 4.2. Клиент подтверждает, что уведомлен ООО «Компания БКС» о том, что программное обеспечение Tradematic Strategy Trader может использоваться только совместно с программным обеспечением QUIK MP «Брокер», предоставляемым Клиенту в порядке, определенном Соглашением об использовании системы «QUIK», являющимся Приложением №8 к Регламенту. ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в предоставлении права использования программного обеспечения Tradematic Strategy Trader при получении от Клиента «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», не содержащего оговорку об использовании программного обеспечения QUIK MP «Брокер», или содержащего оговорку об отказе Клиентом от использования программного обеспечения QUIK MP «Брокер». ООО «Компания БКС» вправе прекратить исполнение обязательств по настоящему Соглашению полностью или в части обязательства по предоставлению права использования программного обеспечения «Tradematic Strategy Trader» со дня получения ООО «Компания БКС» от Клиента указанного «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг».
- 4.3. Идентификатор (идентификационный код (ключ)) к программному обеспечению Tradematic Strategy Trader направляется ООО «Компания БКС» Клиенту на адрес электронной почты, указанный в Анкете Клиента. Клиент подтверждает, что доступ ООО «Компания БКС» к информации об идентификационном коде (ключе) к программному обеспечению Tradematic Strategy Trader не является раскрытием информации в силу выполнения ООО «Компания БКС» обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением. Клиент подтверждает, что уведомлен ООО «Компания БКС» о наличии риска раскрытия информации третьим лицам об идентификационном коде (ключе) к программному обеспечению Tradematic Strategy Trader при направлении информации об идентификационном коде (ключе) к программному обеспечению Tradematic Strategy Trader на адрес электронной почты, указанный в Анкете клиента. Клиент подтверждает, что самостоятельно несет все риски и ответственность за возможные негативные последствия, связанные с направлением ООО «Компания БКС» информации об идентификационном коде (ключе) к программному обеспечению Tradematic Strategy Trader на адрес электронной почты. Стороны в качестве достаточного доказательства факта предоставления ООО «Компания БКС» идентификационного кода (ключа) к программному обеспечению Tradematic Strategy Trader, пригодного для предъявления при разрешении споров в суде, признают выписку с почтового сервера ООО «Компания БКС» об отправке сообщения, подписанную уполномоченным ООО «Компания БКС» лицом. ООО «Компания БКС» предоставляет Клиенту право использования программного обеспечения Tradematic Strategy Trader только после указания Клиентом в Анкете Клиента адреса электронной почты.
- 4.4. Клиенту, которому к моменту вступления в силу редакции настоящего Соглашения, действующей с «12» ноября 2012 года, ООО «Компания БКС» предоставило право использования программного обеспечения «Tradematic Strategy Trader», ООО «Компания БКС» предоставляет в использование в соответствии с настоящим Соглашением программное обеспечение Tradematic Strategy Trader версия Standart. Программное обеспечение Tradematic Strategy Trader версия Standart является новым наименованием версии программного обеспечения, которое было предоставлено Клиентам, акцептовавшим, в порядке, установленном Регламентом, до «12» ноября 2012 года использование в соответствии с условиями настоящего Соглашения программного обеспечения «Tradematic Strategy Trader». В случае, предусмотренном настоящим пунктом Соглашения, программное обеспечение Tradematic Strategy Trader версия Standart является предоставленным Клиенту с момента, когда Клиент впервые после вступления в силу редакции Соглашения, действующей с «12» ноября

2012 г., установил соединение с серверной частью программного обеспечения с использованием программного обеспечения Tradematic Strategy Trader версия Standart, и идентификационного кода (ключа) к указанному программному обеспечению, ранее полученного Клиентом для работы с программным обеспечением «Tradematic Strategy Trader». Настоящим Клиент подтверждает, что идентификационный код (ключ), ранее полученный Клиентом для работы с программным обеспечением «Tradematic Strategy Trader», и действующий на момент вступления в силу редакции Соглашения, действующей с «12» ноября 2012 г., является надлежащим идентификационным кодом (ключом) для работы с программным обеспечением Tradematic Strategy Trader версия Standart.

- 4.5. С даты вступления в силу редакции настоящего Соглашения, действующей с «12» ноября 2012 года, направление «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», не содержащего оговорку об использовании Tradematic Strategy Trader версия Standart, Клиентом, которому на дату регистрации в ООО «Компания БКС» соответствующего Заявления предоставлено право использования указанного программного обеспечения, является выражением Клиентом согласия на продолжение использования указанного программного обеспечения на условиях, установленных настоящим Соглашением. Клиент вправе отказаться от использования программного обеспечения Tradematic Strategy Trader версия Standart путем направления в ООО «Компания БКС» подписанного собственноручно письменного заявления в свободной форме, содержащего в отношении Клиента весь перечень сведений о заявителе, предусмотренных Приложением №2 к Регламенту, и в котором однозначно выражено волеизъявление Клиента на отказ от использования указанного программного обеспечения. В остальном прекращение предоставления Клиенту права использования программного обеспечения Tradematic Strategy Trader версия Standart осуществляется в соответствии с Регламентом и Приложениями к нему.

## **5. Особенности работы с программным обеспечением «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5»:**

- 5.1. Порядок работы с программным обеспечением «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», определяется соответствующей документацией к указанному программному обеспечению (Руководство пользователя к программному обеспечению «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5»), разработанной обладателем исключительных прав на программное обеспечение, которая размещена на сайте <http://www.metatrader5.com/ru>, далее – Руководство Пользователя, а также встроена в программное обеспечение. В случае возникновения споров надлежащим, в том числе пригодным для предъявления в суде, доказательством содержания документации к программному обеспечению «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» является документация к указанному программному обеспечению на бумажном носителе, заверенная уполномоченным представителем ООО «Компания БКС» и (или) уполномоченным представителем обладателя исключительных прав на указанное программное обеспечение.
- 5.2. Клиент подтверждает, что уведомлен ООО «Компания БКС» о том, что ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в предоставлении права использования программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» и (или) приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению по предоставлению права использования указанного программного обеспечения, в случае если Клиентом в тексте «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или в тексте «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», полученного ООО «Компания БКС», сделана оговорка об использовании технологии «единый брокерский счет» и (или) сделана оговорка об оказании Клиенту услуги на рынке иностранных ценных бумаг в соответствии с условиями Приложения 10 к Регламенту «Соглашение о порядке обслуживания на рынке иностранных ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис».
- 5.3. Для работы с программным обеспечением «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» Клиент (его уполномоченное лицо) обязан осуществить предварительные процедуры, необходимые для использования указанного программного обеспечения, в том числе:

5.3.1. следуя указаниям Руководства Пользователя, выполнить действия по регистрации Клиента в качестве пользователя указанного программного обеспечения, в частности, для каждого терминала (экземпляра) программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» изготовить (сгенерировать) криптографические ключи (закрытый (секретный) и открытый ключи);

5.3.2. направить в ООО «Компания БКС» открытый ключ, изготовленный (сгенерированный) Клиентом в порядке, предусмотренном п.5.3.1 настоящего Соглашения, одним из следующих способов:

5.3.2.1. путем отправки Клиентом в ООО «Компания БКС» открытого ключа с электронного адреса, указанного в Анкете Клиента, на адрес электронной почты [mt5reg@bcs.ru](mailto:mt5reg@bcs.ru) либо на адрес электронной почты с доменом [@bcs.ru](mailto:@bcs.ru), утвержденный приказом единоличного исполнительного органа ООО «Компания БКС» в качестве надлежащего адреса для приема открытых ключей Клиентов;

5.3.2.2. путем отправки Клиентом в ООО «Компания БКС» открытого ключа через конфиденциальный раздел Клиента на www-странице ООО «Компания БКС» с приложением электронной подписи или аналога собственноручной подписи СМС (АСП СМС) Клиента либо лица, уполномоченного Клиентом;



5.3.2.3. путем отправки открытого ключа в ООО «Компания БКС» через конфиденциальный раздел Клиента на www-странице ООО «Компания БКС» без приложения электронной подписи Клиента либо лица, уполномоченного Клиентом. Электронный документ, содержащий открытый ключ, направленный Клиентом (лицом, уполномоченным Клиентом) способом, указанным в настоящем пункте Соглашения, успешно полученный ООО «Компания БКС», имеет юридическую силу, соответствующую юридической силе аналогичного по смыслу и содержанию документа, составленного на бумажном носителе, совершенного в письменной форме и подписанного собственноручной подписью этого же Клиента. При этом пароль для доступа к конфиденциальному разделу Клиента на www-странице ООО «Компания БКС» признается ООО «Компания БКС» и Клиентом эквивалентным подписи Клиента на документах на бумажном носителе (аналогом собственноручной подписи Клиента), и признается ООО «Компания БКС» и Клиентом в качестве однозначного и бесспорного подтверждения факта размещения Клиентом открытого ключа на конфиденциальном разделе Клиента на www-странице ООО «Компания БКС». Отправка открытого ключа способом, предусмотренным п. 5.3.2.3. настоящего Соглашения, может быть осуществлена Клиентом только до 30.11.2013 года (включительно).

**Все действия по изготовлению собственного закрытого ключа должны выполняться Клиентом или каждым из уполномоченных Клиентом лиц самостоятельно. Уполномоченные лица Клиента не вправе использовать закрытые ключи, полученные от других лиц. Всю ответственность за соблюдение уполномоченными лицами настоящего требования несет Клиент.**

5.3.3. предоставить в ООО «Компания БКС» заявление на регистрацию в качестве пользователя клиентского терминала (экземпляра) программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» (далее – заявление на регистрацию), подписанное электронной подписью или АСП СМС, либо собственноручной подписью Клиента или лица, уполномоченного Клиентом. Клиент обязуется произвести действия, предусмотренные пп. 5.3.1.; 5.3.2. настоящего Соглашения в отношении каждого терминала (экземпляра) программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» указанного Клиентом в заявлении на регистрацию.

В случае непредоставления Клиентом заявления на регистрацию, и (или) неисполнения обязательств предусмотренных настоящим Соглашением в отношении указанных в заявлении на регистрацию терминалов (экземпляров) программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», ООО «Компания БКС» вправе:

5.3.3.1. предоставить Клиенту право использования программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» в количестве терминалов (экземпляров) в отношении которых Клиентом произведены все действия предусмотренные настоящим Соглашением, но не более, чем указано в заявлении на регистрацию;

5.3.3.2. отказать Клиенту в его регистрации в качестве пользователя программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» или в одностороннем порядке без уведомления Клиента приостановить исполнение обязательств по предоставлению Клиенту права использования указанного программного обеспечения в соответствии с условиями настоящего Соглашения, а соответственно, ООО «Компания БКС» вправе не принимать и/или не исполнять поручения Клиента, направленные с использованием указанного программного обеспечения, не производить обмен сообщениями посредством программного обеспечения, ограничить доступ Клиента к указанному программному обеспечению.

5.3.4. в случае если использование программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» акцептовано Клиентом в порядке, установленном п.1.2. настоящего Соглашения, в «Заявлении об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», а в заявлении на регистрацию в качестве пользователя клиентского терминала (экземпляра) программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» Клиентом выбрана возможность использования указанного программного обеспечения с целью заключения сделок в торговой системе ПАО Московская Биржа (Срочный рынок), в торговой системе секции срочного рынка Акционерного общества «Московская энергетическая биржа», в торговой системе секции срочного рынка Публичного акционерного общества «Санкт – Петербургская биржа», и на дату регистрации указанного заявления в ООО «Компания БКС» Клиенту открыт(ы) клиентский(ие) раздел(ы) клирингового регистра учета позиций (Счета(ов) FORTS), помимо обязанностей, предусмотренных пп. 5.3.1.- пп.5.3.3. настоящего Соглашения, Клиент обязан в течение 2 (двух) рабочих дней ООО «Компания БКС», следующих за датой регистрации ООО «Компания БКС» указанного заявления, представить в ООО «Компания БКС» заявления на закрытие указанного Счета FORTS (Счетов FORTS) и открытие нового Счета (Счетов) FORTS, подписанные электронной подписью и (или) АСП СМС (только Клиент, которому в ООО «Компания БКС» открыт «индивидуальный» брокерский счет), либо собственноручной подписью Клиента или лица, уполномоченного Клиентом, а также в указанный в настоящем пункте срок закрыть все открытые позиции по срочным контрактам в торговой системе ПАО Московская Биржа (Срочный рынок), в торговой системе секции срочного рынка Акционерного общества «Московская энергетическая биржа», а также в торговой системе секции срочного рынка Публичного акционерного общества «Санкт – Петербургская биржа». ООО «Компания БКС» на основании указанного

заявления Клиента совершает действия, необходимые для закрытия Счетов (Счета) FORTS при условии отсутствия открытых позиций Клиента в торговой системе ПАО Московская Биржа (Срочный рынок), в торговой системе секции срочного рынка Акционерного общества «Московская энергетическая биржа», а также в торговой системе секции срочного рынка Публичного акционерного общества «Санкт – Петербургская биржа». Настоящим Клиент подтверждает, что уведомлен ООО «Компания БКС» о том, что с момента получения ООО «Компания БКС» «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», содержащего акцепт Клиентом использования программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», и до момента открытия Клиенту нового Счета (Счетов) FORTS в соответствии с Приложением №6 к Регламенту ООО «Компания БКС» вправе не принимать и/или не исполнять поручения Клиента на совершение сделок с использованием программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5»;

5.3.5. обеспечить наличие на счете активов в сумме не менее 5 000 (Пяти тысяч) рублей, свободных от любых обязательств Клиента, в том числе обязательств по расчетам по заключенным по поручению Клиента сделкам и операциям, уплате вознаграждения ООО «Компания БКС», по возмещению всех необходимых расходов. Расчет суммарной стоимости активов в целях настоящего пункта Соглашения осуществляется в порядке, установленном п. 4.3. Регламента.

ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в его регистрации в качестве пользователя программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» или в одностороннем порядке без уведомления Клиента приостановить исполнение обязательств по предоставлению Клиенту права использования указанного программного обеспечения в соответствии с условиями настоящего Соглашения, в случае если стоимость активов на счете Клиента составит менее 5 000 (Пяти тысяч) рублей, свободных от любых обязательств Клиента, в том числе обязательств по расчетам по заключенным по поручению Клиента сделкам и операциям, уплате вознаграждения ООО «Компания БКС», по возмещению всех необходимых расходов. Возобновление исполнения обязательств по настоящему Соглашению производится ООО «Компания БКС» в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней при обеспечении наличия на счете Клиента активов в сумме не менее 5 000 (Пяти тысяч) рублей и направлении в ООО «Компания БКС» письменного заявления.

- 5.4 После выполнения всех необходимых предварительных процедур, необходимых для использования Клиентом программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», предусмотренных Регламентом и настоящим Соглашением, Руководством Пользователя, и при соблюдении условий, установленных Регламентом и настоящим Соглашением, Руководством Пользователя, Клиент, зарегистрированный ООО «Компания БКС» в качестве Инвестора в соответствующей торговой системе, а также, в заявлении на регистрацию в качестве пользователя клиентского терминала (экземпляра) программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» указавший соответствующую торговую систему для регистрации терминала (экземпляра) программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» с целью заключения сделок в соответствующей торговой системе, вправе направлять в ООО «Компания БКС» с использованием программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» поручения на заключение сделок с ценными бумагами и (или) на заключение фьючерсных контрактов и (или) на заключение сделок покупки-продажи иностранной валюты в соответствующих торговых системах. Клиент признает отсутствие претензий к ООО «Компания БКС» по наличию указанных в настоящем пункте Соглашения функциональных ограничений в использовании программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», в частности, по наличию ограничений, влекущих возможность по подаче с использованием программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» поручений на заключение сделок только фьючерсных контрактов в торговой системе ПАО Московская Биржа (Срочный рынок), в торговой системе секции срочного рынка Акционерного общества «Московская энергетическая биржа», в торговой системе секции срочного рынка Публичного акционерного общества «Санкт – Петербургская биржа», и выражает свой отказ от подачи поручений с использованием программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» на заключение в указанных торговых системах сделок с опционами, а также, выражает свой отказ от подачи любым способом поручений на заключение в торговой системе ЗАО «ФБ ММВБ» (Сектор рынка Основной рынок), в торговой системе ПАО «Санкт – Петербургская биржа» (фондовый рынок) сделок с облигациями, не являющимися иностранными ценными бумагами.

Акцептом использования программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с тем, что ему не предоставляется возможность посредством программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», а в случае с облигациями, не являющимися иностранными ценными бумагами, и любым другим способом направлять в ООО «Компания БКС» иные виды поручений и сообщений, чем указанные в настоящем пункте Соглашения, направлять сообщения в иные торговые системы, чем указанные в настоящем пункте Соглашения, в том числе, направлять поручения на заключение опционных контрактов в указанных в настоящем пункте Соглашения торговых системах, направлять поручения на заключение сделок с облигациями, не являющимися иностранными ценными бумагами, в указанных в настоящем пункте Соглашения торговых системах, направлять сообщения в иные торговые системы, чем указанные в настоящем пункте Соглашения.

Акцептом использования программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» по Генеральному соглашению Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с тем, что такое Генеральное соглашение не предусматривает оказание Клиенту услуг по заключению сделок с облигациями, не являющимися иностранными ценными бумагами, в торговой системе ЗАО «ФБ ММВБ» (Сектор рынка Основной рынок), в торговой системе ПАО «Санкт – Петербургская биржа» (фондовый рынок).

Акцептом использования программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с тем, что ООО «Компания БКС» не принимает и (или) не исполняет поручения Клиента на заключение сделок в торговой системе ПАО «Санкт – Петербургская биржа» (фондовый рынок) с расчетами в иностранной валюте, направленные Клиентом с использованием программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5».

- 5.5 Акцептом использования программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» Клиент выражает свой отказ от заключения сделок с опционами путем направления в ООО «Компания БКС» поручений на заключение указанных сделок, в том числе с использованием программного обеспечения системы Интернет-трейдинга, отличного от программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», и иными способами обмена сообщениями, акцептованными Клиентом в порядке, предусмотренном Регламентом. Клиент подтверждает отсутствие претензий к ООО «Компания БКС» в случае отказа ООО «Компания БКС» Клиенту в приеме и исполнении указанных поручений. Клиент самостоятельно несет ответственность за убытки, которые могут возникнуть в результате невозможности направить в ООО «Компания БКС» поручение на заключение опционных контрактов в любой торговой системе любым способом обмена сообщениями, из числа, предусмотренных Регламентом.

Акцептом использования программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» Клиент выражает свой отказ от заключения сделок с облигациями, не являющимися иностранными ценными бумагами, путем направления в ООО «Компания БКС» поручений на заключение указанных сделок, в том числе с использованием программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», и иными способами обмена сообщениями, акцептованными Клиентом в порядке, предусмотренном Регламентом. Клиент подтверждает отсутствие претензий к ООО «Компания БКС» в случае отказа ООО «Компания БКС» Клиенту в приеме и исполнении указанных поручений.

Клиент также, согласен с тем, что ООО «Компания БКС» вправе отказать в предоставлении права использования, или приостановить, или прекратить исполнение обязательств по настоящему Соглашению по предоставлению права использования программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» по Генеральному соглашению, в случае если по на счете депо Клиента учитываются облигации, не являющихся иностранными ценными бумагами, которые также учитываются по Генеральному соглашению.

- 5.6 Настоящим Клиент подтверждает понимание и согласен с тем, что Клиент получает возможность использовать функциональные возможности программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» в полном объеме не позднее 3 (трех) рабочих дней после выполнения им всех необходимых предварительных процедур, предусмотренных Регламентом и настоящим Соглашением, Руководством Пользователя при соблюдении Клиентом условий, установленных Регламентом и Соглашением, Руководством Пользователя.

- 5.7 Клиент подтверждает понимание и согласен с тем, что ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в предоставлении права использования программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» в случае получения ООО «Компания БКС» от Клиента в течение 7 (семи) рабочих дней подряд «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», содержащего указание Клиента на отказ от использования Клиентом программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», и «Заявлении об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», подписанного электронной подписью или АСП СМС Клиента, и содержащего указание Клиента на использование программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5». Также Клиент подтверждает, что уведомлен ООО «Компания БКС» о том, что ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг в случае получения от Клиента в течение 7 (семи) рабочих дней подряд «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» и (или) «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», содержащего указание Клиента на использование программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», и «Заявлении об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», подписанного электронной подписью или АСП СМС Клиента, и содержащего указание Клиента на отказ от использования программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5». В указанных в настоящем пункте Соглашения случаях Клиент признает отсутствие претензий к ООО «Компания БКС» и обязуется при необходимости повторного возникновения права на использование программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» или отказа от использования указанного программного обеспечения в течение срока, установленного настоящим пунктом Соглашения, направить в ООО «Компания БКС» «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», содержащего необходимые условия обслуживания, в виде оригинального письменного документа.

- 5.8 Клиент несет полную ответственность за сохранность своих закрытых (секретных) ключей. В случае компрометации закрытого (секретного) ключа Клиент (уполномоченное лицо) обязан незамедлительно

уведомить ООО «Компания БКС» о компрометации ключа. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за любые убытки, причиненные Клиенту в результате использования третьими лицами закрытых (секретных) ключей Клиента. Клиент подтверждает, что все поручения (заявки), направленные с использованием программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» с использованием закрытого (секретного) ключа Клиента до получения лицом, уполномоченным ООО «Компания БКС» на проведение операций по регистрации Клиента в качестве пользователя указанного программного обеспечения, письменного уведомления Клиента о компрометации закрытого (секретного) ключа, считаются направленными от имени Клиента, а все сделки, совершенные на основании таких поручений (заявок), совершенными по поручению Клиента.

- 5.9 Под компрометацией секретного ключа в целях настоящего Соглашения понимается следующее:
- 5.9.1. утрата ключевых дискет или иных носителей ключа;
  - 5.9.2. утрата ключевых дискет или иных носителей с последующим обнаружением;
  - 5.9.3. временный доступ посторонних лиц к ключевой информации;
  - 5.9.4. иные обстоятельства прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности доступа к секретному ключу третьих лиц.
- 5.10 В целях замены секретного ключа Клиент обязан выполнить действие, предусмотренное п. 5.3.2. настоящего Соглашения, указав на необходимость замены ключа и основание для его замены, и представить в ООО «Компания БКС» в виде оригинального письменного документа заявление о замене ключей клиентского терминала (экземпляра) программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5». Настоящим Клиент подтверждает понимание и согласен с тем, что Клиент получает возможность использовать программное обеспечение «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» с использованием новых ключей не позднее 3 (трех) рабочих дней после получения ООО «Компания БКС» указанного заявления Клиента и выполнения Клиентом иных необходимых условий, предусмотренных Регламентом и настоящим Соглашением, Руководством Пользователя.
- 5.11 Клиент вправе отказаться от использования программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» в отношении всех клиентских терминалов указанного программного обеспечения, пользователем которых он зарегистрирован в рамках соответствующего Генерального соглашения, путем направления в ООО «Компания БКС» «Заявления об изменении условий Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», не содержащего оговорку об использовании указанного программного обеспечения, или отказаться от использования отдельных клиентских терминалов путем направления в ООО «Компания БКС» заявления об отключении клиентского терминала (экземпляра) указанного программного обеспечения. «Заявление об изменении условий Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», не содержащее оговорку об использовании программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», является поручением Клиента ООО «Компания БКС» на закрытие Счетов FORTS, открытых на дату регистрации в ООО «Компания БКС» соответствующего «Заявления об изменении условий Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», и открытие новых Счетов FORTS в количестве, равном количеству закрытых Счетов FORTS. В целях создания условий для исполнения ООО «Компания БКС» указанного поручения Клиент обязан в течение 2 (двух) рабочих дней после направления соответствующего «Заявления об изменении условий Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг» закрыть все открытые в торговой системе ПАО Московская Биржа (Срочный рынок FORTS), в торговой системе секции срочного рынка Акционерного общества «Московская энергетическая биржа», а также в торговой системе секции срочного рынка Публичного акционерного общества «Санкт – Петербургская биржа» позиции по фьючерсным контрактам. Клиент выражает свое согласие с тем, что до открытия новых Счетов FORTS в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Соглашения, ООО «Компания БКС» вправе не принимать и (или) не исполнять поручения Клиента на совершение сделок с опционами. При подаче Клиентом поручений на заключение указанных сделок, в том числе посредством программного обеспечения системы Интернет-трейдинга, отличного от программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», и иными способами обмена сообщениями, акцептованными Клиентом в порядке, предусмотренным Регламентом, Клиент подтверждает отсутствие претензий к ООО «Компания БКС» в случае их неисполнения.
- 5.12 Заявления о регистрации в качестве пользователя клиентского терминала (экземпляра) программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», об отключении клиентского терминала (экземпляра) указанного программного обеспечения, о замене ключей клиентского терминала (экземпляра), о возобновлении подключения терминала (экземпляра) указанного программного обеспечения направляются Клиентом в ООО «Компания БКС» по формам, предусмотренным Приложениями к настоящему Соглашению.
- 5.13 Выписки из электронных журналов и файлов серверной части программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» (сервер программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5») (включая журнал активных операций, который представляет собой совокупность записей в базе данных, которая содержит информацию об активных операциях (транзакциях), совершаемых с использованием указанного программного обеспечения пользователями указанного программного обеспечения, в том числе подача, модификация, отмена поручений), подписанные уполномоченным ООО «Компания БКС» лицом, являются пригодным для предъявления в суде доказательством обстоятельств, связанных с использованием и (или) невозможностью использования указанного программного обеспечения. Настоящим Клиент подтверждает, что логин, присвоенный Клиенту при регистрации в качестве пользователя программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», является реквизитом

электронного документа (обозначением), полученным в результате криптографического преобразования информации с использованием открытого ключа и соответствующего ему закрытого ключа, и позволяющим идентифицировать Клиента как владельца закрытого ключа, и является равным по юридической силе собственноручной подписи Клиента на документах на бумажном носителе (аналогом собственноручной подписи Клиента), а электронные документы, в том числе сообщения, поручения, направленные Клиентом с использованием программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», являются равными по юридической силе идентичным по смыслу и содержанию документам на бумажном носителе, оформленным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, подписанным собственноручной подписью Клиента и направленным в ООО «Компания БКС», и влекут такие же правовые последствия.

- 5.14 Акцептом использования программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» Клиент подтверждает факт ознакомления с общими характеристиками, механизмами выставления, исполнения и подтверждения факта исполнения условий условных заявок (стоп-заявок), установленных Руководством Пользователя, а также подтверждает, что ознакомлен с рисками, связанными с использованием условных заявок (стоп-заявок), а также Клиент подтверждает что ООО «Компания БКС» и (или) обладатель исключительных прав на программное обеспечение «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» не несут ответственности за какие-либо убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других потерь денежных средств и иного имущества), связанные с применением Клиентом условных заявок (стоп-заявок) и/или связанные с использованием или невозможностью использования программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» для выставления условных заявок (стоп-заявок), в том числе, в связи с возникновением неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в программном обеспечении «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок указанного программного обеспечения, изменений алгоритмов функционирования указанного программного обеспечения, профилактических работ, связанных с указанным программным обеспечением, технологических изменений, обновлений указанного программного обеспечения. В целях исполнения настоящего Соглашения термин «условная заявка (стоп-заявка)» включает в себя условные заявки различных типов, возможность формирования и направления которых предусмотрена обладателем исключительных прав на программное обеспечение «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», в том числе, но, не ограничиваясь условные заявки «стоп-лимит», «тэйк-профит», «стоп-лосс» и другие типы условных заявок.
- 5.15 Поскольку условная заявка (стоп-заявка) находится вне торговой системы, существует вероятность возникновения ситуации невозможности исполнения условной заявки (стоп-заявки) по техническим причинам (например, сбой в каналах связи, профилактические работы, технологические изменения в программном обеспечении) в момент выполнения ее условий. Также существует вероятность возникновения ситуации отмены (снятия) ООО «Компания БКС» условной заявки (стоп-заявки) в связи с изменением организатором (организаторами) торгов параметров заявки (заявок)/параметров финансовых инструментов, в отношении которых допустима подача заявок в торговую систему, в том числе изменением объема лота, шага цены по инструменту, а также в связи с невозможностью исполнения/отклонения данной заявки, вызванной техническими характеристиками программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5». Кроме того, исполнение условной заявки (стоп-заявки) может быть вызвано кратковременными событиями на рынке, не отражающими общей рыночной ситуации. Использование условных заявок (стоп-заявок) может создать и иные риски, поскольку происходит изменение рыночной позиции Клиента без его непосредственного участия. ООО «Компания БКС» не рекомендует выставлять условные заявки (стоп-заявки) в предторговый период, так как в первую минуту торгов заявки в торговой системе не принимаются и условная заявка (стоп-заявка) может не исполниться.
- 5.16 Все права на содержание, название, любое коммерческое и некоммерческое использование биржевой информации, получаемой Клиентом с помощью программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», данных о торгах, информационно-аналитических материалов и любых документов, относящихся к ним, включая авторское право, коммерческую тайну, торговый знак и иные права принадлежат соответствующему обладателю (собственнику) информации, в том числе организатору торговли. Клиент обязуется использовать Биржевую информацию в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением о порядке использования биржевой информации (Приложение № 18 к Регламенту). В случае нарушения Клиентом прав собственника информации последний вправе предъявить претензии, требования, иски и т.д., связанные с такими нарушениями, непосредственно к Клиенту.

## **6. Особенности работы с программным обеспечением «TSLab»:**

- 6.1 Порядок работы с программным обеспечением «TSLab», включая все его версии, определяется соответствующей документацией к ПО «TSLab» (Руководство пользователя к ПО «TSLab»), разработанной Обществом с ограниченной ответственностью «Лаборатория Торговых Систем», являющимся обладателем исключительных прав на ПО «TSLab», и которая размещена на сайте обладателем исключительных прав на ПО «TSLab» в сети Интернет по адресу: <http://www.tslab.ru/>, если иной адрес не определен обладателем исключительных прав на ПО «TSLab». Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, далее в целях

настоящего Соглашения, под программным обеспечением «TSLab», понимаются версии программного обеспечения «TSLab» для платформы QUIK MP «Брокер» (далее – ПО «TSLab» Quik), и(или) «TSLab» для платформы Plaza II (далее – ПО «TSLab» Plaza II).

- 6.2 Прием, обработка и самостоятельное направление поручений (заявок) на заключение сделок покупки/продажи ценных бумаг, сделок покупки-продажи иностранной валюты и/или срочных сделок в торговые системы, а также прием, обработка и направление информационных сообщений, поручений на совершение операций с денежными средствами с помощью ПО «TSLab» не осуществляется.
- 6.3 Клиент подтверждает, что уведомлен ООО «Компания БКС» о том, что ПО «TSLab» Quik может использоваться только совместно с программным обеспечением система QUIK MP «Брокер», предоставляемым Клиенту в порядке, определенном Соглашением об использовании системы «QUIK», являющимся Приложением №8 к Регламенту. ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в предоставлении права использования ПО «TSLab» Quik при получении от Клиента «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», не содержащего оговорку об использовании программного обеспечения QUIK MP «Брокер», или содержащего оговорку об отказе Клиентом от использования программного обеспечения QUIK MP «Брокер». ООО «Компания БКС» вправе прекратить исполнение обязательств по настоящему Соглашению полностью или в части обязательства по предоставлению права использования ПО «TSLab» Quik со дня получения ООО «Компания БКС» от Клиента указанного «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг».
- 6.4 Клиент подтверждает, что уведомлен ООО «Компания БКС» о том, что ПО «TSLab» Plaza II может использоваться только совместно с программным обеспечением «Plaza II Шлюз FORTS», предоставляемым Клиенту в порядке, определенном Дополнительным соглашением о предоставлении права использования программного обеспечения «Plaza II Шлюз FORTS» к Генеральному соглашению «О комплексном обслуживании на рынке ценных бумаг» (далее – Генеральное соглашение). ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в предоставлении права использования ПО «TSLab» Plaza II выбранного Клиентом, с момента расторжения или с момента приостановления исполнения обязательств в рамках Дополнительного соглашения к Генеральному соглашению о предоставлении права использования программного обеспечения «Plaza II Шлюз FORTS». ООО «Компания БКС» вправе прекратить исполнение обязательств по настоящему Соглашению полностью или в части обязательства по предоставлению права использования ПО «TSLab» Plaza II со дня расторжения или приостановления исполнения обязательств в рамках Дополнительного соглашения к Генеральному соглашению о предоставлении права использования программного обеспечения «Plaza II Шлюз FORTS».
- 6.5 Клиент самостоятельно осуществляет установку и настройку ПО «TSLab» в соответствии с требованиями, изложенными в соответствующей документации на ПО «TSLab» (Руководстве пользователя) для выбранных в «Заявлении на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или «Заявлении об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг» версий программного обеспечения;
- 6.6 Идентификационные коды (ключи) к ПО «TSLab» направляются ООО «Компания БКС» Клиенту на адрес электронной почты, указанный в Анкете Клиента для соответствующих версий ПО «TSLab» в количестве указанном Клиентом в «Заявлении на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или «Заявлении об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», в котором содержится оговорка об использовании Клиентом ПО «TSLab». Клиент подтверждает, что доступ ООО «Компания БКС» к информации об Идентификационных кодах (ключах) к ПО «TSLab» не является раскрытием информации в силу выполнения ООО «Компания БКС» обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением. Клиент подтверждает, что уведомлен ООО «Компания БКС» о наличии риска раскрытия информации третьим лицам об Идентификационных кодах (ключах) к ПО «TSLab» при направлении информации об Идентификационных кодах (ключах) к ПО «TSLab» на адрес электронной почты, указанный в Анкете клиента. Клиент подтверждает, что самостоятельно несет все риски и ответственность за возможные негативные последствия, связанные с направлением ООО «Компания БКС» информации об Идентификационных кодах (ключах) к ПО «TSLab» на адрес электронной почты. Стороны в качестве достаточного доказательства факта предоставления ООО «Компания БКС» Идентификационных кодов (ключей) к ПО «TSLab», пригодного для предъявления при разрешении споров в суде, признают выписку с почтового сервера ООО «Компания БКС» об отправке сообщения, подписанную уполномоченным ООО «Компания БКС» лицом. ООО «Компания БКС» предоставляет Клиенту право использования ПО «TSLab» только после указания Клиентом в Анкете Клиента адреса электронной почты.
- 6.7 Идентификационные коды (ключи) к ПО «TSLab» в соответствии с условиями настоящего Соглашения направляются Клиенту на адрес электронной почты, указанный в Анкете Клиента, зарегистрированной в ООО «Компания БКС», не позднее 5 (Пяти) рабочих дней, следующих за датой регистрации ООО «Компания БКС» «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», в котором содержится оговорка об использовании Клиентом ПО «TSLab», а в последующем новые Идентификационные коды (ключи) к ПО «TSLab» направляются ООО «Компания БКС» Клиенту ежемесячно не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с начала каждого календарного месяца, при условии, что указанные идентификаторы предоставлены правообладателем ПО «TSLab» ООО «Компания БКС» и соблюдении иных условий, предусмотренных настоящим Соглашением для передачи Клиенту идентификаторов к ПО «TSLab». Настоящим Клиент подтверждает, что ему известно о том,

что для возможности использования, выбранного и установленного Клиентом в соответствии с условиями настоящего Соглашения ПО «TSLab», необходимо ежемесячно обновлять Идентификационные коды (ключи) для соответствующей версии ПО «TSLab». Настоящим Клиент подтверждает и согласен с тем, что ООО «Компания БКС» не несет ответственности за любые убытки, причиненные Клиенту в результате использования и невозможности использования ПО «TSLab», которые могут возникнуть, в результате действий или бездействий Клиента, в том числе связанные с установкой Идентификационных кодов (ключей), обновлением Идентификационных кодов (ключей).

- 6.8 В случае, если идентификационные коды (ключи) предоставлены правообладателем ПО «TSLab» в срок более поздний, чем 5 (Пять) рабочих дней, следующих за датой регистрации ООО «Компания БКС» «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», предусмотренный настоящим пунктом Соглашения пятидневный срок для предоставления идентификаторов к ПО «TSLab» продлевается на количество дней, равное сумме дней, прошедших до дня предоставления идентификаторов к ПО «TSLab» правообладателем ПО «TSLab» ООО «Компания БКС» и 5 (Пяти) рабочим дням. В случае если в Анкете Клиента, зарегистрированной в ООО «Компания БКС», указано несколько адресов электронной почты, ООО «Компания БКС» направляет идентификаторы по своему усмотрению на любой из адресов электронной почты, указанных в Анкете Клиента. ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в предоставлении права использования ПО «TSLab» в случае, если в Анкете Клиента не указано ни одного адреса электронной почты и (или) сообщение, содержащие идентификаторы к ПО «TSLab», не может быть направлено (доставлено) на адрес электронной почты по причинам, не зависящим от ООО «Компания БКС».
- 6.9 Клиент не вправе раскрывать третьим лицам предоставленную ему ООО «Компания БКС» информацию об Идентификационных кодах (ключах). Клиент обязуется незамедлительно информировать ООО «Компания БКС» об утрате или раскрытии такой информации. При этом Клиент несет ответственность за раскрытие указанной информации и за последствия такого раскрытия. В случае если при утрате и/или раскрытии информации об Идентификационных кодах (ключах) Клиент не уведомил ООО «Компания БКС», то считается, что использование ПО «TSLab» осуществляется непосредственно Клиентом. Доступ ООО «Компания БКС» к информации об Идентификационных кодах (ключах) к ПО «TSLab» не является раскрытием информации в силу выполнения ООО «Компания БКС» обязанности, предусмотренной настоящим Соглашением.
- 6.10 Клиент вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению в отношении определенного экземпляра ПО «TSLab» путем подачи «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг» подписанного АСП СМС Клиента, и содержащего указание Клиента на отказ от использования ПО «TSLab», и (или) письменного заявления о его отключении не позднее чем за 5(пять) рабочих дней до начала календарного месяца, право использования ПО «TSLab» прекращается с начала календарного месяца следующего за месяцем, в котором было получено соответствующее заявление, при этом Клиент подтверждает понимание и соглашается с тем, что в случае несоблюдения порядка указанного в настоящем пункте Соглашения, ООО «Компания БКС» вправе приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению в части использования Клиентом экземпляра ПО «TSLab» согласно условиям настоящего пункта Соглашения.
- 6.11 Условия настоящего Соглашения распространяют свое действие на правоотношения Сторон по поводу оказания услуг по предоставлению в использование и обслуживанию ПО «TSLab», возникшие из и (или) связанные с Дополнительными соглашениями к Генеральным соглашениям, предусматривающими оказания услуг по предоставлению в использование и обслуживанию ПО «TSLab», заключенными до 03 июня 2016 года. С 03 июня 2016 года настоящее Соглашение становится неотъемлемой частью указанных Дополнительных соглашений к Генеральным соглашениям. В случае противоречия между условиями указанных Дополнительных соглашений и настоящего Соглашения применяются положения настоящего Соглашения.
- 6.12 С даты вступления в силу редакции настоящего Соглашения, действующей с «03» июня 2016 года, направление «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», не содержащего оговорку об использовании ПО «TSLab», Клиентом, которому на дату регистрации в ООО «Компания БКС» соответствующего Заявления предоставлено право использования указанного программного обеспечения, является выражением Клиентом согласия на продолжение использования указанного программного обеспечения на условиях, установленных настоящим Соглашением. Клиент вправе отказаться от использования ПО «TSLab» путем направления в ООО «Компания БКС» подписанного собственноручно письменного заявления в свободной форме, содержащего в отношении Клиента весь перечень сведений о заявителе, предусмотренных Приложением №2 к Регламенту, и в котором однозначно выражено волеизъявление Клиента на отказ от использования указанного программного обеспечения. В остальном прекращение предоставления Клиенту права использования ПО «TSLab» осуществляется в соответствии с Регламентом и Приложениями к нему.

## **7. Особенности работы с программным обеспечением «Торговый комплекс LiveTrade»:**

- 7.1 Порядок работы с программным обеспечением «Торговый комплекс LiveTrade» (далее – ПО «Торговый комплекс LiveTrade»), определяется соответствующей документацией к ПО «Торговый комплекс LiveTrade» (Руководство пользователя к ПО «Торговый комплекс LiveTrade»), разработанной владельцем исключительных прав на программное обеспечение, которая размещена на сайте владельца исключительных прав на ПО «Торговый комплекс LiveTrade» в сети Интернет по адресу: <http://cofite.ru/>. Если иное не предусмотрено

настоящим Соглашением, далее в целях настоящего Соглашения, под ПО «Торговый комплекс LiveTrade», понимаются версии: программное обеспечение «LiveTrade Terminal» (далее – ПО «LiveTrade Terminal»), программное обеспечение «LiveTrade Scalping» (далее – ПО «LiveTrade Scalping»), программное обеспечение «LiveTrade Scalping Direct» (далее – ПО «LiveTrade Scalping Direct»), программное обеспечение «LiveTrade Robotlab» (далее – ПО «LiveTrade Robotlab»), программное обеспечение «LiveTrade Professional» (далее – ПО «LiveTrade Professional»), программное обеспечение «LiveTrade HFT» (далее – ПО «LiveTrade HFT»).

- 7.2 Прием, обработка и самостоятельное направление поручений (заявок) на заключение сделок покупки/продажи ценных бумаг, сделок покупки-продажи иностранной валюты и/или срочных сделок в торговые системы, а также прием, обработка и направление информационных сообщений, поручений на совершение операций с денежными средствами с помощью ПО «Торговый комплекс LiveTrade» не осуществляется.
- 7.3 Клиент подтверждает, что уведомлен ООО «Компания БКС» о том, что если иное не предусмотрено настоящим Соглашением и(или) Руководством пользователя к ПО «Торговый комплекс LiveTrade», имеет право использовать ПО «Торговый комплекс LiveTrade» совместно с программным обеспечением система QUIK MP «Брокер» в порядке, определенном Соглашением об использовании системы «QUIK», являющимся Приложением №8 к Регламенту оказания услуг на рынке ценных бумаг ООО «Компания БКС» и настоящим Соглашением. ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в предоставлении права использования ПО «Торговый комплекс LiveTrade» при получении от Клиента «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», не содержащего оговорку об использовании программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», или содержащего оговорку об отказе Клиентом от использования программного обеспечения система QUIK MP «Брокер». ООО «Компания БКС» вправе отказать от исполнения обязательств по настоящему Соглашению в части со дня получения ООО «Компания БКС» от Клиента соответствующего «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг».
- 7.4 Клиент подтверждает, что уведомлен ООО «Компания БКС» о том, что если иное не предусмотрено настоящим Соглашением и(или) Руководством пользователя к ПО «Торговый комплекс LiveTrade», ПО «Торговый комплекс LiveTrade» может использоваться совместно с программным обеспечением «Plaza II Шлюз FORTS», предоставляемым Клиенту в порядке, определенном Дополнительным соглашением о предоставлении права использования программного обеспечения «Plaza II Шлюз FORTS» к Генеральному соглашению «О комплексном обслуживании на рынке ценных бумаг» (далее – Генеральное соглашение). ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в предоставлении права использования ПО «Торговый комплекс LiveTrade», выбранного Клиентом, с момента расторжения или с момента приостановления исполнения обязательств в рамках Дополнительного соглашения к Генеральному соглашению о предоставлении права использования программного обеспечения «Plaza II Шлюз FORTS». ООО «Компания БКС» вправе отказать от исполнения обязательств по настоящему Соглашению в части исполнения обязательств по предоставлению права использования ПО «Торговый комплекс LiveTrade» со дня расторжения или приостановления исполнения обязательств в рамках Дополнительного соглашения к Генеральному соглашению о предоставлении права использования программного обеспечения «Plaza II Шлюз FORTS».
- 7.5 Информация об индивидуальном коде (логине) и соответствующем ему индивидуальном пароле доступа к ПО «Торговый комплекс LiveTrade» передается (сообщается) ООО «Компания БКС» Клиенту в течение 2 (двух) рабочих дней с момента предоставления указанной информации ООО «Компания БКС» владельцем исключительных прав на указанное ПО. ООО «Компания БКС» предоставляет Клиенту информацию об индивидуальном пароле доступа к ПО «Торговый комплекс LiveTrade» путем направления сообщения с указанной информацией на адрес электронной почты, указанный в Анкете Клиента. Клиент подтверждает, что доступ ООО «Компания БКС» к информации об индивидуальном пароле доступа к ПО «Торговый комплекс LiveTrade» не является раскрытием информации в силу выполнения ООО «Компания БКС» обязательств, предусмотренных настоящим пунктом Соглашения. Клиент подтверждает, что уведомлен ООО «Компания БКС» о наличии риска раскрытия информации третьим лицам об индивидуальном пароле доступа к ПО «Торговый комплекс LiveTrade» при направлении указанной информации на адрес электронной почты, указанный в Анкете Клиента. Клиент подтверждает, что самостоятельно несет все риски и ответственность за возможные негативные последствия, связанные с направлением ООО «Компания БКС» информации об индивидуальном пароле доступа к ПО «Торговый комплекс LiveTrade» на адрес электронной почты Клиента. Стороны в качестве достаточного доказательства факта направления ООО «Компания БКС» Клиенту информации об индивидуальном пароле доступа к ПО «Торговый комплекс LiveTrade», пригодного для предъявления при разрешении споров в суде, признают выписку с почтового сервера ООО «Компания БКС» об отправке сообщения, подписанную уполномоченным ООО «Компания БКС» лицом. ООО «Компания БКС» вправе отказать в предоставлении Клиенту права использования ПО «Торговый комплекс LiveTrade» в соответствии с условиями настоящего Соглашения либо приостановить предоставление права использования в случае, если в Анкете Клиента отсутствует информация об адресе электронной почты Клиента.
- 7.6 Условия настоящего Соглашения распространяют свое действие на правоотношения Сторон по поводу оказания услуг по предоставлению в использование и обслуживанию ПО «Торговый комплекс LiveTrade», возникшие из и (или) связанные с Дополнительными соглашениями к Генеральным соглашениям, предусматривающими оказания услуг по предоставлению в использование и обслуживанию ПО «Торговый комплекс LiveTrade», заключенными до 03 июня 2016 года. С 03 июня 2016 года настоящее Соглашение становится неотъемлемой частью указанных Дополнительных соглашений к Генеральным соглашениям. В случае противоречия между



условиями указанных Дополнительных соглашений и настоящего Соглашения применяются положения настоящего Соглашения.

- 7.7 С даты вступления в силу редакции настоящего Соглашения, действующей с «03» июня 2016 года, направление «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», не содержащего оговорку об использовании ПО «Торговый комплекс LiveTrade», Клиентом, которому на дату регистрации в ООО «Компания БКС» соответствующего Заявления предоставлено право использования указанного программного обеспечения, является выражением Клиентом согласия на продолжение использования указанного программного обеспечения на условиях, установленных настоящим Соглашением. Клиент вправе отказаться от использования ПО «Торговый комплекс LiveTrade» путем направления в ООО «Компания БКС» подписанного собственноручно письменного заявления в свободной форме, содержащего в отношении Клиента весь перечень сведений о заявителе, предусмотренных Приложением №2 к Регламенту, и в котором однозначно выражено волеизъявление Клиента на отказ от использования указанного программного обеспечения. В остальном прекращение предоставления Клиенту права использования ПО «Торговый комплекс LiveTrade» осуществляется в соответствии с Регламентом и Приложениями к нему.

## **8. Ответственность сторон:**

- 8.1 ООО «Компания БКС» не несет ответственности за какие-либо убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, ущерба, потери прибылей, прерывания деловой активности, утраты деловой информации, либо других потерь), связанный с использованием или невозможностью использования программного обеспечения, в том числе в связи с возникновением неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в работе программного обеспечения, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок оборудования, программного обеспечения, изменением алгоритмов функционирования программного обеспечения, технологических изменений программного обеспечения, профилактических работ с программным обеспечением, обновлений программного обеспечения.
- 8.2 ООО «Компания БКС» не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту и/или третьим лицам, за счет которых действует Клиент согласно генерального соглашения, в результате неправомерных действий третьих лиц, направленных на незаконное использование идентификаторов Клиента (в том числе идентификационных кодов (ключей), логинов и соответствующих им паролей, а также иных уникальных идентификаторов) и иной конфиденциальной информации, касающейся Клиента. Клиент самостоятельно несет риск убытков, которые могут возникнуть в результате раскрытия указанной информации третьим лицам, в том числе риск использования программного обеспечения неуполномоченными лицами.
- 8.3 ООО «Компания БКС» не несет ответственности за несоответствие и/или несовместимость технических средств Клиента и/или третьих лиц, за счет которых действует Клиент согласно генерального соглашения, требованиям, предъявляемым ООО «Компания БКС» и/или обладателем (обладателями) исключительных прав на программное обеспечение, для использования программного обеспечения, в том числе его обновленной (измененной) версии.
- 8.4 Во всех случаях, когда в целях предоставления Клиенту права использования программного обеспечения необходимо установление связи между Клиентом и ООО «Компания БКС» посредством направления уведомлений (сообщений) на номер телефона и (или) на адрес электронной почты, ООО «Компания БКС» не несет ответственности, в том числе в случаях:
- 8.4.1 невозможности установления связи, невозможности доставки уведомлений (сообщений) и (или) обмена информацией, уведомлениями (сообщениями) в результате не сообщения и (или) несвоевременного сообщения Клиентом в ООО «Компания БКС» номера телефона и (или) адреса электронной почты или не обеспечения Клиентом надлежащего функционирования телефона/ электронной почты либо по иным причинам, не зависящим от ООО «Компания БКС»;
  - 8.4.2 указания Клиентом номера телефона, владельцем (абонентом) которого Клиент не является, или адреса электронной почты, владельцем (пользователем) которой Клиент не является;
  - 8.4.3 наличия доступа у третьих лиц к информации, которая направляется на указанный Клиентом номер телефона, адрес электронной почты;
  - 8.4.4 допущение Клиентом ошибки при указании номера телефона, адреса электронной почты.
- 8.5 ООО «Компания БКС» не несет ответственность за содержание документации к программному обеспечению, разработанной обладателем исключительных прав на программное обеспечение и (или) иными третьими лицами, доступность программной документации на сайте обладателя исключительных прав на программное обеспечение и (или) третьих лицах, в том числе по адресам в сети Интернет, указанным в настоящем Соглашении, а также за последствия использования и (или) невозможности использования Клиентом и /или третьими лицами, за счет которых действует Клиент согласно генерального соглашения, указанной документации.
- 8.6 ООО «Компания БКС» не несет ответственность за результаты использования Клиентом и/или третьими лицами, за счет которых действует Клиент согласно генерального соглашения, разработанных с помощью программного обеспечения Tradematic Strategy Trader, и(или) ПО «TSLab», и(или) ПО «Торговый комплекс LiveTrade» стратегий заключения сделок на рынке ценных бумаг (в том числе срочных сделок), за результаты использования Клиентом и/или третьими лицами, за счет которых действует Клиент согласно генерального соглашения, готовых стратегий заключения сделок на рынке ценных бумаг (в том числе срочных сделок),

имеющихся в программном обеспечении Tradematic Strategy Trader, и(или) ПО «TSLab», и(или) ПО «Торговый комплекс LiveTrade» на момент установки на ЭВМ Клиента или указанных третьих лиц, и (или) иных стратегий заключения сделок на рынке ценных бумаг (в том числе срочных сделок), которые применяются Клиентом и (или) указанными третьими лицами с использованием программного обеспечения Tradematic Strategy Trader, и(или) ПО «TSLab», и(или) ПО «Торговый комплекс LiveTrade», а также за результаты совершения транзакций посредством программного обеспечения (программа для ЭВМ) система QUIK MP «Брокер», в соответствии с сигналами разработанной и/или готовой стратегии и/или иной стратегии заключения сделок на рынке ценных бумаг (в том числе срочных сделок). Клиент и третьи лица, за счет которых действует Клиент согласно генерального соглашения, самостоятельно несут риск убытков, которые могут возникнуть в результате использования программного обеспечения Tradematic Strategy Trader, и(или) ПО «TSLab», и(или) ПО «Торговый комплекс LiveTrade».

- 8.7 ООО «Компания БКС» не несет ответственность за результаты использования Клиентом и/или третьими лицами, за счет которых действует Клиент согласно генерального соглашения, разработанных с помощью программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» торговых стратегий и (или) дополнительных приложений к указанному программному обеспечению, включая готовые торговые стратегии, доступ к которым может быть получен Клиентом и/или третьими лицами, за счет которых действует Клиент согласно генерального соглашения, посредством программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5».

**По данному Соглашению Клиент не приобретает исключительного права на программное обеспечение, а также каких-либо прав на передачу (распространение) программного обеспечения третьим лицам, за исключением случаев прямо предусмотренных настоящим Соглашением. Клиент не приобретает авторские права на программное обеспечение.**