

Утверждено
Приказом Генерального директора
Общества с ограниченной ответственностью
«Компания Брокеркредитсервис»
№ 6 от «18» марта 2020 года

Соглашение

**об обмене электронными документами с
использованием Системы Диадок**

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Термины и определения	4
3. Предмет соглашения	5
4. Уполномоченные лица	6
5. Права и обязанности Сторон	7
6. Организация электронного документооборота	9
7. Разрешение конфликтных ситуаций и споров	11
8. Раскрытие информации, изменение, дополнение и расторжение Соглашения	12
9. Риски использования Системы, ответственность Компании и Клиента	13
10. Заключительные положения	15

1. Общие положения

- 1.1 Настоящее «Соглашение об обмене электронными документами с использованием Системы Диадок» (далее – **Соглашение, Соглашение об ЭДО**) определяет существенные условия, на которых Общество с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (далее также - ООО «Компания БКС», Компания) осуществляет информационное электронное взаимодействие с использованием Системы электронного документооборота «Диадок» с юридическими лицам, созданными в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.2 Электронный документооборот между Сторонами в Системе «Диадок» регулируется следующими документами:
 - 1.2.1 настоящим Соглашением;
 - 1.2.2 соглашениями, заключенными ООО «Компания БКС» с Клиентом, предусматривающими возможность использования Системы «Диадок».
- 1.3 Заключение Соглашения с ООО «Компания БКС» производится в письменной форме путем совершения акцепта условий настоящего Соглашения. Акцепт настоящего Соглашения должен быть произведен путем направления ООО «Компания БКС» специального «Заявления-анкеты о присоединении к Соглашению об обмене электронными документами с использованием Системы Диадок», форма которого предусмотрена Приложениям № 1 к настоящему Соглашению на бумажном носителе, далее именуется - **Заявление, Заявление-анкета**. Акцепт настоящего Соглашения может быть произведен только юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации. К указанному Заявлению должен быть приложен комплект документов, подтверждающих зафиксированные в нем сведения (состав указанного комплекта документов зависит от статуса самого заявителя), если иное не предусмотрено настоящим Соглашением. Перечень документов, которые должны быть представлены вместе с Заявлением, содержится в приложении № 3 к настоящему Соглашению. Акцепт будет считаться совершенным с момента регистрации указанного Заявления-анкеты в ООО «Компания БКС». Регистрация Заявления-анкеты производится после проверки сведений, зафиксированных в Заявлении.
- 1.4 Заключение Соглашения производится на условиях, предусмотренных для договора присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, т.е. путем присоединения к договору в целом, за исключением тех изъятий, условий или оговорок, которые изложены в тексте самого Соглашения и ссылки на которые предусмотрены бланком Заявления-анкеты.
Соглашение и приложения к нему изложены на русском языке, ООО «Компания БКС» не принимает на себя обязательств по предоставлению перевода Соглашения и/или какого-либо из приложений к нему на любой иностранный язык. Клиент самостоятельно в полном объеме несет все расходы, связанные с переводом Соглашения и приложений к нему в случае, если такие документы и информация изложены на языке, которым Клиент не владеет или владеет в недостаточной степени.
- 1.5 По специальному запросу лица, заключившего настоящее Соглашение в соответствии с п.1.4 Соглашения, Соглашение также может быть оформлено в виде двустороннего письменного документа для последующего предъявления административным или налоговым органам.
- 1.6 Соглашение может быть заключено только в случае, если Заявитель (Клиент) полностью согласен с условиями настоящего Соглашения и условиями использования Системы «Диадок».
- 1.7 Настоящее Соглашение не является публичным договором, ООО «Компания БКС» вправе по своему усмотрению отказать лицу в заключении Соглашения без указания причин отказа.
- 1.8 Клиент вправе в любое время после заключения Соглашения потребовать от ООО «Компания БКС» изменения его данных, предоставленных при заключении (исполнении) Соглашения. Такое изменение может быть осуществлено только путем предоставления в ООО «Компания БКС» предусмотренного стандартным бланком Заявления об изменении анкетных данных по Соглашению об обмене электронными документами с использованием Системы Диадок по форме приложения №2 к Соглашению (далее – **Заявление об изменении анкетных данных**). К указанному заявлению должен быть приложен комплект документов, подтверждающих зафиксированные в нем сведения, если иное не предусмотрено Соглашением. Перечень документов, которые должны быть представлены вместе с Заявлением об изменении анкетных данных, содержится в приложении № 3 к Соглашению. Данные изменения вступают в силу после проверки предоставленных документов с момента регистрации ООО «Компания БКС» Заявления об изменении анкетных данных.
- 1.9 Использование Клиентом Системы «Диадок» для подписания и отправки электронных документов при осуществлении им прав и (или) исполнении обязанностей, предусмотренных Соглашением, иными соглашениями, заключенными Клиентом с ООО «Компанией БКС», подтверждает согласие Клиента на использование в качестве способа обмена сообщениями обмен сообщениями с использованием Системы «Диадок», а также является подтверждением ознакомления и согласия Клиента с порядком и условиями использования указанного способа обмена сообщениями, включая обязанность обеспечивать конфиденциальность ключа электронной подписи.
- 1.10 Участники признают допустимость и согласны на использование при осуществлении электронного документооборота в Системе Диадок следующего способа обмена сообщениями, подписания электронных документов: только с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи. Сертификат ключа проверки электронной подписи при этом может быть создан любым аккредитованным удостоверяющим центром в соответствии с требованиями Федерального закона.
- 1.11 Стороны пришли к соглашению, что усиленная квалифицированная электронная подпись может использоваться Клиентом при подписании электронных документов с использованием Системы Диадок, в том числе при совершении юридически значимых действий по заключению соглашений между Клиентом и ООО «Компания

БКС», по направлению ООО «Компания БКС» документов в рамках оказания услуг, предусмотренных Генеральным соглашением «О комплексном обслуживании на рынке ценных бумаг» и депозитарным договором.

1.12 Стороны пришли к соглашению, что электронный документооборот с использованием Системы Диадок осуществляется при наличии технической возможности у каждой из Сторон.

1.13 Сведения об ООО «Компания БКС»

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис».

Сокращенное фирменное наименование: ООО «Компания БКС».

Юридический адрес: Россия, 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 37.

Почтовый адрес: Россия, 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 37.

Телефон: (383) 211-90-90 (многоканальный), (495) 787-84-21, факс: (383) 210-30-32

Лицензии ООО «Компания БКС»:

- 1) Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности № 154-04434-100000, выдана ФСФР 10.01.2001;
- 2) Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление дилерской деятельности № 154-04449-010000, выдана ФСФР 10.01.2001;
- 3) Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами № 154-04462-001000, выдана ФСФР 10.01.2001;
- 4) Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности № 154-12397-000100, выдана ФСФР 23.07.2009;
- 5) Лицензия №1521 на заключение биржевым посредником в биржевой торговле договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, базисным активом которых является биржевой товар, выдана ФСФР 30.09.2010 г.;
- 6) Лицензия ЛСЗ № 0011232 рег.№ 0321Н от 21 ноября 2017 г. на осуществление деятельности по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя), выдана Управлением ФСБ России по Новосибирской области.

2. Термины и определения

- 2.1. **www-страница Компании (www-страница ООО «Компания БКС»)** - сайт и/или страница сайта ООО «Компания БКС» в сети «Интернет» по адресу <http://broker.ru>, на которой ООО «Компания БКС» размещает информацию о собственных услугах, в том числе услугах на рынке ценных бумаг, включая информацию о любых изменениях в тексте настоящего Соглашения, действующих тарифах на услуги, уполномоченных лицах ООО «Компания БКС» и любую иную информацию, раскрытие которой предусмотрено настоящим Соглашением.
- 2.5. **Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента в Систему. Аутентификация и идентификация Клиента при осуществлении им доступа в Систему осуществляется Оператором Системы.
- 2.6. **Владелец Сертификата ключа проверки электронной подписи** – лицо, на имя которого Удостоверяющим центром выдан Сертификат ключа проверки электронной подписи и которое владеет соответствующим ключом электронной подписи, позволяющим с помощью средств электронной подписи создавать свою электронную подпись в электронных документах (подписывать электронные документы).
- 2.7. **Клиент** - лицо, заключившее с Компанией настоящее Соглашение.
- 2.8. **Компрометация криптографического ключа (компрометация ключа)** – наступление обстоятельств, при которых возможно несанкционированное использование ключа электронной подписи неуполномоченными лицами.
- 2.9. **Криптографический ключ (ключ)** – общее название ключей электронной подписи (секретных ключей) и ключей проверки электронной подписи.
- 2.10. **Оператор Системы (Оператор)** – Акционерное общество «Производственная фирма «СКБ Контур»», являющееся правообладателем (владельцем) Системы (правообладатель программы для ЭВМ «Диадок», свидетельство о государственной регистрации прав от 13.05.2013 № 20136144750), отвечающее за назначение прав и полномочий доступа к данным и совершению операций Клиентов и их уполномоченных лиц в рамках Системы в соответствии с соглашением, заключенным с Участником, осуществляющее иные действия в соответствии с настоящим Соглашением.
- 2.11. **Отправитель электронного документа (Отправитель)** – Участник, который направляет электронный документ с использованием Системы.
- 2.12. **Получатель электронного документа (Получатель)** - Участник, которому электронный документ отправлен с использованием Системы.
- 2.13. **Рабочее время Компании** – с 9-00 до 19-00 по московскому времени в рабочие дни.
- 2.14. **Рабочие дни** – дни пятидневной (с понедельника по пятницу) рабочей недели, за исключением нерабочих праздничных дней и дней, объявленных выходными в связи официальным переносом выходных дней; а также выходные дни, официально объявленные рабочими в связи официальным переносом выходных дней.

- 2.15. **Регламент** - Регламент оказания услуг на рынке ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис».
- 2.16. **Сертификат ключа проверки электронной подписи (квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи, квалифицированный сертификат)** - документ на бумажном носителе или электронный документ, созданный аккредитованным Удостоверяющим центром в соответствии с требованиями Федерального закона и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.
- 2.17. **Система (Система Диадок, Система «Диадок»)** – Система электронного документооборота «Диадок» (корпоративная информационная система, в которой осуществляется обмен информацией в электронной форме между участниками информационного взаимодействия), реализующая электронный документооборот в соответствии с настоящим Соглашением, Генеральным соглашением «О комплексном обслуживании на рынке ценных бумаг», депозитарным договором и Федеральным законом, позволяющая, в том числе, осуществлять прием и передачу поручений на совершение сделок и/или операций с денежными средствами и ценными бумагами. Правила работы в Системе Диадок устанавливаются Оператором.
- 2.18. **Удостоверяющий центр** – любой аккредитованный удостоверяющий центр в соответствии с Федеральным законом.
- 2.19. **Участник Системы (Участник)** – ООО «Компания БКС» и/или Клиент.
- 2.20. **Формат электронного документа** – «.doc/.docx», и/или «.xls/.xlsx», и/или «.pdf», а также «.tiff», и/или «.bmp», и/или «.png», и/или «.jpeg», и/или «.jpg», и/или «.pdf» - для сканированных копий документов на бумажном носителе, подписанных собственноручной подписью уполномоченного лица соответствующей Стороны.
- 2.21. **Федеральный закон** - Федеральный закон от 25 марта 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 2.22. **Законодательство в сфере ПОД/ФТ** – нормативные правовые акты, принятые в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, включая Федеральный закон «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07 августа 2001 г. № 115-ФЗ (Федеральный закон № 115-ФЗ) и нормативные правовые акты Банка России, изданные во исполнение Федерального закона № 115-ФЗ и применимые к деятельности ООО «Компания БКС».
- 2.23. **Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, и соответствует установленному Соглашением формату. Форма отображения информации в электронном документе может отличаться от формы отображения информации в документе аналогичного вида на бумажном носителе, в том числе от типовой формы данного документа на бумажном носителе, используемой при обслуживании Клиента Компанией, при этом электронный документ должен содержать все обязательные реквизиты, предусмотренные для документа данного вида законодательством РФ, и/или утвержденные Компанией.
- 2.24. **Электронный документооборот** – обмен электронными документами в Системе в соответствии с Федеральным законом и настоящим Соглашением.
- 2.25. **Электронная подпись** - усиленная квалифицированная электронная подпись в соответствии с Федеральным законом, которая:
- получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;
 - позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;
 - позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
 - создается с использованием средств электронной подписи;
 - ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате;
 - для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным Федеральным законом.
- 2.26. Термины и определения, не приведенные в настоящем Соглашении, трактуются Участниками в соответствии с Федеральным законом, а также действующим гражданским законодательством РФ.
- 2.27. Заголовки разделов, подразделов Соглашения даны исключительно для облегчения ссылок на них и не должны приниматься во внимание при толковании настоящего Соглашения.

3. Предмет соглашения

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения являются условия и порядок электронного документооборота, в том числе использования электронной подписи Участников.
- 3.2. Предметом настоящего Соглашения также являются правила и порядок использования Системы Клиентом для заключения Генерального соглашения «О комплексном обслуживании на рынке ценных бумаг» и Депозитарного договора.
- 3.3. Положения Соглашения применяются, если иное не будет предусмотрено законодательными или иными нормативно-правовыми актами РФ.
- 3.4. Соглашение не регулирует вопросы обмена электронными сообщениями, не являющимися электронными документами в соответствии с Соглашением.
- 3.5. Стороны пришли к соглашению о направлении с помощью в Системы документов исключительно в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с

Федеральным законом. Стороны договорились, что прием электронных документов, направленных Участниками с помощью Системы, осуществляется в рабочее время Компании.

- 3.6. Стороны пришли к соглашению организовать электронный документооборот с использованием электронной подписи в Системе Диадок в отношении следующих документов:
- 3.6.1 документы, направляемые в рамках Генеральных соглашений «О комплексном обслуживании на рынке ценных бумаг», заключенных между Сторонами:
- поручения на перевод/вывод денежных средств;
 - дополнительные соглашения к Генеральному соглашению «О комплексном обслуживании на рынке ценных бумаг»;
 - Заявление об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг;
 - Заявление о регистрации в качестве пользователя терминала (экземпляра) программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK»;
 - Заявление об изменении свойств терминала программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK»;
 - Заявление о возобновлении подключения терминала программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK»;
 - Заявление об отключении терминала программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK»;
 - Заявление о замене ключей программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK»;
 - Заявление о статусе подключения экземпляра (терминала) ПО QUIK MP «Брокер» к VIP-серверу;
 - заявления об уточнении назначения платежа, заявления об отзыве платежа;
 - Поручение к генеральному соглашению об установлении валютного курса конверсионной операции;
 - Заявление об ограничении совершения сделок с неполным покрытием по соответствующему портфелю Клиента;
 - Заявление о предоставлении брокерского отчета;
 - Брокерские отчеты;
 - ответы на запросы Компании, направленные в рамках исполнения законодательства в сфере ПОД/ФТ;
 - поручение на заключение внебиржевого производного финансового инструмента, уведомление о рисках, связанных с заключением внебиржевого производного финансового инструмента;
- 3.6.2 документы, направляемые в рамках Депозитарных договоров, заключенных между Сторонами:
- запросы о предоставлении информации о поступивших дивидендах;
- 3.6.3 иные документы:
- документы, необходимые для заключения Генерального соглашения «О комплексном обслуживании на рынке ценных бумаг» и депозитарного договора, в том числе Заявление на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг, Анкета Клиента, Заявление о присоединении к Клиентскому регламенту Депозитария, Уведомление об использовании специального брокерского счета, документы, предусмотренные Приложением № 4 к Регламенту оказания услуг на рынке ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис»;
 - Заявление об изменении анкетных данных.
- 3.7. Порядок создания, обработки, учета и хранения электронных документов с использованием Системы определяются Оператором. Оператор обеспечивает защиту от несанкционированного доступа и непреднамеренного уничтожения и/или искажения данных, содержащихся в Системе. Защита электронного документооборота осуществляется при помощи программного обеспечения Системы и программного обеспечения «КриптоПро CSP». ООО «Компания БКС» обладает ограниченным правом на использование программы для ЭВМ «Диадок» на условиях неисключительной лицензии. Стороны признают способы защиты информации, используемые в Системе, достаточными для защиты от несанкционированного доступа к Системе, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.
- 3.8. Компания и Клиент получают доступ к Системе каждый самостоятельно, в том числе самостоятельно заключают лицензионные договоры с Оператором для получения права использования программы для ЭВМ «Диадок».
- 3.9. Клиент самостоятельно заключает с Удостоверяющим центром соглашение для создания и получения сертификата ключей проверки электронных подписей
- 3.10. Заключение настоящего Соглашения не ограничивает Компанию и/или Клиента в направлении и/или обмене документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лица и заверенные печатью Участника, либо иными способами обмена сообщениями, предусмотренными заключенными между Клиентом и Компанией договорами.
- 3.11. В случае установления нецелесообразности или невозможности выполнения обязательств по настоящему Соглашению заинтересованная сторона вправе расторгнуть настоящее Соглашение в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Соглашения.

4. Уполномоченные лица

- 4.1. Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, во всех случаях получать информацию об операциях Клиента и совершать действия в Системе, в том числе инициировать поручения от имени Клиента, может только сам Клиент или его представители, имеющие необходимый объем полномочий – уполномоченные лица.

- 4.2. Без доверенности выступать в качестве уполномоченных лиц Клиента – юридического лица могут органы юридического лица в рамках полномочий, предусмотренных учредительными документами юридического лица в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 4.3. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Компания также рассматривает должностных лиц уполномоченных государственных органов, действующих в пределах своих служебных полномочий, в качестве лиц, уполномоченных на доступ к информации Клиента в Системе, инициирование проведения операций по счетам Клиента.
- 4.4. Права иных лиц выступать в качестве уполномоченного лица от имени Клиента должны подтверждаться доверенностью, выданной Клиентом.
- 4.5. Компания осуществляет регистрацию доверенностей. Рекомендуемые формы и бланки доверенностей Компания публикует на www-странице Компании. Если доверенность составлена по иной форме и в ней не указаны все необходимые полномочия, то Компания вправе не принимать указанную доверенность, а также вправе не принимать от представителя Клиента, предоставившего указанную доверенность, сообщения, распоряжения, иные документы. В соответствии с правилами, установленными Компанией, все доверенности уполномоченных лиц должны быть зарегистрированы в Компании и переданы в виде оригинала документа или нотариально заверенной копии ему на хранение. Настоящим Клиент принимает на себя обязанность предъявить и передать или обеспечить предъявление и передачу уполномоченным лицом Клиента Компании на хранение оригиналы(ов) доверенностей на уполномоченное лицо Клиента до подачи или при подаче поручения/распоряжения/сообщения/иного документа Компании. Настоящим Клиент предоставляет Компании право отказать в приеме и/или в исполнении распоряжения/сообщения/заявления/иного документа, поданного от имени Клиента, в случае не предъявления и/или не оставления на хранении у Компании оригинала/ нотариально заверенной копии доверенности, содержащего соответствующее письменное уполномочие Клиента лицу, подавшему распоряжение/сообщения. Настоящим Клиент подтверждает, что осознает в полном объеме возможные негативные последствия для Клиента в случае не предъявления и/или не оставления на хранении Клиентом или уполномоченным лицом Клиента Компании оригинала/ нотариально заверенной копии доверенности, в том числе в случае отказа Компанией в приеме и/или исполнении распоряжения/сообщения в соответствии с правом, предоставленным ему Клиентом; настоящим Клиент подтверждает, что Компания не несет ответственности за отказ от приема, неисполнение указанного распоряжения/сообщения. Представитель Клиента, предоставляющий от имени Клиента документы Компании, должен обладать соответствующими полномочиями, закрепленными в доверенности, выданной Клиентом.
- 4.6. В отсутствие представленных от имени Клиента доверенностей Компания автоматически регистрирует в качестве уполномоченных лиц: руководителя юридического лица, полномочия которого действовать от имени Клиента без доверенности подтверждены представленным Компании комплектом документов.
- 4.7. Лица, не перечисленные в пункте 4.6 Соглашения, регистрируются Компанией в качестве уполномоченных лиц Клиента только на основании доверенностей и/или иных документов, которые в соответствии с законодательством РФ подтверждают полномочия указанного лица действовать от имени Клиента.
- 4.8. Клиент обязан незамедлительно уведомлять Компанию в письменной форме о прекращении полномочий каждого уполномоченного лица Клиента.
- 4.9. Компания вправе не принимать и/или не исполнять электронный документ, подписанный электронной подписью от имени Клиента, с момента истечения срока действия доверенности уполномоченного представителя Клиента, который указан в Сертификате ключа проверки электронной подписи, с помощью которого создана данная электронная подпись.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Компания вправе:

- 5.1.1. приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению или отказаться от исполнения всех (части) обязательств по Соглашению, в случае непредставления со стороны Клиента исполнения обязательства либо наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение не будет произведено в установленный срок, при наличии таких обязательств; после предварительного предупреждения - в случае выявления в деятельности Клиента сомнительных операций;
- 5.1.2. приостановить использование Системы и не принимать электронные документы от Клиента с предварительным уведомлением Клиента путем размещения соответствующего сообщения на www-странице Компании, в том числе в случае отсутствия технической возможности использования Системы Компанией;
- 5.1.3. в интересах Клиента, при наличии у Компании оснований считать, что использование Системы может осуществляться от имени Клиента неуполномоченным лицом, и (или) сомнений в том, что электронный документ исходит от Клиента, в любой момент в течение срока действия настоящего Соглашения без уведомления Клиента приостановить полностью или в части исполнение обязательств по настоящему Соглашению, в том числе прием документов от Клиента с использованием Системы. Указанное право не ограничивает право Клиента осуществлять операции и получать информацию иными способами, чем с использованием Системы, путем обращения к Компании в соответствии с заключенными между Клиентом и Компанией договорами;
- 5.1.4. потребовать от Клиента безвозмездного и незамедлительного представления Компании копий на бумажных носителях всех или части электронных документов, сформированных и обращавшихся в Системе за определенный период времени, в случае технических сбоев в работе Системы, иных обстоятельств, в результате которых произошла утрата электронных документов, полученных от Клиента;

- 5.1.5. приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению, в случае возникновения спорных претензионных ситуаций, в том числе в связи обменом сообщениями между ООО «Компания БКС» и Клиентом с помощью Системы, при возникновении претензий Клиента к операциям, сделкам, проведенным по счетам Клиента в результате обмена сообщениями с помощью Системы до разрешения указанных спорных ситуаций, либо до достижения сторонами промежуточного соглашения;
- 5.1.6. с даты направления Клиенту уведомления о намерении расторгнуть Соглашение (включительно) приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению и не принимать документы от Клиента с использованием Системы;
- 5.1.7. получать, предоставлять от Оператора(-у) информацию о любых действиях, операциях, заявлениях, документах, совершенных, направленных, исполненных с использованием Системы «Диадок», в том числе фактах доступа к Системе «Диадок», подписании и/или передаче электронных документов с использованием Системы «Диадок», о лицах, направивших и/или подписавших электронные документы с использованием Системы «Диадок».

5.2. Клиент обязан:

- 5.2.1. предоставлять достоверные сведения Компании при заключении и исполнении Соглашения;
- 5.2.2. обеспечить наличие доступа Клиента к Системе и предпринять иные необходимые действия для возможности обмена электронными документами с использованием Системы;
- 5.2.3. ознакомиться с документами, определяющими порядок работы в Системе, в том числе соблюдать требования к программному обеспечению;
- 5.2.4. ознакомиться и следовать руководству по обеспечению безопасности использования электронной подписи и средств квалифицированной электронной подписи, выданной Удостоверяющим центром Владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи;
- 5.2.5. предотвращать раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой информации, связанной с работой Системы и являющейся конфиденциальной, а также любой иной информации, которая становится доступной вследствие работы в Системе;
- 5.2.6. обеспечить исключение неправомерных доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, представления, распространения информации и электронных документов, иных неправомерных действий в отношении информации и электронных документов в Системе, в том числе организовывать использование Системы сотрудниками Клиента таким образом, чтобы исключить возможность использования Системы, криптографических ключей сотрудниками Клиента или третьими лицами, не имеющими полномочий на использование Системы и/или подписание электронных документов;
- 5.2.7. в отношении каждого сотрудника самостоятельно хранить выданные им ключи в электронном виде, в том числе и по истечению срока действия Сертификата ключа проверки электронной подписи;
- 5.2.8. по требованию Компании предоставить Компании оригинал или копию Сертификата ключа проверки электронной подписи, выданного Клиенту Удостоверяющим центром, на бумажном носителе с подписью уполномоченного лица Удостоверяющего центра.

5.3. Участники обязаны

- 5.3.1. при использовании электронных подписей:
- 5.3.1.1. обеспечивать конфиденциальность ключей электронных подписей и принять все необходимые меры для предотвращения их компрометации в процессе хранения и использования, в частности не предоставлять криптографические ключи для использования любым третьим лицам и не допускать использования принадлежащих им ключей электронных подписей без их согласия;
- 5.3.1.2. не использовать ключ электронной подписи при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена;
- 5.3.1.3. использовать для создания и проверки электронных подписей, создания ключей электронных подписей и ключей их проверки средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным Федеральным законом.
- 5.3.1. уведомлять удостоверяющий центр, выдавший Сертификат ключа проверки электронной подписи, и другого Участника о нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи в течение не более чем одного рабочего дня со дня получения информации о таком нарушении; данное уведомление осуществляется с указанием номера Соглашения об обмене электронными документами с использованием Системы Диадок по телефону, либо в письменной форме.
- 5.3.2. информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными электронной подписью, в случае технического сбоя внутренних систем Участников. Данное информирование может осуществляться по телефону, и/или в письменной форме, и/или по электронной почте, и/или с использованием факсимильной связи в соответствии с реквизитами, подтвержденными Клиентом, а в отношении Компании – указанными в настоящем Соглашении. В этом случае в период действия такого сбоя Участники производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лица и заверенные печатью Участника, либо иными способами обмена сообщениями, предусмотренными заключенными между Клиентом и Компанией договорами;

- 5.3.3. информировать друг друга о полномочиях владельцев Сертификатов ключей проверки электронной подписи, а также об ограничениях в использовании Сертификатов ключей проверки электронной подписи;
- 5.3.4. своевременно осуществлять мониторинг электронных документов, поступивших через Систему, и знакомиться с содержанием указанных документов.

6. Организация электронного документооборота

- 6.1. Электронный документ, подписанный и направленный с помощью Системы, имеет юридическую силу и влечет предусмотренные для данного документа правовые последствия, в том числе являются основанием для совершения юридически значимых действий Компанией и/или Клиентом, в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации, а также договорами, заключенными между Участниками.
- 6.2. Весь документооборот (документы, поручения, распоряжения, письма, уведомления, иное), оформляемый Участником в виде электронных документов в соответствии с настоящим Соглашением, а также договорами, заключенными между Участниками, признаётся совершенным в письменной форме, влечет правовые последствия и не может быть оспорен, при одновременном выполнении следующих условий:
 - 6.2.1. электронная подпись используется в отношениях, регламентируемых настоящим Соглашением, а также договорами, заключаемыми между Участниками;
 - 6.2.2. подтверждена подлинность электронной подписи в электронном документе с использованием средств электронной подписи (соответствующих средств криптографической защиты информации) и электронная подпись признана действительной, то есть выполнены следующие условия:
 - 6.2.2.1. Сертификат ключа проверки электронной подписи, относящийся к этой электронной подписи, создан и выдан аккредитованным Удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного Сертификата;
 - 6.2.2.2. Сертификат ключа проверки электронной подписи, относящийся к этой электронной подписи, не утратил силу (действует) на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;
 - 6.2.2.3. имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу Сертификата ключа проверки электронной подписи, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания. При этом проверка осуществляется с использованием сертифицированных средств электронной подписи, и с использованием Сертификата ключа проверки электронной подписи лица, подписавшего электронный документ.
- 6.3. Формирование электронного документа осуществляется в следующем порядке:
 - 6.3.1. формирование электронного сообщения в формате, установленном для данного электронного документа;
 - 6.3.2. подписание сформированного электронного сообщения электронной подписью.
- 6.4. Электронный документ считается исходящим от Отправителя, за исключением следующих случаев:
 - 6.4.1. если Получатель знал или должен был знать, в том числе в результате выполнения проверки, о том, что электронный документ не исходит от Отправителя, или
 - 6.4.2. если Получатель знал или должен был знать, в том числе в результате выполнения проверки электронной подписи, о том, что получен искаженный электронный документ.
- 6.5. Особенности отправки и получения электронных документов могут устанавливаться также договорами, заключаемыми между Участниками.

Проверка подлинности доставленного электронного документа

- 6.6. Проверка подлинности электронного документа включает:
 - 6.6.1. проверку электронного документа на соответствие установленному для него формату;
 - 6.6.2. проверку подлинности электронной подписи электронного документа,
- 6.7. В случае положительного результата проверки подлинности электронного документа, данный электронный документ признается надлежащим. В противном случае данный электронный документ считается не полученным, о чем Получатель может послать уведомление Отправителю.

Хранение электронных документов

- 6.8. Если договорами, заключаемыми между Участниками, не предусмотрено иное, электронные документы должны храниться в том же формате, в котором они были сформированы, отправлены или получены.
- 6.9. Хранение электронных документов должно сопровождаться хранением соответствующих Сертификатов ключей проверки электронной подписи и программного обеспечения, обеспечивающего возможность проверки электронной подписи хранимых электронных документов.
- 6.10. Стороны признают, что порядок функционирования Системы позволяет достоверно установить, что формируемые и передаваемые внутри Системы электронные документы исходят от Участника.
- 6.11. Обеспечение сохранности электронных документов в Системе осуществляется Оператором.

Использование электронной подписи

- 6.12. Проверка электронной подписи осуществляется программным обеспечением Системы (средствами электронной подписи Оператора). Оператор при подписании электронных документов в Системе проверяет действительность электронной подписи и соответствие электронной подписи электронному документу. Проверка электронной подписи может дополнительно осуществляться каждым из Участников самостоятельно.
- 6.13. Электронный документ без электронной подписи, или имеющий формат, не отвечающий установленному соглашением Участников, в качестве электронного документа в рамках Системы в соответствии с настоящим Соглашением не рассматривается.
- 6.14. Стороны признают, что электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Участника, направленный/полученный в Системе «Диадок» в соответствии с Соглашением, юридически эквивалентен (равнозначен) документу на бумажном носителе и имеет юридическую силу, равную юридической силе документа, подписанному собственноручной подписью уполномоченного лица Участника и заверенному оттиском печати Участника.
- 6.15. Настоящим Клиент признает, что любое сообщение, электронный документ, направленный с использованием Системы при положительной Аутентификации и идентификации Клиента в Системе, соблюдении условий настоящего Соглашения, является отправленным от имени Клиента и порождает аналогичные права и обязанности, как документ на бумажном носителе, подписанный собственноручной подписью.

Заключение соглашений с Компанией с помощью Системы Диадок

- 6.16. Настоящим ООО «Компания БКС» и Клиент, заключившее Соглашение, пришли к соглашению о возможности заключения следующих договоров между Клиентом и ООО «Компания БКС» с использованием Системы посредством электронного документооборота с использованием электронной подписи, а именно:
- Генерального соглашения «О комплексном обслуживании на рынке ценных бумаг» (далее по тексту – **Генеральное соглашение**);
 - Депозитарного договора, являющегося неотъемлемой частью Клиентского регламента Депозитария Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» и приложений к нему (далее – **Клиентский регламент Депозитария**);

путем заполнения, подписания Клиентом электронной подписью и направления Компании с использованием Системы следующих электронных документов:

- Заявление на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг (электронного документа, содержащего сведения согласно перечню необходимых сведений, предусмотренных стандартным бланком Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг (по форме Приложения № 1 к Регламенту), в том числе выбранные Клиентом из числа предусмотренных данным стандартным бланком условия обслуживания по Генеральному соглашению);
- Анкета Клиента (электронного документа, содержащего указанные Клиентом сведения согласно перечню необходимых сведений, предусмотренных стандартным бланком Анкеты Клиента (по форме Приложения №3 к Регламенту, по форме, предусмотренной Клиентским регламентом Депозитария));
- Уведомление об использовании специального брокерского счета;
- Заявление о присоединении к Клиентскому регламенту Депозитария ООО «Компания БКС» (электронного документа, содержащего сведения согласно перечню необходимых сведений, предусмотренных стандартным бланком Заявления о присоединении к Клиентскому регламенту Депозитария ООО «Компания БКС»);
- поручение о назначении Оператора счет депо (электронного документа, содержащего сведения и распоряжения Клиента согласно перечню необходимых сведений и распоряжений, предусмотренных стандартным бланком поручения о назначении Оператора счет депо, предусмотренным Клиентским регламентом Депозитария);
- Генеральное соглашение.

Настоящим Клиент и ООО «Компания БКС» пришли к соглашению о возможности заключения вышеуказанных договоров между Клиентом и ООО «Компания БКС» с использованием Системы посредством электронного документооборота с использованием электронной подписи при условии, что на момент использования Клиентом Системы с целью подписания и направления вышеуказанных документов между Клиентом и ООО «Компания БКС» заключено действующее Соглашение и ООО «Компания БКС» не будут получены, не будут направлены документы, свидетельствующие о намерении расторгнуть указанное действующее Соглашение.

Вышеуказанное Генеральное соглашение и депозитарный договор считаются заключенными с момента, определяемого в соответствии с Регламентом, Клиентским регламентом Депозитария ООО «Компания БКС».

- 6.17. Настоящим Клиент и ООО «Компания БКС» подтверждают, что ни одна из указанных Сторон не обязана заключить Генеральное соглашение и/или депозитарный договор. Клиент подтверждает понимание и согласен с тем, что заключение Соглашения не гарантирует заключения с ООО «Компания БКС» Генерального соглашения и депозитарного договора, и что ООО «Компания БКС» вправе отказать в заключении Генерального соглашения и депозитарного договора без объяснения причин.
- 6.18. Акцепт Клиентом настоящего Соглашения означает, в том числе признание Клиентом протокола, выписку/выписки из электронных журналов (лог-файлов) и файлов серверной части Системы, подписанной уполномоченным лицом Оператора, либо протокол, выписку из электронных журналов (лог-файлов)

программы для ЭВМ «Диадок», установленной у Оператора, в качестве пригодного и достаточного для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде, третейском суде, государственных и муниципальных органах, иных организациях доказательства факта, даты и времени доступа лица (Клиента) к Системе, доказательства факта, даты и времени направления, ненаправления, получения Участником электронного документа, а также доказательством содержания электронных документов.

7. Разрешение конфликтных ситуаций и споров

- 7.1 Разрешение конфликтных ситуаций и споров, возникших в связи с осуществлением электронного документооборота в Системе осуществляется в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.
- 7.2 В связи с осуществлением электронного документооборота возможно возникновение конфликтных ситуаций, связанных с формированием, получением, подтверждением получения электронных документов, а также использованием в данных документах электронной подписи. Данные конфликтные ситуации могут возникать, в частности, в следующих случаях:
 - 7.2.1. не подтверждение подлинности электронных документов средствами проверки электронной подписи Получателя;
 - 7.2.2. оспаривание факта формирования электронного документа;
 - 7.2.3. оспаривание факта идентификации Владельца сертификата ключа проверки электронной подписи, подписавшего документ;
 - 7.2.4. заявление Участника об искажении электронного документа, оспаривание целостности электронных документов;
 - 7.2.5. оспаривание факта отправления и/или доставки электронного документа;
 - 7.2.6. иные случаи возникновения конфликтных ситуаций, связанных с функционированием Системы.

Уведомление о конфликтной ситуации

- 7.3 В случае возникновения конфликтной ситуации Участник, предполагающий возникновение конфликтной ситуации, должен незамедлительно, но не позднее чем в течение двух рабочих дней после обнаружения обстоятельств, являющихся причиной возникновения конфликтной ситуации, направить уведомление о конфликтной ситуации другому Участнику.
- 7.4 Уведомление о предполагаемом наличии конфликтной ситуации должно содержать информацию о существе конфликтной ситуации и обстоятельствах, которые, по мнению уведомителя, свидетельствуют о наличии конфликтной ситуации.
- 7.5 Уведомление о наличии конфликтной ситуации оформляется и отправляется в виде электронного документа, либо составляется в письменной форме и направляется с нарочным, либо иным способом, обеспечивающим подтверждение вручения корреспонденции адресату. Независимо от того, составлено уведомление в письменной форме или в виде электронного документа, оно должно содержать реквизиты электронного документа, а также фамилию, имя, отчество, должность, контактные телефоны, факс, адрес электронной почты лица или лиц, уполномоченных вести переговоры по урегулированию конфликтной ситуации.
- 7.6 Сторона, которой направлено уведомление, обязана не позднее чем в течение трех рабочих дней с момента получения уведомления проверить наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении конфликтной ситуации, и направить отправителю уведомления информацию о результатах проверки и, в случае необходимости, о мерах, принятых для разрешения возникшей конфликтной ситуации.
- 7.7 Конфликтная ситуация признается разрешенной в рабочем порядке в случае, если отправитель уведомления удовлетворен информацией, полученной от Участника, которому было направлено уведомление.
- 7.8 Отправитель уведомления считается удовлетворенным полученной от Участника информацией, если от него в течение 10 (десяти) дней, следующих за днем направления ему информации о результатах проверки не поступило письменного заявления о рассмотрении конфликтной ситуации с привлечением Оператора.
- 7.9 В случае, если отправитель уведомления не удовлетворен информацией, полученной от Участника, которому направлялось уведомление, для рассмотрения конфликтной ситуации Участник вправе обратиться к Оператору с официальным запросом.
- 7.10 Оператор выступает для Сторон в качестве третьей независимой стороны при разрешении конфликтных ситуаций.
- 7.11 Независимо от иных положений настоящего раздела Соглашения любая из Сторон вправе в любой момент обратиться к Оператору для разрешения спорных вопросов по фактам документооборота без извещения о таком обращении другой Стороны.
- 7.12 Оператор в случаях оспаривания авторства и целостности электронного документа может провести экспертизу подлинности электронной подписи в электронном документе.
- 7.13 По инициативе любого из Участников к разбору конфликтной ситуации для проведения технической экспертизы могут привлекаться независимые эксперты, обладающими необходимыми знаниями в области защиты информации, работы компьютерных информационных систем. Участник, привлекающий независимых экспертов, самостоятельно решает вопрос об оплате экспертных услуг.

- 7.14 При разборе конфликтной ситуации устанавливаются на технологическом уровне наличие или отсутствие фактических обстоятельств, свидетельствующих о факте и времени составления и/или отправки электронного документа, его подлинности, а также о подписании электронного документа конкретной электронной подписью, идентичности отправленного и полученного электронного документа.
- 7.15 При недостижении согласия между Участниками по конфликтной ситуации или спору в связи с исполнением настоящего Соглашения, не урегулированных в результате разбора, либо в иной ситуации, если Участник считает, что его права при осуществлении электронного документооборота в рамках Системы были нарушены, споры передаются на разрешение в Арбитражный суд Новосибирской области.

8. Раскрытие информации, изменение, дополнение и расторжение Соглашения

- 8.1. Раскрытие любой информации, предоставление которой Клиентам или иным заинтересованным лицам, предусмотрено в каком-либо разделе Соглашения, осуществляется Компанией путем публикации на www-странице Компании, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.
- 8.2. Помимо общего порядка Компания может производить раскрытие информации иными способами, в том числе путем предоставления информации сотрудниками Компании по телефону, рассылки адресных сообщений Клиентам по почте, электронной почте, с использованием факсимильной связи, в соответствии с реквизитами, подтвержденными Клиентами, направления сообщений с использованием Системы.
- 8.3. В случае изменения текста настоящего Соглашения или приложений к нему или иных существенных условий обслуживания, раскрытие информации осуществляется Компанией предварительно, не позднее, чем за 2 (Два) рабочих дня до вступления в силу изменений и/или дополнений. В особых случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, раскрытие информации может производиться в иные сроки.
- 8.4. Внесение изменений и дополнений в настоящее Соглашение производится Компанией в одностороннем порядке.
- 8.5. Изменения и/или дополнения, вносимые Компанией в настоящее Соглашение в связи с изменением нормативно-правовых актов РФ, а также соглашений, заключенных с Оператором Системы, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных документах.
- 8.6. Все изменения и/или дополнения, вносимые Компанией в настоящее Соглашение по собственной инициативе, вступают в силу с даты, наступающей после истечения 2 (Двух) рабочих дней с момента раскрытия информации, если более поздний срок не установлен при раскрытии информации. В случае если изменения и/или дополнения в Соглашение предполагают предоставление дополнительных сервисов, услуг Клиентам, указанные изменения могут вступать в силу с момента раскрытия информации или с иной даты, указанной Компанией при раскрытии информации.
- 8.7. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Соглашению до вступления в силу изменений и/или дополнений, настоящим Соглашением установлена обязанность для Клиента не реже одного раза в неделю самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться к Компании (на www – страницу Компании) за сведениями об изменениях, произведенных в Соглашении. Акцепт настоящего Соглашения на иных условиях не допускается.
- 8.8. Любые изменения и/или дополнения в Соглашение с момента вступления в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Соглашению, в том числе присоединившихся к Соглашению ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Соглашение Компанией, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений и/или дополнений расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном п.3.10 настоящего Соглашения.
- 8.9. Порядок взаимодействия, установленный настоящим Соглашением, может быть изменен и/или дополнен двусторонним письменным соглашением.

Расторжение Соглашения

- 8.10. В случае установления нецелесообразности или невозможности выполнения обязательств по настоящему Соглашению заинтересованная сторона вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке, уведомив об этом другую сторону. Расторжение Соглашения производится путем направления уведомления о намерении расторгнуть Соглашение в письменной форме. ООО «Компания БКС» вправе направить указанное уведомление в виде оригинала письменного документа, либо в виде электронного документа по электронной почте.
- В случае расторжения Соглашения в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Соглашения, по инициативе ООО «Компания БКС» Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) дней, следующих за датой направления ООО «Компания БКС» соответствующего уведомления, либо, при условии, что в уведомлении предусмотрен больший срок, со дня, указанного в уведомлении Клиенту. В случае расторжения Соглашения в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Соглашения, по инициативе Клиента Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) дней с даты получения ООО «Компания БКС» соответствующего уведомления.
- 8.11. До даты расторжения Соглашения Клиент обязан исполнить надлежащим образом свои обязательства по Соглашению, которые возникли у Клиента в период действия Соглашения, но не были исполнены надлежащим образом либо были исполнены не в полном объеме, в том числе исполнить свои обязательства по предоставлению в ООО «Компания БКС» каких-либо документов и/или какой-либо информации, обязанность по предоставлению которых предусмотрена для Клиента в силу действующего законодательства Российской Федерации,

Соглашения, включая приложения к нему, а также в соответствии с дополнительными соглашениями, заключенными к Соглашению.

Также Клиент обязуется исполнить надлежащим образом все обязательства, возникшие у данного Клиента в связи с расторжением Соглашения и/или после его расторжения.

- 8.12. Неисполненные и/или ненадлежащим образом исполненные Клиентом обязательства, возникшие у Клиента в рамках расторгаемого Соглашения как в период действия Соглашения, так и после его расторжения, не считаются прекращенными с даты расторжения Соглашения и действуют вплоть до даты их исполнения (включительно) Клиентом надлежащим образом и в полном объеме.
- 8.13. Расторжение Соглашения не освобождает Клиента от ответственности за неисполнение и/или за исполнение ненадлежащим образом обязательств, возникших у Клиента в рамках расторгаемого Соглашения как в период действия Соглашения, так и после его расторжения.
- 8.14. Начиная с даты, с наступлением которой Соглашение считается расторгнутым, прекращаются все обязательства ООО «Компания БКС», возникшие у ООО «Компания БКС» перед Клиентом в рамках расторгаемого Соглашения.
- 8.15. Наступление даты расторжения Соглашения в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, не влечет прекращения прав ООО «Компания БКС», возможность осуществления которых предусмотрено Соглашением, включая приложения к нему, а также дополнительными соглашениями, заключенными к Соглашению, в том числе не влечет прекращения прав ООО «Компания БКС», возможность осуществления которых связана с наличием неисполненных и (или) ненадлежащим образом исполненных Клиентом обязательств.
- 8.16. Клиент подтверждает и согласен с тем, что исключительно Клиент несет все риски наступления у Клиента убытков (в том числе косвенных убытков), а также возникновения у Клиента иных неблагоприятных финансовых последствий, возможность наступления/возникновения которых (убытков, косвенных убытков, иных неблагоприятных финансовых последствий) вызвана расторжением Соглашения, в том числе возможность наступления/возникновения которых связана с отсутствием у Клиента возможности осуществлять какие-либо фактические и/или юридические действия в Системе, в том числе связана с отсутствием у Клиента возможности совершать посредством использования Системы какие-либо операции, сделки и/или связано с отсутствием у Клиента возможности посредством использования Системы отправлять электронные документы, получать электронные документы.
- 8.17. Клиент подтверждает и согласен с тем, что исключительно Клиент несет все риски наступления у Клиента убытков (в том числе косвенных убытков), а также возникновения у Клиента иных неблагоприятных финансовых последствий, возможность наступления/возникновения, которых (убытков, косвенных убытков, иных неблагоприятных финансовых последствий) вызвана расторжением Соглашения, в том числе возможность наступления/возникновения которых вызвана действием или бездействием ООО «Компания БКС», обоснованно полагавшегося на документы, предоставленные Клиентом (его уполномоченными лицами) в течение срока действия Соглашения, включая заявления любого вида, а также на информацию, достоверность которой была утрачена из-за несвоевременного доведения ее Клиентом до ООО «Компания БКС».
- 8.18. Клиент настоящим подтверждает свое понимание и согласен с тем, что расторжение Соглашения может повлечь для Клиента невозможность приобрести и осуществлять права и создавать и исполнять обязанности в рамках договоров, заключенных между Компанией и Клиентом и содержащих в качестве условия для приобретения и/или осуществления Клиентом таких прав в рамках данных договоров и/или для создания и/или исполнения Клиентом таких обязанностей в рамках данных договоров использование Клиентом Системы, а также что расторжение Соглашения может существенно затруднить для Клиента приобретение и/или осуществление Клиентом таких прав в рамках договоров, указанных в настоящем пункте, а также затруднить для Клиента создание и/или исполнение в рамках данных договоров таких обязанностей.
- 8.19. Для обеспечения возможности без использования Клиентом Системы приобретать и осуществлять права в рамках договоров, указанных в п. 8.18 Соглашения, а также создавать и/или исполнять в рамках данных договоров обязанности Клиенту необходимо обращаться к Компании в порядке, предусмотренном соответствующим договором, заключенным между Клиентом и Компанией с целью получения соответствующей информации и/или документов, посредством использования которых (информации и/или документов) Клиент сможет без использования Системы приобретать и осуществлять права в рамках договоров, указанных в п.8.18 Соглашения, а также создавать и/или исполнять в рамках данных договоров обязанности.
- 8.20. Наступление даты расторжения Соглашения не влечет прекращение обязательства Клиента, в соответствии с которым Клиент без предварительного полученного от ООО «Компания БКС» согласия в письменной форме обязуется не передавать каким-либо третьим лицам в любом виде любым способом с использованием любых средств какие-либо сведения, которые стали известны Клиенту (уполномоченным лицам Клиента) в связи заключением Клиентом Соглашения, в связи с осуществлением Клиентом (уполномоченными лицами Клиента) прав и/или исполнением обязательств в рамках Соглашения, а также в связи с его расторжением, если только разглашение данных сведений прямо не связано с необходимостью защиты собственных интересов Клиента в порядке, установленном законодательством РФ.
- 8.21. Наступление даты расторжения Соглашения не влечет прекращение обязательств Клиента, в соответствии с которыми Клиент обязуется не разглашать информацию, содержащуюся в Системе, а также предотвращать раскрытие и/или воспроизведение, и/или распространение в любом виде любым способом информации, являющейся конфиденциальной и содержащейся в Системе и/или которая стала доступной Клиенту (уполномоченному лицу Клиента) вследствие работы в Системе.

9. Риски использования Системы, ответственность Компании и Клиента

Риски использования Системы

- 9.1. Заклучив настоящее Соглашение, Клиент подтверждает, что о рисках, связанных с осуществлением операций и/или получения информации с использованием Системы, включая, но не ограничиваясь, риск использования электронной подписи (о мерах, необходимых для обеспечения безопасности электронных подписей и их проверки), риски, указанные в п.9.2-9.3 настоящего Соглашения, уведомлен, согласен и принимает их на себя.
- 9.2. Клиент подтверждает понимание, что существуют риски возникновения событий и/или обстоятельств, которые временно или на неопределенный срок сделали, делают или могут сделать невозможным или значительно затруднить осуществление электронного документооборота, в том числе использование электронной подписи, включая технические сбои, а также риск несанкционированного доступа третьих лиц к криптографическим ключам Клиента (компрометация), совершения действий посредством Системы с использованием секретного ключа Клиента.
- 9.3. Клиент подтверждает, что при заключении настоящего Соглашения он уведомлен о существовании рисков, связанных, в том числе:
- с использованием или невозможностью использования в определенный момент времени Системы вследствие возникновения неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в Системе, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок Системы, изменений алгоритмов функционирования Системы, профилактических работ в Системе, технологических изменений, обновлений Системы, иных причин технического характера, в результате чего может, в том числе, оказаться невозможным доступ к Системе, отправка и/или получение электронных документов;
 - с возможностью несанкционированного доступа третьих лиц к Системе с использованием логина и пароля Клиента (уполномоченного лица Клиента) и/или ключей Клиента (уполномоченного лица Клиента), совершения действий посредством с использованием секретного ключа Клиента, доступа к конфиденциальной информации, касающейся Клиента,
 - с совершением Клиентом случайных ошибок при работе в Системе, в том числе по причине недостаточного знания Клиентом порядка доступа и эксплуатации Системы, правил, установленных Оператором,
 - выдачей Клиентом доверенности другому лицу для представительства перед Компанией при использовании Системы.

Ответственность Компании и Клиента

- 9.4. Компания несет ответственность за ущерб, понесенный Клиентом по вине Компании, т.е. в результате подделки, подлога или грубой ошибки, вина за которые лежит на сотрудниках Компании, результатом которых стало неисполнение Компанией обязательств, предусмотренных Соглашением. Во всех иных случаях убытки Клиента, которые могут возникнуть в результате подделки в документах, компрометации логинов, паролей, специальных кодов для доступа к Системе, компрометации ключа электронной подписи будут возмещены за счет Клиента. В том числе, Компания не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту (лицу, представителем которого является Клиент), причиной которого является использование третьими лицами пароля и/или логина Клиента, специальных кодов для доступа к Системе, включая убытки, возникшие вследствие неправомерных действий третьих лиц, направленных на незаконное использование логина и/или пароля Клиента, и/или специальных кодов для доступа к Системе, иной конфиденциальной информации, касающейся Клиента (лиц, уполномоченным представителем которых является Клиент), в том числе по причине невыполнения Клиентом обязанности по не предоставлению неуполномоченным лицам доступа к ключам электронной подписи, с использованием которого Клиентом осуществляется доступ к Системе и/или подписание электронных документов, и/или по причине невыполнения Клиентом обязанности по не предоставлению неуполномоченным лицам доступа к электронной почте, адрес которой указан в Заявлении-анкете (Заявлении об изменении анкетных данных).
- 9.5. Компания несет ответственность за ущерб Клиента, понесенный в результате неправомерного использования Компанией доверенностей, предоставленных Клиентом в соответствии с Соглашением. Под неправомерным использованием доверенностей понимается их использование Компанией в целях, не предусмотренных настоящим Соглашением.
- 9.6. Клиент несет ответственность перед Компанией за убытки, причиненные Компании по вине Клиента, в том числе за убытки, причиненные в результате непредставления (несвоевременного представления) Клиентом любых документов, предоставление которых Компании предусмотрено настоящим Соглашением, а также за убытки, причиненные Компании в результате любого искажения информации, содержащейся в представленных Клиентом документах.
- 9.7. Оценка иных случаев нанесения ущерба, нанесенного сторонами друг другу, и его возмещение осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.8. Компания не несет ответственности перед Клиентом за убытки, причиненные действием или бездействием Компании, обоснованно полагавшейся на предоставленные Клиентом (его уполномоченными лицами) документы, включая заявления любого вида, а также на информацию, утратившую свою достоверность из-за несвоевременного доведения ее Клиентом до Компании.
- 9.9. Компания не несет ответственности за неосуществление операции, неисполнение поручения, иного распоряжения Клиента (уполномоченного лица Клиента), направленного с использованием Системы, если такое неисполнение стало следствием аварии (сбоев в работе) компьютерных сетей, силовых электрических сетей или систем электросвязи, непосредственно используемых для приема поручений или обеспечения иных процедур в Системе, или совершения иных действий, произошедших не по вине Компании, а также действий третьих лиц.

- 9.10. Компания не несет ответственности за какие-либо убытки (включая все без исключения случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других денежных потерь), связанный с невозможностью доступа Клиента к Системе и/или подписания электронных документов электронной подписью по причине невыполнения Клиентом (уполномоченным лицом Клиента) необходимых для этого действий, а также в случае приостановления исполнения или отказа от исполнения настоящего Соглашения Компаний по основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением.
- 9.11. Компания не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные со следующими обстоятельствами:
- получением доступа третьим лицом к электронной почте, реквизиты которой предоставлены Клиентом Компании в соответствии с настоящим Соглашением, и использованием третьим лицом информации, направленной Клиенту на указанный адрес электронной почты, в том числе получение указанного доступа в случае противоправных действий третьего лица, в результате нарушений в работе, сбоев и ошибок оборудования, каналов связи, с помощью которых обеспечивается направление и доставка сообщений по электронной почте;
 - возникновение нарушений в работе, сбоев и ошибок оборудования, каналов связи, с помощью которых обеспечивается направление и доставка сообщений по электронной почте, в том числе, в случае если в результате наступления таких обстоятельств сообщение не было направлено, или было несвоевременно направлено, или было не получено Клиентом, или было несвоевременно получено Клиентом;
 - утратой или повреждением материального носителя, используемого Клиентом для хранения криптографических ключей Клиента, повреждением или удалением с него ключа (ключей) электронной подписи любым лицом, получением доступа к ключу (ключам) электронной подписи третьим лицом.
- 9.12. Компания не несет ответственность за несовместимость и/или несоответствие программных, технических средств Клиента требованиям, соответствие которых необходимо для получения доступа к Системе, использования Системы и подписания электронных документов, и наступившие вследствие этого последствия для Клиента.
- 9.13. Компания не несет ответственность за правильность заполнения и оформления Клиентом электронных документов. Клиент несет ответственность за содержание электронного документа, подписанного электронной подписью, владельцем Сертификата ключа проверки электронной подписи которой является Клиент.
- 9.14. Клиент несет ответственность за действия своих сотрудников и любых других лиц, действующих так, что из их действий и обстановки следует наличие у таких лиц необходимых полномочий, в том числе за последствия использования Системы сотрудниками или третьими лицами от имени Клиента, включая сотрудников (третьих лиц), имеющих доступ к электронной почте, и (или) телефону, и (или) факсу, реквизиты которых предоставлены Клиентом Компании в соответствии с настоящим Соглашением. Клиент согласен, что несет ответственность за убытки, косвенные убытки в связи с подачей поручений в ООО «Компания БКС» неуполномоченными лицами.

10. Заключительные положения

Обстоятельства непреодолимой силы

- 10.1. Участники освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к настоящему Соглашению, в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам будут относиться военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия и забастовки, решения органов государственной и местной власти и управления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Соглашением. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств будут служить свидетельства, выданные компетентными органами.
- 10.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных Соглашением, должна в течение трех рабочих дней уведомить другую заинтересованную сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и об их прекращении. Указанное обязательство будет считаться выполненным, если уведомление осуществлено любым способом, позволяющим доставить данную информацию другой стороне и убедиться в факте ее получения.

Конфиденциальность

- 10.3. Участник обязуется не передавать третьим лицам без письменного согласия Компании любые сведения, которые станут ему известны в связи исполнением положений Соглашения, если только такое разглашение прямо не связано с необходимостью защиты собственных интересов в установленном законодательством РФ порядке.
- 10.4. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Клиент обязан в кратчайший срок представлять Компании все изменения в содержании учредительных документов, а также любые иные изменения в составе сведений, зафиксированных в Заявлении-анкете (Заявление об изменении анкетных данных), включая сведения о Клиенте, его правоспособности и его уполномоченных лицах.
- 10.5. В случае направления Компании Заявления об изменении анкетных данных Клиент одновременно предоставляет документы, подтверждающие внесенные изменения. Данные изменения вступают в силу с момента регистрации Компанией указанного заявления. Регистрация осуществляется после проверки предоставленных документов.
- 10.6. Клиент единолично несет всю ответственность за любые убытки, которые могут возникнуть в случае несвоевременного информирования Компании об обстоятельствах, связанных с Клиентом, существенных для осуществления доступа к Системе, подписания электронных документов и совершения операций с использованием Системы.

- 10.7. Акцепт Клиентом настоящего Соглашения означает, что в случае направления сообщений через сеть «Интернет» посредством использования электронной почты в соответствии с условиями Соглашения, выписка с почтового сервера Компании, подписанная уполномоченным лицом Компании, является надлежащим, в том числе пригодным для предъявления при разрешении споров в суде, доказательством факта направления и получения сообщений, содержания сообщений, а также иных обстоятельств, связанных с обменом сообщениями указанным способом. Акцепт Клиентом настоящего Соглашения означает принятие Клиентом на себя обязанности предпринять все меры, необходимые для обеспечения безопасного и бесперебойного обмена сообщениями с помощью электронной почты, реквизиты которой предоставлены Клиентом Компании в соответствии с настоящим Соглашением, включая меры, требуемые для предотвращения получения доступа неуполномоченными третьими лицами к сообщениям, полученным Клиентом от Компании по электронной почте, в том числе, но не ограничиваясь, меры по обеспечению приема сообщений, направленных на адрес электронной почты, реквизиты которой предоставлены Клиентом Компании в соответствии с настоящим Соглашением.
- 10.8. Прекращение действия настоящего Соглашения и Приложений к нему не влияет на юридическую силу и действительность электронных документов, которыми Участники обменивались до прекращения действия настоящего Соглашения и Приложений к нему.
- 10.9. Уступка прав Клиента, замена стороны полностью, в части, по Соглашению, в связи с Соглашением, в связи с исполнением Соглашения, его (не)заключенностью, (не)действительностью, расторжением, прекращением, (не)исполнением или ненадлежащим исполнением Соглашения, не допускается без предварительного письменного согласия ООО «Компания БКС», оформленного на бумажном носителе, с проставлением уполномоченным лицом ООО «Компания БКС» собственноручной подписи и оттиска печати ООО «Компания БКС».
- 10.10. Если иное не предусмотрено Соглашением, все споры и разногласия между ООО «Компания БКС» и Клиентом, иным лицом в связи с Соглашением, в том числе, но не ограничиваясь, в связи с совершением или несовершением его акцепта, отзывом, изменением, дополнением, решаются с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования путем направления заказным письмом с уведомлением о вручении оригинала письменной обоснованной и мотивированной претензии с приложением копий подтверждающих документов и получением в течение следующих 30 календарных дней ответа, а при недостижении согласия или неполучении ответа в установленный срок передаются на разрешение в Арбитражный суд Новосибирской области.
- 10.11. К настоящему Соглашению прилагаются и являются его неотъемлемой частью:
- 10.11.1. Заявление-анкета о присоединении к Соглашению об обмене электронными документами с использованием Системы Диадок (для юридических лиц) (приложение №1);
 - 10.11.2. Заявление об изменении анкетных данных по Соглашению об обмене электронными документами с использованием Системы Диадок (для юридических лиц) (приложение №2);
 - 10.11.3. Перечень документов, необходимых для заключения, исполнения условий Соглашения об обмене электронными документами с использованием Системы Диадок (приложение №3).