

Утверждено  
общим собранием участников  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Компания Брокеркредитсервис»  
Протокол № 36 от «08» сентября 2017 г.

Согласовано АО «Тинькофф Банк»

**Публичная оферта (предложение)  
о заключении Соглашения об обмене документами  
дистанционным способом с использованием сервисов «Тинькофф»**

**Российская Федерация, город Новосибирск**

## 1. Общие положения

1.1. В соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее публичное предложение (публичная оферта), размещенное в информационно – телекоммуникационной сети Интернет на сайте <http://broker.ru>, именуемом отдельно, а также совместно с другими страницами сайта <http://broker.ru> в дальнейшем по тексту настоящего предложения «Сайт», по адресу [https://broker.ru/f/reg/oferta\\_smev\\_tinkoff.pdf](https://broker.ru/f/reg/oferta_smev_tinkoff.pdf) и адресованное исключительно физическим лицам, одновременно (1) являющимся полностью дееспособными гражданами Российской Федерации, достигшими 18 летнего возраста, ранее никогда не заключавшим с ООО «Компания БКС» договора на оказание брокерских услуг (Генерального соглашения «О комплексном обслуживании на рынке ценных бумаг»), депозитарного договора, и (2) не являющимся государственными служащими, и (3) являющимся клиентами АО «Тинькофф Банк» и имеющими возможность пройти упрощенную идентификацию физического лица, осуществляемую АО «Тинькофф Банк» на основании соглашения с ООО «Компания БКС» с использованием СМЭВ, и (4) не являющимся должностными лицами (лицом), указанными в ст.7.3 Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001г., и/или супругом(-ой), и/или родственником(-ами) должностного лица, указанного в ст.7.3 Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001г., и (5) не намеревающимся действовать к выгоде другого лица при проведении сделок и иных операций, и (6) не имеющим бенефициарного владельца – стороннего физического лица на момент заключения Соглашения об обмене документами дистанционным способом с использованием сервисов «Тинькофф», и (7) действующим лично, без участия представителя, именуемым в дальнейшем по тексту настоящего предложения «Клиент»,

является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис»** (ОГРН 1025402459334, адрес местонахождения: Российская Федерация, 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, 37), именуемого в дальнейшем по тексту настоящего предложения ООО «Компания БКС», «Брокер», в лице Генерального директора Шелиховского Виталия Александровича, действующего на основании Устава,

и **Акционерного общества «Тинькофф Банк»** (ОГРН 1027739642281, адрес местонахождения: Российская Федерация, 123060, г. Москва, проезд Волоколамский 1-й, д.10, корп.1), именуемого в дальнейшем по тексту настоящего предложения АО «Тинькофф Банк», «Оператор»,

**заключить Соглашение об обмене документами дистанционным способом с использованием сервисов «Тинькофф»** на указанных в настоящем предложении условиях и именуется в дальнейшем по тексту «Предложение».

1.2. Предложение содержит все существенные условия Соглашения об обмене документами дистанционным способом с использованием сервисов «Тинькофф», именуемого в дальнейшем по тексту Предложения «Соглашение», и является волеизъявлением ООО «Компания БКС» и АО «Тинькофф Банк» считать себя заключившим Соглашение с Клиентом, совершившим полный и безоговорочный акцепт Предложения в порядке и сроки, предусмотренные разделом 2 Предложения, с учетом положений пунктов 1.4, 1.5 Предложения. Акцепт Предложения означает, что Клиент согласен со всеми положениями Предложения и принимает на себя безоговорочное обязательство следовать им.

Акцепт Соглашения (Соглашения об обмене документами дистанционным способом с использованием сервисов «Тинькофф») означает, что Клиент согласен со всеми положениями Соглашения и принимает на себя безоговорочное обязательство следовать им. Акцепт Предложения означает заключение Клиентом с ООО «Компания БКС» и АО «Тинькофф Банк» Соглашения (Соглашения об обмене документами дистанционным способом с использованием сервисов «Тинькофф») на условиях, изложенных в Предложении.

В связи с вышеизложенным, Клиенту необходимо внимательно прочитать текст Предложения и все условия Соглашения и, если Клиент не согласен с каким-либо из условий Предложения и/или Соглашения, ООО «Компания БКС» и АО «Тинькофф Банк» предлагают Клиенту отказаться от акцепта Предложения.

1.3. Предложение, дополнения, изменения к Предложению и приложения являются официальными документами и размещаются на Сайте.

1.4. Предложение не является безотзывным. Предложение может быть отозвано ООО «Компания БКС» и/или АО «Тинькофф Банк» без предварительного согласования с Клиентом до окончания срока, установленного Предложением для акцепта, путем прекращения размещения Предложения на Сайте. Предложение является отозванным с момента прекращения размещения предложения на Сайте. Отзыв Предложения не влечет прекращения Соглашения, заключенного в соответствии с условиями Предложения до отзыва Предложения.

1.5. ООО «Компания БКС» вправе вносить изменения, дополнения в условия Предложения без предварительного согласования с Клиентом путем размещения новой редакции Предложения на Сайте в день его вступления в силу или ранее по усмотрению ООО «Компания БКС». ООО «Компания БКС»

вправе вносить изменения, дополнения в условия Предложения по согласованию с АО «Тинькофф Банк».

1.6. Лицо, имеющее намерение совершить акцепт Предложения, принимает на себя обязательство ежедневно обращаться к Сайту в целях гарантированного ознакомления указанного лица с возможным отзывом, изменением, дополнением Предложения, и единолично несет все риски в полном объеме, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своей обязанности.

1.7. Все споры и разногласия между ООО «Компания БКС» и Клиентом, иным лицом в связи с Соглашением, Предложением, в том числе, но не ограничиваясь, в связи с совершением или несовершением его акцепта, отзывом, изменением, дополнением, решаются с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования путем направления заказным письмом с уведомлением о вручении оригинала письменной обоснованной и мотивированной претензии с приложением копий подтверждающих документов и получением в течение следующих 40 календарных дней ответа, а при недостижении согласия или неполучении ответа в установленный срок передаются на разрешение в Центральный районный суд города Новосибирска (если дело подсудно районному суду), мировому судье судебного участка № 4 Центрального района города Новосибирска (если дело подсудно мировому судье). В случае переименования, реорганизации или упразднения суда (в том числе упразднения судебного участка или должности мирового судьи), к подсудности которого в соответствии с условиями Предложения отнесено рассмотрение спора, спор передается на рассмотрение суда (мирового судьи), имеющего соответствующее новое наименование, или на рассмотрение суда (мирового судьи), в компетенцию которого передано рассмотрение споров, ранее рассматриваемых реорганизованным или упраздненным судом (мировым судьей). В случае если компетенция реорганизованного или упраздненного суда разделена между несколькими судами (мировыми судьями), то спор передается на рассмотрение суда (мирового судьи), судебный участок которого включает территорию по адресу: 630099, Россия, город Новосибирск, Советская, 37. Предусмотренные Предложением условия о подсудности споров являются неотъемлемой частью Предложения.

1.8. Уступка прав Клиента полностью или в части в связи с настоящим Предложением, в том числе, но не ограничиваясь, прав (полностью, в части) на совершение акцепта, не допускается без отдельного предварительного письменного согласия ООО «Компания БКС» и АО «Тинькофф Банк».

1.9. Термины и определения, используемые в настоящем Предложении, используются в значениях, определенных Предложением, если иное не установлено Предложением. Термины «аутентификационные данные», «код доступа», «Абонентский номер» используются в значениях, указанных в ДКБО.

1.10. Следующие термины, применяемые в тексте настоящего Предложения, используются в нижеприведенных значениях:

**АСП ТБ (электронная подпись)** - АСП ТБ СР, АСП ТБ МП.

**АСП ТБ МП** - условное обозначение, представляющее собой код доступа, полученный Клиентом в соответствии с настоящим Предложением и Условиями использования МП, который ООО «Компания БКС» и Клиент настоящим признают аналогом собственноручной подписи Клиента, юридическим эквивалентом собственноручной подписи Клиента на документах на бумажном носителе. АСП ТБ МП предназначено для использования при направлении Клиентом электронных документов посредством Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции». АСП ТБ МП связано с электронным документом (подписываемой информацией), используется для определения лица, подписывающего электронный документ, и подтверждает факт подписания таким лицом электронного документа. ООО «Компания БКС» и Клиент настоящим признают, что указанный аналог собственноручной подписи Клиента является простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 25 марта 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи». ООО «Компания БКС» и Клиент настоящим признают, что код доступа, полученный Клиентом на основании Предложения, позволяет однозначно идентифицировать Клиента при совершении действий в Мобильном приложении «Тинькофф Инвестиции», в том числе при подписании электронных документов.

**АСП ТБ СР** - условное обозначение, представляющее собой код доступа, полученный Клиентом на основании ДКБО и настоящего Предложения, который ООО «Компания БКС» и Клиент настоящим признают аналогом собственноручной подписи Клиента, юридическим эквивалентом собственноручной подписи Клиента на документах на бумажном носителе. АСП ТБ СР предназначено для использования на веб-портале «Тинькофф». АСП ТБ СР связано с электронным документом (подписываемой информацией), используется для определения лица, подписывающего электронный документ, и подтверждает факт подписания таким лицом электронного документа. ООО «Компания БКС» и Клиент настоящим признают, что указанный аналог собственноручной подписи Клиента является простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 25 марта 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи». ООО «Компания БКС» и Клиент настоящим признают, что код доступа, полученный Клиентом на основании Предложения, позволяет однозначно идентифицировать Клиента

при совершении действий на веб-портале «Тинькофф», включая Специальный раздел веб-портала «Тинькофф», в том числе при подписании электронных документов.

**Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента на веб-портал «Тинькофф», в том числе на Специальный раздел веб-портала «Тинькофф», для совершения действий, операций и/или получения информации, предусмотренной Соглашением и/или соглашениями, заключенными Клиентом с Брокером. Аутентификация и идентификация Клиента (включая проверку электронной подписи Клиента) на веб-портале «Тинькофф», в том числе на Специальном разделе веб-портала «Тинькофф», осуществляется Оператором.

**Веб-портал «Тинькофф»** - корпоративная информационная система (Интернет-Банк), доступ к которой осуществляется через сайт (страницу сайта) АО «Тинькофф Банк» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: [www.tinkoff.ru](http://www.tinkoff.ru), представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный документооборот в соответствии с Федеральным законом от 25 марта 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», позволяющая, в том числе, осуществлять подписание электронных документов для заключения физическими лицами дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" соглашений с Брокером. Порядок доступа к веб-порталу «Тинькофф», порядок получения кодов доступа Клиентом, порядок аутентификации и идентификации Клиента на веб-портале «Тинькофф» определяются ДКБО. Использование кодов доступа с целью подписания электронных документов - Заявления о присоединении к Соглашению об обмене документами дистанционным способом с использованием сервисов «Тинькофф», Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных - регулируется Предложением.

**ДКБО** – заключенный Клиентом с АО «Тинькофф Банк» договор комплексного банковского обслуживания (универсальный договор и договор счета, предусматривающий выпуск расчетной карты), предоставляющий возможность обслуживания по каналам дистанционного обслуживания, включая «веб-портал «Тинькофф».

**Клиент АО «Тинькофф Банк»** - физическое лицо, заключившее с АО «Тинькофф Банк» универсальный договор и один из договоров банковского обслуживания.

**Мобильное приложение «Тинькофф Инвестиции» (Мобильное приложение)** - программное обеспечение (специальное приложение мобильного телефона (смартфона, планшета и т.п.)), позволяющее осуществлять взаимодействие между ООО «Компания БКС» и Клиентом, являющимся клиентом АО «Тинькофф Банк» и заключившим с АО «Тинькофф Банк» соглашение об использовании Мобильного приложения, включая обмен информацией и совершение отдельных операций, в том числе предназначенное для получения Клиентом биржевой информации, передачи поручений на совершение сделок и/или операций с денежными средствами.

Правила работы с Мобильным приложением «Тинькофф Инвестиции», порядок установки, настройки, установления соединения, восстановления работоспособности, порядок использования, технические требования к оборудованию пользователя Мобильного приложения устанавливаются владельцем исключительных прав на Мобильное приложение «Тинькофф Инвестиции» (АО «Тинькофф Банк», ОГРН 1027739642281). Использование Мобильного приложения осуществляется с помощью информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Установка и использование Мобильного приложения производится Клиентом самостоятельно. Порядок доступа к Мобильному приложению, порядок аутентификации и идентификации Клиента определяются соглашением об использовании Мобильного приложения, заключенным Клиентом с АО «Тинькофф Банк» (Условиями использования мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции») (далее и ранее по тексту - Условия использования МП), а также ДКБО.

**Оператор (АО «Тинькофф Банк»)** – кредитная организация, которой на основании договора ООО «Компания БКС» поручено проведение упрощенной идентификации физических лиц – потенциальных клиентов ООО «Компания БКС» с использованием СМЭВ, в целях соблюдения ООО «Компания БКС» требований Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**Сервисы «Тинькофф»** - Специальный раздел веб-портала «Тинькофф» и Мобильное приложение «Тинькофф Инвестиции».

**СМЭВ** - федеральная государственная информационная система, включающая информационные базы данных, являющаяся единой системой межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с законодательством РФ.

**Специальный раздел веб-портала «Тинькофф»** - раздел веб-портала «Тинькофф», предназначенный для дистанционного заключения с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" настоящего Соглашения, иных соглашений с ООО «Компания БКС», доступ к которому осуществляется по адресу <https://www.tinkoff.ru/invest>.

**Стороны** - Клиент, Оператор и Брокер.

**Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, и соответствует установленному Брокером формату. Форма отображения информации в электронном документе может отличаться от формы отображения информации в документе аналогичного вида на бумажном носителе, в том числе от типовой формы данного документа на бумажном носителе, используемой при обслуживании Клиента Брокером, при этом электронный документ должен содержать все обязательные реквизиты, предусмотренные для документа данного вида законодательством РФ, и/или утвержденные Брокером, и/или предусмотренные соглашением, заключенным между Клиентом и Брокером.

**Электронный документооборот** – обмен электронными документами с использованием веб-портала «Тинькофф», в том числе Специального раздела веб-портала «Тинькофф», и/или Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции» в соответствии с Федеральным законом от 25 марта 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и Соглашением.

## Раздел 2. Акцепт Предложения

2.1. Полным безоговорочным акцептом Предложения является выполнение в совокупности Клиентом всех следующих действий в срок до 31 декабря 2030 года:

2.1.1 ознакомление Клиента в полном объеме с условиями Предложения, размещенного на Сайте, Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» и Приложений к нему (далее - Регламент), Клиентского регламента Депозитария Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» и Приложений к нему (далее - Депозитарный регламент), в том числе с особенностями оказания услуг по генеральному соглашению, неотъемлемой частью которого является Регламент, депозитарному договору, неотъемлемой частью которого является Депозитарный регламент, заключенным с использованием веб-портала «Тинькофф» (Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции»), согласием Клиента на обработку персональных данных Клиента и подтверждение Клиентом факта ознакомления Клиента и согласия Клиента в полном объеме с условиями Предложения и Соглашения, размещенных на Сайте, условиями Регламента, Депозитарного регламента, содержанием согласия Клиента на обработку персональных данных Клиента путем нажатия соответствующей электронной кнопки «Подтвердить» на Специальном разделе веб-портала «Тинькофф», либо в Мобильном приложении «Тинькофф Инвестиции»: *«Нажимаемая «Подтвердить», я подтверждаю ознакомление и согласие с Условиями предоставления информации, включая согласие на обработку персональных данных»;*

2.1.2. заполнение Клиентом в полном объеме и предоставление Клиентом Оператору через Специальный раздел веб-портала «Тинькофф» (или Мобильное приложение «Тинькофф Инвестиции») формы электронной Анкеты, размещенной на Специальном разделе веб-портала «Тинькофф» (или в Мобильном приложении «Тинькофф Инвестиции») и являющейся неотъемлемой частью Предложения, именуемой в дальнейшем по тексту Анкета. В момент получения ООО «Компания БКС» и АО «Тинькофф Банк» акцепта Предложения, заполненная Клиентом и полученная ООО «Компания БКС» Анкета становится неотъемлемой частью Соглашения.

Обязательным условием является указание Клиентом в Анкете, в том числе, фамилии, имени, отчества Клиента в соответствии с паспортом гражданина Российской Федерации, являющегося основным документом, удостоверяющим личность Клиента как гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, даты и места рождения Клиента, гражданства, адреса места жительства (регистрации и фактический), ИНН (при наличии), СНИЛС (при не указании ИНН), а также иных данных, указание которых предусмотрено Анкетой.

Обязательным условием является указание Клиентом Абонентского номера, на который возможно отправить смс-сообщение («короткое текстовое сообщение»). Клиент уведомлен о том, что операторы мобильной связи могут взимать плату за передачу смс-сообщений, и что расчеты с оператором мобильной связи в указанном случае являются обязанностью Клиента.

Клиент обязуется в соответствии с ДКБО предоставить Оператору Абонентский номер, владельцем (абонентом) которого является непосредственно Клиент. ООО «Компания БКС» и/или АО «Тинькофф Банк» не несет ответственность (в том числе за неполучение Клиентом информации, предусмотренной Соглашением, Генеральным соглашением «О комплексном обслуживании рынка ценных бумаг» (далее по тексту также - Генеральное соглашение), депозитарным договором, ДКБО, за получение указанной информации неуполномоченными лицами и связанные с этим негативные последствия для Клиента) в случае не предоставления Абонентского номера в рамках ДКБО, в случае указания Клиентом Абонентского номера, владельцем (абонентом) которого Клиент не является, а также

в случаях допущения Клиентом ошибки при указании номера телефона или доступа третьих лиц к Абонентскому номеру, указанному Клиентом в рамках ДКБО.

Нажатие Клиентом соответствующей электронной кнопки «Подтвердить» на Специальном разделе веб-портала «Тинькофф», либо в Мобильном приложении «Тинькофф Инвестиции» означает подтверждение Клиентом полноты, достоверности и действительности сведений, указанных Клиентом на Специальном разделе веб-портала «Тинькофф» (или соответственно в Мобильном приложении «Тинькофф Инвестиции»), в том числе в форме Анкеты.

2.1.3. добавление Клиентом на Специальном разделе веб-портала «Тинькофф» (или в Мобильном приложении «Тинькофф Инвестиции») и предоставление с соответственно указанного Специального раздела веб-портала «Тинькофф» (или Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции») Клиентом Оператору скан-образов (сканированных копий, фото изображений) в нижеуказанном качестве действительного паспорта гражданина Российской Федерации, являющегося основным документом, удостоверяющим личность Клиента как гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, именуемый в дальнейшем по тексту Предложения - паспорт (2-3 страницы и страницы, содержащей отметки/записи о регистрации по последнему месту жительства).

Скан-образы (сканированные копии, фото изображения) документов, направляемых Клиентом Оператору согласно Предложению, должны соответствовать всем следующим требованиям:

- 1) формат изображения: JPEG, PNG, JPG;
- 2) не более 8 Мб;
- 3) скан-образ (сканированная копия) точно без искажений воспроизводит в полном объеме содержание (символы), реквизиты оригинала документа;
- 4) скан-образ (сканированная копия) содержит исключительно цветное изображение.

2.1.4. подтверждения Клиентом путем проставления отметки в специальном поле на Специальном разделе веб-портала «Тинькофф», или в Мобильном приложении «Тинькофф Инвестиции» которую настоящим ООО «Компания БКС» и Клиент признают аналогом собственноручной подписи Клиента, равным по юридической силе собственноручной подписи Клиента на аналогичном по содержанию заявлению Клиента на бумажном носителе:

2.1.4.1. что Клиент не является должностным лицом, указанным в ст.7.3 Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001г., и/или супругом(-ой), и/или родственником должностного лица, указанного в ст.7.3 Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001г.;

2.1.4.2. что Клиент не будет действовать к выгоде другого лица при проведении сделок и иных операций;

2.1.4.3. что Клиент не имеет бенефициарного владельца - стороннего физического лица на момент акцепта Предложения;

2.1.4.4. что Клиент имеет положительное финансовое положение и деловую репутацию;

2.1.4.5. что Клиент указал источники происхождения денежных средств и (или) иного имущества.

2.1.5. подтверждения Клиентом путем нажатия соответствующей электронной кнопки «Подтвердить» на Специальном разделе веб-портала «Тинькофф», либо в Мобильном приложении «Тинькофф Инвестиции»: *«Нажимая «Подтвердить», я подтверждаю ознакомление и согласие с Условиями предоставления информации, включая согласие на обработку персональных данных»:*

2.1.5.1. что Клиент лично, без участия представителя направит в ООО «Компания БКС» Заявление о присоединении к Соглашению об обмене документами дистанционным способом с использованием сервисов «Тинькофф» (именуется в дальнейшем по тексту также «Заявление-анкета») и лично, без участия представителя, будет осуществлять действия с использованием Специализированной страницы ООО «Компания БКС», или Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции» для заключения генерального соглашения, неотъемлемой частью которого является Регламент, и Депозитарного договора;

2.1.5.2. что от имени Клиента не будет действовать представитель при совершении операций после открытия счетов в ООО «Компания БКС» на основании заключенных с использованием Специализированной страницы ООО «Компания БКС», или Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции» генерального соглашения, неотъемлемой частью которого является Регламент, и Депозитарного договора;

2.1.6. подтверждения Клиентом полноты, достоверности, действительности и актуальности всех сведений, указанных Клиентом на Специальном разделе веб-портала «Тинькофф» (или в Мобильном приложении «Тинькофф Инвестиции») (в том числе в форме Анкеты), а также подтверждения, что указанные данные являются персональными данными непосредственно Клиента, подтверждения верности приложенных Клиентом скан-образов (сканированных копий, фото

изображений) документов оригиналам документов, действительность указанных документов, отсутствия подчисток и исправлений в указанных документах,

путем нажатия электронной кнопки «Подтвердить» на Специальном разделе веб-портала «Тинькофф», или в Мобильном приложении «Тинькофф Инвестиции» при предоставлении соответствующих данных и/или документов.

2.1.7. успешное прохождение Клиентом на основании предоставленных на Специальном разделе веб-портала «Тинькофф» (или в Мобильном приложении «Тинькофф Инвестиции») данных, включая Анкету, упрощенной идентификации, осуществляемой Оператором с использованием СМЭВ в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (включая подтверждение Клиентом получения на Абонентский номер информации, обеспечивающей прохождение упрощенной идентификации) и получением указанной информации ООО «Компания БКС»;

2.1.8. дополнительное подтверждение Клиентом факта ознакомления Клиента и согласия Клиента в полном объеме с условиями Предложения и Соглашения, размещенных на Сайте, условиями Регламента, Депозитарного регламента путем проставления отметки в специальном поле на Специальном разделе веб-портала «Тинькофф» (или в Мобильном приложении «Тинькофф Инвестиции»): (« Я подтверждаю, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями Публичной оферты (предложения) о заключении Соглашения об обмене документами дистанционным способом с использованием сервисов «Тинькофф»»), которую настоящим ООО «Компания БКС», АО «Тинькофф Банк» и Клиент признают аналогом собственноручной подписи Клиента, равным по юридической силе собственноручной подписи Клиента на аналогичном по содержанию заявлению Клиента на бумажном носителе;

2.1.9. ознакомление Клиента в полном объеме с содержанием Заявления о присоединении к Соглашению об обмене документами дистанционным способом с использованием сервисов «Тинькофф» и подтверждение Клиентом факта ознакомления и согласия Клиента в полном объеме с содержанием указанного Заявления путем:

2.1.9.1. проставления отметки в специальном поле на Специальном разделе веб-портала «Тинькофф» (или в Мобильном приложении «Тинькофф Инвестиции»): (« Заявление о присоединении к Соглашению об обмене документами дистанционным способом с использованием сервисов «Тинькофф» мною прочитано в полном объеме, все положения указанного документа мне понятны, со всеми условиями согласен, указанные в нем данные подтверждаю»), которую настоящим ООО «Компания БКС», АО «Тинькофф Банк» и Клиент признают аналогом собственноручной подписи Клиента, равным по юридической силе собственноручной подписи Клиента на аналогичном по содержанию заявлению Клиента на бумажном носителе;

2.1.9.2. подписания указанного Заявления с использованием АСП ТБ: ввода в специальном поле на Специальном разделе веб-портала «Тинькофф», либо в Мобильном приложении «Тинькофф Инвестиции» кода доступа, направленного Оператором в составе смс-сообщения («короткое текстовое сообщение») на Абонентский номер Клиента и нажатия кнопки «Подписать» на Специальном разделе веб-портала «Тинькофф», либо в Мобильном приложении «Тинькофф Инвестиции».

Направление кода доступа, который Клиент может использовать для подписания Заявления о присоединении к Соглашению об обмене документами дистанционным способом с использованием сервисов «Тинькофф», осуществляется Оператором по запросу Клиента (путем нажатия соответствующей кнопки Клиентом на Специальном разделе веб-портала «Тинькофф», либо в Мобильном приложении «Тинькофф Инвестиции»).

Клиент и ООО «Компания БКС» признают АСП ТБ аналогом собственноручной подписи Клиента, равным по юридической силе собственноручной подписи Клиента на аналогичном по содержанию Заявлению о присоединении к Соглашению об обмене документами дистанционным способом с использованием сервисов «Тинькофф» на бумажном носителе.

В момент получения ООО «Компания БКС» и АО «Тинькофф Банк» акцепта Предложения Заявление о присоединении к Соглашению об обмене документами дистанционным способом с использованием сервисов «Тинькофф», заполненное на основании данных Клиента из Анкеты и проставленных Клиентом отметок в специальных полях на Специальном разделе веб-портала «Тинькофф», либо в Мобильном приложении «Тинькофф Инвестиции» и полученное ООО «Компания БКС», становится неотъемлемой частью Соглашения.

2.2. Совершая акцепт Предложения или одно из действий, предусмотренных пунктом 2.1. Предложения, лицо тем самым предоставляет Брокеру и Оператору следующие подтверждения, заверения и гарантии, имеющие значение для заключения Соглашения, и/или Генерального соглашения, и/или депозитарного договора, их исполнения и прекращения:

2.2.1. подтверждает и гарантирует, что сведения, указанные в форме Анкеты на Специальном разделе веб-портала «Тинькофф» (или в Мобильном приложении «Тинькофф Инвестиции»), а также в скан-образах (сканированных копиях) документов являются полными, достоверными и действительными и являются персональными данными непосредственно этого лица (Клиента), заполнившего, направившего указанную форму Анкеты и скан-образы Оператору, а сканированные копии документов верны оригиналам, в последних нет исправлений, подчисток; в том числе подтверждает и гарантирует, что указанная Клиентом информация об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества, планируемых к зачислению на брокерский счет, актуальна и достоверна, и Клиент предупрежден о том, что ООО «Компания БКС» вправе после приема Клиента на обслуживание в любой момент запросить документы, подтверждающие указанные сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества; подтверждает свое ознакомление и согласие с содержанием Заявления о присоединении к Соглашению об обмене документами дистанционным способом с использованием сервисов «Тинькофф», подтверждает и гарантирует, что сведения, указанные в Заявлении о присоединении к Соглашению об обмене документами дистанционным способом с использованием сервисов «Тинькофф», являются полными, достоверными, действительными, актуальными и являются персональными данными непосредственно этого лица (Клиента);

2.2.2. подтверждает и гарантирует, что это лицо действительно является физическим лицом, которое соответствует условиям, предусмотренным п.1.1 Предложения;

2.2.3. подтверждает и гарантирует, что это лицо (Клиент) действительно ознакомилось в полном объеме с Предложением, Соглашением, Регламентом, Депозитарным регламентом, согласно с их условиями в полном объеме, их положения понятны в полном объеме и имеют для него обязательную юридическую силу;

2.2.4.1. подтверждает и гарантирует, что в Анкете и Клиентом в рамках ДКБО в качестве Абонентского номера указан номер телефона, владельцем (абонентом) которого является Клиент, подтверждает и гарантирует отсутствие доступа третьих лиц к указанному телефону;

2.2.4.2. подтверждает свое согласие на использование Абонентского номера, предоставленного Оператору в соответствии с ДКБО, в целях прохождения идентификации для заключения настоящего Соглашения, заключения Клиентом с ООО «Компания БКС» Генерального соглашения «О комплексном обслуживании рынка ценных бумаг», депозитарного договора;

2.2.4.3. подтверждает свое понимание и согласно, что ООО «Компания БКС» не несет ответственность за убытки, возникшие в связи с нарушением Клиентом условий настоящего Предложения, в том числе в связи с указанием в Анкете недостоверной информации, включая сведения об источниках происхождения денежных средств или иного имущества, за неполучение лицом (Клиентом) информации, предусмотренной Соглашением, Регламентом, Депозитарным регламентом, или иным соглашением, заключенным лицом (Клиентом) с ООО «Компания БКС», не несет ответственность за получение указанной информации неуполномоченными лицами, связанные с этим негативные последствия, в случае неуказания в соответствии с ДКБО Абонентского номера, владельцем (абонентом) которого является данное лицо (Клиент), а также в случаях допущения ошибки при указании Абонентского номера или доступа любых третьих лиц к указанному Абонентскому номеру и/или веб-порталу «Тинькофф», и/или Мобильному приложению «Тинькофф Инвестиции», а также в случаях указания Абонентского номера, владельцем (абонентом) которого лицо (Клиент) не является;

2.2.5. признает, что электронные документы, подписанные АСП ТБ (аналогом собственноручной подписи), подготовленные и/или переданные с помощью веб-портала «Тинькофф», включая Специальный раздел веб-портала «Тинькофф», или Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции» в соответствии с Соглашением, и/или Регламентом, и/или Депозитарным регламентом, эквивалентны (равнозначны) документам на бумажном носителе и имеют юридическую силу, равную юридической силе документов, подписанных лицом (Клиентом) собственноручно и порождают аналогичные права и обязанности. Подтверждает понимание, признает и согласен, что любое сообщение, электронный документ, направленный с использованием веб-портала «Тинькофф», или Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции», подписанный АСП ТБ, при положительной аутентификации и идентификации Клиента соответственно на веб-портале «Тинькофф» или в Мобильном приложении «Тинькофф Инвестиции» является отправленным и подписанными от имени Клиента.

2.2.6. предоставляет Обществу с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (ООО «Компания БКС») (ОГРН 1025402459334, местонахождение: Российская Федерация, 630099, г. Новосибирск, ул. Советская д. 37), и АО «Тинькофф Банк» (ОГРН 1027739642281,



местонахождение Россия, 123060, г. Москва, проезд Волоколамский 1-й, д.10, корп.1) право (согласие) на обработку своих персональных данных. Под персональными данными понимаются данные, указанные этим лицом (Клиентом) в Анкете, включая все данные, указанные в специальных полях на Специальном разделе веб-портала «Тинькофф» (или в Мобильном приложении «Тинькофф Инвестиции»), и в скан-образах (сканированных копиях) документов, размещенных на веб-портале «Тинькофф» (или в Мобильном приложении «Тинькофф Инвестиции»), иные данные, полученные ООО «Компания БКС» от Оператора в связи с проведением последним упрощенной идентификации физического лица в целях дистанционного заключения указанным физическим лицом соглашений с ООО «Компания БКС», включая результаты проверки персональных данных с использованием СМЭВ, данные, указанные в Заявлении о присоединении к Соглашению об обмене документами дистанционным способом с использованием сервисов «Тинькофф», в том числе, но не ограничиваясь, фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес места регистрации, почтовый адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность, и иные данные, содержащиеся в нем, иные данные этого лица (Клиента), направляемые в ООО «Компания БКС», в том числе, но не ограничиваясь, с использованием веб-портала «Тинькофф» или Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции», и прочие данные, полученные (имеющиеся) хотя бы у одного из нижеуказанных юридических лиц на основании или в связи с заключенными Клиентом с соответствующими нижеуказанными юридическими лицами договорами, включая (но не ограничиваясь), сведения об имуществе и имущественных правах, в т.ч. денежных средствах и ценных бумагах, данные договоров (в т.ч. их наименований, номеров и дат их заключения), данные об открытых у юридических лиц счетах, данные, содержащиеся в отчетных документах перед Клиентом, а также уточненных (обновленных, измененных) Анкетных данных, указанных в последующих Анкетах Клиента, предоставленных хотя бы одному из нижеуказанных юридических лиц или их правопреемникам, далее в настоящем разделе 2 Предложения – **Персональные данные;**

просит ООО «Компания БКС» получать от и сообщать (предоставлять) в Акционерное общество «Тинькофф Банк») (АО «Тинькофф Банк») (ОГРН 1027739642281, местонахождение Россия, 123060, г. Москва, проезд Волоколамский 1-й, д.10, корп.1), Акционерному обществу Управляющая Компания «Брокеркредитсервис» (АО УК «БКС») (ОГРН 1025403200020, Российская Федерация, местонахождение: 630099, Новосибирск, Советская, д. 37), Обществу с ограниченной ответственностью «Межрегиональный специализированный депозитарий» (ООО «МСД») (ОГРН 1035403212646, Российская Федерация, местонахождение: 129110, г. Москва, Проспект Мира, д. 69, стр.1), «БРОКЕРКРЕДИТСЕРВИС (КИПР) ЛИМИТЕД» (регистрационный номер HE 154856, местонахождение: Макриус III Авеню, Геопиксиз Центр, офис 2. Лимасол, Кипр.), Обществу с ограниченной ответственностью «Консультационный центр БКС» (ООО «Консультационный центр БКС») (ОГРН 5087746668610, Российская Федерация, 129110, г. Москва, проспект Мира, 69, стр. 1), Обществу с ограниченной ответственностью «БКС-Технологии» (ОГРН 1125476124729, местонахождение: Российская Федерация, 630099, г. Новосибирск, ул. Советская д. 37) любые сведения и данные, в том числе, Персональные данные, сведения о договорных отношениях с ООО «Компания БКС», информацию об активах и задолженности (обязательствах) перед ООО «Компания БКС», о сделках/операциях, совершенных в соответствии с заключенным Генеральным соглашением и/или депозитарным договором, в том числе с приложением документов или их копий, в случае заключения лицом (Клиентом) договоров (сделок) с указанными юридическими лицами;

подтверждает, что ознакомлено с целями обработки Персональных данных: обработка Персональных данных будет осуществляться ООО «Компания БКС» в интересах этого лица (Клиента), в том числе в целях предложения этому лицу (Клиенту) услуг, новых услуг, оказываемых ООО «Компания БКС», а также лицами, в интересах которых действует ООО «Компания БКС», в целях проведения опросов, анкетирования, рекламных и маркетинговых исследований, акций в отношении услуг оказываемых ООО «Компания БКС», а также лицами, в интересах которых действует ООО «Компания БКС», путем осуществления прямых контактов с лицом (Клиентом), в том числе, с помощью средств связи, входящих в состав Персональных данных, в целях, в том числе, подготовки к заключению, в целях заключения, исполнения, изменения, расторжения с лицом (Клиентом) договоров (соглашений) с ООО «Компания БКС» или лицами, в интересах которых действует ООО «Компания БКС», в том числе, но не ограничиваясь, Соглашения, Генерального соглашения «О комплексном обслуживании на рынке ценных бумаг», неотъемлемой частью которого является Регламент оказания услуг на рынке ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» и Приложения к нему, Депозитарного договора, неотъемлемой частью которого является Клиентский регламент Депозитария Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис», включая надлежащую идентификацию лица (Клиента) и/или уполномоченного им (Клиентом) лица, а также с целью подготовки форм заявлений, уведомлений, соглашений, договоров, не влекущих непосредственно заключение, расторжение, изменение соответствующего договора, соглашения;

предоставляет право (согласие) на осуществление любых действий в отношении Персональных данных, которые необходимы и желаемы для достижения вышеуказанных целей, включая, без ограничения, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (передачу) (в том числе передачу лицам, указанным в Заявлении о присоединении к Соглашению об обмене документами дистанционным способом с использованием сервисов «Тинькофф», так и любым иным при условии соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации), обезличивание, блокирование и уничтожение, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными с учетом действующего законодательства Российской Федерации об обеспечении конфиденциальности Персональных данных и безопасности Персональных данных при обработке Персональных данных, в том числе предоставляет согласие на использование Персональных данных для проведения идентификации клиента согласно Федеральному закону от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" в целях исполнения ООО «Компания БКС» требований, изложенных в положениях указанного Федерального закона, и заключения с Клиентом генерального соглашения, неотъемлемой частью которого является Регламент, и Депозитарного договора;

подтверждает, что уведомлено о том, что обработка Персональных данных осуществляется ООО «Компания БКС» любым способом, в том числе как с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители). Лицо (Клиент) подтверждает, что обработка Персональных данных может осуществляться как ООО «Компания БКС», так и иными лицами, заключившими с ООО «Компания БКС» соглашение на условиях конфиденциальности и ответственности за разглашение Персональных данных.

Указанное право (согласие лица (Клиента)) действует в течение 75 лет и может быть отозвано, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации, путем направления лицом (Клиентом) письменного уведомления в адрес ООО «Компания БКС». Настоящее согласие считается отозванным по истечении 30 (Тридцати) дней с момента получения ООО «Компания БКС» письменного уведомления об отзыве указанного согласия. День получения уведомления не включается в 30 (тридцати) дневный срок;

признает и подтверждает, что с правами и обязанностями в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», в т.ч. порядком отзыва согласия на обработку персональных данных ознакомлено;

признает и подтверждает, что с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «Компания БКС», размещенной на Сайте, ознакомлено;

признает и подтверждает, что уведомлено о том, что имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

2.2.7. признает выписку/выписки из электронных протоколов (лог-файлов), подписанной уполномоченным лицом ООО «Компания БКС» и/или Оператора, в качестве пригодного и достаточного для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде, третейском суде, государственных и муниципальных органах, иных организациях доказательства совершения действий физическим лицом на веб-портале «Тинькофф» (или в Мобильном приложении «Тинькофф Инвестиции»), в том числе, но не ограничиваясь, факта, даты и времени предоставления физическим лицом Оператору через Специальной раздел веб-портала «Тинькофф» или Мобильное приложение «Тинькофф Инвестиции» данных указанного лица при проведении упрощенной идентификации, включая содержание указанных данных, факта, даты и времени доступа лица (Клиента) к Специальному разделу веб-портала «Тинькофф» (или в Мобильному приложению «Тинькофф Инвестиции»), доказательства факта, даты и времени направления/ не направления лицом (Клиентом) Оператору, ООО «Компания БКС» Заявления о присоединении к Соглашению об обмене документами дистанционным способом с использованием сервисов «Тинькофф» с использованием Специального раздела веб-портала «Тинькофф» или Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции», факта, даты и времени получения/ не получения Оператором указанного Заявления, доказательства факта получения, не получения Оператором данных лица (Клиента), подтвержденных данными из СМЭВ, доказательства факта, даты и времени, формирования, направления/ не направления лицом (Клиентом) Оператору, ООО «Компания БКС» с использованием Специального раздела веб-портала «Тинькофф» или Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции», подписания аналогом собственноручной подписи лица (Клиента) Заявления о присоединении к Соглашению об обмене документами дистанционным способом с использованием сервисов «Тинькофф», Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг, доказательства факта подписания лицом (Клиентом) с помощью аналога собственноручной подписи лица (Клиента) согласия лица (Клиента) на обработку персональных данных, иных заявлений, подтверждений, предоставление/подписание которых лицом (Клиентом) аналогом собственноручной

подписи лица (Клиенту) предусмотрено Предложением, Соглашением, Генеральным соглашением, депозитарным договором, а также доказательством содержания указанных заявлений и подтверждений, совершения лицом (Клиентом) иных действий с использованием веб-портала «Тинькофф», включая Специальный раздел веб-портала «Тинькофф», и/или Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции»;

2.2.8. подтверждает, что Клиент надлежащим образом заключил ДКБО, в результате чего Клиент стал полноправным пользователем веб-портала «Тинькофф» и получил полноценный доступ к использованию веб-портала «Тинькофф»;

2.2.9. подтверждает, что Клиент в полном объеме ознакомился с содержанием ДКБО, понимает порядок его исполнения и возникающие у Клиента в связи с заключением ДКБО права и обязанности, включая обязанность обеспечивать конфиденциальность аутентификационных данных и кодов доступа, что положения ДКБО являются для Клиента действительными, имеющими обязательную силу;

2.2.10. при использовании Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции» также подтверждает, (1) что Клиент надлежащим образом заключил Условия использования МП, в результате чего Клиент стал полноправным пользователем Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции» и получил полноценный доступ к использованию Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции», (2) что Клиент в полном объеме ознакомился с содержанием Условий использования МП, понимает порядок его исполнения и возникающие у Клиента в связи с заключением Условий использования МП права и обязанности, включая обязанность обеспечивать конфиденциальность аутентификационных данных и кодов доступа, что положения Условий использования МП являются для Клиента действительными, имеющими обязательную силу;

2.2.11. подтверждает, что о рисках, связанных с осуществлением операций и/или получения информации с использованием веб-портала «Тинькофф», Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции», включая, но не ограничиваясь, риск использования электронной подписи, риски, указанные в п.3.18 Соглашения, уведомлено, согласно с ними и принимает их на себя в полном объеме;

Стороны презюмируют, что Брокер и Оператор в полном объеме полагаются на предоставленные Клиентом заверения и гарантии. Ответственность за несоблюдение, недействительность условий, заверений, гарантий, предусмотренных настоящим пунктом 2.1., пунктом 2.2. Предложения, а также связанные с этим риски негативных последствий, несет исключительно Клиент, лицо, совершившее одно или несколько действий, пунктом 2.1. Предложения.

2.3. Акцепт Предложения будет считаться совершенным Клиентом, а Соглашение заключенным между Клиентом, АО «Тинькофф Банк» и ООО «Компания БКС» только после выполнения в полном соответствии с пунктом 2.1. Предложения всех действий, предусмотренных пунктом 2.1. Предложения, в момент совершения последнего из них.

2.4. Несоблюдение какого-либо из условий, предусмотренных пунктом 2.1. Предложения с учетом пунктов 1.4., 1.5. Предложения в том числе, но не ограничиваясь:

2.4.1 совершение какого-либо из действий, предусмотренных пунктом 2.1. Предложения, после истечения срока для акцепта Предложения,

2.4.2. непредоставление копии (скан-образа) паспорта, или несоответствие предоставленной копии какому-либо из требований, предусмотренных пунктом 2.1.3 Предложения,

2.4.3. не указание в Анкете каких-либо обязательных для указания сведений,

2.4.4. не прохождения Клиентом упрощенной идентификации в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и/или не подтверждение Клиентом согласия на передачу Оператором в ООО «Компания БКС» сведений о проведенной Оператором упрощенной идентификации Клиента;

влечет отсутствие акцепта Предложения и незаключенность Соглашения.

### **Раздел 3. Условия Соглашения об обмене документами дистанционным способом с использованием сервисов «Тинькофф»**

#### **Общие положения**

3.1. Предметом настоящего Соглашения являются условия и порядок реализации электронного документооборота, в том числе порядок использования электронной подписи при осуществлении электронного документооборота между Оператором, Брокером и лицом, принявшим Предложение. Предметом настоящего Соглашения также являются правила и порядок использования Специального раздела веб-портала «Тинькофф», Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции» для заключения Клиентом с Брокером Генерального соглашения «О комплексном обслуживании на рынке ценных бумаг» и депозитарного договора.

3.2. Стороны пришли к соглашению, что Стороны вправе использовать веб-портал «Тинькофф» и/или Мобильное приложение «Тинькофф Инвестиции» в соответствии с настоящим Предложением.

3.3. Стороны пришли к соглашению, что электронная подпись может использоваться Клиентом при подписании электронных документов с использованием Специального раздела веб-портала «Тинькофф» и/или Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции», в том числе при совершении юридически значимых действий по заключению настоящего Соглашения, при совершении юридически значимых действий по заключению соглашений между Клиентом и Брокером, по направлению Брокеру любых документов в рамках оказания Брокером услуг, предусмотренных Генеральным соглашением «О комплексном обслуживании на рынке ценных бумаг» и депозитарным договором.

3.4. Порядок создания, обработки, учета и хранения электронных документов с использованием веб-портала «Тинькофф», Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции», определяются Оператором. Оператор обеспечивает защиту от несанкционированного доступа и непреднамеренного уничтожения и/или искажения учетных данных, содержащихся в системе хранения данных, электронных протоколах (лог-файлах).

3.5. Соглашение не регулирует вопросы обмена электронными сообщениями, не являющимися электронными документами в соответствии с Соглашением.

3.6. Заключение Соглашения означает, в том числе, что Стороны пришли к соглашению, что электронные документы, подписанные АСП ТБ, направленные через веб-портал «Тинькофф», в том числе посредством Специального раздела веб-портала «Тинькофф», или Мобильное приложение «Тинькофф Инвестиции» при положительных результатах аутентификации и идентификации Клиента считаются Сторонами отправленными от имени Клиента и подписанными непосредственно Клиентом, и признаются Сторонами равными по юридической силе соответствующим оригиналам документов на бумажном носителе, подписанным этим Клиентом собственноручной подписью.

3.7. Стороны признают, что все электронные документы, направленные Клиентом, полученные Оператором и Брокером с использованием веб-портала «Тинькофф» и/или Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции» при положительных результатах аутентификации и идентификации Клиента, являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Клиента, и являются основанием для совершения юридически значимых действий Оператором и/или Брокером.

При этом проверка подлинности электронного документа включает: (1) проверку электронного документа на соответствие установленному для него формату; (2) проверку подлинности электронной подписи электронного документа, При проверке подлинности АСП ТБ, которым подписан электронный документ, осуществляется, в том числе, сопоставление кода доступа, направленного Клиенту на Абонентский номер, и кода доступа, введенного Клиентом при подписании электронного документа, в целях выявления их идентичности. При положительном результате проверки (идентичности указанных кодов доступа) АСП ТБ является подлинной. В случае положительного результата проверки электронного документа, данный электронный документ признается надлежащим и имеющим юридическую силу. В противном случае данный электронный документ считается не полученным, о чем Оператор может послать уведомление Клиенту.

3.8. Стороны признают способы защиты информации при функционировании веб-портала «Тинькофф», включая Специальный раздел веб-портала «Тинькофф», Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции», а также порядок проверки АСП ТБ (в том числе осуществление аутентификации и идентификации Клиента) при подписании Клиентом посредством АСП ТБ электронных документов достаточными для защиты от несанкционированного доступа к веб-порталу «Тинькофф», и/или Мобильному приложению «Тинькофф Инвестиции», подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

### **3.9. Брокер вправе:**

3.9.1. получать в АО «Тинькофф Банк» любые сведения и персональные данные почтовых адресах, адресах электронной почты, Абонентских номерах Клиента, о действиях, совершенных Клиентом с использованием веб-портала «Тинькофф», включая подписание документов АСП ТБ, в том числе с приложением документов или их копий;

3.9.2. сообщать (передавать) АО «Тинькофф Банк» Персональные данные Клиента, сведения о договорных отношениях с ООО «Компания БКС», информацию об активах и задолженности (обязательствах) перед ООО «Компания БКС» по заключенному Генеральному соглашению, в том числе с приложением документов или их копий;

### **3.10. Клиент обязан:**

3.10.1. перед подписанием электронного документа ознакомиться с ним и быть согласным с его содержанием в полном объеме. Клиент не вправе предъявлять претензии к содержанию электронного документа после его подписания электронной подписью;

- 3.10.2. хранить аутентификационные данные и коды доступа Клиента в тайне (соблюдать конфиденциальность) и принять все необходимые меры для предотвращения их компрометации в процессе хранения и использования, в том числе не передавать их третьим лицам;
- 3.10.3. не использовать АСП ТБ при наличии оснований полагать, что его конфиденциальность нарушена;
- 3.10.4. обеспечить отсутствие доступа и использования неуполномоченными лицами, в том числе не предоставлять третьим лицам, аутентификационные данные и/или коды доступа Клиента.

3.11. Стороны пришли к соглашению, что АСП ТБ могут быть подписаны только те документы, для которых в соответствии с действующим законодательством РФ не предусмотрено обязательное их подписание собственноручной подписью лица. АСП ТБ могут быть подписаны только те электронные документы, которые размещены (сформированы) на веб-портале «Тинькофф», в том числе на Специальном разделе веб-портала «Тинькофф», или в Мобильном приложении «Тинькофф Инвестиции».

3.12. Настоящим ООО «Компания БКС» и Клиент, заключивший настоящее Соглашение, пришли к соглашению о возможности заключения следующих договоров между Клиентом и ООО «Компания БКС» с использованием Специального раздела веб-портала «Тинькофф» или Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции» посредством электронного документооборота с использованием АСП ТБ, а именно:

- Генерального соглашения «О комплексном обслуживании на рынке ценных бумаг», не предусматривающего открытие и ведение Клиенту индивидуального инвестиционного счета в соответствии с Федеральным законом «О рынке ценных бумаг» от 22.04.1996 N 39-ФЗ и являющегося неотъемлемой частью Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» и Приложений нему;

- Депозитарного договора, являющегося неотъемлемой частью Клиентского регламента Депозитария Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» и Приложений к нему;

путем заполнения с использованием Специального раздела веб-портала «Тинькофф» (или в Мобильном приложении «Тинькофф Инвестиции») (с учетом предоставленных Клиентом данных при прохождении упрощенной идентификации) и подписания Клиентом АСП ТБ размещенного на Специальном разделе веб-портала «Тинькофф» (или в Мобильном приложении «Тинькофф Инвестиции») Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг (электронного документа, содержащего сведения согласно перечню необходимых сведений, предусмотренных стандартным бланком Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг (по форме Приложения № 1 к Регламенту)).

3.13. Настоящим Клиент и ООО «Компания БКС» пришли к соглашению о возможности заключения вышеуказанных договоров между Клиентом и ООО «Компания БКС» с использованием Специального раздела веб-портала «Тинькофф» или Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции» посредством электронного документооборота с использованием АСП ТБ при условии, что на момент использования Клиентом Специального раздела веб-портала «Тинькофф» или Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции» с целью формирования и подписания вышеуказанного документа между Клиентом, АО «Тинькофф Банк» и ООО «Компания БКС» заключено действующее Соглашение и ООО «Компания БКС» не будут получены, не будут направлены документы, свидетельствующие о намерении одной из Сторон расторгнуть в одностороннем порядке или по соглашению Сторон указанное действующее Соглашение. Настоящим Клиент - физическое лицо и ООО «Компания БКС» пришли к соглашению о возможности заключения вышеуказанных договоров между Клиентом и ООО «Компания БКС» с использованием Специального раздела веб-портала «Тинькофф» или Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции» посредством электронного документооборота с использованием АСП ТБ при условии, что на момент использования Клиентом Специального раздела веб-портала «Тинькофф» или соответственно Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции» с целью формирования и подписания вышеуказанного документа Клиентом надлежащим образом выполнено условие о предоставлении скан-образов (сканированных копий, фото изображений) документов, направляемых Клиентом согласно настоящему Предложению.

3.14. Вышеуказанное Генеральное соглашение и Депозитарный договор считаются заключенными с момента, определяемого в соответствии с Приложением №21 к Регламенту.

3.15. Любая из Сторон вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке без объяснения причин, уведомив об этом две другие Стороны в письменной форме на бумажном носителе, не менее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты расторжения Соглашения.

3.16. Прекращение действия Соглашения не влияет на юридическую силу и действительность электронных документов, которыми Стороны обменивались до прекращения действия настоящего Соглашения.

3.17. Оператор и Брокер обязуется ограничить круг своих сотрудников, допущенных к сведениям о Клиенте, количеством, необходимым для выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.

### **Риски использования веб-портала «Тинькофф»**

3.18. Клиент подтверждает понимание, что существуют риски возникновения событий и/или обстоятельств, которые временно или на неопределенный срок сделали, делают или могут сделать невозможным или значительно затруднить осуществление электронного документооборота с использованием веб-портала «Тинькофф», Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции». Клиент подтверждает, что заключая Соглашение, он понимает и принимает в полном объеме существование рисков, связанных, в том числе:

- с использованием или невозможностью использования в определенный момент времени веб-портала «Тинькофф» или Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции» вследствие возникновения неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в веб-портале «Тинькофф», отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок веб-портала «Тинькофф», Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции», изменений алгоритмов функционирования веб-портала «Тинькофф», Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции», профилактических работ в веб-портале «Тинькофф», Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции», технологических изменений, обновлений веб-портала «Тинькофф», Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции», иных причин технического характера, в результате чего может, в том числе, оказаться невозможным доступ к веб-порталу «Тинькофф», отправка и/или получение электронных документов;
- с возможностью несанкционированного доступа третьих лиц к веб-порталу «Тинькофф» и/или Мобильному приложению «Тинькофф Инвестиции» с использованием аутентификационных данных и/или кодов доступа Клиента, совершения действий посредством веб-портала «Тинькофф» и/или Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции» с использованием аутентификационных данных и/или кодов доступа Клиента неуполномоченными лицами, доступа к конфиденциальной информации, касающейся Клиента,
- с совершением Клиентом случайных ошибок при работе на веб-портале «Тинькофф», в Мобильном приложении «Тинькофф Инвестиции», в том числе по причине недостаточного знания Клиентом порядка доступа и эксплуатации веб-портала «Тинькофф» или Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции»,
- раскрытием оператору мобильной связи, иным третьим лицам, включая лицо, оказывающее АО «Тинькофф Банк» услуги по доставке третьим лицам сообщений (информации) через телекоммуникационные сети, в том числе информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", кодов доступа.

### **Ответственность Сторон**

3.19. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.20. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за какие-либо убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, утраты деловой информации, либо других потерь), связанные с использованием или невозможностью использования веб-портала «Тинькофф», Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции», в том числе в связи с возникновением неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в веб-портале «Тинькофф», Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции», отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок веб-портала «Тинькофф», Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции», изменений алгоритмов функционирования системы веб-портала «Тинькофф», Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции», профилактических работ веб-портала «Тинькофф», Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции», технологических изменений, обновлений веб-портала «Тинькофф», Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции».

3.21. Клиент согласен с тем, что ООО «Компания БКС» не несет ответственность за какие-либо убытки, связанные с невозможностью доступа Клиента к веб-порталу «Тинькофф» и/или Мобильному приложению «Тинькофф Инвестиции» по причине невыполнения Клиентом необходимых действий, и/или прекращения ДКБО, и/или действий третьих лиц, в том числе что ООО «Компания БКС» не несет ответственность в случае не предоставления Клиентом информации, данных в рамках ДКБО, необходимых для получения доступа к веб-порталу «Тинькофф», получения кодов доступа, и, как

следствие, использования АСП ТБ для подписания документов на веб-портале «Тинькофф» (или в Мобильном приложении «Тинькофф Инвестиции»).

3.22. ООО «Компания БКС» не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом по вине АО «Тинькофф Банк», результатом которых стало неисполнение ООО «Компания БКС» обязательств, предусмотренных Соглашением.

3.23. ООО «Компания БКС» не несет ответственность за убытки, причиной которых является использование третьими лицами аутентификационных данных и/или кодов доступа Клиента, включая убытки, возникшие вследствие неправомерных действий третьих лиц, направленных на незаконное использование аутентификационных данных и/или кодов доступа Клиента, иной конфиденциальной информации, касающейся Клиента, в том числе по причине невыполнения Клиентом обязанности по не предоставлению неуполномоченным лицам доступа к мобильному устройству (абонентское устройство в соответствии с ДКБО), с использованием которого Клиентом осуществляется доступ к веб-порталу «Тинькофф», и/или по причине невыполнения Клиентом обязанности по не предоставлению неуполномоченным лицам доступа к мобильному телефону (устройству) (абонентское устройство в соответствии с ДКБО), номер (абонентский номер в соответствии с ДКБО) которого предоставлен Клиентом для обслуживания по ДКБО (в том числе для доступа к веб-порталу «Тинькофф»).

3.24. Клиент несет ответственность перед ООО «Компания БКС» за убытки, причиненные ООО «Компания БКС» по вине Клиента, в том числе за убытки, причиненные в результате непредставления (несвоевременного представления) Клиентом любых документов, предоставление которых ООО «Компания БКС» предусмотрено Соглашением, а также за убытки, причиненные ООО «Компания БКС» в результате любого искажения информации, содержащейся в представленных Клиентом документах.

3.25. ООО «Компания БКС» не несет ответственность перед Клиентом за убытки, причиненные действием или бездействием ООО «Компания БКС», обоснованно полагавшимися на предоставленные Клиентом документы, включая заявления любого вида, а также на информацию, утратившую свою достоверность из-за несвоевременного доведения ее Клиентом до ООО «Компания БКС».

3.26. ООО «Компания БКС» не несет ответственность за правильность заполнения и оформления Клиентом электронных документов. Клиент несет ответственность за содержание электронного документа, подписанного АСП ТБ.

3.27. ООО «Компания БКС» не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с блокированием доступа Клиента к веб-порталу «Тинькофф» в соответствии с ДКБО, в том числе по причине компрометации.

3.28. ООО «Компания БКС» не несет ответственность в случае доступа неуполномоченных лиц к мобильному устройству, на котором установлено Мобильное приложение «Тинькофф Инвестиции», в том числе повлекшего раскрытие неуполномоченным лицам кодов доступа, конфиденциальной информации Клиента, совершение каких-либо действий с использованием Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции».

3.29. ООО «Компания БКС» не несет ответственность за недоставку смс-сообщений на Абонентский номер Клиента.

3.30. ООО «Компания БКС» не несет ответственности в случае если для функционирования веб-портала «Тинькофф» и/или Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции» используются какие-либо коды, команды, функции, в результате применения/использования которых какая-либо информация, которая направляется, получается Клиентом посредством веб-портала «Тинькофф» (Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции»), может стать известной иному лицу помимо непосредственно Клиента, может быть искажена, утеряна, передана/получена в неполном объеме, либо в результате применения/использования которых станет возможным направление сообщения, электронного документа от имени Клиента не в результате непосредственных действий самого Клиента.

#### **Раздел 4. Прочие условия**

4.1. С момента получения ООО «Компания БКС» акцепта Предложения Заявление о присоединении к Соглашению об обмене документами дистанционным способом с использованием сервисов «Тинькофф» в форме электронного документа, сформированного на Специальном разделе веб-портала «Тинькофф» (или в Мобильном приложении «Тинькофф Инвестиции»), имеет юридическую силу, равную документу аналогичного содержания на бумажном носителе, подписанному Клиентом собственноручно, и влечет аналогичные правовые последствия в соответствии с Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Соглашение является заключенным с момента акцепта Клиентом Предложения согласно Разделам 1, 2 Предложения.

4.3. Клиент и ООО «Компания БКС» пришли к соглашению, что Соглашение, заключенное в результате акцепта Предложения, заключено в городе Новосибирск Российской Федерации по месту нахождения ООО «Компания БКС».

4.4. Клиент вправе заключить с Брокером с использованием Специального раздела веб-портала «Тинькофф» или Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции» Генеральное соглашение «О комплексном обслуживании на рынке ценных бумаг» и Депозитарный договор в соответствии с условиями Соглашения, Регламента, Депозитарного регламента с момента акцепта Предложения. Совершая акцепт Предложения, лицо тем самым подтверждает понимание и согласно, что могут быть установлены технические особенности формирования электронных документов, обусловленные техническими условиями создания/размещения соответствующих документов на Специальном разделе веб-портала «Тинькофф» или в Мобильном приложении «Тинькофф Инвестиции».

4.5. ООО «Компания БКС» не несет ответственность за невозможность заключения Соглашения и/или Генерального соглашения «О комплексном обслуживании на рынке ценных бумаг» и Депозитарного договора вследствие возникновения неисправностей и отказов оборудования, сбоев, ошибок, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок, изменений алгоритмов функционирования Специального раздела веб-портала «Тинькофф», и/или веб-портала «Тинькофф», и/или Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции», профилактических работ в отношении Специального раздела веб-портала «Тинькофф», и/или веб-портала «Тинькофф», и/или Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции», технологических изменений, обновлений Специального раздела веб-портала «Тинькофф», и/или веб-портала «Тинькофф», Мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции», иных причин технического характера, действий третьих лиц.

4.6. Настоящим Клиент и ООО «Компания БКС» подтверждают, что ни одна из указанных Сторон не обязана заключить Генеральное соглашение и/или депозитарный договор. Лицо (Клиент) подтверждает понимание и согласен с тем, что акцепт настоящего Предложения не гарантирует заключения с ООО «Компания БКС» Генерального соглашения «О комплексном обслуживании на рынке ценных бумаг» и депозитарного договора, и что ООО «Компания БКС» вправе отказать в заключении Генерального соглашения «О комплексном обслуживании на рынке ценных бумаг» и депозитарного договора без объяснения причин, что ООО «Компания БКС» вправе потребовать личного непосредственного присутствия Клиента на встрече с сотрудником ООО «Компания БКС» и/или АО «Тинькофф Банк», в т.ч. вне места нахождения офиса ООО «Компания БКС»/ АО «Тинькофф Банк», но на территории Российской Федерации, и потребовать у Клиента предъявления сотруднику ООО «Компания БКС» и/или АО «Тинькофф Банк» оригиналов документов Клиента, в т.ч. паспорта гражданина Российской Федерации. Указанное требование ООО «Компания БКС» может быть направлено Клиенту одним из следующих способов: по телефону на Абонентский номер, с использованием веб-портала «Тинькофф», по сети Интернет на адрес электронной почты (e-mail) Клиента, а в случае направления требования также после заключения генерального соглашения – и иными способами, предусмотренными генеральным соглашением. Клиент принимает на себя обязанность непосредственно лично присутствовать на встрече с ООО «Компания БКС» и/или АО «Тинькофф Банк», указанной в требовании, и предъявить оригинал своего паспорта гражданина Российской Федерации сотруднику ООО «Компания БКС» и/или АО «Тинькофф Банк», а также оригиналы иных запрошенных в требовании и/или на встрече документов.

4.7. К отношениям, возникающим в связи с Соглашением, в связи с исполнением Соглашения, его (не)заключенностью, (не)действительностью, расторжением, прекращением, (не)исполнением или ненадлежащим исполнением Соглашения, применяется право Российской Федерации.

4.8. Уступка прав Клиента, замена стороны полностью, в части, по Соглашению, в связи с Соглашением, в связи с исполнением Соглашения, его (не)заключенностью, (не)действительностью, расторжением, прекращением, (не)исполнением или ненадлежащим исполнением Соглашения, не допускается без предварительного письменного согласия ООО «Компания БКС», оформленного на бумажном носителе, с проставлением уполномоченным лицом ООО «Компания БКС» собственноручной подписи и оттиска печати ООО «Компания БКС».