

Утверждено
Приказом Генерального директора
Общества с ограниченной ответственностью
«Компания Брокеркредитсервис»
№ 3 р/д от «25» января 2019 года

Соглашение
об особенностях оказания услуг по генеральному соглашению клиентам-физическим лицам,
обслуживаемым с использованием Приложения «RSB Invest»

(Приложение № 28)

г. Новосибирск

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Соглашение об особенностях оказания услуг по генеральному соглашению клиентам-физическим лицам, обслуживаемым с использованием Приложения «RSB Invest» (Приложение № 28 к Регламенту оказания услуг на рынке ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис») (далее – **Соглашение**) является неотъемлемой частью Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (далее – **Регламент**) и определяет особенности оказания услуг Клиентам, использующим Приложение «RSB Invest», (далее по тексту Соглашения Клиент, использующий Приложение «RSB Invest», именуется – **Клиент**), в том числе предусматривает особый способ обмена сообщениями между ООО «Компания БКС» и Клиентами.
Далее по тексту Клиент и ООО «Компания БКС» при совместном упоминании могут именоваться – **Стороны**, а по отдельности – **Сторона**.
- 1.2. Условия, зафиксированные в настоящем Соглашении, вступают в силу в составе Генерального соглашения, заключенного между Сторонами в порядке, установленном Регламентом, посредством использования Приложения «RSB Invest», и являются неотъемлемой частью такого Генерального соглашения. При этом в тексте «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» (по форме Приложения №1 к Регламенту) (*подписанного и направленного Клиентом в порядке, установленном Регламентом, Соглашением об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS», включая приложения к ним, в ООО «Компания БКС» посредством использования Приложения «RSB Invest»*) (далее – **Заявление Клиента на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг**) в качестве дистанционного способа обмена сообщениями между Сторонами должна быть указана система Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK.
- 1.3. Соглашение может быть заключено между ООО «Компания БКС» и физическим лицом, являющимся дееспособным гражданином Российской Федерации, действующим от собственного имени и в своих интересах, не являющимся должностным лицом, указанным в ст.7.3 Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001 г., и/или супругом(-ой), и/или близким¹ родственником должностного лица, указанного в ст.7.3 Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001г. не имеющим выгодоприобретателей и (или) бенефициарного владельца – стороннего физического лица, и заключившее Соглашение об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS» (далее – **Соглашение об ЭДО**) посредством акцепта Публичной оферты² (предложение) о заключении Соглашения об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS» дистанционным способом с использованием Приложения «RSB Invest». Соглашение не может быть заключено между ООО «Компания БКС» и физическим лицом, не являющимся гражданином Российской Федерации, ООО «Компания БКС» и юридическим лицом, в том числе с профессиональным участником рынка ценных бумаг, действующим за счет физического лица.
- 1.4. Во всем ином, что прямо не предусмотрено Соглашением, Заявлением Клиента на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг, Стороны руководствуются Генеральным соглашением, Депозитарным договором, Соглашением об ЭДО и приложениями к ним.
В случае противоречия между положениями Соглашения и положениями Генерального соглашения, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО и приложениями к ним, применению подлежат положения Соглашения.
- 1.5. Термины, используемые в тексте Соглашения и не определенные в нем, используются в значении, установленном Генеральным соглашением, Депозитарным договором, Соглашением об ЭДО и приложениями к ним, а в случае отсутствия в Генеральном соглашении, Депозитарном договоре, Соглашении об ЭДО и приложениях к ним установленного значения используются в значении, установленном законодательством Российской Федерации (при отсутствии установленного значения в законодательстве Российской Федерации используется значение, установленное в практике делового оборота).
- 1.6. Указанные в настоящем пункте термины, используются в Соглашении в следующих значениях:
Приложение «RSB Invest»³ (Приложение) – программное обеспечение (программа для ЭВМ) «RSB Invest» в виде мобильного приложения, предназначенное для дистанционного заключения пользователем Приложения «RSB Invest» напрямую с ООО «Компания БКС» с использованием этого мобильного приложения и сети «Интернет» Генерального соглашения, соответствующего условиям Регламента (далее – **Генеральное соглашение**), Депозитарного договора, соответствующего условиям Клиентского регламента Депозитария Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (Условия осуществления депозитарной деятельности) (далее – **Депозитарный договор**), Соглашения об ЭДО с упрощенной идентификацией пользователя указанного приложения с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), проводимой ООО «Компания БКС» или привлеченной ООО «Компания БКС» кредитной организацией, а также в котором этим пользователям Приложения,

¹ Под близкими родственниками понимаются родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные.

² Публичная оферта (предложение) о заключении Соглашения об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS» дистанционным способом с использованием Приложения «RSB Invest» (Приложение № 9 к Соглашению об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS»).

³ Правообладателем мобильного приложения «RSB Invest» является Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (ОГРН 1027739210630, место нахождения: 105187, г Москва, ул Ткацкая, д 36).

заключившим с ООО «Компания БКС» Генеральные соглашения, Депозитарные договоры, Соглашения об ЭДО предоставляется возможность по получению биржевой информации, а также предназначенное для обмена сообщениями между ООО «Компания БКС» и Клиентом в порядке, установленном Регламентом и настоящим Соглашением, в том числе для реализации электронного документооборота при заключении и при исполнении условий Генерального соглашения в случаях, предусмотренных Регламентом, Соглашением об ЭДО и приложениями к ним (включая настоящее Соглашение).

Предметом настоящего Соглашения не является предоставление Клиенту каких-либо прав на использование Приложения и Клиент обязан самостоятельно заключить с правообладателем Приложения договор на предоставление Клиенту права использования Приложения в том объеме, который необходим для надлежащего осуществления прав и исполнения обязанностей Клиентом, установленных Регламентом, Соглашением об ЭДО и приложениями к ним (включая настоящее Соглашение).

Приложение должно быть установлено из официального магазина приложений Google Play (для Android), Apple Store (для iOS). Установка и использование Приложения осуществляется пользователем самостоятельно. Под Приложением понимается также любая его версия и конфигурация.

Правила и порядок работы Приложения, управление им, его функции, порядок его установки, настройки, порядок установления соединения, восстановления работоспособности, технические требования к оборудованию пользователя Приложения, политика конфиденциальности (включая перечень обязанностей по безопасному использованию Приложения и т.п. определяются правообладателем соответствующего Приложения и содержатся в документах данного правообладателя, в том числе размещенных на сайте правообладателя в сети «Интернет».

Система Интернет-трейдинга RSB Invest – QUIK – система Интернет-трейдинг, при обмене сообщениями через которую направление поручений Клиента и иных сообщений в ООО «Компания БКС» осуществляется посредством Приложения «RSB Invest», а прием и исполнение ООО «Компания БКС» поручений Клиента и иных сообщений производится с помощью программного обеспечения (программы для ЭВМ) EffectiveTrade и программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK».

Предметом настоящего Соглашения не является предоставление Клиенту каких-либо прав на использование программного обеспечения (программы для ЭВМ) EffectiveTrade, программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK».

Система Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK – в рамках Соглашения под Системой Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK понимается Система Интернет-трейдинга RSB Invest – QUIK.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Предметом Соглашения являются условия и порядок обмена сообщениями между ООО «Компания БКС» и Клиентом с помощью Приложения «RSB Invest», а также особые условия оказания Клиенту услуг по Генеральному соглашению, заключенному между Сторонами.
- 2.2. Услуги по Генеральному соглашению, включая Регламент и приложения к нему, предназначены исключительно для Клиента и никто, кроме Клиента, не может являться их получателем. В связи с чем, ООО «Компания БКС» несет ответственность исключительно перед Клиентом и не несет ответственности за исполнение Генерального соглашения, включая Регламент и приложения к нему, ни перед какими иными третьими лицами, в том числе перед кредиторами Клиента, иными заинтересованными лицами Клиента, любыми получателями данных услуг (за исключением Клиента) по Генеральному соглашению, включая Регламент и приложения к нему.
- 2.3. ООО «Компания БКС» обладает правом использования программного обеспечения (программы для ЭВМ) EffectiveTrade, а также правом использования программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK» в объеме, необходимом ООО «Компания БКС» для исполнения Соглашения надлежащим образом.
- 2.4. ООО «Компания БКС» не является правообладателем следующих программ для ЭВМ (программного обеспечения): Приложения «RSB Invest», программного обеспечения (программы для ЭВМ) EffectiveTrade, программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK», Системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK (далее по тексту настоящего пункта также именуемые – **ПО**) и не является разработчиком этих ПО. ООО «Компания БКС» не гарантирует правильность работы ПО и не несет ответственности за возникновение у Клиента убытков (в виде реального ущерба, упущенной выгоды), косвенных убытков, иных материальных потерь, наступление которых было вызвано использованием Клиентом ПО и/или невозможностью использования ПО, и/или неправильностью работы (в т.ч. вызванных неполадками, сбоями, ошибками, иными какими-либо неисправностями) ПО, и/или отказами систем связи, энергоснабжения, иных систем, и/или осуществлением доработок ПО, и/или изменением алгоритмов функционирования ПО, и/или профилактическими работами, проводимыми в ПО, и/или технологическими изменениями, обновлениями ПО. У ООО «Компания БКС» отсутствует обязанность по устранению за свой счет каких-либо неполадок, произошедших в работе ПО. ООО «Компания БКС» не предоставляет Клиенту каких-либо заверений, гарантий надлежащей работоспособности и функционирования ПО, в том числе необходимых для обеспечения постоянного и бесперебойного обмена сообщениями по Системе Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK.
- 2.5. Все права, включая интеллектуальные (например, но, не ограничиваясь этим, авторские права, право на торговый знак, на знак обслуживания, на коммерческое обозначение, на логотип), на содержание получаемой Клиентом с помощью Приложения биржевой информации, а также на ее название, на любое коммерческое и некоммерческое ее использование, на любые документы, относящиеся к данной биржевой информации, принадлежат лицу, создавшему

данную биржевую информацию (правообладателю биржевой информации), в том числе бирже (организатору торговли). Клиент обязуется использовать биржевую информацию, получаемую с помощью Приложения на условиях, предусмотренных Соглашением о порядке использования биржевой информации (Приложение № 18 к Регламенту). Клиент, заключая настоящее Соглашение, ПОДТВЕРЖДАЕТ, что ознакомлен и согласен с положениями Соглашения о порядке использования биржевой информации (Приложение № 18 к Регламенту), в том числе с положениями об ответственности Клиента, в полном объеме.

- 2.6. Обмен сообщениями по Системе Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK является дополнительным способом обмена сообщениями по отношению к тем способам, которые акцептованы Клиентом в порядке и на условиях, установленных Регламентом.

Учитывая положения п. 2.4. Соглашения, в том числе то, что ООО «Компания БКС» не предоставляет Клиенту каких-либо заверений, гарантий как надлежащей работоспособности и функционирования Системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK, так и возможности постоянного и бесперебойного обмена сообщениями между Сторонами посредством использования Приложения, Клиент при совершении посредством использования Приложения сделок и иных операций, а также при обмене иными сообщениями в рамках Генерального соглашения не должен рассчитывать исключительно на данный способ обмена сообщениями.

В случае если Клиент не имеет возможности направить в ООО «Компания БКС» поручение (заявку) или иное сообщение по Системе Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK, то Клиент обязан воспользоваться для направления в ООО «Компания БКС» поручения (заявки), сообщения иными способами обмена сообщениями, акцептованными Клиентом в порядке, установленном Регламентом. В случае если Клиент в указанном случае не воспользуется другими способами обмена сообщениями из числа, акцептованных Клиентом в порядке, установленном Регламентом, то Клиент признает отсутствие у него намерения направить поручение (заявку), сообщение и (или) заключить сделку и (или) направить иное сообщение, а само такое поведение Клиента признается недобросовестным и неразумным, в связи с чем все неблагоприятные последствия, в том числе убытки, косвенные убытки, иные имущественные (финансовые) и неимущественные потери, возникшие у Клиента и/или связанных с ним лиц в результате невозможности направления поручения (заявки), сообщения по Системе Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK, неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Клиентом своей обязанности по направлению поручения, сообщения иным способом обмена сообщениями несет исключительно Клиент в полном объеме.

- 2.7. Если иное не предусмотрено соглашением между Сторонами, то ООО «Компания БКС» принимает по Системе Интернет-трейдинга ПО Партнера следующие типы стандартных сообщений:

2.7.1. торговые поручения, техническая возможность подачи которых в ООО «Компания БКС» реализована в Приложении, в том числе: поручения (заявки) на совершение сделок с ценными бумагами, а также на отмену ранее поданных поручений (заявок) на совершение сделок с ценными бумагами в торговой системе ПАО Московская Биржа (фондовый рынок и рынок депозитов), в том числе с расчетами в иностранной валюте, в торговой системе ПАО «Санкт – Петербургская биржа» (фондовый рынок), в том числе с расчетами в иностранной валюте, поручения (заявки) на совершение сделок, а также на отмену ранее поданных поручений (заявок) на совершение сделок в торговой системе ПАО Московская биржа (валютный рынок). Далее по тексту настоящего Соглашения направление поручений (заявок) и отмена (снятие) поручений (заявок) на совершение сделок, в том числе с ценными бумагами, как при совместном упоминании, так и по отдельности именуется – направлением поручений (заявок) на совершение сделок или направлением поручений (заявок).

2.7.2. поручения на вывод денежных средств с брокерского счета, открытого в ООО «Компания БКС». Если в поручении на вывод денежных средств с брокерского счета Клиентом указаны реквизиты банковских счетов, отличающиеся от реквизитов счетов, указанных Клиентом ранее ООО «Компания БКС», то ООО «Компания БКС» оставляет за собой право по своему усмотрению не исполнять данное поручение Клиента без какого-либо дополнительного уведомления Клиента об этом;

- 2.8. ООО «Компания БКС» не предоставляет каких-либо заверений, гарантий Клиенту о надлежащей работоспособности Приложения, Системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK, позволяющей должным образом направлять в ООО «Компания БКС» поручения (заявки), в том числе, но, не ограничиваясь этим, ООО «Компания БКС» не предоставляет каких-либо заверений, гарантий Клиенту: о своевременности направления посредством использования Клиентом Приложения, Системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK поручений (заявок) в ООО «Компания БКС»; об отсутствии доступа третьих лиц к таким поручениям (заявкам), в том числе к их содержанию (включая, но, не ограничиваясь этим, о невозможности изменения третьими лицами их содержания) до получения ООО «Компания БКС» этих поручений (заявок); о наличии функций в Приложении, в Системе Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK, необходимых Клиенту для осуществления прав и исполнения обязанностей Клиентом, установленных Генеральным соглашением, Депозитарным договором, Соглашением об ЭДО и приложениями к ним (включая настоящее Соглашение), в том числе, но, не, ограничиваясь этим, необходимых Клиенту для направления в ООО «Компания БКС» посредством использования Приложения, Системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK каких-либо поручений (заявок).

Клиент ОСОЗНАЕТ И ПОДТВЕРЖДАЕТ, что ООО «Компания БКС» не несет какой-либо ответственности перед Клиентом в случае неработоспособности и/или ненадлежащей работоспособности Приложения, Системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK и Клиент самостоятельно несет все связанные с этим риски наступления у Клиента и/или связанных с ним лиц каких-либо неблагоприятных последствий, в том числе убытков, косвенных убытков, иных имущественных (финансовых) и неимущественных потерь.

- 2.9. Если Приложение, Система Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK не содержит каких-либо функций, необходимых для подачи, направления Клиентом и получения ООО «Компания БКС» вышеуказанных поручений (заявок) либо они недостаточны для этого, неработоспособны, настоящим Клиент обязуется воспользоваться иными способами обмена сообщениями, акцептованными Клиентом в порядке, установленном Регламентом. В случае если Клиент в указанном случае не воспользуется другими способами обмена сообщениями из числа, акцептованных Клиентом в порядке, установленном Регламентом, Клиент признает отсутствие у него намерения направить поручение (заявку) и (или) заключить сделку, а само такое поведение Клиента признается недобросовестным и неразумным, в связи с чем все неблагоприятные последствия, в том числе убытки, косвенные убытки, иные имущественные (финансовые) и неимущественные потери, возникшие у Клиента и/или связанных с ним лиц в результате невозможности направления поручения (заявки), сообщения посредством использования Приложения, Системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK, неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Клиентом своей обязанности по направлению поручения (заявки) иным способом обмена сообщениями несет исключительно Клиент в полном объеме.
- 2.10. В любом случае Клиенту не предоставляется возможность по Системе Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK:
- 2.10.1. направлять в ООО «Компания БКС» поручение об изменении условий ранее направленного поручения (заявки) с помощью Системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK;
 - 2.10.2. направлять в ООО «Компания БКС» (отменять) условные поручения (заявки) (стоп-заявки);
 - 2.10.3. отменять, изменять поручения (заявки), направленные в ООО «Компания БКС» иными способами обмена сообщениями, отличными от обмена сообщениями с помощью Системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK;
 - 2.10.4. направлять (отменять) иные поручения (заявки), направление, отмена, прием и (или) исполнение которых технически ограничено в Системе Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK.
- 2.11. Акцептом условий Соглашения, Клиент, подтверждает, что (в совокупности):
- Клиент ознакомился со всеми указанными в п. 2.10. Соглашения ограничениями, смысловое содержание этих ограничений, а также последствия, которые могут возникнуть у Клиента и/или связанных с ним лиц в связи с наличием данных ограничений Клиенту понятны и приемлемы для него в полном объеме. Для направления в ООО «Компания БКС» поручений (заявок), предусмотренных п. 2.10. Соглашения, Клиент обязуется воспользоваться иными способами обмена сообщениями, акцептованными Клиентом в порядке, установленном Регламентом;
 - ООО «Компания БКС» оставляет за собой право установить для Клиента ограничения на способ подачи в ООО «Компания БКС» поручений на совершение сделок с неполным покрытием (например, установить, что подача поручений на совершение сделок с неполным покрытием возможна только по телефону) и не принимать/не исполнять поручения Клиента на совершение сделок с неполным покрытием, поданные Клиентом посредством использования иных способов подачи поручений помимо установленного ООО «Компания БКС»;
 - ООО «Компания БКС» вправе исполнять поручения Клиента на заключение сделок покупки-продажи иностранной валюты в торговой системе ПАО Московская Биржа (Валютный рынок) только во внесистемном режиме торгов. Подавая поручение на заключение сделки в торговой системе ПАО Московская Биржа (Валютный рынок), Клиент тем самым заявляет и подтверждает, что ознакомлен ООО «Компания БКС» в полном объеме с информацией об особенностях принятия и (или) исполнения поручения Клиента на заключение сделки в торговой системе ПАО Московская Биржа (Валютный рынок), указанные условия понятны ему, и являются приемлемыми для Клиента в полном объеме.
- 2.12. Тарифный план для оплаты расходов и вознаграждения ООО «Компания БКС» Клиентом, заключившим Генеральное соглашение на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением: тарифный **план «БКС – Директ»**. Совершая акцепт настоящего Соглашения, Клиент ПОДТВЕРЖДАЕТ факт ознакомления и согласия Клиента с условиями указанного тарифного плана.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Клиент обязан:

- 3.1.1. самостоятельно до заключения Соглашения надлежащим образом осуществить следующие действия:
- ознакомиться с документацией правообладателя Приложения, определяющей порядок работы с Приложением, управление им и его функциями, порядок его настройки, порядок установления соединения, восстановления работоспособности, технические требования к оборудованию пользователя Приложения, политику конфиденциальности (включая перечень обязанностей по безопасному использованию Приложения) и т.п., а также самостоятельно отслеживать внесение изменений в указанную документацию. Клиент, акцептовав настоящее Соглашение, признает для себя обязательными при использовании Приложения положения указанной в настоящем абзаце документации, разработанной правообладателем Приложения, и обязуется следовать данным положениям и соблюдать их наряду с положениями Соглашения;
 - самостоятельно обеспечить законность использования Клиентом Приложения;
 - в целях надлежащего использования Приложения обеспечить соответствие и совместимость технических средств Клиента требованиям, предъявляемым к ним правообладателем Приложения, а также обеспечивать это соответствие и после заключения Соглашения.
 - осуществить установку Приложения на персональное мобильное устройство Клиента с соблюдением правил установки, установленной правообладателем данного Приложения;

– зарегистрироваться (пройти процесс авторизации) в качестве пользователя Приложения в соответствии с документацией к Приложению, разработанной правообладателем Приложения.

3.1.2. самостоятельно и регулярно обновлять версии Приложения (не отключать и не блокировать встроенный механизм автоматического обновления версий, позволять Приложению устанавливать загруженные обновления). Акцептом Соглашения Клиент принимает обязанность, предусмотренную настоящим пунктом Соглашения, и ПОДТВЕРЖДАЕТ отсутствие каких-либо претензий и требований к ООО «Компания БКС» (в том числе, но, не ограничиваясь, требований к ООО «Компания БКС» о возмещении убытков в форме реального ущерба и (или) упущенной выгоды, компенсации нематериального вреда, а также требований о взыскании неустоек (пеней, штрафов), процентов за пользование чужими денежными средствами) в случае некорректной работы устаревших / обновленных версий Приложения, в том числе, но, не ограничиваясь: задержку и (или) прерывание трансляции биржевой информации, неотображение и (или) некорректное отображение параметров финансовых инструментов, невозможность получения и (или) направление поручений (заявок) и иных сообщений с использованием Системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK и т.д.;

3.1.3. использовать на технических устройствах (операционную систему, приложения), работа которых способна повлиять на исполнение Генерального соглашения, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО и приложения к ним (включая настоящее Соглашение), только лицензионное программное обеспечение, полученное из проверенных и надежных источников, своевременно устанавливать все обновления программного обеспечения, повышающие его безопасность и безопасность этих технических устройств.

3.1.4. установить на технические устройства, работа которых способна повлиять на исполнение Генерального соглашения, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО и приложений к ним (включая настоящее Соглашение), лицензионную антивирусную программу, своевременно обновлять ее и антивирусные базы данных, проводить периодическое сканирование этих технических устройств. Клиент обязан избегать на указанных в настоящем пункте технических устройствах настроек типа root и jailbreak. Также Клиент обязан включить в браузере Клиента систему фильтрации ложных веб-узлов (антифишинг), если браузер ее не имеет – обновить этот браузер;

3.1.5. не допускать на технических устройствах, работа которых способна повлиять на исполнение Генерального соглашения, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО и приложений к ним (включая настоящее Соглашение), использования систем на правах удаленного доступа;

3.1.6. не открывать электронные почтовые сообщения и сообщения систем мгновенного обмена сообщениями (например, ICQ), поступающие от неизвестных отправителей, не открывать файлы, вложенные в эти сообщения, незамедлительно удалять эти сообщения;

3.1.7. не устанавливать на технические устройства, работа которых способна повлиять на исполнение Генерального соглашения, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО и приложений к ним (включая настоящее Соглашение), приложения из неизвестных источников, приложения необходимо устанавливать только через официальные магазины приложений;

3.1.8. предотвращать раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой информации, связанной с использованием Системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK и являющейся конфиденциальной и/или способной повлиять на надлежащее исполнение настоящего Соглашения;

3.1.9. обеспечить отсутствие доступа неуполномоченным лицам к техническим устройствам, работа которых способна повлиять на исполнение Генерального соглашения, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО и приложений к ним (включая настоящее Соглашение), обеспечить отсутствие возможности у таких лиц использования этих технических устройств, а также не передавать кому-либо персональное мобильное устройство, используемое Клиентом для обмена сообщениями с ООО «Компания БКС» с помощью Системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK;

3.1.10. Пользователь Приложения обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих данных, необходимых для Аутентификации, а также по недопущению и предотвращению несанкционированного доступа к Приложению со стороны третьих лиц.

Данные, необходимые для Аутентификации, SMS-сообщения, SMS-коды, полученные Клиентом при использовании Приложения, являются личной конфиденциальной информацией Клиента, которую Клиенту запрещено сообщать и раскрывать иным каким-либо образом любым третьим лицам, в том числе по телефону, смс, электронной почте и т.д. Клиент обязуется обеспечить хранение указанной личной конфиденциальной информации способом, делающим ее недоступной третьим лицам, а также немедленно уведомлять ООО «Компания БКС» в случае ее компрометации.

Также Клиент при компрометации указанной в настоящем пункте информации обязан незамедлительно предпринять все действия, которые бы предпринял добросовестный и разумный участник гражданского оборота в целях устранения возможности использования скомпрометированных данных, необходимых для Аутентификации, SMS-сообщений, SMS-кодов третьими лицами, а также в целях устранения (а при невозможности устранения, в целях уменьшения) негативных последствий, которые могут возникнуть в результате такой компрометации/неправомерного использования. В том числе, Клиент обязуется незамедлительно совершить все действия, на совершение которых, при наступлении указанных в настоящем пункте обстоятельств, указывается в Соглашении об ЭДО и приложениях к нему, в том числе незамедлительно совершить действия по изменению данных, необходимых для Аутентификации.

Клиенту запрещено сохранять указанную в настоящем пункте личную конфиденциальную информацию на каком-либо мобильном устройстве, ином каком-либо устройстве, так как при этом существует риск доступа третьих лиц к сведениям, составляющим личную конфиденциальную информацию Клиента. В случае утраты мобильного устройства

Клиента или SIM-карты от номера телефона Клиента, указанного при заключении Генерального соглашения, Соглашения об ЭДО, а также в случае иных каких-либо обстоятельств, которые могут негативно отразиться на исполнении настоящего Соглашения, Клиент обязан немедленно сообщить об этом ООО «Компания БКС» и, в том числе, заблокировать возможность их использования;

3.1.11. в течение срока действия Генерального соглашения обеспечить поддержку мобильным телефоном, номер которого указан соответственно при заключении Генерального соглашения, Соглашения об ЭДО, функции приема смс-сообщений, а также подписку на услугу смс-сообщений у своего оператора мобильной связи, а также обязуется своевременно уведомлять ООО «Компания БКС» об изменении указанного номера мобильного телефона, в порядке, предусмотренном Регламентом, Соглашением об ЭДО (далее – номер мобильного телефона Клиента). Клиент настоящим ПОДТВЕРЖДАЕТ, что он уведомлен о том, что операторы мобильной связи могут взимать плату за передачу смс-сообщений, и что расчеты с оператором мобильной связи в указанном случае являются обязанностью Клиента;

3.1.12. при заключении Генерального соглашения, включая настоящее Соглашение, при его исполнении, а также после его прекращения действовать добросовестно, учитывая права и законные интересы ООО «Компания БКС», а также воздерживаться от совершения каких-либо действий/бездействий, в результате которых ООО «Компания БКС» будет причинен какой-либо вред;

3.1.13. своевременно передавать ООО «Компания БКС» всю запрошенную ООО «Компания БКС» от Клиента информацию и документацию, которая является необходимой для реализации прав и исполнения обязанностей Клиента по Генеральному соглашению, включая настоящее Соглашение, а также иную информацию, касающуюся отношений Сторон по Генеральному соглашению, включая настоящее Соглашение;

3.1.14. своевременно информировать ООО «Компания БКС» о любых изменениях информации или документов, о возникновении и существовании какого-либо события, обстоятельства или условия, которые могут оказать какое-либо влияние на исполнение Генерального соглашения, Депозитарного договора Соглашения об ЭДО и приложения к ним (включая настоящее Соглашение), привести к их нарушению, принимать участие во встречах и иных мероприятиях, когда это необходимо и/или целесообразно по мнению ООО «Компания БКС», всецело содействовать ООО «Компания БКС» для обеспечения надлежащего исполнения Генерального соглашения, Регламента, Соглашения об ЭДО и приложения к ним (включая настоящее Соглашение). Уведомление должно быть представлено ООО «Компания БКС» не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда Клиент узнал или должен был узнать о данных обстоятельствах;

3.1.15. не совершать какие-либо действия, противоречащие условиям Генерального соглашения, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО и приложений к ним (включая настоящее Соглашение);

3.1.16. надлежащим образом исполнять иные обязанности, вытекающие из Генерального соглашения, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО и приложений к ним (включая настоящее Соглашение), документации правообладателя Приложения, касающейся использования Приложения.

3.2. ООО «Компания БКС» вправе:

3.2.1. не принимать к исполнению и (или) не исполнять поручение (заявки) Клиента, направленные с помощью Системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK, в случае наличия достоверной информации у ООО «Компания БКС» о компрометации данных, необходимых для Аутентификации соответствующего Клиента;

3.2.2. устанавливать ограничения при совершении отдельных операций (операций) с денежными средствами;

3.2.3. в любое время запросить у Клиента предоставления поручений (заявок), направленных с помощью Системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK в виде документов, подписанных собственноручной подписью Клиента на бумажном носителе. В целях настоящего пункта запросом ООО «Компания БКС» признается направление со стороны ООО «Компания БКС» сообщения Клиенту одним из способов обмена сообщениями, выбранными Клиентом в рамках Генерального соглашения, содержащим указание о необходимости предоставить поручения (заявки) в виде соответствующих документов с собственноручной подписью Клиента. Моментом получения Клиентом запроса является момент направления сообщения Клиенту одним из способов обмена сообщениями;

3.2.5. В ОДНОСТОРОННЕМ ПОРЯДКЕ ПРИОСТАНОВИТЬ ИЛИ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ГЕНЕРАЛЬНОМУ СОГЛАШЕНИЮ, ВКЛЮЧАЯ НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ (в том числе, но, не ограничиваясь этим, не принимать и (или) не исполнять поручения (заявки) Клиента на заключение сделок, совершение операций) при наличии любого из следующих обстоятельств:

– в случае непредставления со стороны Клиента исполнения обязательств по Генеральному соглашению либо наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение не будет произведено в установленный срок;

– в случае нарушения Клиентом условий Генерального соглашения, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО и приложений к ним (включая настоящее Соглашение), в том числе, но, не ограничиваясь, неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанности по предоставлению документов, предусмотренных Генеральным соглашением, Депозитарным договором, Соглашением об ЭДО и приложениями к ним (включая настоящее Соглашение);

– в случае приостановления или прекращения исполнения всех или части обязательств правообладателем Приложения, и (или) правообладателем программного обеспечения (программы для ЭВМ) EffectiveTrade, и (или)

правообладателем программное обеспечение (программы для ЭВМ) системы «QUIK», либо правообладателем биржевой информации, получаемой Клиентом с помощью Приложения;

– в случае если исполнение указанных обязательств может повлечь нарушение ООО «Компания БКС» условий договора с правообладателем Приложения и/или программного обеспечения (программы для ЭВМ) EffectiveTrade, и/или программного обеспечения (программы для ЭВМ) система «QUIK», и/или биржевой информации;

– в случае возникновения сбоев в Приложении и/или в программном обеспечении (программе для ЭВМ) EffectiveTrade, и/или в программном обеспечении система «QUIK», выполнения профилактических работ в отношении любого из указанного программного обеспечения, осуществления технологических изменений, доработок любого из указанного программного обеспечения, оборудования;

– в случае возникновения спорных претензионных ситуаций, в том числе в связи обменом сообщениями между ООО «Компания БКС» и Клиентом с помощью Системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK, использованием или невозможностью использования Клиентом указанного способа обмена сообщениями, при возникновении претензий Клиента к операциям, сделкам, проведенным по счетам Клиента в результате обмена сообщениями с помощью Системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK, до разрешения указанных спорных ситуаций, либо до достижения сторонами промежуточного соглашения;

– в случае совершения Клиентом нестандартных, необычных операций (сделок) (в соответствии с признаками нестандартных, необычных операций (сделок), установленных законодательством РФ в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма);

– в случае, если Клиент своими действиями (например, интенсивностью выставления заявок) препятствует нормальному использованию Системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK другими Клиентами ООО «Компания БКС», от которых ООО «Компания БКС» получены мотивированные претензии.

3.2.6. осуществлять иные права, вытекающие из Генерального соглашения, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО и приложений к ним (включая настоящее Соглашение).

3.3. Клиент вправе:

3.3.1. направлять в ООО «Компания БКС» поручения и иные сообщения по Системе Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK при соблюдении условий, установленных настоящим Соглашением;

3.3.2. в одностороннем порядке отказаться от использования в качестве способа обмена сообщениями с ООО «Компания БКС» Системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK путем направления в ООО «Компания БКС» Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг, содержащего отказ от обмена сообщениями с ООО «Компания БКС» с помощью Системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK.

3.4. ООО «Компания БКС» обязано:

3.4.1. не разглашать третьим лицам, за исключением правообладателя Приложения и/или случаев, предусмотренных законодательством РФ, идентификационной и иной конфиденциальной информации Клиента, ставшей известной ООО «Компания БКС» в ходе исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению;

3.4.2. не совершать иные действия, противоречащие условиям Соглашения и наносящие ущерб Клиенту.

4. Порядок приема поручений (заявок) по системе Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK

4.1. Направление Клиентом поручений (заявок) и прием ООО «Компания БКС» поручений (заявок) Клиента по системе Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK осуществляется ООО «Компания БКС» в следующем порядке:

4.1.1. Клиент предоставляет ООО «Компания БКС» заверения о том, что перед заключением Генерального соглашения с ООО «Компания БКС» Клиентом надлежащим образом выполнены все следующие действия в целях обеспечения обмена сообщениями с ООО «Компания БКС» по системе Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK:

4.1.1.1. Клиент обеспечил законность использования Приложения;

4.1.1.3. Клиент прошел авторизацию в Приложении в соответствии с документацией правообладателя Приложения.

4.1.2. Клиент ОСОЗНАЕТ, ПОДТВЕРЖДАЕТ и СОГЛАСЕН с тем, что самостоятельно несет в полном объеме все риски наступления у Клиента и/или у связанных с ним лиц негативных последствий, в том числе финансовых (например, но, не ограничиваясь этим, убытков, косвенных убытков, иных финансовых потерь), наступление которых может быть вызвано в связи с невыполнением или выполнением ненадлежащим образом действий, указанных в п. 4.1.1. Соглашения и его подпунктах, и/или в связи с приостановлением/прекращением правообладателем Приложения предоставления Клиенту права использования Приложения.

Клиент осознает и подтверждает, что в результате наличия обстоятельств, указанных в предыдущем абзаце настоящего Соглашения, Клиент будет лишен возможности использования системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK для обмена сообщениями с ООО «Компания БКС» в рамках заключенного Генерального соглашения, что приведет к:

4.1.2.1. невозможности направления в ООО «Компания БКС» поручений (заявок), указанных в разделе 2 Соглашения, с помощью системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK;

- 4.1.2.2. невозможности ознакомления с информацией, направляемой с использованием системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK;
- 4.1.2.3. невозможности осуществления иных действий с использованием системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK.

4.1.3. Клиентом получен доступ к Приложению с помощью данных, необходимых для Аутентификации, направлено в ООО «Компания БКС» поручение (заявка) с использованием Приложения с учетом ограничений, установленных разделом 2 Соглашения, указанное поручение (заявка) ООО «Компания БКС» получено.

Стороны подтверждают, что порядок, с соблюдением которого Клиент должен: формировать поручение (заявку); подписывать поручению (заявку) аналогом собственноручной подписи (АСП) и отправлять ее с использованием Приложения; а также порядок получения и использования Клиентом в Приложении одноразовых паролей, формируемых с помощью корпоративной системы электронного документооборота «BCS», порядок получения ООО «Компания БКС» указанного электронного документа (поручения (заявки)), порядок проверки ООО «Компания БКС» подлинности электронного документа (поручения (заявки)), порядок получения данных, необходимых для Аутентификации – регулируется Соглашением об ЭДО, заключенного между Сторонами.

4.1.4. Поручение (заявка), направленное Клиентом по системе Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK, считается принятым ООО «Компания БКС» к исполнению в случае успешного прохождения проверки ООО «Компания БКС» подлинности электронного документа в порядке, установленном Соглашением об ЭДО, и регистрации ООО «Компания БКС» этого поручения (заявки) Клиента в порядке, предусмотренном правилами ведения внутреннего учета сделок и операций ООО «Компания БКС».

- 4.2. Поручения (заявки), оформленные в виде электронного документа и переданные Клиентом по системе Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK, успешно прошедшие проверку подлинности электронного документа, включающую в себя проверку подлинности электронной подписи электронного документа в порядке, предусмотренном Соглашением об ЭДО, заключенного между Сторонами, и идентифицированными программным обеспечением EffectiveTrade и программным обеспечением система «QUIK» как поручения (заявки), поступившие от Клиента имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе аналогичных по смыслу и содержанию письменных документов на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью Клиента и заверенных оттиском печати Клиента (в случае если в соответствии с нормами действующих нормативных правовых актов Российской Федерации и (или) личным законом Клиента документы от имени Клиента должны быть заверены печатью).
- 4.3. Клиент, совершив акцепт настоящего Соглашения, признает выписку из электронных журналов и файлов серверной части программного обеспечения (программы для ЭВМ) EffectiveTrade, подписанную уполномоченным представителем ООО «Компания БКС» в качестве письменного доказательства, пригодного, допустимого, относимого, надлежащего и достаточного для предъявления как в досудебном порядке, так и в суде, третейском суде, Банке России, включая территориальные учреждения Банка России, федеральном органе исполнительной власти, уполномоченном осуществлять функции по контролю и надзору в сфере налогов и сборов, его территориальных органах, саморегулируемых организациях, прочих организациях, государственных и муниципальных органах при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров, подтверждающего факт направления Клиентом поручения (заявки) или иного сообщения по Системе Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK, а также иных обстоятельств, связанных с обменом сообщениями по Системе Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK в рамках настоящего Соглашения, В случае предъявления в качестве доказательства при разрешении конфликтных ситуаций и (или) споров, связанных с правоотношениями Сторон по настоящему Соглашению, выписки из электронных журналов и файлов серверной части программного обеспечения системы «QUIK» указание UID, в том числе в целях подтверждения направления поручения (заявки) или иного сообщения Клиентом, не требуется; указание в выписке из электронных журналов и файлов серверной части программного обеспечения система «QUIK» имени Клиента (части имени Клиента в том числе, но, не ограничиваясь, фамилии и собственно имени и (или) фамилии и инициалов и (или) фамилии), и (или) счета, в отношении которого направлялось поручение по Системе Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK, является достаточным доказательством факта направления Клиентом в ООО «Компания БКС» соответствующего поручения (заявки) или иного сообщения.

5. Уведомления о рисках, ответственность ООО «Компания БКС» и Клиента. Прочие условия.

- 5.1. Во избежание каких-либо сомнений Клиент и ООО «Компания БКС» подтверждают, что положения о рисках, об ответственности, связанных с использованием Клиентом Приложения, Системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK, с особенностями обслуживания такого Клиента в рамках Соглашения содержатся помимо настоящего раздела Соглашения также в иных разделах Соглашения, а также в Соглашении об ЭДО, Генеральном соглашении, Депозитарном договоре и приложениях к ним.
- 5.2. Клиент, совершая акцепт Соглашения и выбирая в качестве способа обмена сообщениями между Сторонами использование Системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK, ПОДТВЕРЖДАЕТ, что Клиент уведомлен о рисках,

связанных с использованием Приложения, осознает их и считает приемлемыми для себя в полном объеме, в том числе подтверждает, что он понимает в полном объеме существование следующих рисков, связанных, в том числе:

- 5.1.1. с использованием или невозможность использования в определенный момент времени в качестве способа обмена сообщениями между Сторонами Системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK вследствие возникновения неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в работе Приложения, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок правообладателем Приложения, изменением алгоритмов работы Приложения, профилактических работ в Приложении, технологических изменений, обновлений Приложения, иных причин технического характера, в результате чего может оказаться невозможным отправка Клиентом в ООО «Компания БКС» поручений (заявок) и иных сообщений с помощью Системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK, и/или получение от ООО «Компания БКС» информации с помощью указанного способа обмена сообщениями.
 - 5.1.2. с возможностью несанкционированного доступа третьих лиц с использованием данных, необходимых для Аутентификации, в Приложение к конфиденциальной информации, касающейся Клиента и размещаемой в Приложении, совершения действий третьими лицами посредством использования Приложения в результате неправомерного завладения указанными третьими лицами устройством Клиента, посредством которого Клиентом осуществляется доступ к Приложению, в том числе в результате неисполнения Клиентом обязанности по непредставлению неуполномоченным лицам доступа к устройству Клиента, посредством которого осуществляется доступ к Приложению.
 - 5.1.3. с совершением Клиентом случайных ошибок при обмене сообщениями с помощью Системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK, в том числе по причине недостаточного знания Клиентом порядка использования Приложения, в том числе в результате неисполнения Клиентом обязанности по ознакомлению с документацией, определяющей порядок работы Приложения.
- 5.3. ООО «Компания БКС» не дает никаких заверений/гарантий, обещаний в отношении Приложения, в том числе, но, не ограничиваясь этим, не гарантирует правильность его работы и не несет ответственности за какие-либо последствия, в том числе за убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, утраты деловой информации, либо других потерь), связанные с использованием или невозможностью использования Клиентом Приложения, в том числе в связи с возникновением неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в работе Приложения, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок, изменением алгоритмов функционирования, технологических изменений указанного программного обеспечения, профилактических работ с указанным программным обеспечением, обновлений вышеуказанного программного обеспечения, установлением технических ограничений по направлению отдельных видов поручений, поручений на отдельные виды сделок, поручений на совершение сделок с определенными инструментами (финансовыми, валютными).
 - 5.4. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за какие-либо последствия, в том числе за убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, утраты деловой информации, либо других потерь), связанные с использованием или невозможностью обмена сообщениями по Системе Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK, в том числе в связи с возникновением неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в программном обеспечении (программе для ЭВМ) EffectiveTrade и (или) программном обеспечении система «QUIK», отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок, изменением алгоритмов функционирования, технологических изменений указанного программного обеспечения, профилактических работ с указанным программным обеспечением, обновлений вышеуказанного программного обеспечения, установлением технических ограничений по направлению отдельных видов поручений, поручений на отдельные виды сделок, поручений на совершение сделок с определенными инструментами (финансовыми, валютными).
 - 5.5. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за какие-либо последствия, в том числе за убытки, наступившие для Клиента в результате правомерных и (или) неправомерных действий третьих лиц, связанных с использованием данных, необходимых для Аутентификации, и иной личной конфиденциальной информации Клиента. В частности, ООО «Компания БКС» не несет ответственность за последствия направления третьими лицами поручений (заявок) от имени Клиента с помощью Системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK при раскрытии Клиентом (в независимости от наличия в этом вины Клиента) третьим лицам информации о данных, необходимых для Аутентификации.
 - 5.6. ООО «Компания БКС» не несет ответственности перед Клиентом за содержимое интерфейса Приложения, в том числе за размещенную в Приложении какую-либо рекламу о ценных бумагах, иных финансовых инструментах, об иных каких-либо товарах, работах, услугах. ООО «Компания БКС» не проводит проверку указанной в настоящем пункте информации на предмет ее актуальности, достоверности, законности, полноты, точности и соответствия каким-либо иным требованиям. ООО «Компания БКС» не делает никаких заверений, гарантий, обещаний, заявлений в отношении размещаемой в Приложении «RSB Invest» информации, в том числе касательно уровня риска, доходности, убытков от инвестирования, соответствия или не соответствия инвестирования знаниям Клиента в области финансовых рынков, опыту его инвестирования на рынке ценных бумаг, финансовому и иному положению Клиента, его потребностям, ожиданиям, отношению к риску и доходности.
 - 5.7. ООО «Компания БКС» УВЕДОМЛЯЕТ Клиента о том, что Клиенту в рамках Приложения «RSB Invest» ООО «Компания БКС» не предоставляются какие-либо консультационные услуги в отношении ценных бумаг, иных финансовых инструментов, совершения сделок с ними и/или заключения договоров, являющихся производными

финансовыми инструментами, в том числе Клиенту НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ КАКИЕ-ЛИБО ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИОННЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ.

- 5.8. ООО «Компания БКС» УВЕДОМЛЯЕТ Клиента о том, что при наличии в Приложении «RSB Invest» возможности подать обращение (жалобу, претензию, запрос на предоставление документов) (далее по тексту – обращение), в том числе в техническую поддержку Приложения «RSB Invest», все такие обращения поступают на рассмотрение исключительно правообладателю Приложения «RSB Invest» – Акционерному обществу «Банк Русский Стандарт» вне зависимости от предмета поданного обращения и существа выраженных в нем требований, без дальнейшей передачи такого обращения в ООО «Компания БКС». Ответ на такие обращения также предоставляется исключительно Акционерным обществом «Банк Русский Стандарт».
- 5.9. Отображаемая Клиенту в Приложении «RSB Invest» информация, касающаяся его брокерского и депозитарного обслуживания (включая сведения о состоянии портфеля Клиента, сведения об его активах, операциях), а равно отображаемая в Приложении «RSB Invest» аналитическая информация, биржевая информация, информация о ценах ценных бумаг и иных финансовых инструментов, котировках, курсах валют, а также любая иная отображаемая Клиенту в Приложении информация НОСИТ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ИНФОРМАЦИОННЫЙ И ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР.
- Полную и актуальную информацию, касающуюся брокерского и депозитарного обслуживания Клиента, Клиент обязан запрашивать у ООО «Компания БКС» в соответствии с заключенными между Сторонами Генеральным соглашением и Депозитарным договором. В том числе, информацию об активах Клиента, о совершенных сделках Клиент может получить из брокерских отчетов, предоставляемых ООО «Компания БКС» Клиенту в порядке, установленном Генеральным соглашением и Депозитарным договором, заключенных между Сторонами.
- Размещенные от имени ООО «Компания БКС» в Приложении «RSB Invest» сведения о стратегиях, рекомендациях, инвестиционных идеях, а также иные информационные материалы НЕ ДОЛЖНЫ РАССМАТРИВАТЬСЯ Клиентом В КАЧЕСТВЕ РЕКЛАМЫ, ОБЕЩАНИЯ, ЗАВЕРЕНИЯ, ГАРАНТИИ, КОНСУЛЬТАЦИИ, РЕКОМЕНДАЦИИ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ПОБУЖДЕНИЯ к совершению каких-либо сделок с ценными бумагами, иными финансовыми инструментами. Указанные сведения не являются какими-либо персональными (индивидуальными) рекомендациями (консультациями). Результаты применения стратегий являются модельными и не определяют результатов, которые могут быть получены Клиентом.
- 5.10. Отображаемая Клиенту в Приложении «RSB Invest» информация НЕ ФОРМИРУЕТСЯ ИНДИВИДУАЛЬНО под Клиента и ее содержание НЕ УЧИТЫВАЕТ приемлемых для Клиента уровня риска, доходности, убытков от инвестирования, а также НЕ УЧИТЫВАЕТ соответствие данной информации знаниям Клиента в области финансовых рынков, опыту его инвестирования на рынке ценных бумаг и иных финансовых инструментов, финансовое и иное положение Клиента. ООО «Компания БКС» не предпринимает каких-либо шагов к тому, чтобы убедить кого-либо в том, что ценные бумаги, иные финансовые инструменты, информация о которых отображается в Приложении «RSB Invest», являются подходящими для того или иного Клиента.
- 5.11. Клиент НЕ ДОЛЖЕН РАССМАТРИВАТЬ/РАСЦЕНИВАТЬ отображаемую в Приложении «RSB Invest» информацию (как полностью, так и в какой-либо ее части) в качестве предоставляемой Клиенту консультации, рекомендации, предложения, побуждения к совершению каких-либо сделок с ценными бумагами, иными финансовыми инструментами, а также в качестве предоставления Клиенту ООО «Компания БКС» какого-либо заверения, гарантии, обещания (например, но, не ограничиваясь этим, Клиент не должен рассматривать/расценивать отображаемую Клиенту в Приложении «RSB Invest» информацию в качестве предоставления Клиенту ООО «Компания БКС» какого-либо заверения, гарантии, обещания о будущей доходности инвестирования в какую-либо ценную бумагу, иной финансовый инструмент.
- 5.12. Отображаемая Клиенту в Приложении «RSB Invest» информация не является рекламой ценных бумаг, иных финансовых инструментов.
- 5.13. Клиент НЕ ДОЛЖЕН ПРИНИМАТЬ КАКИЕ-ЛИБО ИНВЕСТИЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ/ФОРМИРОВАТЬ КАКУЮ-ЛИБО ИНВЕСТИЦИОННУЮ СТРАТЕГИЮ, исключительно руководствуясь отображаемой Клиенту в Приложении «RSB Invest» информацией без проведения в отношении такой информации проверки относительно ее точности, достоверности, полноты, актуальности.
- Любые инвестиционные решения, в том числе решения о совершении сделок с ценными бумагами, иными финансовыми инструментами Клиент должен принимать исключительно самостоятельно, руководствуясь своей волей и действуя в своем интересе, исходя из: (1) собственных знаний в области финансовых рынков, (2) опыта инвестирования на рынке ценных бумаг и иных финансовых инструментов, (3) своих финансовых возможностей, (4) информации о доходности от операций с финансовыми инструментами, на которую рассчитывает Клиент, (5) периода времени, за который определяется такая доходность, (6) допустимого для Клиента риска убытков от таких операций, (7) иной информации, которая имеет существенное значение для Клиента.
- ООО «Компания БКС» уведомляет Клиента о том, что результат инвестирования в прошлом не определяет дохода в будущем.
- 5.14. Подача Клиентом посредством использования Приложения «RSB Invest» поручения на совершение сделок с ценной бумагой, иным финансовым инструментом РАССМАТРИВАЕТСЯ ООО «Компания БКС» В КАЧЕСТВЕ БЕЗУСЛОВНОЙ ПРЕЗУМПЦИИ ТОГО, ЧТО КЛИЕНТ ПЕРЕД ПОДАЧЕЙ ДАННОГО ТОРГОВОГО ПОРУЧЕНИЯ (ЗАЯВКИ) ОСУЩЕСТВИЛ ВСЕ ДЕЙСТВИЯ, КАК УКАЗАННЫЕ ВЫШЕ В НАСТОЯЩЕМ РАЗДЕЛЕ СОГЛАШЕНИЯ, ТАК И ИНЫЕ ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ ДОЛЖЕН СОВЕРШИТЬ РАЗУМНЫЙ И

ДОБРОСОВЕСТНЫЙ УЧАСТНИК ГРАЖДАНСКОГО ОБОРОТА ПЕРЕД ПОДАЧЕЙ ТАКОГО ПОРУЧЕНИЯ, в том числе получил: (1) полную и актуальную на дату принятия инвестиционного решения информацию о своих активах, о сделках и операциях, совершенных на основании поручений Клиента, (2) все необходимые Клиенту консультации (например, по юридическим, налоговым, бухгалтерским, техническим и иным каким-либо вопросам, связанным: с подачей Клиентом данного поручения на совершение сделки; с самой сделкой, совершаемой во исполнение такого поручения; с последствиями, рисками для Клиента связанными ее заключением), (3) а также получил иную информацию, имеющую для Клиента существенное значение.

- 5.15. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за несоответствие и/или несовместимость технических средств Клиента требованиям, предъявляемым правообладателем Приложения «RSB Invest».
- 5.16. Клиент самостоятельно и в полном объеме несет ответственность перед ООО «Компания БКС» за убытки, причиненные ООО «Компания БКС» по вине Клиента, в том числе за убытки, причиненные в результате непредставления (несвоевременного представления) Клиентом любых документов, предоставление которых ООО «Компания БКС» предусмотрено Генеральным соглашением, Депозитарным договором, Соглашением об ЭДО и приложениями к ним (включая настоящее Соглашение), а также за убытки, причиненные ООО «Компания БКС» в результате любого искажения информации, содержащейся в представленных Клиентом документах.
- 5.17. ООО «Компания БКС» не несет ответственность перед Клиентом за убытки, причиненные действием или бездействием ООО «Компания БКС», обоснованно полагававшимся на предоставленные Клиентом (его уполномоченными лицами) документы, включая заявления любого вида, а также на содержащуюся в них информацию.
- 5.18. ООО «Компания БКС» не несет ответственность за неосуществление операции, неисполнение поручения (заявки), иного распоряжения Клиента, направленного с использованием Системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK, если такое неисполнение является следствием аварии (сбоев в работе) компьютерных сетей, силовых электрических сетей или систем электросвязи, непосредственно используемых для приема поручений или обеспечения иных процедур в Системе Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK, или является следствием совершения иных действий, произошедших не по вине ООО «Компания БКС», а также действий третьих лиц.
- 5.19. ООО «Компания БКС» не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в результате или в связи с какими-либо противоправными действиями или бездействием правообладателей любого из следующих программ для ЭВМ (программного обеспечения), их сотрудников, или в результате обстоятельств, за которые эти правообладатели несут ответственность: Приложения «RSB Invest», программного обеспечения (программы для ЭВМ) EffectiveTrade, программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK», Системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK, в том числе ООО «Компания БКС» но, не ограничиваясь этим, возникшие в связи с подделкой, подлогом или грубой ошибкой, вина за которые лежит на соответствующем правообладателе, сотрудниках этого правообладателя результатом которых стало неисполнение или исполнение ненадлежащим образом ООО «Компания БКС» обязательств, предусмотренных Генеральным соглашением, Депозитарным договором, Соглашением об ЭДО и приложениями к ним (включая настоящее Соглашение).
- 5.20. ООО «Компания БКС» не несет ответственность за убытки, причиной которых является использование третьими лицами данных, необходимых для Аутентификации Клиента, включая убытки, возникшие вследствие неправомерных действий третьих лиц, направленных на незаконное использование данных, необходимых для Аутентификации Клиента, иной личной конфиденциальной информации Клиента, в том числе по причине предоставления Клиентом неуполномоченным лицам доступа к своему мобильному устройству и/или номеру телефона Клиента, посредством которого Клиентом осуществляется использование Приложения «RSB Invest» и/или по причине предоставления Клиентом неуполномоченным лицам доступа к электронной почте, адрес которой предоставлен Клиентом ООО «Компания БКС» при заключении Генерального соглашения и Соглашения ЭДО.
- 5.21. Акцептовав в порядке, установленном Соглашением, в качестве способа обмена сообщениями между Сторонами использование Системы Интернет-трейдинга ПО Партнера – QUIK и заключив настоящее Соглашение, Клиент безусловно подтверждает отсутствие каких-либо претензий и требований к ООО «Компания БКС», в том числе, но, не ограничиваясь, требований к ООО «Компания БКС» о возмещении убытков в форме реального ущерба и (или) упущенной выгоды, компенсации нематериального вреда, а также требований о взыскании неустоек (пеней, штрафов), процентов за пользование чужими денежными средствами и (или) иных требований, в связи с невозможностью осуществить зачисление на брокерский счет денежных средств в иностранной валюте для исполнения предусмотренной Регламентом и приложениями к нему обязанности по резервированию на брокерском счете денежных средств в соответствующей валюте расчетов в сумме, достаточной для проведения расчетов (исполнения) по сделке, операции, и возникновения в связи с этим в Портфеле Клиента, обслуживающегося с использованием Приложения «RSB Invest», непокрытой / временно непокрытой позиции по денежным средствам в соответствующей валюте расчетов. Учитывая указанное ограничение, Клиент обязуется в разумный срок до наступления срока расчетов (исполнения) по сделке, операции, приобрести необходимую иностранную валюту, если иной порядок резервирования денежных средств в соответствующей (иностранной) валюте расчетов не предусмотрен Регламентом и приложениями к нему.
- 5.22. ООО «Компания БКС» не несет ответственность за правильность заполнения и оформления Клиентом электронных документов (поручений (заявок), иных сообщений). Клиент самостоятельно несет ответственность в полном объеме за корректность содержания электронного документа (поручения (заявки), иного сообщения), подписанного и направленного в ООО «Компания БКС» посредством использования Приложения «RSB Invest» с соблюдением порядка, установленного настоящим Соглашением, Генеральным соглашением, включая Регламент и иные приложения к нему, Соглашением об ЭДО.

- 5.23. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за функциональные возможности и ограничения Приложения «RSB Invest», его обновления, за действия правообладателя Приложения «RSB Invest», в том числе, за недоступность (невозможность, ограниченную возможность) Клиенту совершения каких-либо операций, направление сообщений (поручений) на совершение каких-либо операций, сделок какими-либо финансовыми инструментами посредством использования Приложения «RSB Invest».
- 5.24. ООО «Компания БКС» не предоставляет каких-либо заверений/гарантий Клиенту того, что в Приложении «RSB Invest» отсутствуют какие-либо скрытые (недокументированные изменения, операции, либо внедренные «программные закладки») функциональные возможности, наличие которых может привести к негативным последствиям, в том числе финансовым (например, но, не ограничиваясь этим, убытков, косвенных убытков, иных финансовых потерь), для Клиента и/или связанных с ним лиц, а также не предоставляет каких-либо заверений/гарантий Клиенту о том, что такие скрытые функциональные возможности не появятся вследствие устранения правообладателем Приложения «RSB Invest» в Приложении «RSB Invest» каких-либо ошибок, дефектов, а также в результате его обновления или в результате осуществления правообладателем Приложения «RSB Invest» иных каких-либо действий в отношении Приложения «RSB Invest».
- ООО «Компания БКС» не несет ответственности за наступление негативных последствий, в том числе финансовых (например, но, не ограничиваясь этим, убытков, косвенных убытков, иных финансовых потерь), у Клиента и/или связанных с ним лиц, вызванных обстоятельствами, указанными в настоящем пункте Соглашения.
- ООО «Компания БКС» ПРЕДУПРЕЖДАЕТ Клиента о том, что в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Клиент при заключении, исполнении Генерального соглашения, включая Регламент и приложения к нему, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО, включая приложения к ним, а также после прекращения их действия обязан действовать добросовестно, учитывая права и законные интересы ООО «Компания БКС», оказывая необходимое содействие ООО «Компания БКС» для достижения цели Генерального соглашения, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО и приложений к ним, а также при предоставлении ООО «Компания БКС» какой-либо информации.
- Также ООО «Компания БКС» ПРЕДУПРЕЖДАЕТ Клиента о том, что в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации запрещается непоследовательное и противоречивое поведение, например, но, не ограничиваясь этим:
- заявление о недействительности сделки не имеет правового значения, если ссылающееся на недействительность сделки лицо действует недобросовестно, в частности если его поведение после заключения сделки давало основание другим лицам полагаться на действительность сделки;
 - сторона, из поведения которой явствует ее воля сохранить силу сделки, не вправе оспаривать сделку по основанию, о котором эта сторона знала или должна была знать при проявлении ее воли;
 - сторона, принявшая от другой стороны полное или частичное исполнение по договору либо иным образом подтвердившая действие договора, не вправе требовать признания этого договора незаключенным, если заявление такого требования с учетом конкретных обстоятельств будет противоречить принципу добросовестности.
- 5.25. Ни при каких условиях ООО «Компания БКС» не несет ответственности перед Клиентом за причинение непрямого, косвенного, случайного ущерба Клиенту, в частности, за упущенную выгоду и неполученные доходы.
- 5.26. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за неисполнение или за исполнение ненадлежащим образом своих обязанностей в рамках Генерального соглашения, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО, включая приложения к ним, вызванного действиями Клиента, не согласованными с ООО «Компания БКС».
- 5.27. Совершая акцепт Соглашения, Клиент признает, что он не исходит из каких-либо заверений и гарантий (в том числе подразумеваемых) со стороны ООО «Компания БКС», за исключением содержащихся в Генеральном соглашении, Депозитарном договоре, Соглашении об ЭДО и приложениях к ним.
- 5.28. Достоверность заверений об обстоятельствах (заверений), гарантий, предоставляемых Клиентом в соответствии с Соглашением, Регламентом и иными приложениями к нему имеет существенное значение для ООО «Компания БКС» и ООО «Компания БКС» заключает с Клиентом Соглашение, исключительно ориентируясь на их достоверность. Ответственность за недостоверность и/или за несоблюдение заверений/гарантий, предоставляемых ООО «Компания БКС» в соответствии с настоящим Соглашением, а также, но, не ограничиваясь этим, за предоставление ООО «Компания БКС» недостоверной информации при акцепте Соглашения несет в полном объеме исключительно Клиент.
- 5.29. Клиент ОСОЗНАЕТ И ПОДТВЕРЖДАЕТ, что САМОСТОЯТЕЛЬНО НЕСЕТ ВСЕ РИСКИ наступления у Клиента и/или связанных с ним лиц негативных последствий, в том числе финансовых потерь (например, но, не ограничиваясь этим, убытков, косвенных убытков), и не имеет к ООО «Компания БКС» связанных с этим каких-либо претензий, в случае:
- неисполнения/исполнения ненадлежащим образом Клиентом какой-либо обязанности Клиента, установленной Генеральным соглашением, Депозитарным договором, Соглашением об ЭДО и приложениями к ним (включая настоящее Соглашение), документах правообладателя Приложения;
 - недостоверности, неточности, неактуальности, неполноты сведений, связанных с Клиентом, которые этот Клиент предоставил ООО «Компания БКС» перед заключением с ООО «Компания БКС» Генерального соглашения, Депозитарного договора, Соглашения об ЭДО, а также после их заключения;
 - направления ООО «Компания БКС» сообщений в незашифрованном виде данному Клиенту на адрес электронной почты (e-mail), зарегистрированный непосредственно на имя этого Клиента, на номер телефона Клиента,

сообщенных Клиентом ООО «Компания БКС» в порядке, установленном Генеральным соглашением и приложениями к нему;

- Клиентом не будет получена какая-либо информация, включая конфиденциальную, вне связи с какими-либо действиями Брокера, направление которой Клиенту предусмотрено Соглашением об ЭДО, Генеральным соглашением, Депозитарным договором, или иным соглашением, заключенным между Сторонами, и/или в случае получения доступа к данной информации третьими лицами;

- Клиентом указан номер телефона, владельцем (абонентом) которого Клиент не является, или номер телефона не соответствует критериям, установленным в Регламенте, и/или указан адрес электронной почты (e-mail), зарегистрированный не на имя Клиента, и/или на адрес электронной почты (e-mail) невозможно/ограничено направление сообщений, в том числе при рассылках на несколько адресов;

- какими-либо третьими лицами получен доступ к электронной почте Клиента/номеру телефона Клиента/мобильному телефону Клиента, к которому привязан номер телефона Клиента;

- получения/использования третьими лицами данных, необходимых для Аутентификации Клиента, в том числе, но, не ограничиваясь этим, в случае если указанные данные стали известны третьим лицам в результате нарушений в работе, сбоев и ошибок оборудования, каналов связи, в том числе с помощью которых обеспечивается направление и доставка смс-сообщений;

- наличия в Приложении, в том числе его серверной части, каких-либо скрытых функциональных возможностей (включая «программные закладки»), кодов, команд, в результате применения/использования которых какая-либо информация, которая направляется, получается Клиентом посредством Приложения, может стать известной иному лицу помимо непосредственно Клиента, и/или данная может быть искажена, утеряна, передана/получена в неполном объеме, либо в результате применения/использования которых посредством Приложения станет возможным совершение от имени Клиента операций, сделок с финансовыми инструментами, направление от имени Клиента сообщения не в результате непосредственных действий самого Клиента.

5.30. Клиент, предоставляя информацию ООО «Компания БКС» при заключении Генерального соглашения, а также в ходе его исполнения, в том числе в ходе исполнения Соглашения, заверяет и гарантирует, что является ее законным обладателем, а именно является лицом, самостоятельно создавшим такую информацию, либо является лицом, получившим на основании закона или договора право разрешать или ограничивать к ней доступ.

Также Клиент гарантирует и заверяет, что в отношении информации, предоставляемой ООО «Компания БКС» при заключении Генерального соглашения, а также в ходе его исполнения, в том числе в ходе исполнения настоящего Соглашения, что ее предоставление и использование не нарушает и не будет нарушать права каких-либо третьих лиц, и не будет влечь за собой несанкционированное использование конфиденциальной информации, принадлежащей третьему лицу, а также не приведет к нарушению ООО «Компания БКС» действующего законодательства Российской Федерации, договоров, заключенных с третьими лицами.

5.31. Клиент обязуется предотвратить возникновение у ООО «Компания БКС», связанных с ним лиц, каких-либо убытков (включая расходы на защиту и плату за оказание юридической помощи) вследствие требований, претензий или исков третьих лиц в результате или в связи с какими-либо противоправными действиями или бездействием Клиента или в результате обстоятельств, за которые Клиент несет ответственность, предпринять меры по защите, вступить в процесс, а при невозможности предотвратить убытки – возместить их.

5.32. Совершая акцепт Соглашения, Клиент подтверждает, что заключает Соглашение не в качестве потребителя, в том значении этого слова, которое ему придается Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (т.е. не для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской и схожей с ней деятельности).

5.33. Во всем ином, что не предусмотрено Соглашением, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.34. Местом заключения Соглашения является г. Новосибирск (Россия).

5.35. Вся переписка в рамках Соглашения, в том числе в связи с его заключением, юридическим действием, исполнением или толкованием должна вестись между Сторонами на русском языке.

5.36. Настоящее Соглашение, права и обязанности по нему регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.