

Утверждено
общим собранием участников
Общества с ограниченной ответственностью
«Компания Брокеркредитсервис»
Протокол № 19 от «12» апреля 2018 г.

Соглашение
об особенностях оказания услуг по генеральному соглашению клиентам-физическим лицам,
обслуживаемым с использованием Сайта Партнера

(Приложение № 22)

г. Новосибирск

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение об особенностях оказания услуг по генеральному соглашению клиентам-физическим лицам, обслуживаемым с использованием Сайта Партнера (Приложение № 22 к Регламенту оказания услуг на рынке ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис») (далее – Соглашение) является неотъемлемой частью Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (далее – Регламент) и определяет особенности оказания услуг Клиентам, использующим Сайта Партнера, (далее по тексту Соглашения Клиент, использующий Сайт Партнера, именуется – Клиент), в том числе предусматривает особый способ обмена сообщениями между ООО «Компания БКС» и Клиентами.

Далее по тексту Клиент и ООО «Компания БКС» при совместном упоминании могут именоваться – Стороны, а по отдельности – Сторона.

1.2. Условия, зафиксированные в настоящем Соглашении, вступают в силу в составе Генерального соглашения, заключенного между Сторонами в порядке, установленном Регламентом, посредством использования Сайта Партнера, и являются неотъемлемой частью такого Генерального соглашения. При этом в тексте «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» (по форме Приложения № 1 к Регламенту) (подписанного и направленного Клиентом в порядке, установленном Регламентом, Соглашением об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS») (далее – Заявление Клиента на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг) в качестве дистанционного способа обмена сообщениями между Сторонами должна быть указана система Интернет-трейдинга РБК Quote – QUIK, а также должна содержаться информация о присвоенном Клиенту Индивидуальном коде Клиента.

1.3. ООО «Компания БКС» может заключить Соглашение только с тем физическим лицом, которое ранее заключило с ООО «Компания БКС» Соглашение об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS» (далее – Соглашение об ЭДО) посредством акцепта данным Клиентом Публичной оферты¹, и которое при этом на дату заключения настоящего Соглашения является действующим и ООО «Компания БКС» не получило от Клиента уведомления о намерении расторгнуть Соглашение об ЭДО.

1.4. Во всем ином, что прямо не предусмотрено Соглашением, Заявлением Клиента на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг, Стороны руководствуются Генеральным соглашением, Депозитарным договором, Соглашением об ЭДО и приложениями к ним.

В случае противоречия между положениями Соглашения и положениями Генерального соглашения, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО и приложениями к ним, применению подлежат положения Соглашения.

1.5. Термины, используемые в тексте Соглашения и не определенные в нем, используются в значении, установленном Генеральным соглашением, Депозитарным договором, Соглашением об ЭДО и приложениями к ним, а в случае отсутствия в Генеральном соглашении, Депозитарном договоре, Соглашении об ЭДО и приложениях к ним установленного значения используются в значении, установленном законодательством Российской Федерации (при отсутствии установленного значения в законодательстве Российской Федерации используется значение, установленное в практике делового оборота).

1.6. Указанные в настоящем пункте термины, используются в Соглашении в следующих значениях:

Сайт Партнера – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации (в том числе, совокупность гипертекстовых документов (в виде html-страниц или хранящихся в базе данных)), содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменным именам и/или по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет».

Под Сайтом Партнера понимается также страница Сайта Партнера, раздел Сайта Партнера, личный кабинет Клиента на Сайте Партнера (**Личный кабинет Клиента на Сайте Партнера** – закрытая область Сайта Партнера, уникальная для каждого Клиента, доступ к которой Клиент может получить только после авторизации Клиента на Сайте Партнера посредством ввода Клиентом Параметров доступа²).

К Сайтам Партнера относятся следующие сайты: <https://quote.rbc.ru/>.

Система Интернет-трейдинга РБК Quote – QUIK – система Интернет-трейдинг, при обмене сообщениями через которую направление поручений Клиента и иных сообщений в ООО «Компания БКС» осуществляется посредством Сайта Партнера, а прием и исполнение ООО «Компания БКС» поручений Клиента и иных сообщений производится с помощью программного обеспечения (программы для ЭВМ) EffectiveTrade и программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK».

Предметом Соглашения не является предоставление Клиенту каких-либо прав на использование программного обеспечения (программы для ЭВМ) EffectiveTrade, программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK».

¹ Публичная оферта (предложение) о заключении Соглашения об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS» дистанционным способом с использованием Сайта Партнера (Приложение № 6 к Соглашению об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS»).

² Определение Параметров доступа установлено в разделе 2 Соглашения об ЭДО.

Индивидуальный код Клиента – указанное Клиентом в Заявлении Клиента на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг обозначение, состоящее из уникальной последовательности символов, используемое ООО «Компания БКС» при получении от Клиента через Сайт Партнера каких-либо поручений (заявок), сообщений, подача которых допустима в соответствии с настоящим Соглашением, в целях идентификации Клиента как лица направившего (подавшего) эти поручения (заявки), сообщения.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Предметом Соглашения являются условия и порядок обмена сообщениями между ООО «Компания БКС» и Клиентом с помощью Сайта Партнера, а также особые условия оказания Клиенту услуг по Генеральному соглашению, заключенному между Сторонами.
- 2.2. Услуги по Генеральному соглашению, включая Регламент и приложения к нему, предназначены исключительно для Клиента и никто, кроме Клиента, не может являться их получателем. В связи с чем, ООО «Компания БКС» несет ответственность исключительно перед Клиентом и не несет ответственности за исполнение Генерального соглашения, включая Регламент и приложения к нему, ни перед какими иными третьими лицами, в том числе перед кредиторами Клиента, иными заинтересованными лицами Клиента, любыми получателями данных услуг (за исключением Клиента) по Генеральному соглашению, включая Регламент и приложения к нему.
- 2.3. ООО «Компания БКС» обладает правом использования программного обеспечения (программы для ЭВМ) EffectiveTrade, а также правом использования программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK» в объеме, необходимом ООО «Компания БКС» для исполнения Соглашения надлежащим образом.
- 2.4. ООО «Компания БКС» не является правообладателем следующих программ для ЭВМ (программного обеспечения): Сайта Партнера, программного обеспечения (программы для ЭВМ) EffectiveTrade, программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK», Системы Интернет-трейдинга РБК Quote – QUIK (далее по тексту настоящего пункта также именуемые – ПО) и не является разработчиком этих ПО. ООО «Компания БКС» не гарантирует правильность работы ПО и не несет ответственности за возникновение у Клиента убытков (в виде реального ущерба, упущенной выгоды), косвенных убытков, иных материальных потерь, наступление которых было вызвано использованием Клиентом ПО и/или невозможностью использования ПО, и/или неправильностью работы (в т.ч. вызванных неполадками, сбоями, ошибками, иными какими-либо неисправностями) ПО, и/или отказами систем связи, энергоснабжения, иных систем, и/или осуществлением доработок ПО, и/или изменением алгоритмов функционирования ПО, и/или профилактическими работами, проводимыми в ПО, и/или технологическими изменениями, обновлениями ПО. У ООО «Компания БКС» отсутствует обязанность по устранению за свой счет каких-либо неполадок, произошедших в работе ПО. ООО «Компания БКС» не предоставляет Клиенту каких-либо заверений, гарантий надлежащей работоспособности и функционирования ПО, в том числе необходимых для обеспечения постоянного и бесперебойного обмена сообщениями по Системе Интернет-трейдинг РБК Quote – QUIK.
- 2.5. Все права, включая интеллектуальные (например, но, не ограничиваясь этим, авторские права, право на торговый знак, на знак обслуживания, на коммерческое обозначение, на логотип), на содержание получаемой Клиентом с помощью Сайта Партнера биржевой информации, а также на ее название, на любое коммерческое и некоммерческое ее использование, на любые документы, относящиеся к данной биржевой информации, принадлежат лицу, создавшему данную биржевую информацию (правообладателю биржевой информации), в том числе бирже (организатору торговли). Клиент обязуется использовать биржевую информацию, получаемую с помощью Сайта Партнера на условиях, предусмотренных Соглашением о порядке использования биржевой информации (Приложение № 18 к Регламенту). Клиент, заключая настоящее Соглашение, ПОДТВЕРЖДАЕТ, что ознакомлен и согласен с положениями Соглашения о порядке использования биржевой информации (Приложение № 18 к Регламенту), в том числе с положениями об ответственности Клиента, в полном объеме.
- 2.6. Обмен сообщениями по Системе Интернет-трейдинг РБК Quote – QUIK является дополнительным способом обмена сообщениями по отношению к тем способам, которые акцептованы Клиентом в порядке и на условиях, установленных Регламентом.

Учитывая положения п. 2.4. Соглашения, в том числе то, что ООО «Компания БКС» не предоставляет Клиенту каких-либо заверений, гарантий как надлежащей работоспособности и функционирования Системы Интернет-трейдинг РБК Quote – QUIK, так и возможности постоянного и бесперебойного обмена сообщениями между Сторонами посредством использования Сайта Партнера, Клиент при совершении посредством использования Сайта Партнера сделок и иных операций, а также при обмене иными сообщениями в рамках Генерального соглашения не должен рассчитывать исключительно на данный способ обмена сообщениями.

В случае если Клиент не имеет возможности направить в ООО «Компания БКС» поручение (заявку) или иное сообщение по Системе Интернет-трейдинг РБК Quote – QUIK, то Клиент обязан воспользоваться для направления в ООО «Компания БКС» поручения (заявки), сообщения иными способами обмена сообщениями, акцептованными Клиентом в порядке, установленном Регламентом. В случае если Клиент в указанном случае не воспользуется другими способами обмена сообщениями из числа, акцептованных Клиентом в порядке, установленном Регламентом, то Клиент признает отсутствие у него намерения направить поручение (заявку), сообщение и (или) заключить сделку и (или) направить иное сообщение, а само такое поведение Клиента признается недобросовестным и неразумным, в связи с чем все неблагоприятные последствия, в том числе убытки, косвенные убытки, иные имущественные

(финансовые) и неимущественные потери, возникшие у Клиента и/или связанных с ним лиц в результате невозможности направления поручения (заявки), сообщения по Системе Интернет-трейдинг РБК Quote – QUIK, неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Клиентом своей обязанности по направлению поручения, сообщения иным способом обмена сообщениями несет исключительно Клиент в полном объеме.

2.7. Если иное не предусмотрено соглашением между Сторонами, то ООО «Компания БКС» принимает по Системе Интернет-трейдинг РБК Quote – QUIK следующие типы стандартных сообщений:

2.7.1. торговые поручения, а именно: поручения (заявки) на совершение сделок с ценными бумагами, а также на отмену ранее поданных поручений (заявок) на совершение сделок с ценными бумагами в торговой системе ПАО Московская Биржа (фондовый рынок и рынок депозитов), в том числе с расчетами в иностранной валюте, в торговой системе ПАО «Санкт – Петербургская биржа» (фондовый рынок), в том числе с расчетами в иностранной валюте, поручения (заявки) на совершение сделок, а также на отмену ранее поданных поручений (заявок) на совершение сделок в торговой системе ПАО Московская биржа (Валютный рынок). Далее по тексту настоящего Соглашения направление поручений (заявок) и отмена (снятие) поручений (заявок) на совершение сделок, в том числе с ценными бумагами, как при совместном упоминании, так и по отдельности именуется – направлением поручений (заявок) на совершение сделок или направлением поручений (заявок).

2.7.2. поручения на вывод денежных средств с брокерского счета, открытого в ООО «Компания БКС». Если в поручении на вывод денежных средств с брокерского счета Клиентом указаны реквизиты банковских счетов, отличающиеся от реквизитов счетов, указанных в Клиентом в ООО «Компания БКС», то ООО «Компания БКС» оставляет за собой право по своему усмотрению не исполнять данное поручение Клиента без какого-либо дополнительного уведомления Клиента об этом;

2.7.3. информационные сообщения об указании Клиентом сведений о банковском счете (счетах) и (или) об изменении и (или) исключении Клиентом зарегистрированных и подтвержденных сведений о банковском счете (счетах).

2.8. ООО «Компания БКС» не предоставляет каких-либо заверений, гарантий Клиенту о надлежащей работоспособности Сайта Партнера, Системы Интернет-трейдинг РБК Quote – QUIK, позволяющей должным образом направлять в ООО «Компания БКС» поручения (заявки), в том числе, но, не ограничиваясь этим, ООО «Компания БКС» не предоставляет каких-либо заверений, гарантий Клиенту: о своевременности направления посредством использования Клиентом Сайта Партнера, Системы Интернет-трейдинг РБК Quote – QUIK поручений (заявок) в ООО «Компания БКС»; об отсутствии доступа третьих лиц к таким поручениям (заявкам), в том числе к их содержанию (включая, но, не ограничиваясь этим, о невозможности изменения третьими лицами их содержания) до получения ООО «Компания БКС» этих поручений (заявок); о наличии функций на Сайте Партнера, в Системе Интернет-трейдинг РБК Quote – QUIK, необходимых Клиенту для осуществления прав и исполнения обязанностей Клиентом, установленных Генеральным соглашением, Депозитарным договором, Соглашением об ЭДО и приложениями к ним (включая настоящее Соглашение), в том числе, но, не, ограничиваясь этим, необходимых Клиенту для направления в ООО «Компания БКС» посредством использования Сайта Партнера, Системы Интернет-трейдинг РБК Quote – QUIK каких-либо поручений (заявок).

Клиент ОСОЗНАЕТ И ПОДТВЕРЖДАЕТ, что ООО «Компания БКС» не несет какой-либо ответственности перед Клиентом в случае неработоспособности Сайта Партнера, Системы Интернет-трейдинг РБК Quote – QUIK и/или ненадлежащей работоспособности Сайта Партнера, Системы Интернет-трейдинг РБК Quote – QUIK и Клиент самостоятельно несет все связанные с этим риски наступления у Клиента и/или связанных с ним лиц каких-либо неблагоприятных последствий, в том числе убытков, косвенных убытков, иных имущественных (финансовых) и неимущественных потерь.

2.9. Если Сайт Партнера, Система Интернет-трейдинг РБК Quote – QUIK не содержит каких-либо функций, необходимых для подачи, направления Клиентом и получения ООО «Компания БКС» вышеуказанных поручений (заявок) либо они недостаточны для этого, неработоспособны, настоящим Клиент обязуется воспользоваться иными способами обмена сообщениями, акцептованными Клиентом в порядке, установленном Регламентом. В случае если Клиент в указанном случае не воспользуется другими способами обмена сообщениями из числа, акцептованных Клиентом в порядке, установленном Регламентом, Клиент признает отсутствие у него намерения направить поручение (заявку) и (или) заключить сделку, а само такое поведение Клиента признается недобросовестным и неразумным, в связи с чем все неблагоприятные последствия, в том числе убытки, косвенные убытки, иные имущественные (финансовые) и неимущественные потери, возникшие у Клиента и/или связанных с ним лиц в результате невозможности направления поручения (заявки), сообщения посредством использования Сайта Партнера, Системы Интернет-трейдинг РБК Quote – QUIK, неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Клиентом своей обязанности по направлению поручения (заявки) иным способом обмена сообщениями несет исключительно Клиент в полном объеме.

2.10. Клиенту не предоставляется возможность по Системе Интернет-трейдинг РБК Quote – QUIK:

2.10.1. направлять в ООО «Компания БКС» поручение об изменении условий ранее направленного поручения (заявки) с помощью Системы Интернет-трейдинг РБК Quote – QUIK;

2.10.2. направлять в ООО «Компания БКС» (отменять) условные поручения (заявки) (стоп-заявки);

2.10.3. отменять, изменять поручения (заявки), направленные в ООО «Компания БКС» иными способами обмена сообщениями, отличными от обмена сообщениями с помощью Системы Интернет-трейдинга РБК Quote – QUIK;

- 2.10.4. направлять (отменять) иные поручения (заявки), не указанные в п. 2.7. Соглашения, направление, отмена, прием и (или) исполнение которых технически ограничено в Системе Интернет-трейдинг РБК Quote – QUIK.
- 2.11. Акцептом условий Соглашения, Клиент, подтверждает, что (в совокупности):
- Клиент ознакомился со всеми указанными в п. 2.10. Соглашения ограничениями, смысловое содержание этих ограничений, а также последствия, которые могут возникнуть у Клиента и/или связанных с ним лиц в связи с наличием данных ограничений Клиенту понятны и приемлемы для него в полном объеме. Для направления в ООО «Компания БКС» поручений (заявок), предусмотренных п. 2.10. Соглашения, Клиент обязуется воспользоваться иными способами обмена сообщениями, акцептованными Клиентом в порядке, установленном Регламентом;
 - ООО «Компания БКС» оставляет за собой право установить для Клиента ограничения на способ подачи в ООО «Компания БКС» поручений на совершение сделок с неполным покрытием (например, установить, что подача поручений на совершение сделок с неполным покрытием возможна только по телефону) и не принимать/не исполнять поручения Клиента на совершение сделок с неполным покрытием, поданные Клиентом посредством использования иных способов подачи поручений помимо установленного ООО «Компания БКС». В случае, реализации ООО «Компания БКС» права, указанного в настоящем абзаце, Клиент уведомляется на Сайте Партнера о возможных способах подачи в ООО «Компания БКС» поручений на совершение сделок с неполным покрытием;
 - ООО «Компания БКС» вправе исполнять поручения Клиента на заключение сделок покупки-продажи иностранной валюты в торговой системе ПАО Московская Биржа (Валютный рынок) только во внесистемном режиме торгов. Подавая поручение на заключение сделки в торговой системе ПАО Московская Биржа (Валютный рынок), Клиент тем самым заявляет и подтверждает, что ознакомлен ООО «Компания БКС» в полном объеме с информацией об особенностях принятия и (или) исполнения поручения Клиента на заключение сделки в торговой системе ПАО Московская Биржа (Валютный рынок), указанные условия понятны ему, и являются приемлемыми для Клиента в полном объеме.
- 2.12. Тарифный план для оплаты расходов и вознаграждения ООО «Компания БКС» Клиентом, заключившим Генеральное соглашение на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением: тарифный **план «БКС – Директ»**. Совершая акцепт настоящего Соглашения, Клиент ПОДТВЕРЖДАЕТ факт ознакомления и согласия Клиента с условиями указанного тарифного плана.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Клиент обязан:

3.1.1. самостоятельно до заключения Соглашения надлежащим образом осуществить следующие действия:

- ознакомиться с документацией правообладателя Сайта Партнера, определяющей порядок работы с Сайтом Партнера, управление им и его функциями, порядок его настройки, порядок установления соединения, восстановления работоспособности, технические требования к оборудованию пользователя Сайта Партнера, политику конфиденциальности (включая перечень обязанностей по безопасному использованию Сайта Партнера) и т.п., а также самостоятельно отслеживать внесение изменений в указанную документацию. Клиент, акцептовав настоящее Соглашение, признает для себя обязательными при использовании Сайта Партнера положения указанной в настоящем абзаце документации, разработанной правообладателем Сайта Партнера, и обязуется следовать данным положениям и соблюдать их наряду с положениями Соглашения;

- самостоятельно обеспечить законность использования Клиентом Сайта Партнера;

- в целях надлежащего использования Сайта Партнера обеспечить соответствие и совместимость технических средств Клиента требованиям, предъявляемым к ним правообладателем Сайта Партнера, а также обеспечивать это соответствие и после заключения Соглашения.

3.1.2. самостоятельно и регулярно обновлять версии Сайта Партнера (не отключать и не блокировать встроенный механизм автоматического обновления версий, позволять Сайту Партнера устанавливать загруженные обновления). Акцептом Соглашения Клиент принимает обязанность, предусмотренную настоящим пунктом Соглашения, и ПОДТВЕРЖДАЕТ отсутствие каких-либо претензий и требований к ООО «Компания БКС» (в том числе, но, не ограничиваясь, требований к ООО «Компания БКС» о возмещении убытков в форме реального ущерба и (или) упущенной выгоды, компенсации нематериального вреда, а также требований о взыскании неустоек (пеней, штрафов), процентов за пользование чужими денежными средствами) в случае некорректной работы устаревших / обновленных версий Сайта Партнера, в том числе, но, не ограничиваясь: задержку и (или) прерывание трансляции биржевой информации, неотображение и (или) некорректное отображение параметров финансовых инструментов, невозможность получения и (или) направление поручений (заявок) и иных сообщений с использованием Системы Интернет-трейдинга РБК Quote – QUIK и т.д.;

3.1.3. использовать на технических устройствах (операционную систему, приложения), работа которых способна повлиять на исполнение Генерального соглашения, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО и приложения к ним (включая настоящее Соглашение), только лицензионное программное обеспечение, полученное из проверенных и надежных источников, своевременно устанавливать все обновления программного обеспечения, повышающие его безопасность и безопасность этих технических устройств.

3.1.4. установить на технические устройства, работа которых способна повлиять на исполнение Генерального соглашения, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО и приложений к ним (включая настоящее Соглашение),

лицензионную антивирусную программу, своевременно обновлять ее и антивирусные базы данных, проводить периодическое сканирование этих технических устройств. Клиент обязан избегать на указанных в настоящем пункте технических устройствах настроек типа root и jailbreak. Также Клиент обязан включить в браузере Клиента систему фильтрации ложных веб-узлов (антифишинг), если браузер ее не имеет – обновить этот браузер;

3.1.5. не допускать на технических устройствах, работа которых способна повлиять на исполнение Генерального соглашения, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО и приложений к ним (включая настоящее Соглашение), использования систем на правах удаленного доступа;

3.1.6. не открывать электронные почтовые сообщения и сообщения систем мгновенного обмена сообщениями (например, ICQ), поступающие от неизвестных отправителей, не открывать файлы, вложенные в эти сообщения, незамедлительно удалять эти сообщения;

3.1.7. не устанавливать на технические устройства, работа которых способна повлиять на исполнение Генерального соглашения, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО и приложений к ним (включая настоящее Соглашение), приложения из неизвестных источников, приложения необходимо устанавливать только через официальные магазины: Google Play и Windows Store;

3.1.8. предотвращать раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой информации, связанной с использованием Системы Интернет-трейдинга РБК Quote – QUIK и являющейся конфиденциальной и/или способной повлиять на надлежащее исполнение настоящего Соглашения;

3.1.9. обеспечить отсутствие доступа неуполномоченным лицам к техническим устройствам, работа которых способна повлиять на исполнение Генерального соглашения, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО и приложений к ним (включая настоящее Соглашение), обеспечить отсутствие возможности у таких лиц использования этих технических устройств, а также не передавать кому-либо персональное мобильное устройство, используемое Клиентом для обмена сообщениями с ООО «Компания БКС» с помощью Системы Интернет-трейдинга РБК Quote – QUIK;

3.1.10. Пользователь Сайта Партнера обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих Параметров доступа, а также по недопущению и предотвращению несанкционированного доступа к Сайту Партнера со стороны третьих лиц. Параметры доступа, SMS-сообщения, SMS-коды, полученные Клиентом при использовании Сайта Партнера, являются личной конфиденциальной информацией Клиента, которую Клиенту запрещено сообщать и раскрывать иным каким-либо образом любым третьим лицам, в том числе по телефону, смс, электронной почте и т.д. Клиент обязуется обеспечить хранение указанной личной конфиденциальной информации способом, делающим ее недоступной третьим лицам, а также немедленно уведомлять ООО «Компания БКС» в случае ее компрометации.

Также Клиент при компрометации указанной в настоящем пункте информации обязан незамедлительно предпринять все действия, которые бы предпринял добросовестный и разумный участник гражданского оборота в целях нивелирования возможности использования скомпрометированных Параметров доступа, SMS-сообщений, SMS-кодов третьими лицами, а также в целях нивелирования (а при невозможности нивелирования, в целях уменьшения) негативных последствий, которые могут возникнуть в результате такой компрометации/неправомерного использования. В том числе, Клиент обязуется незамедлительно совершить все действия, на совершение которых, при наступлении указанных в настоящем пункте обстоятельств, указывается в Соглашении об ЭДО и приложениях к нему, в том числе незамедлительно совершить действия по изменению Параметров доступа.

Клиенту запрещено сохранять указанную в настоящем пункте личную конфиденциальную информацию на каком-либо мобильном устройстве, ином каком-либо устройстве, так как при этом существует риск доступа третьих лиц к сведениям, составляющим личную конфиденциальную информацию Клиента. В случае утраты мобильного устройства Клиента или SIM-карты от номера телефона Клиента, указанного при заключении Генерального соглашения, Соглашения об ЭДО, а также в случае иных каких-либо обстоятельств, которые могут негативно отразиться на исполнении настоящего Соглашения, Клиент обязан немедленно сообщить об этом ООО «Компания БКС» и, в том числе, заблокировать возможность их использования. Клиенту в целях избежания сохранения Параметров доступа в памяти браузера Клиента запрещено использовать функцию автозаполнения в установках браузера Клиента;

3.1.11. в течение срока действия Генерального соглашения обеспечить поддержку мобильным телефоном, номер которого указан соответственно при заключении Генерального соглашения, Соглашения об ЭДО, функции приема смс-сообщений, а также подписку на услугу смс-сообщений у своего оператора мобильной связи, а также обязуется своевременно уведомлять ООО «Компания БКС» об изменении указанного номера мобильного телефона, в порядке, предусмотренном Регламентом, Соглашением об ЭДО (далее – номер мобильного телефона Клиента). Клиент настоящим ПОДТВЕРЖДАЕТ, что он уведомлен о том, что операторы мобильной связи могут взимать плату за передачу смс-сообщений, и что расчеты с оператором мобильной связи в указанном случае являются обязанностью Клиента;

3.1.12. при заключении Генерального соглашения, включая настоящее Соглашение, при его исполнении, а также после его прекращения действовать добросовестно, учитывая права и законные интересы ООО «Компания БКС», а также воздерживаться от совершения каких-либо действий/бездействий, в результате которых ООО «Компания БКС» будет причинен какой-либо вред;

3.1.13. своевременно передавать ООО «Компания БКС» всю запрошенную ООО «Компания БКС» от Клиента информацию и документацию, которая является необходимой для реализации прав и исполнения обязанностей Клиента по Генеральному соглашению, включая настоящее Соглашение, а также иную информацию, касающуюся отношений Сторон по Генеральному соглашению, включая настоящее Соглашение;

3.1.14. своевременно информировать ООО «Компания БКС» о любых изменениях информации или документов, о возникновении и существовании какого-либо события, обстоятельства или условия, которые могут оказать какое-либо влияние на исполнение Генерального соглашения, Депозитарного договора Соглашения об ЭДО и приложения к ним (включая настоящее Соглашение), привести к их нарушению, принимать участие во встречах и иных мероприятиях, когда это необходимо и/или целесообразно по мнению ООО «Компания БКС», всецело содействовать ООО «Компания БКС» для обеспечения надлежащего исполнения Генерального соглашения, Регламента, Соглашения об ЭДО и приложения к ним (включая настоящее Соглашение). Уведомление должно быть представлено ООО «Компания БКС» не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда Клиент узнал или должен был узнать о данных обстоятельствах;

3.1.15. не совершать какие-либо действия, противоречащие условиям Генерального соглашения, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО и приложений к ним (включая настоящее Соглашение);

3.1.16. надлежащим образом исполнять иные обязанности, вытекающие из Генерального соглашения, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО и приложений к ним (включая настоящее Соглашение), документации правообладателя Сайта Партнера, касающейся использования Сайта Партнера.

3.2. ООО «Компания БКС» вправе:

3.2.1. не принимать к исполнению и (или) не исполнять поручение (заявки) Клиента, направленные с помощью Системы Интернет-трейдинга РБК Quote – QUIK, в случае наличия достоверной информации у ООО «Компания БКС» о компрометации Параметров доступа соответствующего Клиента;

3.2.2. устанавливать ограничения при совершении отдельных операций с помощью Системы Интернет-трейдинга РБК Quote – QUIK, в том числе лимит для совершения операции (операций) с денежными средствами;

3.2.3. в любое время запросить у Клиента предоставления поручений (заявок), направленных с помощью Системы Интернет-трейдинга РБК Quote – QUIK в виде документов, подписанных собственноручной подписью Клиента на бумажном носителе. В целях настоящего пункта запросом ООО «Компания БКС» признается направление со стороны ООО «Компания БКС» сообщения Клиенту одним из способов обмена сообщениями, выбранными Клиентом в рамках Генерального соглашения, содержащим указание о необходимости предоставить поручения (заявки) в виде соответствующих документов с собственноручной подписью Клиента. Моментом получения Клиентом запроса является момент направления сообщения Клиенту одним из способов обмена сообщениями;

3.2.5. В ОДНОСТОРОННЕМ ПОРЯДКЕ ПРИОСТАНОВИТЬ ИЛИ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ГЕНЕРАЛЬНОМУ СОГЛАШЕНИЮ, ВКЛЮЧАЯ НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ (в том числе, но, не ограничиваясь этим, не принимать и (или) не исполнять поручения (заявки) Клиента на заключение сделок, совершение операций) при наличии любого из следующих обстоятельств:

– в случае непредставления со стороны Клиента исполнения обязательств по Генеральному соглашению либо наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение не будет произведено в установленный срок;

– в случае нарушения Клиентом условий Генерального соглашения, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО и приложений к ним (включая настоящее Соглашение), в том числе, но, не ограничиваясь, неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанности по предоставлению документов, предусмотренных Генеральным соглашением, Депозитарным договором, Соглашением об ЭДО и приложениями к ним (включая настоящее Соглашение);

– в случае приостановления или прекращения исполнения всех или части обязательств правообладателем Сайта Партнера, и (или) правообладателем программного обеспечения (программы для ЭВМ) EffectiveTrade, и (или) правообладателем программное обеспечение (программы для ЭВМ) системы «QUIK», либо правообладателем биржевой информации, получаемой Клиентом с помощью Сайта Партнера;

– в случае если исполнение указанных обязательств может повлечь нарушение ООО «Компания БКС» условий договора с правообладателем Сайта Партнера и/или программного обеспечения (программы для ЭВМ) EffectiveTrade, и/или программного обеспечения (программы для ЭВМ) система «QUIK», и/или биржевой информации;

– в случае возникновения сбоев на Сайте Партнера и/или в программном обеспечении (программе для ЭВМ) EffectiveTrade, и/или в программном обеспечении система «QUIK», выполнения профилактических работ в отношении любого из указанного программного обеспечения, осуществления технологических изменений, доработок любого из указанного программного обеспечения, оборудования;

– в случае возникновения спорных претензионных ситуаций, в том числе в связи обменом сообщениями между ООО «Компания БКС» и Клиентом с помощью Системы Интернет-трейдинга РБК Quote – QUIK, использованием или невозможностью использования Клиентом указанного способа обмена сообщениями, при возникновении претензий Клиента к операциям, сделкам, проведенным по счетам Клиента в результате обмена сообщениями с помощью Системы Интернет-трейдинга РБК Quote – QUIK, до разрешения указанных спорных ситуаций, либо до достижения сторонами промежуточного соглашения;

– в случае совершения Клиентом нестандартных, необычных операций (сделок) (в соответствии с признаками нестандартных, необычных операций (сделок), установленных законодательством РФ в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма);

– в случае, если Клиент своими действиями (например, интенсивностью выставления заявок) препятствует нормальному использованию Системы Интернет-трейдинг РБК Quote – QUIK другими Клиентами ООО «Компания БКС», от которых ООО «Компания БКС» получены мотивированные претензии.

3.2.6. осуществлять иные права, вытекающие из Генерального соглашения, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО и приложений к ним (включая настоящее Соглашение).

3.3. Клиент вправе:

3.3.1. направлять в ООО «Компания БКС» поручения и иные сообщения по Системе Интернет-трейдинг РБК Quote – QUIK при соблюдении условий, установленных настоящим Соглашением;

3.3.2. в одностороннем порядке отказаться от использования в качестве способа обмена сообщениями с ООО «Компания БКС» Системы Интернет-трейдинг РБК Quote – QUIK путем направления в ООО «Компания БКС» Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг, содержащего отказ от обмена сообщениями с ООО «Компания БКС» с помощью Системы Интернет-трейдинг РБК Quote – QUIK.

3.4. ООО «Компания БКС» обязано:

3.4.1. не разглашать третьим лицам, за исключением правообладателя Сайта Партнера и/или случаев, предусмотренных законодательством РФ, идентификационной и иной конфиденциальной информации Клиента, ставшей известной ООО «Компания БКС» в ходе исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению;

3.4.2. не совершать иные действия, противоречащие условиям Соглашения и наносящие ущерб Клиенту.

4. Порядок приема поручений (заявок) по системе Интернет-трейдинг РБК Quote – QUIK

4.1. Направление Клиентом поручений (заявок) и прием ООО «Компания БКС» поручений (заявок) Клиента по системе Интернет-трейдинг РБК Quote – QUIK осуществляется ООО «Компания БКС» в следующем порядке:

4.1.1. Клиент предоставляет ООО «Компания БКС» заверения о том, что перед заключением Генерального соглашения с ООО «Компания БКС» Клиентом надлежащим образом выполнены все следующие действия в целях обеспечения обмена сообщениями с ООО «Компания БКС» по системе Интернет-Трейдинг РБК Quote – QUIK:

4.1.1.1. Клиент обеспечил законность использования Сайта Партнера;

4.1.1.2. в Заявлении Клиента на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг Клиента указана информация об Индивидуальном коде Клиента.

4.1.1.3. Клиентом заключено с ООО «Компания БКС» Соглашение об ЭДО посредством акцепта данным Клиентом Публичной оферты³.

4.1.2. Клиент ОСОЗНАЕТ, ПОДТВЕРЖДАЕТ и СОГЛАСЕН с тем, что самостоятельно несет в полном объеме все риски наступления у Клиента и/или у связанных с ним лиц негативных последствий, в том числе финансовых (например, но, не ограничиваясь этим, убытков, косвенных убытков, иных финансовых потерь), наступление которых может быть вызвано в связи с невыполнением или выполнением ненадлежащим образом действий, указанных в п. 4.1.1. Соглашения и его подпунктах, и/или в связи с приостановлением/прекращением правообладателем Сайта Партнера предоставления Клиенту права использования Сайта Партнера.

Клиент осознает и подтверждает, что в результате наличия обстоятельств, указанных в предыдущем абзаце настоящего Соглашения, Клиент будет лишен возможности использования системы Интернет-трейдинг РБК Quote – QUIK для обмена сообщениями с ООО «Компания БКС» в рамках заключенного Генерального соглашения, что приведет к:

4.1.2.1. невозможности направления в ООО «Компания БКС» поручений (заявок), указанных в разделе 2 Соглашения, с помощью системы Интернет-трейдинга РБК Quote – QUIK;

4.1.2.2. невозможности ознакомления с информацией, направляемой с использованием системы Интернет-трейдинг РБК Quote – QUIK;

4.1.2.3. невозможности осуществления иных действий с использованием системы Интернет-трейдинг РБК Quote – QUIK.

4.1.3. Клиентом получен доступ к Сайту Партнера с помощью Параметров доступа, направлено в ООО «Компания БКС» поручение (заявка) с использованием Сайта Партнера с учетом ограничений, установленных разделом 2 Соглашения, указанное поручение (заявка) ООО «Компания БКС» получено.

³ Публичная оферта (предложение) о заключении Соглашения об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS» дистанционным способом с использованием Сайта Партнера (Приложение № 6 к Соглашению об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS»).

Стороны подтверждают, что порядок, с соблюдением которого Клиент должен: формировать поручение (заявку); подписывать поручению (заявку) аналогом собственноручной подписи (АСП) и отправлять ее с использованием Сайта Партнера; а также порядок получения и использования Клиентом на Сайте Партнера одноразовых паролей, формируемых с помощью корпоративной системы электронного документооборота «BCS», порядок получения ООО «Компания БКС» указанного электронного документа (поручения (заявки)), порядок проверки ООО «Компания БКС» подлинности электронного документа (поручения (заявки)), порядок получения Параметров доступа – регулируется Соглашением об ЭДО, заключенного между Сторонами.

4.1.4. Поручение (заявка), направленное Клиентом по системе Интернет-Трейдинг РБК Quote – QUIK, считается принятым ООО «Компания БКС» к исполнению в случае успешного прохождения проверки ООО «Компания БКС» подлинности электронного документа в порядке, установленном Соглашением об ЭДО, и регистрации ООО «Компания БКС» этого поручения (заявки) Клиента в порядке, предусмотренном правилами ведения внутреннего учета сделок и операций ООО «Компания БКС».

- 4.2. Поручения (заявки), оформленные в виде электронного документа и переданные Клиентом по системе Интернет-трейдинг РБК Quote – QUIK, успешно прошедшие проверку подлинности электронного документа, включающую в себя проверку подлинности электронной подписи электронного документа в порядке, предусмотренном Соглашением об ЭДО, заключенном между Сторонами, и идентифицированными программным обеспечением EffectiveTrade и программным обеспечением система «QUIK» как поручения (заявки), поступившие от Клиента с соответствующим Индивидуальным кодом Клиента, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе аналогичных по смыслу и содержанию письменных документов на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью Клиента и заверенных оттиском печати Клиента (в случае если в соответствии с нормами действующих нормативных правовых актов Российской Федерации и (или) личным законом Клиента документы от имени Клиента должны быть заверены печатью).
- 4.3. Клиент, совершив акцепт настоящего Соглашения, признает выписку из электронных журналов и файлов серверной части программного обеспечения (программы для ЭВМ) EffectiveTrade, подписанную уполномоченным представителем ООО «Компания БКС» в качестве письменного доказательства, пригодного, допустимого, относимого, надлежащего и достаточного для предъявления как в досудебном порядке, так и в суде, третейском суде, Банке России, включая территориальные учреждения Банка России, федеральном органе исполнительной власти, уполномоченном осуществлять функции по контролю и надзору в сфере налогов и сборов, его территориальных органах, саморегулируемых организациях, прочих организациях, государственных и муниципальных органах при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров, подтверждающего факт направления Клиентом поручения (заявки) или иного сообщения по Системе Интернет-Трейдинг РБК Quote – QUIK, а также иных обстоятельств, связанных с обменом сообщениями по Системе РБК Quote – QUIK в рамках настоящего Соглашения, Указание в выписке из электронных журналов и файлов серверной части программного обеспечения (программы для ЭВМ) EffectiveTrade Индивидуального кода Клиента, информация о котором указана в Заявлении Клиента на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг, является достаточным и надлежащим подтверждением того, что поручение (заявка) или иное сообщение направлено Клиентом. В случае предъявления в качестве доказательства при разрешении конфликтных ситуаций и (или) споров, связанных с правоотношениями Сторон по настоящему Соглашению, выписки из электронных журналов и файлов серверной части программного обеспечения системы «QUIK» указание UID, в том числе в целях подтверждения направления поручения (заявки) или иного сообщения Клиентом, не требуется; указание в выписке из электронных журналов и файлов серверной части программного обеспечения система «QUIK» имени Клиента (части имени Клиента в том числе, но, не ограничиваясь, фамилии и собственно имени и (или) фамилии и инициалов и (или) фамилии), и (или) счета, в отношении которого направлялось поручение по Системе Интернет-Трейдинг РБК Quote – QUIK, и (или) Индивидуального кода Клиента является достаточным доказательством факта направления Клиентом в ООО «Компания БКС» соответствующего поручения (заявки) или иного сообщения.

5. Уведомления о рисках, ответственность ООО «Компания БКС» и Клиента. Прочие условия.

- 5.1. Во избежание каких-либо сомнений Клиент и ООО «Компания БКС» подтверждают, что положения о рисках, об ответственности, связанных с использованием Клиентом Сайта Партнера, Системы Интернет-Трейдинг РБК Quote – QUIK, с особенностями обслуживания такого Клиента в рамках Соглашения содержатся помимо настоящего раздела Соглашения также в иных разделах Соглашения, а также в Соглашении об ЭДО, Генеральном соглашении, Депозитарном договоре и приложениях к ним.
- 5.2. Клиент, совершая акцепт Соглашения и выбирая в качестве способа обмена сообщениями между Сторонами использование Системы Интернет-Трейдинг РБК Quote – QUIK, ПОДТВЕРЖДАЕТ, что Клиент уведомлен о рисках, связанных с использованием Сайта Партнера, осознает их и считает приемлемыми для себя в полном объеме, в том числе подтверждает, что он понимает в полном объеме существование следующих рисков, связанных, в том числе:

5.1.1. с использованием или невозможность использования в определенный момент времени в качестве способа обмена сообщениями между Сторонами Системы Интернет-Трејдинг РБК Quote – QUIK вследствие возникновения неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в работе Сайта Партнера, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок правообладателем Сайта Партнера, изменением алгоритмов работы Сайта Партнера, профилактических работ на Сайте Партнера, технологических изменений, обновлений Сайта Партнера, иных причин технического характера, в результате чего может оказаться невозможным отправка Клиентом в ООО «Компания БКС» поручений (заявок) и иных сообщений с помощью Системы Интернет-Трејдинг РБК Quote – QUIK, и/или получение от ООО «Компания БКС» информации с помощью указанного способа обмена сообщениями.

5.1.2. с возможностью несанкционированного доступа третьих лиц с использованием Параметров доступа на Сайт Партнера к конфиденциальной информации, касающейся Клиента и размещаемой на Сайте Партнера, совершения действий третьими лицами посредством использования Сайта Партнера в результате неправомерного завладения указанными третьими лицами устройством Клиента, посредством которого Клиентом осуществляется доступ к Сайту Партнера, в том числе в результате неисполнения Клиентом обязанности по непредставлению уполномоченным лицам доступа к устройству Клиента, посредством которого осуществляется доступ к Сайту Партнера.

5.1.3. с совершением Клиентом случайных ошибок при обмене сообщениями с помощью Системы Интернет-Трејдинг РБК Quote – QUIK, в том числе по причине недостаточного знания Клиентом порядка использования Сайта Партнера, в том числе в результате неисполнения Клиентом обязанности по ознакомлению с документацией, определяющей порядок работы Сайта Партнера.

- 5.3. ООО «Компания БКС» не дает никаких заверений/гарантий, обещаний в отношении Сайта Партнера, в том числе, но, не ограничиваясь этим, не гарантирует правильность его работы и не несет ответственности за какие-либо последствия, в том числе за убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, утраты деловой информации, либо других потерь), связанные с использованием или невозможностью использования Клиентом Сайта Партнера, в том числе в связи с возникновением неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в работе Сайта Партнера, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок, изменением алгоритмов функционирования, технологических изменений указанного программного обеспечения, профилактических работ с указанным программным обеспечением, обновлений вышеуказанного программного обеспечения, установлением технических ограничений по направлению отдельных видов поручений, поручений на отдельные виды сделок, поручений на совершение сделок с определенными инструментами (финансовыми, валютными).
- 5.4. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за какие-либо последствия, в том числе за убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, утраты деловой информации, либо других потерь), связанные с использованием или невозможностью обмена сообщениями по Системе Интернет-Трејдинг РБК Quote – QUIK, в том числе в связи с возникновением неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в программном обеспечении (программе для ЭВМ) EffectiveTrade и (или) программном обеспечении система «QUIK», отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок, изменением алгоритмов функционирования, технологических изменений указанного программного обеспечения, профилактических работ с указанным программным обеспечением, обновлений вышеуказанного программного обеспечения, установлением технических ограничений по направлению отдельных видов поручений, поручений на отдельные виды сделок, поручений на совершение сделок с определенными инструментами (финансовыми, валютными).
- 5.5. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за какие-либо последствия, в том числе за убытки, наступившие для Клиента в результате правомерных и (или) неправомерных действий третьих лиц, связанных с использованием Индивидуального кода Клиента, Параметров доступа и иной личной конфиденциальной информации Клиента. В частности, ООО «Компания БКС» не несет ответственность за последствия направления третьими лицами поручений (заявок) от имени Клиента с помощью Системы Интернет-Трејдинг РБК Quote – QUIK при раскрытии Клиентом (в независимости от наличия в этом вины Клиента) третьим лицам информации о Параметрах доступа. Настоящим Стороны признают, что сам по себе факт наличия у третьих лиц исключительно информации об Индивидуальном коде Клиента не предоставляет указанным третьим лицам возможности направлять от имени Клиента поручения и (или) иные сообщения с помощью Интернет-Трејдинг РБК Quote – QUIK. В связи с этим сам по себе факт наличия у третьих лиц исключительно информации об Индивидуальном коде Клиента не является основанием для оспаривания поручений (заявок) и иных сообщений, направленных с помощью Сайта Партнера, а также сделок, действий и (или) бездействия, совершенных на основании указанных поручений, сообщений.
- 5.6. ООО «Компания БКС» не несет ответственности перед Клиентом за содержимое интерфейса Сайта Партнера, в том числе за размещенную на Сайте Партнера какую-либо рекламу о ценных бумагах, иных финансовых инструментах, об иных каких-либо товарах, работах, услугах. ООО «Компания БКС» не проводит проверку указанной в настоящем пункте информации на предмет ее актуальности, достоверности, законности, полноты, точности и соответствия каким-либо иным требованиям. ООО «Компания БКС» не делает никаких заверений, гарантий, обещаний, заявлений в отношении размещаемой на Сайте Партнера информации, в том числе касательно уровня риска, доходности, убытков от инвестирования, соответствия или не соответствия инвестирования знаниям Клиента в области финансовых

- рынков, опыту его инвестирования на рынке ценных бумаг, финансовому и иному положению Клиента, его потребностям, ожиданиям, отношению к риску и доходности.
- 5.7. ООО «Компания БКС» УВЕДОМЛЯЕТ Клиента о том, что Клиенту в рамках Сайта Партнера ООО «Компания БКС» не предоставляются какие-либо консультационные услуги в отношении ценных бумаг, иных финансовых инструментов, совершения сделок с ними и/или заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, в том числе Клиенту НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ КАКИЕ-ЛИБО ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИОННЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ.
- 5.8. Отображаемая Клиенту на Сайте Партнера информация, касающаяся его брокерского и депозитарного обслуживания (включая сведения о состоянии портфеля Клиента, сведения об его активах, операциях), а равно отображаемая на Сайте Партнера аналитическая информация, биржевая информация, информация о ценах ценных бумаг и иных финансовых инструментов, котировках, курсах валют, а также любая иная отображаемая Клиенту на Сайте Партнера информация НОСИТ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ИНФОРМАЦИОННЫЙ И ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР.
- Полную и актуальную информацию, касающуюся брокерского и депозитарного обслуживания Клиента, Клиент обязан запрашивать у ООО «Компания БКС» в соответствии с заключенными между Сторонами Генеральным соглашением и Депозитарным договором. В том числе, информацию об активах Клиента, о совершенных сделках Клиент может получить из брокерских отчетов, предоставляемых ООО «Компания БКС» Клиенту в порядке, установленном Генеральным соглашением и Депозитарным договором, заключенными между Сторонами. Генеральным соглашением и Депозитарным договором, заключенными между Сторонами, может быть предусмотрено размещение брокерских отчетов и реестров поручений для ознакомления и подписания Клиентом на конфиденциальном разделе Клиента на [www-странице ООО «Компания БКС» по адресу: https://online.bcs.ru](https://online.bcs.ru) (Система «БКС Онлайн»).
- Размещенные от имени ООО «Компания БКС» на Сайте Партнера сведения о стратегиях, рекомендациях, инвестиционных идеях, а также иные информационные материалы НЕ ДОЛЖНЫ РАССМАТРИВАТЬСЯ Клиентом В КАЧЕСТВЕ РЕКЛАМЫ, ОБЕЩАНИЯ, ЗАВЕРЕНИЯ, ГАРАНТИИ, КОНСУЛЬТАЦИИ, РЕКОМЕНДАЦИИ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ПОБУЖДЕНИЯ к совершению каких-либо сделок с ценными бумагами, иными финансовыми инструментами. Указанные сведения не являются какими-либо персональными (индивидуальными) рекомендациями (консультациями). Результаты применения стратегий являются модельными и не определяют результатов, которые могут быть получены Клиентом.
- 5.9. Отображаемая Клиенту на Сайте Партнера информация НЕ ФОРМИРУЕТСЯ ИНДИВИДУАЛЬНО под Клиента и ее содержание НЕ УЧИТЫВАЕТ приемлемых для Клиента уровня риска, доходности, убытков от инвестирования, а также НЕ УЧИТЫВАЕТ соответствие данной информации знаниям Клиента в области финансовых рынков, опыту его инвестирования на рынке ценных бумаг и иных финансовых инструментов, финансовое и иное положение Клиента. ООО «Компания БКС» не предпринимает каких-либо шагов к тому, чтобы убедить кого-либо в том, что ценные бумаги, иные финансовые инструменты, информация о которых отображается на Сайте Партнера, являются подходящими для того или иного Клиента.
- 5.10. Клиент НЕ ДОЛЖЕН РАССМАТРИВАТЬ/РАСЦЕНИВАТЬ отображаемую на Сайте Партнера информацию (как полностью, так и в какой-либо ее части) в качестве предоставляемой Клиенту консультации, рекомендации, предложения, побуждения к совершению каких-либо сделок с ценными бумагами, иными финансовыми инструментами, а также в качестве предоставления Клиенту ООО «Компания БКС» какого-либо заверения, гарантии, обещания (например, но, не ограничиваясь этим, Клиент не должен рассматривать/расценивать отображаемую Клиенту на Сайте Партнера информацию в качестве предоставления Клиенту ООО «Компания БКС» какого-либо заверения, гарантии, обещания о будущей доходности инвестирования в какую-либо ценную бумагу, иной финансовый инструмент.
- 5.11. Отображаемая Клиенту на Сайте Партнера информация не является рекламой ценных бумаг, иных финансовых инструментов.
- 5.12. Клиент НЕ ДОЛЖЕН ПРИНИМАТЬ КАКИЕ-ЛИБО ИНВЕСТИЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ/ФОРМИРОВАТЬ КАКУЮ-ЛИБО ИНВЕСТИЦИОННУЮ СТРАТЕГИЮ, исключительно руководствуясь отображаемой Клиенту на Сайте Партнера информацией без проведения в отношении такой информации проверки относительно ее точности, достоверности, полноты, актуальности.
- Любые инвестиционные решения, в том числе решения о совершении сделок с ценными бумагами, иными финансовыми инструментами Клиент должен принимать исключительно самостоятельно, руководствуясь своей волей и действуя в своем интересе, исходя из: (1) собственных знаний в области финансовых рынков, (2) опыта инвестирования на рынке ценных бумаг и иных финансовых инструментов, (3) своих финансовых возможностей, (4) информации о доходности от операций с финансовыми инструментами, на которую рассчитывает Клиент, (5) периода времени, за который определяется такая доходность, (6) допустимого для Клиента риска убытков от таких операций, (7) иной информации, которая имеет существенное значение для Клиента.
- ООО «Компания БКС» уведомляет Клиента о том, что результат инвестирования в прошлом не определяет дохода в будущем.
- 5.13. Подача Клиентом посредством использования Сайта Партнера поручения на совершение сделок с ценной бумагой, иным финансовым инструментом РАССМАТРИВАЕТСЯ ООО «Компания БКС» В КАЧЕСТВЕ БЕЗУСЛОВНОЙ ПРЕЗУМПЦИИ ТОГО, ЧТО КЛИЕНТ ПЕРЕД ПОДАЧЕЙ ДАННОГО ТОРГОВОГО ПОРУЧЕНИЯ (ЗАЯВКИ)

- ОСУЩЕСТВИЛ ВСЕ ДЕЙСТВИЯ, КАК УКАЗАННЫЕ ВЫШЕ В НАСТОЯЩЕМ РАЗДЕЛЕ СОГЛАШЕНИЯ, ТАК И ИНЫЕ ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ДОЛЖЕН СОВЕРШИТЬ РАЗУМНЫЙ И ДОБРОСОВЕСТНЫЙ УЧАСТНИК ГРАЖДАНСКОГО ОБОРОТА ПЕРЕД ПОДАЧЕЙ ТАКОГО ПОРУЧЕНИЯ, в том числе получил: (1) полную и актуальную на дату принятия инвестиционного решения информацию о своих активах, о сделках и операциях, совершенных на основании поручений Клиента, (2) все необходимые Клиенту консультации (например, по юридическим, налоговым, бухгалтерским, техническим и иным каким-либо вопросам, связанным: с подачей Клиентом данного поручения на совершение сделки; с самой сделкой, совершаемой во исполнение такого поручения; с последствиями, рисками для Клиента связанных ее заключением), (3) а также получил иную информацию, имеющую для Клиента существенное значение.
- 5.14. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за несоответствие и/или несовместимость технических средств Клиента требованиям, предъявляемым правообладателем Сайта Партнера.
- 5.15. Клиент самостоятельно и в полном объеме несет ответственность перед ООО «Компания БКС» за убытки, причиненные ООО «Компания БКС» по вине Клиента, в том числе за убытки, причиненные в результате непредставления (несвоевременного представления) Клиентом любых документов, предоставление которых ООО «Компания БКС» предусмотрено Генеральным соглашением, Депозитарным договором, Соглашением об ЭДО и приложениями к ним (включая настоящее Соглашение), а также за убытки, причиненные ООО «Компания БКС» в результате любого искажения информации, содержащейся в представленных Клиентом документах.
- 5.16. ООО «Компания БКС» не несет ответственность перед Клиентом за убытки, причиненные действием или бездействием ООО «Компания БКС», обоснованно полагавшимся на предоставленные Клиентом (его уполномоченными лицами) документы, включая заявления любого вида, а также на содержащуюся в них информацию.
- 5.17. ООО «Компания БКС» не несет ответственность за неосуществление операции, неисполнение поручения (заявки), иного распоряжения Клиента, направленного с использованием Системы Интернет-Трейдинг РБК Quote – QUIK, если такое неисполнение является следствием аварии (сбоев в работе) компьютерных сетей, силовых электрических сетей или систем электросвязи, непосредственно используемых для приема поручений или обеспечения иных процедур в Системе Интернет-Трейдинг РБК Quote – QUIK, или является следствием совершения иных действий, произошедших не по вине ООО «Компания БКС», а также действий третьих лиц.
- 5.18. ООО «Компания БКС» не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в результате или в связи с какими-либо противоправными действиями или бездействием правообладателей любого из следующих программ для ЭВМ (программного обеспечения), их сотрудников, или в результате обстоятельств, за которые эти правообладатели несут ответственность: Сайта Партнера, программного обеспечения (программы для ЭВМ) EffectiveTrade, программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK», Системы Интернет-трейдинга РБК Quote – QUIK, в том числе ООО «Компания БКС» но, не ограничиваясь этим, возникшие в связи с подделкой, подлогом или грубой ошибкой, вина за которые лежит на соответствующем правообладателе, сотрудниках этого правообладателя результатом которых стало неисполнение или исполнение ненадлежащим образом ООО «Компания БКС» обязательств, предусмотренных Генеральным соглашением, Депозитарным договором, Соглашением об ЭДО и приложениями к ним (включая настоящее Соглашение).
- 5.19. ООО «Компания БКС» не несет ответственность за убытки, причиной которых является использование третьими лицами Параметров доступа Клиента, включая убытки, возникшие вследствие неправомерных действий третьих лиц, направленных на незаконное использование Параметров доступа Клиента, иной личной конфиденциальной информации Клиента, в том числе по причине предоставления Клиентом неуполномоченным лицам доступа к своему мобильному устройству и/или номеру телефона Клиента, посредством которого Клиентом осуществляется использование Сайта Партнера и/или по причине предоставления Клиентом неуполномоченным лицам доступа к электронной почте, адрес которой предоставлен Клиентом ООО «Компания БКС» при заключении Генерального соглашения и Соглашения ЭДО.
- 5.20. Акцептовав в порядке, установленном Соглашением, в качестве способа обмена сообщениями между Сторонами использование Системы Интернет-Трейдинг РБК Quote – QUIK и заключив настоящее Соглашение, Клиент безусловно подтверждает отсутствие каких-либо претензий и требований к ООО «Компания БКС», в том числе, но, не ограничиваясь, требований к ООО «Компания БКС» о возмещении убытков в форме реального ущерба и (или) упущенной выгоды, компенсации нематериального вреда, а также требований о взыскании неустоек (пеней, штрафов), процентов за пользование чужими денежными средствами и (или) иных требований, в связи с невозможностью осуществить зачисление на брокерский счет денежных средств в иностранной валюте для исполнения предусмотренной Регламентом и приложениями к нему обязанности по резервированию на брокерском счете денежных средств в соответствующей валюте расчетов в сумме, достаточной для проведения расчетов (исполнения) по сделке, операции, и возникновения в связи с этим в Портфеле Клиента, обслуживаемого с использованием Сайта Партнера, непокрытой / временно непокрытой позиции по денежным средствам в соответствующей валюте расчетов. Учитывая указанное ограничение, Клиент обязуется в разумный срок до наступления срока расчетов (исполнения) по сделке, операции, приобрести необходимую иностранную валюту, если иной порядок резервирования денежных средств в соответствующей (иностранной) валюте расчетов не предусмотрен Регламентом и приложениями к нему.

- 5.21. ООО «Компания БКС» не несет ответственность за правильность заполнения и оформления Клиентом электронных документов (поручений (заявок), иных сообщений). Клиент самостоятельно несет ответственность в полном объеме за корректность содержания электронного документа (поручения (заявки), иного сообщения), подписанного и направленного в ООО «Компания БКС» посредством использования Сайта Партнера с соблюдением порядка, установленного настоящим Соглашением, Генеральным соглашением, включая Регламент и иные приложения к нему, Соглашением об ЭДО.
- 5.22. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за функциональные возможности и ограничения Сайта Партнера, его обновления, за действия правообладателя Сайта Партнера, в том числе, за недоступность (невозможность, ограниченную возможность) Клиенту совершения каких-либо операций, направление сообщений (поручений) на совершение каких-либо операций, сделок какими-либо финансовыми инструментами посредством использования Сайта Партнера.
- 5.23. ООО «Компания БКС» не предоставляет каких-либо заверений/гарантий Клиенту того, что на Сайте Партнера отсутствуют какие-либо скрытые (недокументированные изменения, операции, либо внедренные «программные закладки») функциональные возможности, наличие которых может привести к негативным последствиям, в том числе финансовым (например, но, не ограничиваясь этим, убытков, косвенных убытков, иных финансовых потерь), для Клиента и/или связанных с ним лиц, а также не предоставляет каких-либо заверений/гарантий Клиенту о том, что такие скрытые функциональные возможности не появятся вследствие устранения правообладателем Сайта Партнера в данном Сайте Партнера каких-либо ошибок, дефектов, а также в результате его обновления или в результате осуществления правообладателем Сайта Партнера иных каких-либо действий в отношении Сайта Партнера.
- ООО «Компания БКС» не несет ответственности за наступление негативных последствий, в том числе финансовых (например, но, не ограничиваясь этим, убытков, косвенных убытков, иных финансовых потерь), у Клиента и/или связанных с ним лиц, вызванных обстоятельствами, указанными в настоящем пункте Соглашения.
- ООО «Компания БКС» ПРЕДУПРЕЖДАЕТ Клиента о том, что в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Клиент при заключении, исполнении Генерального соглашения, включая Регламент и приложения к нему, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО, включая приложения к ним, а также после прекращения их действия обязан действовать добросовестно, учитывая права и законные интересы ООО «Компания БКС», оказывая необходимое содействие ООО «Компания БКС» для достижения цели Генерального соглашения, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО и приложений к ним, а также при предоставлении ООО «Компания БКС» какой-либо информации.
- Также ООО «Компания БКС» ПРЕДУПРЕЖДАЕТ Клиента о том, что в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации запрещается непоследовательное и противоречивое поведение, например, но, не ограничиваясь этим:
- заявление о недействительности сделки не имеет правового значения, если ссылающееся на недействительность сделки лицо действует недобросовестно, в частности если его поведение после заключения сделки давало основание другим лицам полагаться на действительность сделки;
 - сторона, из поведения которой явствует ее воля сохранить силу сделки, не вправе оспаривать сделку по основанию, о котором эта сторона знала или должна была знать при проявлении ее воли;
 - сторона, принявшая от другой стороны полное или частичное исполнение по договору либо иным образом подтвердившая действие договора, не вправе требовать признания этого договора незаключенным, если заявление такого требования с учетом конкретных обстоятельств будет противоречить принципу добросовестности.
- 5.25. Ни при каких условиях ООО «Компания БКС» не несет ответственности перед Клиентом за причинение непрямого, косвенного, случайного ущерба Клиенту, в частности, за упущенную выгоду и неполученные доходы.
- 5.26. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за неисполнение или за исполнение ненадлежащим образом своих обязанностей в рамках Генерального соглашения, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО, включая приложения к ним, вызванного действиями Клиента, не согласованными с ООО «Компания БКС».
- 5.27. Совершая акцепт Соглашения, Клиент признает, что он не исходит из каких-либо заверений и гарантий (в том числе подразумеваемых) со стороны ООО «Компания БКС», за исключением содержащихся в Генеральном соглашении, Депозитарном договоре, Соглашении об ЭДО и приложениях к ним.
- 5.28. Достоверность заверений об обстоятельствах (заверений), гарантий, предоставляемых Клиентом в соответствии с Соглашением, Регламентом и иными приложениями к нему имеет существенное значение для ООО «Компания БКС» и ООО «Компания БКС» заключает с Клиентом Соглашение, исключительно ориентируясь на их достоверность.
- Ответственность за недостоверность и/или за несоблюдение заверений/гарантий, предоставляемых ООО «Компания БКС» в соответствии с настоящим Соглашением, а также, но, не ограничиваясь этим, за предоставление ООО «Компания БКС» недостоверной информации при акцепте Соглашения несет в полном объеме исключительно Клиент.
- 5.29. Клиент ОСОЗНАЕТ И ПОДТВЕРЖДАЕТ, что САМОСТОЯТЕЛЬНО НЕСЕТ ВСЕ РИСКИ наступления у Клиента и/или связанных с ним лиц негативных последствий, в том числе финансовых потерь (например, но, не ограничиваясь этим, убытков, косвенных убытков), и не имеет к ООО «Компания БКС» связанных с этим каких-либо претензий, в случае:

- неисполнения/исполнения ненадлежащим образом Клиентом какой-либо обязанности Клиента, установленной Генеральным соглашением, Депозитарным договором, Соглашением об ЭДО и приложениями к ним (включая настоящее Соглашение), документах правообладателя Сайта Партнера;
 - недостоверности, неточности, неактуальности, неполноты сведений, связанных с Клиентом, которые этот Клиент предоставил ООО «Компания БКС» перед заключением с ООО «Компания БКС» Генерального соглашения, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО, а также после их заключения;
 - направления ООО «Компания БКС» сообщений в незашифрованном виде данному Клиенту на адрес электронной почты (e-mail), зарегистрированный непосредственно на имя этого Клиента, на номер телефона Клиента, сообщенных Клиентом ООО «Компания БКС» в порядке, установленном Генеральным соглашением и приложениями к нему;
 - Клиентом не будет получена какая-либо информация, включая конфиденциальную, вне связи с какими-либо действиями Брокера, направление которой Клиенту предусмотрено Соглашением об ЭДО, Генеральным соглашением, Депозитарным договором, или иным соглашением, заключенным между Сторонами, и/или в случае получения доступа к данной информации третьими лицами;
 - Клиентом указан номер телефона, владельцем (абонентом) которого Клиент не является, или номер телефона не соответствует критериям, установленным в Регламенте, и/или указан адрес электронной почты (e-mail), зарегистрированный не на имя Клиента, и/или на адрес электронной почты (e-mail) невозможно/ограничено направление сообщений, в том числе при рассылках на несколько адресов;
 - какими-либо третьими лицами получен доступ к электронной почте Клиента/номеру телефона Клиента/мобильному телефону Клиента, к которому привязан номер телефона Клиента;
 - получения/использования третьими лицами Параметров доступа Клиента, в том числе, но, не ограничиваясь этим, в случае если указанные данные стали известны третьим лицам в результате нарушений в работе, сбоев и ошибок оборудования, каналов связи, в том числе с помощью которых обеспечивается направление и доставка смс-сообщений;
 - наличия на Сайте Партнера, в том числе его серверной части, каких-либо скрытых функциональных возможностей (включая «программные закладки»), кодов, команд, в результате применения/использования которых какая-либо информация, которая направляется, получается Клиентом посредством Сайта Партнера, может стать известной иному лицу помимо непосредственно Клиента, и/или данная может быть искажена, утеряна, передана/получена в неполном объеме, либо в результате применения/использования которых посредством Сайта Партнера станет возможным совершение от имени Клиента операций, сделок с финансовыми инструментами, направление от имени Клиента сообщения не в результате непосредственных действий самого Клиента.
- 5.30. Клиент, предоставляя информацию ООО «Компания БКС» при заключении Генерального соглашения, а также в ходе его исполнения, в том числе в ходе исполнения Соглашения, заверяет и гарантирует, что является ее законным обладателем, а именно является лицом, самостоятельно создавшим такую информацию, либо является лицом, получившим на основании закона или договора право разрешать или ограничивать к ней доступ. Также Клиент гарантирует и заверяет, что в отношении информации, предоставляемой ООО «Компания БКС» при заключении Генерального соглашения, а также в ходе его исполнения, в том числе в ходе исполнения настоящего Соглашения, что ее предоставление и использование не нарушает и не будет нарушать права каких-либо третьих лиц, и не будет влечь за собой несанкционированное использование конфиденциальной информации, принадлежащей третьему лицу, а также не приведет к нарушению ООО «Компания БКС» действующего законодательства Российской Федерации, договоров, заключенных с третьими лицами.
- 5.31. Клиент обязуется предотвратить возникновение у ООО «Компания БКС», связанных с ним лиц, каких-либо убытков (включая расходы на защиту и плату за оказание юридической помощи) вследствие требований, претензий или исков третьих лиц в результате или в связи с какими-либо противоправными действиями или бездействием Клиента или в результате обстоятельств, за которые Клиент несет ответственность, предпринять меры по защите, вступить в процесс, а при невозможности предотвратить убытки – возместить их.
- 5.32. Совершая акцепт Соглашения, Клиент подтверждает, что заключает Соглашение не в качестве потребителя, в том значении этого слова, которое ему придается Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (т.е. не для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской и схожей с ней деятельности).
- 5.33. Во всем ином, что не предусмотрено Соглашением, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.34. Местом заключения Соглашения является г. Новосибирск (Россия).
- 5.35. Вся переписка в рамках Соглашения, в том числе в связи с его заключением, юридическим действием, исполнением или толкованием должна вестись между Сторонами на русском языке.
- 5.36. Настоящее Соглашение, права и обязанности по нему регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.