

Утверждено  
Приказом Генерального директора  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Компания Брокеркредитсервис»  
№ 7 р/д от «12» марта 2019 года

**Соглашение**  
**об особенностях оказания услуг по генеральному соглашению клиентам-физическим лицам,**  
**обслуживаемым с использованием Приложения «QIWI Инвестор»**

(Приложение № 26)

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Соглашение об особенностях оказания услуг по генеральному соглашению клиентам-физическим лицам, обслуживаемым с использованием Приложения «QIWI Инвестор» (Приложение № 26 к Регламенту оказания услуг на рынке ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис») (далее – Соглашение) является неотъемлемой частью Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (далее – Регламент) и определяет особенности оказания услуг Клиентам, использующим Приложение «QIWI Инвестор» (далее по тексту Соглашения Клиент, использующий Приложение «QIWI Инвестор», именуется – Клиент), в том числе предусматривает особый способ обмена сообщениями между ООО «Компания БКС» и Клиентами, а также особые условия оказания услуг по Генеральному соглашению, заключенному между ООО «Компания БКС» и Клиентом.
- 1.2. Условия, зафиксированные в настоящем Соглашении, вступают в силу в составе Генерального соглашения, заключенного между ООО «Компания БКС» и Клиентом в порядке, установленном Регламентом, посредством использования Приложения «QIWI Инвестор», и являются неотъемлемой частью такого Генерального соглашения. При этом в тексте «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» (по форме Приложения № 1 к Регламенту) (подписанного и направленного Клиентом в порядке, установленном Регламентом, Соглашением об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS», включая приложения к ним, в ООО «Компания БКС» посредством использования Приложения «QIWI Инвестор») (далее – Заявление Клиента на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг) в качестве дистанционного способа обмена сообщениями между ООО «Компания БКС» и Клиентом должна быть указана система Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK.
- 1.3. Соглашение может быть заключено между ООО «Компания БКС» и физическим лицом, являющимся дееспособным гражданином Российской Федерации, действующим от собственного имени и в своих интересах, не являющимся должностным лицом, указанным в ст.7.3 Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001 г., и/или супругом(-ой), и/или близким<sup>1</sup> родственником должностного лица, указанного в ст.7.3 Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001г. не имеющим выгодоприобретателей и (или) бенефициарного владельца – стороннего физического лица, и заключившее Соглашение об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS» (далее – Соглашение об ЭДО) посредством акцепта Публичной оферты<sup>2</sup> (предложение) о заключении Соглашения об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS» дистанционным способом с использованием Приложения «QIWI Инвестор». Соглашение не может быть заключено между ООО «Компания БКС» и физическим лицом, не являющимся гражданином Российской Федерации, ООО «Компания БКС» и юридическим лицом, в том числе с профессиональным участником рынка ценных бумаг, действующим за счет физического лица.
- 1.4. Термины и определения, применяемые в настоящем Соглашении, используются, если иное не установлено Соглашением, в значениях, определенных настоящим Соглашением, а если они не определены настоящим Соглашением – в значениях, определенных Регламентом, Соглашением об ЭДО и приложениями к ним. Во всем ином, что прямо не предусмотрено Соглашением, Заявлением Клиента на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг, Клиент и ООО «Компания БКС» руководствуются условиями Регламента, приложений к нему, а также условиями Соглашения об ЭДО и приложений к нему.
- 1.5. Соглашение не отменяет положения Регламента, но в случае противоречия между условиями Соглашения и условиями Регламента, включая приложения к нему, и/или условиям Соглашения об ЭДО, включая приложения к нему, применяются условия настоящего Соглашения.
- 1.6. Термины и определения, применяемые в настоящем Соглашении, используются в следующих значениях:

**Приложение «QIWI Инвестор»<sup>3</sup>** – программное обеспечение (программа для ЭВМ) «QIWI Инвестор» в виде мобильного приложения, предназначенное для дистанционного заключения пользователем Приложения «QIWI Инвестор» напрямую с ООО «Компания БКС» с использованием этого мобильного приложения и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Генерального соглашения, соответствующего условиям Регламента (далее – Генеральное соглашение), Депозитарного договора, соответствующего условиям Клиентского регламента Депозитария Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (Условия осуществления депозитарной деятельности) (далее – Депозитарный договор), Соглашения об организации системы электронного документооборота «BCS» с упрощенной идентификацией пользователя указанного приложения с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), проводимой ООО «Компания БКС» или привлеченной ООО «Компания БКС» кредитной организацией, а также в котором этим пользователям Приложения «QIWI Инвестор», заключившим с ООО «Компания БКС» Генеральные соглашения, Депозитарные договоры, Соглашения об ЭДО предоставляется возможность по получению биржевой информации, а также предназначенное для обмена сообщениями

<sup>1</sup> Под близкими родственниками понимаются родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные.

<sup>2</sup> Публичная оферта (предложение) о заключении Соглашения об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS» дистанционным способом с использованием Приложения «QIWI Инвестор» (Приложение №8 к Соглашению об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS»).

<sup>3</sup> Правообладателем мобильного приложения «QIWI Инвестор» является КИВИ Банк (акционерное общество) (ОГРН: 1027739328440; адрес (место нахождения): 117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1), далее по тексту настоящего Соглашения именуемый КИВИ Банк.

между ООО «Компания БКС» и Клиентом в порядке, установленном Регламентом и настоящим Соглашением, в том числе для реализации электронного документооборота при заключении и при исполнении условий Генерального соглашения в случаях, предусмотренных Регламентом, Соглашением об ЭДО и приложениями к ним (включая настоящее Соглашение).

Предметом настоящего Соглашения не является предоставление Клиенту каких-либо прав на использование Приложения «QIWI Инвестор» и Клиент обязан самостоятельно заключить с правообладателем Приложения «QIWI Инвестор» договор на предоставление Клиенту права использования Приложения «QIWI Инвестор» в том объеме, который необходим для надлежащего осуществления прав и исполнения обязанностей Клиентом, установленных Регламентом, Соглашением об ЭДО и приложениями к ним (включая настоящее Соглашение).

Приложение «QIWI Инвестор» должно быть установлено из официального магазина приложений Google Play (для Android), Apple Store (для iOS). Установка и использование Приложения «QIWI Инвестор» осуществляется пользователем самостоятельно. Под Приложением «QIWI Инвестор» понимается также любая его версия и конфигурация.

Правила и порядок работы Приложения «QIWI Инвестор», управление им, его функции, порядок его установки, настройки, порядок установления соединения, восстановления работоспособности, технические требования к оборудованию пользователя Приложения «QIWI Инвестор», политика конфиденциальности (включая перечень обязанностей по безопасному использованию Приложения «QIWI Инвестор») и т.п. определяются правообладателем соответствующего Приложения «QIWI Инвестор» и содержатся в документах данного правообладателя, в том числе размещенных на сайте правообладателя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенном по адресу: [www.qiwi.com](http://www.qiwi.com).

**Система Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK** – система Интернет-трейдинг, при обмене сообщениями через которую направление поручений Клиента и иных сообщений в ООО «Компания БКС» осуществляется посредством Приложения «QIWI Инвестор», а прием и исполнение ООО «Компания БКС» поручений Клиента и иных сообщений производится с помощью программного обеспечения (программы для ЭВМ) EffectiveTrade и программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK».

Предметом настоящего Соглашения не является предоставление Клиенту каких-либо прав на использование программного обеспечения (программы для ЭВМ) EffectiveTrade, программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK».

**Аутентификационные данные** – набор уникальной информации, идентифицирующей пользователя Приложения «QIWI Инвестор» в данном приложении и включающей в себя: уникальное имя пользователя Приложения «QIWI Инвестор» (логин пользователя в Приложении «QIWI Инвестор»). Смена логина, указанного пользователем Приложения «QIWI Инвестор» при первичной Авторизации, на новый Логин не допускается) и Код доступа, используемые для Авторизации в Приложении «QIWI Инвестор», получения доступа к Приложению «QIWI Инвестор», в том числе для получения доступа к функционалу Приложения «QIWI Инвестор». Вводимые пользователем Приложения «QIWI Инвестор» в соответствующие формы Приложения «QIWI Инвестор» корректные Аутентификационные данные признаются Клиентом и ООО «Компания БКС» в качестве аналога собственноручной подписи Клиента. Аутентификационные данные присваиваются пользователю Приложения «QIWI Инвестор» правообладателем данного приложения в порядке, установленном этим правообладателем, в момент первичной Авторизации этого пользователя в Приложении «QIWI Инвестор».

**Авторизация** – процесс анализа и сопоставления правообладателем Приложения «QIWI Инвестор» введенных пользователем Приложения «QIWI Инвестор» Аутентификационных данных, по результатам которого правообладателем Приложения «QIWI Инвестор» определяется наличие у пользователя Приложения «QIWI Инвестор» права получить доступ к Приложению «QIWI Инвестор», в том числе доступ к функционалу Приложения «QIWI Инвестор». Авторизация производится правообладателем Приложения «QIWI Инвестор» с использованием программно-аппаратных средств этого правообладателя.

**Код доступа** – уникальная последовательность цифр, указываемая пользователем в Приложения «QIWI Инвестор» в соответствующем поле формы при осуществлении первичной Авторизации в Приложения «QIWI Инвестор», получения доступа к Приложению «QIWI Инвестор», в том числе к функционалу данного приложения. Код доступа подлежит введению пользователем Приложения «QIWI Инвестор» при каждой последующей Авторизации в данном приложении.

**Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)** – федеральная государственная информационная система, включающая информационные базы данных, являющаяся единой системой межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Корреспондентский счет КИВИ Банк – корреспондентский счет, открытый в кредитной организации Акционерное общество «БКС Банк» (ОГРН: 1055400000369, место нахождения: 129110, г. Москва, пр. Мира, 69, стр.1).

## 2. Предмет Соглашения

- 2.1. Предметом настоящего Соглашения являются условия и порядок обмена сообщениями между ООО «Компания БКС» и Клиентом с помощью Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор, а также особые условия оказания услуг по Генеральному соглашению, заключенному между ООО «Компания БКС» и Клиентом, заключившим настоящее Соглашение.

- 2.2. Услуги по Генеральному соглашению, включая Регламент и приложения к нему, предназначены исключительно для Клиента и никто, кроме Клиента, не может являться их получателем. В связи с чем, ООО «Компания БКС» несет ответственность исключительно перед Клиентом и не несет ответственности за исполнение Генерального соглашения, включая Регламент и приложения к нему, ни перед какими иными третьими лицами, в том числе перед кредиторами Клиента, иными заинтересованными лицами Клиента, любыми получателями данных услуг (за исключением Клиента) по Генеральному соглашению, включая Регламент и приложения к нему.
- 2.3. ООО «Компания БКС» обладает правом использования программного обеспечения (программы для ЭВМ) EffectiveTrade, а также правом использования программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK» в объеме, необходимыми для организации возможности осуществления обмена сообщениями с Клиентом по Системе Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK со стороны ООО «Компания БКС».
- 2.4. ООО «Компания БКС» не является правообладателем следующих программ для ЭВМ (программного обеспечения): Приложения «QIWI Инвестор», программного обеспечения (программы для ЭВМ) EffectiveTrade, программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK», Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK (далее по тексту настоящего пункта также именуемые – ПО) и не является разработчиком этих ПО. ООО «Компания БКС» не гарантирует правильность работы ПО и не несет ответственности за возникновение у Клиента убытков (в виде реального ущерба, упущенной выгоды), косвенных убытков, иных материальных потерь, наступление которых было вызвано использованием Клиентом ПО и/или невозможностью использования ПО, и/или неправомерностью работы (в т.ч. вызванных неполадками, сбоями, ошибками, иными какими-либо неисправностями) ПО, и/или отказами систем связи, энергоснабжения, иных систем, и/или осуществлением доработок ПО, и/или изменением алгоритмов функционирования ПО, и/или профилактическими работами, проводимыми в ПО, и/или технологическими изменениями, обновлениями ПО. У ООО «Компания БКС» отсутствует обязанность по устранению за свой счет каких-либо неполадок, произошедших в работе ПО. ООО «Компания БКС» не предоставляет Клиенту каких-либо заверений, гарантий надлежащей работоспособности и функционирования ПО, в том числе необходимых для обеспечения постоянного и бесперебойного обмена сообщениями по Системе Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK.
- 2.5. Все права, включая интеллектуальные (например, но, не ограничиваясь этим, авторские права, право на торговый знак, на знак обслуживания, на коммерческое обозначение, на логотип), на содержание получаемой Клиентом с помощью Приложения «QIWI Инвестор» биржевой информации, а также на ее название, на любое коммерческое и некоммерческое ее использование, на любые документы, относящиеся к данной биржевой информации, принадлежат лицу, создавшему данную биржевую информацию (правообладателю биржевой информации), в том числе бирже (организатору торговли). Клиент обязуется использовать биржевую информацию, получаемую с помощью Приложения «QIWI Инвестор», в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением о порядке использования биржевой информации (Приложение № 18 к Регламенту), положения которого являются обязательными для Клиента в полном объеме. Клиент, заключая настоящее Соглашение, ПОДТВЕРЖДАЕТ, что ознакомлен и согласен с положениями Соглашения о порядке использования биржевой информации (Приложение № 18 к Регламенту), в том числе с положениями об ответственности Клиента, в полном объеме.
- В случае нарушения Клиентом прав правообладателя биржевой информации, Клиент несет ответственность в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением о порядке использования биржевой информации (Приложение № 18 к Регламенту).
- 2.6. Обмен сообщениями по Системе Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK является дополнительным способом обмена сообщениями по отношению к тем способам обмена сообщениями, которые акцептованы Клиентом в порядке и на условиях, установленных Регламентом. В связи с тем, что ООО «Компания БКС» не является правообладателем Приложения «QIWI Инвестор», не имеет прав на его использование, не осуществляет его обслуживание, разработку и эксплуатацию, ООО «Компания БКС» не предоставляет Клиенту каких-либо заверений, гарантий надлежащей работоспособности и функционирования Приложения «QIWI Инвестор», в том числе необходимых для обеспечения постоянного и бесперебойного обмена сообщениями по Системе Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK посредством использования Приложения «QIWI Инвестор», и Клиент при совершении посредством использования Приложения «QIWI Инвестор» сделок и иных операций, а также при обмене сообщениями в рамках Генерального соглашения не должен рассчитывать исключительно на данный способ обмена сообщениями.
- В случае если Клиент не имеет возможности направить в ООО «Компания БКС» поручение (заявку) или иное сообщение по Системе Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK, то Клиент обязан воспользоваться для направления в ООО «Компания БКС» поручения (заявки), сообщения иными способами обмена сообщениями, акцептованными Клиентом в порядке, установленном Регламентом. В случае если Клиент в указанном случае не воспользуется другими способами обмена сообщениями из числа, акцептованных Клиентом в порядке, установленном Регламентом, то Клиент признает отсутствие у него намерения направить поручение (заявку), сообщение и (или) заключить сделку и (или) направить иное сообщение, а само такое поведение Клиента признается недобросовестным и неразумным, в связи с чем все неблагоприятные последствия, в том числе убытки, косвенные убытки, иные имущественные (финансовые) и неимущественные потери, возникшие у Клиента и/или связанных с ним лиц в результате невозможности направления поручения (заявки), сообщения по Системе Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK, неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Клиентом своей обязанности по направлению поручения, сообщения иным способом обмена сообщениями несет исключительно Клиент в полном объеме.

- 2.7. Если иное не предусмотрено двусторонним и (или) многосторонним соглашением, то ООО «Компания БКС» принимает по Системе Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK следующие типы стандартных сообщений:
- 2.7.1. торговые поручения, а именно: поручения (заявки) на совершение сделок с ценными бумагами, а также на отмену ранее поданных поручений (заявок) на совершение сделок с ценными бумагами в торговой системе ПАО Московская Биржа (фондовый рынок и рынок депозитов), в том числе с расчетами в иностранной валюте, в торговой системе ПАО «Санкт – Петербургская биржа» (фондовый рынок), в том числе с расчетами в иностранной валюте, поручения (заявки) на совершение сделок, а также на отмену ранее поданных поручений (заявок) на совершение сделок в торговой системе ПАО Московская биржа (Валютный рынок). Далее в целях настоящего Соглашения направление поручений (заявок) и отмена (снятие) поручений (заявок) на совершение сделок, в том числе с ценными бумагами, как при совместном упоминании, так и по отдельности именуется – направлением поручений (заявок) на совершение сделок или направлением поручений (заявок).
- 2.7.2. поручения на вывод денежных средств с брокерского счета, открытого в ООО «Компания БКС». Если в поручении на вывод денежных средств с брокерского счета Клиентом указаны реквизиты банковских счетов, отличающиеся от реквизитов счетов, указанных в Анкете Клиента, ООО «Компания БКС» оставляет за собой право по своему усмотрению не исполнять данное поручение Клиента без какого-либо дополнительного уведомления Клиента об этом. Настоящим Клиент подтверждает, что в случае направления Клиентом поручения на вывод денежных средств с брокерского счета, открытого в ООО «Компания БКС», с использованием функциональной возможности Приложения «QIWI Инвестор», указанное поручение подлежит исполнению ООО «Компания БКС» посредством вывода денежных средств на Корреспондентский счет КИВИ Банк для последующего перечисления КИВИ Банком денежных средств Клиенту.
- 2.8. ООО «Компания БКС» не предоставляет каких-либо заверений, гарантий Клиенту о надлежащей работоспособности Приложения «QIWI Инвестор», Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK, позволяющей должным образом направлять в ООО «Компания БКС» поручения (заявки), в том числе, но, не ограничиваясь этим, ООО «Компания БКС» не предоставляет каких-либо заверений, гарантий Клиенту: о своевременности направления посредством использования Клиентом Приложения «QIWI Инвестор», Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK поручений (заявок) в ООО «Компания БКС»; об отсутствии доступа третьих лиц к таким поручениям (заявкам), в том числе к их содержанию (включая, но, не ограничиваясь этим, о невозможности изменения третьими лицами их содержания) до получения ООО «Компания БКС» этих поручений (заявок); о наличии функций в Приложении «QIWI Инвестор», Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK, необходимых Клиенту для осуществления прав и исполнения обязанностей Клиентом, установленных Регламентом, Соглашением об ЭДО и приложениями к ним (включая настоящее Соглашение), в том числе, но, не, ограничиваясь этим, необходимых Клиенту для направления в ООО «Компания БКС» посредством использования Приложения «QIWI Инвестор», Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK каких-либо поручений (заявок). Клиент ОСОЗНАЕТ И ПОДТВЕРЖДАЕТ, что ООО «Компания БКС» не несет какой-либо ответственности перед Клиентом в случае неработоспособности Приложения «QIWI Инвестор», Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK и/или ненадлежащей работоспособности Приложения «QIWI Инвестор», Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK и Клиент самостоятельно несет все риски наступления у Клиента и/или связанных с ним лиц каких-либо неблагоприятных последствий, в том числе убытков, косвенных убытков, иных имущественных (финансовых) и неимущественных потерь, возникшие у Клиента и/или связанных с ним лиц в связи с неработоспособностью Приложения «QIWI Инвестор», Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK и/или ненадлежащей работоспособностью Приложения «QIWI Инвестор», Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK.
- 2.9. Если Приложение «QIWI Инвестор», Система Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK не содержит каких-либо функций, необходимых для подачи, направления Клиентом и получения ООО «Компания БКС» вышеуказанных поручений (заявок) либо они недостаточны для этого, неработоспособны, настоящим Клиент обязуется воспользоваться иными способами обмена сообщениями, акцептованными Клиентом в порядке, установленном Регламентом. В случае если Клиент в указанном случае не воспользуется другими способами обмена сообщениями из числа, акцептованных Клиентом в порядке, установленном Регламентом, Клиент признает отсутствие у него намерения направить поручение (заявку) и (или) заключить сделку, а само такое поведение Клиента признается недобросовестным и неразумным, в связи с чем все неблагоприятные последствия, в том числе убытки, косвенные убытки, иные имущественные (финансовые) и неимущественные потери, возникшие у Клиента и/или связанных с ним лиц в результате невозможности направления поручения (заявки), сообщения посредством использования Приложения «QIWI Инвестор», Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK, неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Клиентом своей обязанности по направлению поручения (заявки) иным способом обмена сообщениями несет исключительно Клиент в полном объеме.
- 2.10. Клиенту не предоставляется возможность по Системе Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK:
- 2.10.1. направлять в ООО «Компания БКС» поручение об изменении условий ранее направленного поручения (заявки) с помощью Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK;
- 2.10.2. направлять в ООО «Компания БКС» (отменять) условные поручения (заявки) (стоп-заявки);
- 2.10.3. отменять, изменять поручения (заявки), направленные в ООО «Компания БКС» иными способами обмена сообщениями, отличными от обмена сообщениями с помощью Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK – QUIK;

2.10.4. направлять в ООО «Компания БКС» поручения на совершение срочных сделок в торговой системе ПАО Московская Биржа (Срочный рынок) вне зависимости от акцепта Клиентом в тексте Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг или в Заявлении об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг возможности совершения сделок на срочном рынке в торговой системе ПАО Московская Биржа (Срочный рынок). Настоящим Клиент предоставляет согласие на совершение ООО «Компания БКС» действий, направленных на прекращение регистрации данного Клиента в торговой системе ПАО Московская Биржа (Срочный рынок), в случае отсутствия в Приложении «QIWI Инвестор» в течение месяца, следующего за днем заключения с ООО «Компания БКС» Генерального соглашения, технической возможности подачи в ООО «Компания БКС» поручений на совершение срочных сделок в торговой системе ПАО Московская Биржа (Срочный рынок);

2.10.5. направлять (отменять) иные поручения (заявки), не указанные в п. 2.7. настоящего Соглашения, направление, отмена, прием и (или) исполнение которых технически ограничено в Системе Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK;

Акцептом условий настоящего Соглашения, Клиент подтверждает, что он ознакомился со всеми указанными в настоящем пункте ограничениями, смысловое содержание этих ограничений, а также последствия, которые могут возникнуть у Клиента и/или связанных с ним лиц в связи с наличием данных ограничений Клиенту понятны и приемлемы для него в полном объеме. Для направления в ООО «Компания БКС» поручений (заявок), не предусмотренных настоящим пунктом Соглашения, Клиент обязуется воспользоваться иными способами обмена сообщениями, акцептованными Клиентом в порядке, установленном Регламентом.

2.11. Акцептом условий настоящего Соглашения, Клиент – физическое лицо, обслуживающееся с использованием Приложения «QIWI Инвестор», подтверждает, что ООО «Компания БКС» вправе исполнять поручения Клиента на заключение сделок покупки-продажи иностранной валюты в торговой системе ПАО Московская Биржа (Валютный рынок) только во внесистемном режиме торгов. Подавая поручение на заключение сделки в торговой системе ПАО Московская Биржа (Валютный рынок), Клиент – физическое лицо, обслуживающееся с использованием Приложения «QIWI Инвестор», тем самым заявляет и подтверждает, что ознакомлен ООО «Компания БКС» в полном объеме с информацией об особенностях принятия и (или) исполнения поручения Клиента на заключение сделки в торговой системе ПАО Московская Биржа (Валютный рынок), указанные условия понятны ему, и являются приемлемыми для Клиента в полном объеме.

2.12. Для снятия ограничений по максимальной сумме перечислений за месяц денежных средств на брокерский счет Клиента, установленных в разделе 19 Регламента, Клиент должен предоставить в ООО «Компания БКС» скан-образы (сканированные копии, фото изображений) документа, удостоверяющего личность Клиента как гражданина Российской Федерации, а именно паспорта этого Клиента (второй и третьей страницы паспорта гражданина РФ, а также страницы, содержащей отметки/записи о регистрации по последнему месту жительства) посредством добавления их Клиентом в специальные поля в Приложении «QIWI Инвестор» и направления этих скан-образов паспорта Клиента посредством использования Приложения «QIWI Инвестор» в ООО «Компания БКС».

Предоставляемые в соответствии с настоящим пунктом Соглашения скан-образы паспорта Клиента должны соответствовать всем следующим требованиям:

- 1) формат изображения . JPEG, PNG;
- 2) не более 5 Мб ;
- 3) скан-образ (сканированная копия) точно без искажений воспроизводит в полном объеме содержание (символы), реквизиты оригинала документа.

Клиент ПОДТВЕРЖДАЕТ и ОСОЗНАЕТ, что ООО «Компания БКС» вправе не принимать скан-образы документов, не соответствующих требованиям, указанным в настоящем пункте Соглашения, и Клиент самостоятельно несет риски наступления для него и/или связанных с ним лиц неблагоприятных последствий, в том числе риски возникновения убытков, косвенных убытков, иных имущественных (финансовых) и неимущественных потерь.

Направляя в соответствии с настоящим пунктом Соглашения скан-образы паспорта Клиента, Клиент предоставляет ООО «Компания БКС» заверения о том, что:

- информация, отображенная в скан-образе в полном объеме соответствует оригиналу документа, скан образ которого предоставляется и ООО «Компания БКС», является действительной, точной, достоверной и актуальной;
- в скан-образе, а также в оригинале документа, скан образ которого предоставляется, отсутствуют какие-либо исправления, подчистки, иные искажения информации.

Клиент ПОДТВЕРЖДАЕТ, что ООО «Компания БКС» вправе полагаться на данную презумпцию в полном объеме, без каких-либо дополнительных проверок.

Ограничения по максимальной сумме перечислений за месяц денежных средств на брокерский счет Клиента (а также блокировка, в случае реализации ООО «Компания БКС» права на блокировку полностью или в части (по усмотрению ООО «Компания БКС») операций по брокерскому счету Клиента, в связи с нарушением последним ограничений, установленных в п. 19.1.6. Регламента), снимаются ООО «Компания БКС» в течение 2 (Двух) рабочих дней, следующих за днем получения ООО «Компания БКС» скан-образа паспорта Клиента, направленного в ООО «Компания БКС» с соблюдением требований, установленных настоящим пунктом Соглашения.

Клиент и ООО «Компания БКС» признают аналогом собственноручной подписи Клиента, равным по юридической силе собственноручной подписи Клиента на аналогичном по содержанию бумажном документе Клиента, нажатия кнопки

Клиентом в Приложении «QIWI Инвестор» об отправке в ООО «Компания БКС» в соответствии с настоящим пунктом Соглашения скан-образа паспорта Клиента.

2.13. Тарифный план для оплаты расходов и вознаграждения ООО «Компания БКС» Клиентом, заключившим Генеральное соглашение на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением: **тарифный план «БКС – Директ».**

Совершая акцепт настоящего Соглашения, Клиент ПОДТВЕРЖДАЕТ факт ознакомления и согласия Клиента с условиями указанного тарифного плана.

2.14. Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен в полном объеме с тем, что в Приложении «QIWI Инвестор» может частично или полностью отсутствовать функционал или техническая возможность направления всех или некоторых поручений на вывод денежных средств, в результате исполнения которых (включая взимание сумм налогов, подлежащих удержанию с Клиента) в соответствующем портфеле Клиента может возникнуть непокрытая позиция по денежным средствам, может частично или полностью отсутствовать функционал или техническая возможность направления поручений на совершение сделок, в результате исполнения которых в соответствующем портфеле Клиента может возникнуть непокрытая позиция по денежным средствам или ценным бумагам (например, может отсутствовать функционал/техническая возможность подачи поручений в отношении актива сверх количества, отражаемого в качестве баланса в Приложении «QIWI Инвестор»). Под балансом в Приложении «QIWI Инвестор» может пониматься плановая позиция по активу, если иное не указано в Приложении «QIWI Инвестор». В этом случае Клиент, использующий режим совершения сделок с неполным покрытием, вправе использовать иные способы направления поручений в соответствии с Регламентом. В случае намерения Клиента подать поручение на вывод денежных средств, совершение сделки, функционал /техническая возможность по направлению которого не предусмотрен(а) или отсутствует в Приложении «QIWI Инвестор», настоящим Клиент обязуется, использовать иные способы направления поручений в соответствии с Регламентом. В случае если Клиент не воспользуется другими способами обмена сообщениями в соответствии с Регламентом, Клиент признает отсутствие у него намерения направить поручение, совершить сделку/операцию. Все последствия, возникшие в результате отсутствия у Клиента намерения направить поручение, совершить сделку/операцию, несет Клиент.

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Клиент обязан:

3.1.1. самостоятельно до заключения настоящего Соглашения надлежащим образом осуществить следующие действия:

- ознакомиться с документацией (включая Публичную оферту о порядке и об условиях использования Приложения «QIWI Инвестор») правообладателя Приложения «QIWI Инвестор», определяющей порядок работы с Приложением «QIWI Инвестор», управление им и его функциями, порядок его установки, настройки, порядок установления соединения, восстановления работоспособности, технические требования к оборудованию пользователя Приложения «QIWI Инвестор», политику конфиденциальности (включая перечень обязанностей по безопасному использованию Приложения «QIWI Инвестор») и т.п., в том числе размещенных на сайте правообладателя Приложения «QIWI Инвестор» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенном по адресу: [www.qiwi.com](http://www.qiwi.com), а также самостоятельно отслеживать внесение изменений в указанную документацию. Клиент, акцептовав настоящее Соглашение, признает для себя обязательными при использовании Приложения «QIWI Инвестор» положения указанной в настоящем абзаце документации, разработанной правообладателем Приложения «QIWI Инвестор», и обязуется следовать данным положениям и соблюдать их наряду с положениями настоящего Соглашения;

- заключить договор с правообладателем Приложения «QIWI Инвестор», обеспечивающий Клиенту предоставления права использования Приложения «QIWI Инвестор» в объеме, необходимом для надлежащего осуществления прав и исполнения обязанностей Клиентом, установленных Регламентом, Соглашением об ЭДО и приложениями к ним (включая настоящее Соглашение);

- осуществить установку Приложения «QIWI Инвестор» на персональное мобильное устройство Клиента с соблюдением правил установки, установленной правообладателем данного Приложения «QIWI Инвестор»;

- зарегистрироваться (пройти процесс Авторизации) в качестве пользователя Приложения «QIWI Инвестор» в соответствии с документацией к Приложению «QIWI Инвестор», разработанной правообладателем Приложения «QIWI Инвестор». Пользователь Приложения «QIWI Инвестор» обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих Аутентификационных данных, а также по недопущению и предотвращению несанкционированного доступа к Приложению «QIWI Инвестор» со стороны третьих лиц.

Аутентификационные данные, SMS-сообщения, SMS-коды, полученные (сгенерированные) Клиентом при использовании Приложения «QIWI Инвестор», являются личной конфиденциальной информацией Клиента, которую Клиенту запрещено сообщать и раскрывать иным каким-либо образом любым третьим лицам, в том числе по телефону, смс, электронной почте и т.д. Клиент обязуется обеспечить хранение указанной личной конфиденциальной информации способом, делающим ее недоступной третьим лицам, а также немедленно уведомлять ООО «Компания БКС», правообладателя Приложения «QIWI Инвестор» в случае ее компрометации.

Также Клиент при компрометации Аутентификационных данных, SMS-сообщений, SMS-кодов, компрометация которых может оказать влияние на надлежащее исполнение Регламента, Соглашения об ЭДО и приложений к ним

(включая настоящее Соглашение) обязан незамедлительно предпринять все действия, которые бы предпринял добросовестный и разумный участник гражданского оборота в целях нивелирования возможности использования скомпрометированных Аутентификационных данных, SMS-сообщений, SMS-кодов третьими лицами, а также в целях нивелирования (а при невозможности нивелирования, в целях уменьшения) негативных последствий, которые могут возникнуть в результате такой компрометации/неправомерного использования. В том числе, Клиент обязуется незамедлительно совершить все действия, на совершение которых, при наступлении указанных в настоящем пункте обстоятельств, указывается в положениях документации правообладателя Приложения «QIWI Инвестор», Регламента, Соглашения об ЭДО и приложений к ним, в том числе незамедлительно совершить действия по замене Аутентификационных данных.

Клиенту запрещено сохранять указанную в настоящем пункте личную конфиденциальную информацию на каком-либо мобильном устройстве, ином каком-либо устройстве, так как при этом существует риск доступа третьих лиц к сведениям, составляющим личную конфиденциальную информацию Клиента. В случае утраты мобильного устройства Клиента или SIM-карты от номера телефона Клиента, указанного при заключении Генерального соглашения, Соглашения об ЭДО, а также в случае иных каких-либо обстоятельств, которые могут негативно отразиться на исполнении настоящего Соглашения, Клиент обязан немедленно сообщить об этом ООО «Компания БКС», правообладателю Приложения «QIWI Инвестор» и, в том числе, заблокировать возможность их использования. Клиенту в целях избежания сохранения Аутентификационных данных в памяти браузера Клиента запрещено использовать функцию автозаполнения в устройствах браузера Клиента;

– в целях надлежащего использования Приложения «QIWI Инвестор» обеспечить соответствие и (или) совместимость технических средств Клиента требованиям, предъявляемым к ним правообладателем Приложения «QIWI Инвестор», а также после заключения настоящего Соглашения надлежащим образом обеспечивать указанное соответствие.

3.1.2. самостоятельно и регулярно обновлять версии Приложения «QIWI Инвестор» (не отключать и не блокировать встроенный механизм автоматического обновления версий, позволять Приложению «QIWI Инвестор» устанавливать загруженные обновления). Акцептом настоящего Соглашения Клиент безусловно принимает обязанность, предусмотренную настоящим пунктом Соглашения, и ПОДТВЕРЖДАЕТ отсутствие каких-либо претензий и требований к ООО «Компания БКС» (в том числе, но, не ограничиваясь, требований к ООО «Компания БКС» о возмещении убытков в форме реального ущерба и (или) упущенной выгоды, компенсации нематериального вреда, а также требований о взыскании неустоек (пеней, штрафов), процентов за пользование чужими денежными средствами) в случае некорректной работы устаревших / обновленных версий Приложения «QIWI Инвестор», в том числе, но, не ограничиваясь: задержку и (или) прерывание трансляции биржевой информации, неотображение и (или) некорректное отображение параметров финансовых инструментов, невозможность получения и (или) направление поручений (заявок) и иных сообщений с использованием Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK и т.д.;

3.1.3. использовать на технических устройствах (операционную систему, приложения), работа которых способна повлиять на исполнение Регламента, Соглашения об ЭДО и приложения к ним (включая настоящее Соглашение), только лицензионное программное обеспечение, полученное из проверенных и надежных источников, своевременно устанавливать все обновления программного обеспечения, повышающие его безопасность и безопасность этих технических устройств.

3.1.4. установить на технические устройства, работа которых способна повлиять на исполнение Регламента, Соглашения об ЭДО и приложения к ним (включая настоящее Соглашение), лицензионную антивирусную программу, своевременно обновлять ее и антивирусные базы данных, проводить периодическое сканирование этих технических устройств. Клиент обязан избегать на указанных в настоящем пункте технических устройствах настроек типа root и jailbreak. Также Клиент обязан включить в браузере Клиента систему фильтрации ложных веб-узлов (антифишинг), если браузер ее не имеет – обновить этот браузер;

3.1.5. не допускать на технических устройствах, работа которых способна повлиять на исполнение Регламента, Соглашения об ЭДО и приложения к ним (включая настоящее Соглашение), использования систем на правах удаленного доступа;

3.1.6. не открывать электронные почтовые сообщения и сообщения систем мгновенного обмена сообщениями (например, ICQ), поступающие от неизвестных отправителей, не открывать файлы, вложенные в эти сообщения, незамедлительно удалять эти сообщения;

3.1.7. не устанавливать на технические устройства, работа которых способна повлиять на исполнение Регламента, Соглашения об ЭДО и приложения к ним (включая настоящее Соглашение), приложения из неизвестных источников, приложения необходимо устанавливать только через официальные магазины;

3.1.8. для входа в официальный магазин не использовать внешние ссылки с других ресурсов;

3.1.9. предотвращать раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой информации, связанной с использованием Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK и являющейся конфиденциальной и/или способной повлиять на надлежащее исполнение настоящего Соглашения;

3.1.10. обеспечить отсутствие доступа неуполномоченным лицам к техническим устройствам, работа которых способна повлиять на исполнение Регламента, Соглашения об ЭДО и приложения к ним (включая настоящее Соглашение), обеспечить отсутствие возможности у таких лиц использования этих технических устройств, а также не передавать



кому-либо персональное мобильное устройство, используемое Клиентом для обмена сообщениями с ООО «Компания БКС» с помощью Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK;

3.1.11. в течение срока действия Генерального соглашения обеспечить поддержку мобильным телефоном, номер которого указан соответственно при заключении Генерального соглашения, Соглашения об ЭДО, функции приема смс-сообщений, а также подписку на услугу смс-сообщений у своего оператора мобильной связи, а также обязуется своевременно уведомлять ООО «Компания БКС» об изменении указанного номера мобильного телефона, в порядке, предусмотренном Регламентом для внесения изменений в Анкету Клиента, или в порядке, предусмотренном Соглашениями об ЭДО. Клиент настоящим ПОДТВЕРЖДАЕТ, что он уведомлен о том, что операторы мобильной связи могут взимать плату за передачу смс-сообщений, и что расчеты с оператором мобильной связи в указанном случае являются обязанностью Клиента;

3.1.12. при заключении Генерального соглашения, включая настоящее Соглашение, при его исполнении, а также после его прекращения действовать добросовестно, учитывая права и законные интересы ООО «Компания БКС», а также воздерживаться от совершения каких-либо действий/бездействий, в результате которых ООО «Компания БКС» будет причинен какой-либо вред;

3.1.13. своевременно передавать ООО «Компания БКС» всю запрошенную ООО «Компания БКС» от Клиента информацию и документацию, которая является необходимой для реализации прав и исполнения обязанностей Клиента по Генеральному соглашению, включая настоящее Соглашение, а также иную информацию, касающуюся отношений Сторон по Генеральному соглашению, включая настоящее Соглашение;

3.1.14. своевременно информировать ООО «Компания БКС» о любых изменениях информации или документов, о возникновении и существовании какого-либо события, обстоятельства или условия, которые могут оказать какое-либо влияние на исполнение Регламента, Соглашения об ЭДО и приложения к ним (включая настоящее Соглашение), привести к их нарушению, принимать участие во встречах и иных мероприятиях, когда это необходимо и/или целесообразно по мнению ООО «Компания БКС», всецело содействовать ООО «Компания БКС» для обеспечения надлежащего исполнения Генерального соглашения, Регламента, Соглашения об ЭДО и приложения к ним (включая настоящее Соглашение). Уведомление должно быть представлено ООО «Компания БКС» не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда Клиент узнал или должен был узнать о данных обстоятельствах;

3.1.15. перечислять денежные средства на брокерский счет Клиента с соблюдением всех условий и ограничений, в том числе ограничений по максимальной сумме перечислений за месяц, установленных в разделе 19 Регламента. При перечислении денежных средств на брокерский счет Клиента с использованием функциональной возможности Приложения «QIWI Инвестор», зачисление денежных средств осуществляется с Корреспондентского счета КИВИ Банк при условии наличия в реквизитах платежа платежного документа полного Ф.И.О. Клиента, номера и даты заключения Генерального соглашения Клиента.

Акцептом условий настоящего Соглашения, Клиент ПОДТВЕРЖДАЕТ, что он ознакомился со всеми условиями и ограничениями по зачислению денежных средств на брокерский счет Клиента, установленных в разделе 19 Регламента, смысловое содержание этих условий и ограничений, а также последствия, которые могут возникнуть у Клиента и/или связанных с ним лиц в связи с наличием данных условий и ограничений Клиенту понятны и приемлемы для него в полном объеме.

Акцептом условий настоящего Соглашения Клиент предоставляет ООО «Компания БКС» право не производить зачисление денежных средств на брокерский счет Клиента, а также осуществлять блокировку полностью или в части (по усмотрению ООО «Компания БКС») операций по брокерскому счету Клиента в случае нарушения любого из условий/ограничений, установленных в разделе 19.1.6 Регламента.

Клиент подтверждает отсутствие каких-либо претензий и требований к ООО «Компания БКС», в том числе, но, не ограничиваясь, требований к ООО «Компания БКС» о возмещении убытков в форме реального ущерба и (или) упущенной выгоды, компенсации нематериального вреда, а также требований о взыскании неустоек (пеней, штрафов), процентов за пользование чужими денежными средствами и (или) иных требований, в случае реализации ООО «Компания БКС» предусмотренных настоящим пунктом Соглашения прав.

3.1.16. не совершать какие-либо действия, противоречащие условиям Генерального соглашения, включая настоящее Соглашение, Соглашение об ЭДО;

3.1.17. надлежащим образом исполнять иные обязанности, вытекающие из настоящего Соглашения, Регламента, включая приложения к нему, Соглашения об ЭДО, включая приложения к нему, документации правообладателя Приложения «QIWI Инвестор», касающейся использования Приложения «QIWI Инвестор»

## **3.2. ООО «Компания БКС» вправе:**

3.2.1. не принимать к исполнению и (или) не исполнять поручение (заявки) Клиента, направленные с помощью Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK, в случае наличия достоверной информации у ООО «Компания БКС» о компрометации Аутентификационных данных;

3.2.2. устанавливать ограничения при совершении отдельных операций с помощью Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK, в том числе лимит для совершения операции (операций) с денежными средствами;

3.2.3. в любое время запросить у Клиента предоставления поручений (заявок), направленных с помощью Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK в виде документов, подписанных собственноручной подписью Клиента на бумажном носителе. В целях настоящего пункта запросом ООО «Компания БКС» признается направление со стороны

ООО «Компания БКС» сообщения Клиенту одним из способов обмена сообщениями, выбранными Клиентом в рамках Генерального соглашения, содержащим указание о необходимости предоставить поручения (заявки) в виде соответствующих документов с собственноручной подписью Клиента. Моментом получения Клиентом запроса является момент направления сообщения Клиенту одним из способов обмена сообщениями;

3.2.4. В ОДНОСТОРОННЕМ ПОРЯДКЕ ПРИОСТАНОВИТЬ ИЛИ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ГЕНЕРАЛЬНОМУ СОГЛАШЕНИЮ, ВКЛЮЧАЯ НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ (в том числе, но, не ограничиваясь этим, не принимать и (или) не исполнять поручения (заявки) Клиента на заключение сделок, совершение операций) при наличии любого из следующих обстоятельств:

- в случае непредставления со стороны Клиента исполнения обязательств по Генеральному соглашению либо наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение не будет произведено в установленный срок;

- в случае нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения, Регламента и иных Приложений к нему, в том числе, но, не ограничиваясь, неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Клиентом обязанности по предоставлению документов, предусмотренных Регламентом и Приложениями к нему, в том числе настоящим Соглашением;

- в случае приостановления или прекращения исполнения всех или части обязательств правообладателем Приложение «QIWI Инвестор», и (или) правообладателем программного обеспечения (программы для ЭВМ) EffectiveTrade, и (или) правообладателем программное обеспечение (программы для ЭВМ) системы «QUIK», либо правообладателем биржевой информации, получаемой Клиентом с помощью Приложения «QIWI Инвестор»;

- в случае если исполнение указанных обязательств может повлечь нарушение ООО «Компания БКС» условий договора с правообладателем Приложение «QIWI Инвестор» и/или программного обеспечения (программы для ЭВМ) EffectiveTrade, и/или программного обеспечения (программы для ЭВМ) система «QUIK», и/или биржевой информации;

- в случае возникновения сбоев в Приложении «QIWI Инвестор» и/или в программном обеспечении (программе для ЭВМ) EffectiveTrade, и/или в программном обеспечении система «QUIK», выполнения профилактических работ в отношении любого из указанного программного обеспечения, осуществления технологических изменений, доработок любого из указанного программного обеспечения, оборудования;

- в случае возникновения спорных претензионных ситуаций, в том числе в связи обменом сообщениями между ООО «Компания БКС» и Клиентом с помощью Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK, использованием или невозможностью использования Клиентом указанного способа обмена сообщениями, при возникновении претензий Клиента к операциям, сделкам, проведенным по счетам Клиента в результате обмена сообщениями с помощью Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK, до разрешения указанных спорных ситуаций, либо до достижения сторонами промежуточного соглашения;

- в случае совершения Клиентом нестандартных, необычных операций (сделок) (в соответствии с признаками нестандартных, необычных операций (сделок), установленных законодательством РФ в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма);

- в случае, если Клиент своими действиями (например, интенсивностью выставления заявок) препятствует нормальному использованию Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK другими Клиентами ООО «Компания БКС», от которых ООО «Компания БКС» получены мотивированные претензии;

- в случае нарушение Клиентом максимальной суммы перечислений за месяц, установленной в п. 19.1.6. Регламента.

3.2.5. осуществлять иные права, вытекающие из настоящего Соглашения, Регламента, включая приложения к нему, Соглашения об ЭДО, включая приложения к нему.

### 3.3. Клиент вправе:

3.3.1. направлять в ООО «Компания БКС» поручения и иные сообщения по Системе Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK при соблюдении условий, установленных настоящим Соглашением;

3.3.2. в одностороннем порядке отказаться от использования в качестве способа обмена сообщениями с ООО «Компания БКС» Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK путем направления в ООО «Компания БКС» Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг, содержащего отказ от обмена сообщениями с ООО «Компания БКС» с помощью Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK.

### 3.4. ООО «Компания БКС» обязано:

3.4.1. не разглашать третьим лицам, за исключением правообладателя Приложения «QIWI Инвестор» и/или случаев, предусмотренных законодательством РФ, идентификационной и иной конфиденциальной информации Клиента, ставшей известной ООО «Компания БКС» в ходе исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению;

3.4.2. не совершать иные действия, противоречащие условиям Соглашения и наносящие ущерб Клиенту.

## 4. Порядок приема поручений (заявок) по системе Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK

4.1. Направление Клиентом поручений (заявок) и прием ООО «Компания БКС» поручений (заявок) Клиента по системе Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK осуществляется ООО «Компания БКС» в следующем порядке:

4.1.1. Клиент предоставляет ООО «Компания БКС» заверения о том, что перед заключением Генерального соглашения с ООО «Компания БКС» Клиентом надлежащим образом выполнены все следующие действия в целях обеспечения обмена сообщениями с ООО «Компания БКС» по системе Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK:

4.1.1.1. Клиентом заключено с ООО «Компания БКС» Генеральное соглашение с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и с использованием Приложения «QIWI Инвестор».

4.1.1.2. Клиентом заключен договор с правообладателем Приложения «QIWI Инвестор» на предоставление Клиенту права использования Приложения «QIWI Инвестор» и самостоятельно осуществлена установка указанного приложения на персональное мобильное устройство Клиента;

4.1.1.3. Клиент прошел Авторизации в Приложении «QIWI Инвестор» в соответствии с документацией правообладателя Приложения «QIWI Инвестор», в том числе Клиентом самостоятельно сформирован Код доступа к Приложению «QIWI Инвестор».

4.1.1.4. Клиентом заключено с ООО «Компания БКС» Соглашение об ЭДО путем дистанционного присоединения Клиента к корпоративной системе электронного документооборота «BCS» на условиях, предусмотренных Публичной офертой (предложения) о заключении Соглашения об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS» дистанционным способом с использованием приложения «QIWI Инвестор».

4.1.2. Клиент ОСОЗНАЕТ, ПОДТВЕРЖДАЕТ и СОГЛАСЕН с тем, что самостоятельно несет в полном объеме все риски наступления у Клиента и/или у связанных с ним лиц негативных последствий, в том числе финансовых (например, но, не ограничиваясь этим, убытков, косвенных убытков, иных финансовых потерь), наступление которых может быть вызвано в связи с невыполнением или выполнением ненадлежащим образом действий, указанных в п. 4.1.1. Соглашения и его подпунктах, необходимых в целях обеспечения обмена сообщениями с ООО «Компания БКС» по системе Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK, в том числе, но, не ограничиваясь этим, в связи с неосуществлением Клиентом действий по формированию Кода доступа и/или в связи с приостановлением/прекращением правообладателем Приложения «QIWI Инвестор» предоставления Клиенту права использования Приложения «QIWI Инвестор».

Клиент осознает и подтверждает, что в результате наличия обстоятельств, указанных в предыдущем абзаце настоящего Соглашения, Клиент будет лишен возможности использования системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK для обмена сообщениями с ООО «Компания БКС» в рамках заключенного Генерального соглашения, что приведет к:

4.1.2.1. невозможности направления в ООО «Компания БКС» поручений (заявок), указанных в п. 2.7. Соглашения, с помощью системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK;

4.1.2.2. невозможности ознакомления с информацией, направляемой с использованием системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK;

4.1.2.3. невозможности осуществления иных действий с использованием системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK.

4.1.3. Клиентом получен доступ к Приложению «QIWI Инвестор» с помощью Аутентификационных данных, направлено в ООО «Компания БКС» поручение (заявка) с использованием Приложения «QIWI Инвестор» с учетом ограничений, установленных п. 2.7 Соглашения, указанное поручение (заявка) ООО «Компания БКС» получено.

Клиент и ООО «Компания БКС» подтверждают, что порядок, с соблюдением которого Клиент должен: формировать поручение (заявку); подписывать поручению (заявку) аналогом собственноручной подписи (АСП) и отправлять ее с использованием Приложения «QIWI Инвестор»; а также порядок получения и использования Клиентом в Приложении «QIWI Инвестор» одноразовых паролей, формируемых с помощью корпоративной системы электронного документооборота «BCS», порядок получения ООО «Компания БКС» указанного электронного документа (поручения (заявки)), порядок проверки ООО «Компания БКС» подлинности электронного документа (поручения (заявки)), регулируется Соглашением об ЭДО, заключенного между ООО «Компания БКС» и Клиентом.

4.1.4. Поручение (заявка), направленное Клиентом по системе Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK, считается принятым ООО «Компания БКС» к исполнению в случае успешного прохождения проверки ООО «Компания БКС» подлинности электронного документа в порядке, установленном Соглашением об ЭДО, и регистрации ООО «Компания БКС» этого поручения (заявки) Клиента в порядке, предусмотренном правилами ведения внутреннего учета сделок и операций ООО «Компания БКС».

4.2. Поручения (заявки), оформленные в виде электронного документа и переданные Клиентом по системе Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK, успешно прошедшие проверку подлинности электронного документа, включающую в себя проверку подлинности электронной подписи электронного документа в порядке, предусмотренном Соглашением об ЭДО, заключенного между ООО «Компания БКС» и Клиентом, и идентифицированными программным обеспечением EffectiveTrade и программным обеспечением система «QUIK» как поручения (заявки), поступившие от Клиента, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе аналогичных по смыслу и содержанию письменных документов на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью Клиента и заверенных

оттиском печати Клиента (в случае если в соответствии с нормами действующих нормативных правовых актов Российской Федерации и (или) личным законом Клиента документы от имени Клиента должны быть заверены печатью).

- 4.3. Клиент, совершив акцепт настоящего Соглашения, признает выписку из электронных журналов и файлов серверной части программного обеспечения (программы для ЭВМ) EffectiveTrade, подписанную уполномоченным представителем ООО «Компания БКС» в качестве письменного доказательства, пригодного, допустимого, относимого, надлежащего и достаточного для предъявления как в досудебном порядке, так и в суде, третейском суде, Банке России, включая территориальные учреждения Банка России, федеральном органе исполнительной власти, уполномоченном осуществлять функции по контролю и надзору в сфере налогов и сборов, его территориальных органах, саморегулируемых организациях, прочих организациях, государственных и муниципальных органах при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров, подтверждающего факт направления Клиентом поручения (заявки) или иного сообщения по Системе Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK, а также иных обстоятельств, связанных с обменом сообщениями по Системе QIWI Инвестор – QUIK в рамках настоящего Соглашения, в случае предъявления в качестве доказательства при разрешении конфликтных ситуаций и (или) споров, связанных с правоотношениями Сторон по настоящему Соглашению, выписки из электронных журналов и файлов серверной части программного обеспечения системы «QUIK» указание UID, в том числе в целях подтверждения направления поручения (заявки) или иного сообщения Клиентом, не требуется; указание в выписке из электронных журналов и файлов серверной части программного обеспечения система «QUIK» имени Клиента (части имени Клиента в том числе, но, не ограничиваясь, фамилии и собственному имени и (или) фамилии и инициалов и (или) фамилии), и (или) счета, в отношении которого направлялось поручение по Системе Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK, является достаточным доказательством факта направления Клиентом в ООО «Компания БКС» соответствующего поручения (заявки) или иного сообщения.

## **5. Уведомления о рисках, ответственность ООО «Компания БКС» и Клиента. Прочие условия.**

- 5.1. Во избежание каких-либо сомнений Клиент и ООО «Компания БКС» подтверждают, что положения о рисках, об ответственности, связанных с использованием Клиентом Приложения «QIWI Инвестор», Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK, с особенностями обслуживания такого Клиента в рамках настоящего Соглашения содержатся помимо настоящего раздела Соглашения также в иных разделах Соглашения, а также в Соглашении об ЭДО, Регламенте, включая приложения к ним.
- 5.2. Клиент, совершая акцепт настоящего Соглашения и выбирая в качестве способа обмена сообщениями между ООО «Компания БКС» и Клиентом использование Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK, ПОДТВЕРЖДАЕТ, что Клиент уведомлен о рисках, связанных с использованием Приложения «QIWI Инвестор», осознает их и считает приемлемыми для себя в полном объеме, в том числе подтверждает, что он понимает в полном объеме существование следующих рисков, связанных, в том числе:
- 5.1.1. с использованием или невозможность использования в определенный момент времени в качестве способа обмена сообщениями между ООО «Компания БКС» и Клиентом Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK вследствие возникновения неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в работе Приложения «QIWI Инвестор», отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок обладателем исключительных прав Приложения «QIWI Инвестор», изменением алгоритмов работы Приложения «QIWI Инвестор», профилактических работ в Приложении «QIWI Инвестор», технологических изменений, обновлений Приложения «QIWI Инвестор», иных причин технического характера, в результате чего может оказаться невозможным отправка Клиентом в ООО «Компания БКС» поручений (заявок) и иных сообщений с помощью Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK, и (или) получение от ООО «Компания БКС» информации с помощью указанного способа обмена сообщениями.
- 5.1.2. с возможностью несанкционированного доступа третьих лиц с использованием Аутентификационных данных к Приложению «QIWI Инвестор» к конфиденциальной информации, касающейся Клиента и размещаемой в Приложении «QIWI Инвестор», совершения действий третьими лицами посредством Приложения «QIWI Инвестор» в результате неправомерного завладения указанными третьими лицами персонального мобильного устройства Клиента, на котором установлено Приложение «QIWI Инвестор», в том числе в результате неисполнения Клиентом обязанности по непредставлению неуполномоченным лицам доступа к персональному мобильному устройству Клиента, на котором установлено Приложение «QIWI Инвестор».
- 5.1.3. с совершением Клиентом случайных ошибок при обмене сообщениями с помощью Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK, в том числе по причине недостаточного знания Клиентом порядка использования Приложения «QIWI Инвестор», в том числе в результате неисполнения Клиентом обязанности по ознакомлению с документацией, определяющей порядок работы с Приложением «QIWI Инвестор».
- 5.3. ООО «Компания БКС» не дает никаких заверений/гарантий, обещаний в отношении Приложения «QIWI Инвестор», в том числе, но, не ограничиваясь этим, не гарантирует правильность работы Приложения «QIWI Инвестор», работоспособность Приложения «QIWI Инвестор» и не несет ответственности за какие-либо последствия, в том числе за убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, утраты деловой информации, либо других потерь), связанные с использованием или

- невозможностью использования Клиентом Приложения «QIWI Инвестор», в том числе в связи с возникновением неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в работе Приложения «QIWI Инвестор», отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок, изменением алгоритмов функционирования, технологических изменений указанного программного обеспечения, профилактических работ с указанным программным обеспечением, обновлений вышеуказанного программного обеспечения, установлением технических ограничений по направлению отдельных видов поручений, поручений на отдельные виды сделок, поручений на совершение сделок с определенными инструментами (финансовыми, валютными).
- 5.4. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за какие-либо последствия, в том числе за убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибыли, прерывания деловой активности, утраты деловой информации, либо других потерь), связанные с использованием или невозможностью обмена сообщениями по Системе Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK, в том числе в связи с возникновением неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в программном обеспечении (программе для ЭВМ) EffectiveTrade и (или) программном обеспечении система «QUIK», отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок, изменением алгоритмов функционирования, технологических изменений указанного программного обеспечения, профилактических работ с указанным программным обеспечением, обновлений вышеуказанного программного обеспечения, установлением технических ограничений по направлению отдельных видов поручений, поручений на отдельные виды сделок, поручений на совершение сделок с определенными инструментами (финансовыми, валютными).
- 5.5. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за какие-либо последствия, в том числе за убытки, наступившие для Клиента в результате правомерных и (или) неправомерных действий третьих лиц, связанных с использованием Аутентификационных данных и (или) к личной конфиденциальной информации Клиента. В частности, ООО «Компания БКС» не несет ответственность за последствия направления третьими лицами поручений (заявок) от имени Клиента с помощью Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK при раскрытии Клиентом (в не зависимости от наличия в этом вины Клиента) третьим лицам информации об Аутентификационных данных.
- 5.6. ООО «Компания БКС» не несет ответственности перед Клиентом за содержимое интерфейса Приложения «QIWI Инвестор», в том числе за размещенную в Приложении «QIWI Инвестор» какую-либо рекламу о ценных бумагах, иных финансовых инструментах, об иных каких-либо товарах, работах, услугах. Вся информация, размещенная в Приложении «QIWI Инвестор» и содержащая какую-либо рекламу ценных бумагах, иных финансовых инструментов является подготовленной правообладателем Приложения «QIWI Инвестор» без участия ООО «Компания БКС». ООО «Компания БКС» не проводит проверку указанной в настоящем пункте информации на предмет ее актуальности, достоверности, законности, полноты, точности и соответствия каким-либо иным требованиям. ООО «Компания БКС» не делает никаких заверений, гарантий, обещаний, заявлений в отношении размещаемой в Приложении «QIWI Инвестор» информации, в том числе касательно уровня риска, доходности, убытков от инвестирования, соответствия или не соответствия инвестирования знаниям Клиента в области финансовых рынков, опыту его инвестирования на рынке ценных бумаг, финансовому и иному положению Клиента, его потребностям, ожиданиям, отношению к риску и доходности.
- ООО «Компания БКС» ПРЕДУПРЕЖДАЕТ Клиента, что Клиент при просмотре любой информации в Приложении «QIWI Инвестор», в том числе информации о ценных бумагах, иных финансовых инструментов должен исходить из того, что данная информация не может рассматриваться Клиентом в качестве консультации, рекомендации, предложения ООО «Компания БКС» по приобретению ценных бумаг, а также не должна использоваться Клиентом в качестве заверения/гарантии/прогноза, представляемой(-ого) ООО «Компания БКС» роста/спада курсовой стоимости ценных бумаг, побуждения к совершению сделок с ценными бумагами, иными финансовыми инструментами.
- Любые решения о совершении сделок с ценными бумагами, иными финансовыми инструментами Клиент должен принимать исключительно самостоятельно, руководствуясь своей волей и действуя в своем интересе, исходя из собственных знаний в области финансовых рынков, опыта инвестирования на рынке ценных бумаг и своих финансовых возможностей. Результат инвестирования в прошлом не определяет дохода в будущем. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за результаты инвестиционных решений, принятых Клиентом на основе сведений, указанных в Приложении «QIWI Инвестор».
- Подача Клиентом в ООО «Компания БКС» поручения (заявки) на совершение сделок рассматривается ООО «Компания БКС» в качестве безусловной презумпции того, что Клиент перед подачей данного поручения (заявки) получил все необходимые Клиенту консультации (например, по юридическим, налоговым, бухгалтерским, техническим и иным каким-либо вопросам, связанным с подачей Клиентом данного поручения (заявки) на совершение сделок, а также со сделкой, совершаемой во исполнение этого поручения (заявки).
- 5.7. ООО «Компания БКС» УВЕДОМЛЯЕТ Клиента о том, что при наличии в Приложении «QIWI Инвестор» возможности подать обращение (жалобу, претензию, запрос на предоставление документов) (далее по тексту – обращение), в том числе в техническую поддержку Приложения «QIWI Инвестор», все такие обращения поступают на рассмотрение исключительно правообладателю Приложения «QIWI Инвестор» – КИВИ Банку вне зависимости от предмета поданного обращения и существа выраженных в нем требований, без дальнейшей передачи такого обращения в ООО «Компания БКС». Ответ на такие обращения также предоставляется исключительно КИВИ Банком.
- 5.8. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за несоответствие и/или несовместимость технических средств Клиента требованиям, предъявляемым обладателем исключительных прав на Приложение «QIWI Инвестор» для

- использования Приложения «QIWI Инвестор», в том числе его обновленной (измененной) версии, а также требованиям, изложенным в документации к Приложению «QIWI Инвестор».
- 5.9. Клиент самостоятельно и в полном объеме несет ответственность перед ООО «Компания БКС» за убытки, причиненные ООО «Компания БКС» по вине Клиента, в том числе за убытки, причиненные в результате непредставления (несвоевременного представления) Клиентом любых документов, предоставление которых ООО «Компания БКС» предусмотрено Регламентом, включая приложения к нему, а также за убытки, причиненные ООО «Компания БКС» в результате любого искажения информации, содержащейся в представленных Клиентом документах.
- 5.10. ООО «Компания БКС» не несет ответственность перед Клиентом за убытки, причиненные действием или бездействием ООО «Компания БКС», обоснованно полагавшимися на предоставленные Клиентом (его уполномоченными лицами) документы, включая заявления любого вида, а также на содержащуюся в них информацию.
- 5.11. ООО «Компания БКС» не несет ответственность за неосуществление операции, неисполнение поручения (заявки), иного распоряжения Клиента, направленного с использованием Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK, если такое неисполнение является следствием аварии (сбоев в работе) компьютерных сетей, силовых электрических сетей или систем электросвязи, непосредственно используемых для приема поручений или обеспечения иных процедур в Системе Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK, или является следствием совершения иных действий, произошедших не по вине ООО «Компания БКС», а также действий третьих лиц.
- 5.12. ООО «Компания БКС» не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в результате или в связи с какими-либо противоправными действиями или бездействием правообладателей любого из следующих программ для ЭВМ (программного обеспечения), их сотрудников, или в результате обстоятельств, за которые эти правообладатели несут ответственность: Приложения «QIWI Инвестор», программного обеспечения (программы для ЭВМ) EffectiveTrade, программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK», Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK, в том числе ООО «Компания БКС» но, не ограничиваясь этим, возникшие в связи с подделкой, подлогом или грубой ошибки, вина за которые лежит на правообладателе, сотрудниках правообладателя результатом которых стало неисполнение или исполнение ненадлежащим образом ООО «Компания БКС» обязательств, предусмотренных Генеральным соглашением, включая Регламент и приложения к нему, Соглашением об ЭДО и приложениями к нему.
- 5.13. ООО «Компания БКС» не несет ответственность за убытки, причиной которых является использование третьими лицами Аутентификационных данных Клиента, включая убытки, возникшие вследствие неправомерных действий третьих лиц, направленных на незаконное использование Аутентификационных данных Клиента, иной личной конфиденциальной информации Клиента, в том числе по причине предоставления Клиентом неуполномоченным лицам доступа к своему мобильному устройству и/или номеру телефона, с использованием которого Клиентом осуществляет использование Приложения «QIWI Инвестор» и/или по причине предоставления Клиентом неуполномоченным лицам доступа к электронной почте, адрес которой предоставлен Клиентом ООО «Компания БКС» при заключении Генерального соглашения и Соглашения ЭДО.
- 5.14. Акцептовав в порядке, установленном настоящим Соглашением, в качестве способа обмена сообщениями между ООО «Компания БКС» и Клиентом использование Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK и заключив настоящее Соглашение, Клиент безусловно подтверждает отсутствие каких-либо претензий и требований к ООО «Компания БКС», в том числе, но, не ограничиваясь, требований к ООО «Компания БКС» о возмещении убытков в форме реального ущерба и (или) упущенной выгоды, компенсации нематериального вреда, а также требований о взыскании неустоек (пеней, штрафов), процентов за пользование чужими денежными средствами и (или) иных требований, в связи с невозможностью осуществить зачисление на брокерский счет денежных средств в иностранной валюте для исполнения предусмотренной Регламентом и Приложениями к нему обязанности по резервированию на брокерском счете денежных средств в соответствующей валюте расчетов в сумме, достаточной для проведения расчетов (исполнения) по сделке, операции, и возникновения в связи с этим в Портфеле Клиента, обслуживающегося с использованием Приложения «QIWI Инвестор», непокрытой / временно непокрытой позиции по денежным средствам в соответствующей валюте расчетов. Учитывая указанное ограничение, Клиент обязуется в разумный срок до наступления срока расчетов (исполнения) по сделке, операции, приобрести необходимую иностранную валюту, если иной порядок резервирования денежных средств в соответствующей (иностранной) валюте расчетов не предусмотрен Регламентом и приложениями к нему.
- 5.15. ООО «Компания БКС» не несет ответственность за правильность заполнения и оформления Клиентом электронных документов (поручений (заявок), иных сообщений). Клиент самостоятельно несет ответственность в полном объеме за корректность содержания электронного документа (поручения (заявки), иного сообщения), подписанного и направленного в ООО «Компания БКС» посредством использования Приложения «QIWI Инвестор» с соблюдением порядка, установленного настоящим Соглашением, Генеральным соглашением, включая Регламент и иные приложения к нему, Соглашением об ЭДО.
- 5.16. ООО «Компания БКС» не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные со следующими обстоятельствами:
- невозможности доставки уведомлений (сообщений) в результате несообщения Клиентом телефона (единого номера телефона)/адреса электронной почты, на который такое сообщение может быть доставлено, или не обеспечение функции приема сообщений (уведомлений) телефоном / электронной почтой, в том числе в результате сообщения Клиентом номера телефона, не являющегося номером телефона, на который возможно отправить смс-сообщение;

- указания Клиентом номера телефона, владельцем (абонентом) которого Клиент не является, или адреса электронной почты, владельцем (пользователем) которой Клиент не является;
  - наличия доступа у третьих лиц к информации, которая направляется на указанный Клиентом номер телефона, адрес электронной почты;
  - допущение Клиентом ошибки при указании номера телефона или адреса электронной почты.
  - получением и использованием третьими лицами Аутентификационных данных Клиента, в том числе, в случае если указанные данные стали известны третьим лицам в результате нарушений в работе, сбоев и ошибок оборудования, каналов связи, в том числе с помощью которых обеспечивается направление и доставка смс-сообщений.
- 5.17. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Клиентом обязанностей, установленных Регламентом и приложениями к нему, в том числе настоящим Соглашением, а также за последствия такого неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения, включая полученные Клиентом убытки (реальный ущерб и/или упущенную выгоду).
- ООО «Компания БКС» не несет ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение КИВИ Банком своих обязательств по перечислению денежных средств Клиента при зачислении денежных средств на брокерский счет Клиента, открытый в ООО «Компания БКС», и при перечислении Клиенту денежных средств после исполнения ООО «Компания БКС» поручения Клиента на вывод денежных средств.
- 5.18. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за функциональные возможности и ограничения Приложения «QIWI Инвестор», его обновлений, за действия правообладателя Приложения «QIWI Инвестор», в том числе, за недоступность (невозможность, ограниченную возможность) Клиенту совершения каких-либо операций, направление сообщений (поручений) на совершение каких-либо операций, сделок какими-либо финансовыми инструментами посредством использования Приложения «QIWI Инвестор».
- 5.19. ООО «Компания БКС» не предоставляет каких-либо заверений/гарантий Клиенту того, что в Приложении «QIWI Инвестор» отсутствуют какие-либо скрытые (недокументированные изменения, операции, либо внедренные «программные закладки») функциональные возможности, наличие которых может привести к негативным последствиям, в том числе финансовым (например, но, не ограничиваясь этим, убытков, косвенных убытков, иных финансовых потерь), для Клиента и/или связанных с ним лиц, а также не предоставляет каких-либо заверений/гарантий Клиенту о том, что такие скрытые функциональные возможности не появятся вследствие устранения правообладателем Приложения «QIWI Инвестор» в данном приложении каких-либо ошибок, дефектов, а также в результате его обновления или в результате осуществления правообладателем Приложения «QIWI Инвестор» иных каких-либо действий в отношении данного приложения.
- ООО «Компания БКС» не несет ответственности за наступление негативных последствий, в том числе финансовых (например, но, не ограничиваясь этим, убытков, косвенных убытков, иных финансовых потерь), у Клиента и/или связанных с ним лиц, вызванных обстоятельствами, указанными в настоящем пункте Соглашения.
- 5.20. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за наступление негативных последствий, в том числе финансовых (например, но, не ограничиваясь этим, убытков, косвенных убытков, иных финансовых потерь), у Клиента и/или связанных с ним лиц в результате наличия в Приложении «QIWI Инвестор», в том числе его серверной части, каких-либо скрытых функциональных возможностей внедренные (включая «программные закладки»), коды, команды, в результате применения/использования которых какая-либо информация, которая направляется, получается Клиентом посредством Приложения «QIWI Инвестор», может стать известной иному лицу помимо непосредственно Клиента, и/или данная информация может быть искажена, утеряна, передана/получена в неполном объеме, либо в результате применения/использования которых посредством Приложения «QIWI Инвестор» станет возможным совершение от имени Клиента операций, сделок с финансовыми инструментами, направление от имени Клиента сообщения не в результате непосредственных действий самого Клиента. Акцептовав в порядке, установленном настоящим Соглашением, в качестве способа обмена сообщениями между ООО «Компания БКС» и Клиентом использование Системы Интернет-трейдинга QIWI Инвестор – QUIK и заключив настоящее Соглашение, Клиент ПОДТВЕРЖДАЕТ, что осознает указанные риски, согласен с ними и несет их самостоятельно в полном объеме.
- 5.21. ООО «Компания БКС» ПРЕДУПРЕЖДАЕТ Клиента о том, что в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Клиент при заключении, исполнении Генерального соглашения, включая Регламент и приложения к нему, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО, включая приложения к ним, а также после прекращения их действия обязан действовать добросовестно, учитывая права и законные интересы ООО «Компания БКС», оказывая необходимое содействие ООО «Компания БКС» для достижения цели Генерального соглашения, включая Регламент и приложения к нему, Соглашения об ЭДО, Депозитарного договора, включая приложения к ним, а также при предоставлении ООО «Компания БКС» какой-либо информации.

Также ООО «Компания БКС» ПРЕДУПРЕЖДАЕТ Клиента о том, что в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации запрещается непоследовательное и противоречивое поведение, например, но, не ограничиваясь этим:

- заявление о недействительности сделки не имеет правового значения, если ссылающееся на недействительность сделки лицо действует недобросовестно, в частности если его поведение после заключения сделки давало основание другим лицам полагаться на действительность сделки;

- сторона, из поведения которой явствует ее воля сохранить силу сделки, не вправе оспаривать сделку по основанию, о котором эта сторона знала или должна была знать при проявлении ее воли;

- сторона, принявшая от другой стороны полное или частичное исполнение по договору либо иным образом подтвердившая действие договора, не вправе требовать признания этого договора незаключенным, если заявление такого требования с учетом конкретных обстоятельств будет противоречить принципу добросовестности.
- 5.12. Ни при каких условиях ООО «Компания БКС» не несет ответственности перед Клиентом за причинение непрямого, косвенного, случайного ущерба Клиенту, в частности, за упущенную выгоду и неполученные доходы.
- 5.13. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за неисполнение или за исполнение ненадлежащим образом своих обязанностей в рамках Генерального соглашения, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО, включая приложения к ним, вызванного действиями Клиента, не согласованными с ООО «Компания БКС».
- 5.14. Совершая акцепт настоящего Соглашения, Клиент признает, что он не исходит из каких-либо заверений и гарантий (в том числе подразумеваемых) со стороны ООО «Компания БКС», за исключением содержащихся в Генеральном соглашении, включая Регламент и приложения к нему, Депозитарном договоре и Соглашении об ЭДО, включая приложения к ним.
- 5.15. Достоверность заверений об обстоятельствах (заверений), гарантий, предоставляемых Клиентом в соответствии с настоящим Соглашением, Регламентом и иными приложениями к нему имеет существенное значение для ООО «Компания БКС» и ООО «Компания БКС» заключает с Клиентом Соглашение, исключительно ориентируясь на их достоверность.  
Ответственность за недостоверность и/или за несоблюдение заверений/гарантий, предоставляемых ООО «Компания БКС» в соответствии с настоящим Соглашением, а также, но, не ограничиваясь этим, за предоставление ООО «Компания БКС» недостоверной информации при акцепте настоящего Соглашения несет в полном объеме исключительно Клиент.
- 5.16. Клиент ОСОЗНАЕТ И ПОДТВЕРЖДАЕТ свое согласие с тем, что передача ООО «Компания БКС» сообщений Клиенту по электронной почте Клиента, на номер телефона Клиента производится в незашифрованном виде, и самостоятельно несет все связанные с этим риски наступления у Клиента и/или связанных с ним лиц негативных последствий, в том числе финансовых потерь (например, но, не ограничиваясь этим, убытков, косвенных убытков), и не имеет к ООО «Компания БКС» в связи с этим каких-либо претензий.
- 5.17. Клиент, предоставляя информацию ООО «Компания БКС» при заключении Генерального соглашения, а также в ходе его исполнения, в том числе в ходе исполнения настоящего Соглашения, заверяет и гарантирует, что является ее законным обладателем, а именно является лицом, самостоятельно создавшим такую информацию либо является лицом, получившим на основании закона или договора право разрешать или ограничивать к ней доступ.  
Также Клиент гарантирует и заверяет, что в отношении информации, предоставляемой ООО «Компания БКС» при заключении Генерального соглашения, а также в ходе его исполнения, в том числе в ходе исполнения настоящего Соглашения, что ее предоставление и использование не нарушает и не будет нарушать права каких-либо третьих лиц, и не будет влечь за собой несанкционированное использование конфиденциальной информации, принадлежащей третьему лицу, а также не приведет к нарушению ООО «Компания БКС» действующего законодательства Российской Федерации, договоров, заключенных с третьими лицами.
- 5.18. Клиент обязуется предотвратить возникновение у ООО «Компания БКС», связанных с ним лиц, каких-либо убытков (включая расходы на защиту и плату за оказание юридической помощи) вследствие требований, претензий или исков третьих лиц в результате или в связи с какими-либо противоправными действиями или бездействием Клиента или в результате обстоятельств, за которые Клиент несет ответственность, предпринять меры по защите, вступить в процесс, а при невозможности предотвратить убытки – возместить их. Клиент в любом случае обязуется возместить ООО «Компания БКС» любые прямые и косвенные затраты и издержки в связи с указанными требованиями третьих лиц, включая оплату услуг адвоката и иные издержки, в случае, если они не были возмещены третьим лицом.
- 5.19. Совершая акцепт настоящего Соглашения, Клиент подтверждает, что заключает Соглашение не в качестве потребителя, в том значении этого слова, которое ему придается Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (т.е. не для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской и схожей с ней деятельности).
- 5.20. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.21. Местом заключения Соглашения является г. Новосибирск (Россия).
- 5.22. Настоящее Соглашение, права и обязанности по нему регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.