



Общество с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис»

Утверждено
Приказом Генерального директора
Общества с ограниченной ответственностью
«Компания Брокеркредитсервис»
№ 17 р/д от «24» августа 2020 года

Соглашение
о предоставлении клиентам Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис»
права использования программного обеспечения
(Приложение №16)

г. Новосибирск

1. Общие положения:

- 1.1. Настоящее Приложение №16 к Регламенту оказания услуг на рынке ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» содержит существенные условия «Соглашения о предоставлении клиентам Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» права использования программного обеспечения» (далее – Соглашение).
- 1.2. Условия, зафиксированные в настоящем Соглашении, вступают в силу в составе Генерального Соглашения, заключенного между Обществом с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (далее – ООО «Компания БКС»), и являются неотъемлемой его частью, если в тексте «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» (по форме Приложения №1 к Регламенту оказания услуг на рынке ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» – далее Регламент) или «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг» (по форме Приложения №2 к Регламенту), направленного Клиентом в Компанию в порядке, предусмотренном Регламентом, содержится указание Клиента на использование программного обеспечения из числа, предусмотренного «Заявлением на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или «Заявлением об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», за исключением программного обеспечения системы «QUIK», предоставляемого в соответствии с условиями Соглашения об использовании системы «QUIK» (Приложение №8 к Регламенту).
- 1.3. Срок действия настоящего Соглашения определяется истечением (прекращением) срока действия соответствующего договора, указанного в п.2.2. настоящего Соглашения, если настоящим или дополнительным соглашением не установлено иное.
- 1.4. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, используются, если иное не установлено дополнительным соглашением с Клиентом, в значениях, определенных Регламентом и настоящим Соглашением, а также в следующих значениях:
 - 1.4.1. **Компания** – ООО «Компания БКС»;
 - 1.4.2. **Программное обеспечение** – программа для ЭВМ, право использования, которой предоставлено либо может быть предоставлено Клиенту по настоящему Соглашению на указанных в нем условиях;
 - 1.4.3. **Идентификаторы** – уникальные символы (в том числе идентификационные коды (ключи), логины и соответствующие им пароли, а также иные уникальные идентификаторы), необходимые для осуществления соединения с серверной частью программного обеспечения, и/или идентифицирующие Клиента при использовании им программного обеспечения;
 - 1.4.4. **Закрытый ключ** – ключ, состоящий из уникальной последовательности символов, известных владельцу ключа;
 - 1.4.5. **Открытый ключ** – ключ, состоящий из уникальной последовательности символов, зарегистрированный Компанией в порядке, установленном настоящим Соглашением, и соответствующий закрытому ключу, срок действия которого не истек, действие которого не отменено;
 - 1.4.6. **Регламент** - Регламент оказания услуг на рынке ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис»;
 - 1.4.7. **Тарифы** - Тарифы на обслуживание на рынке ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (Приложение № 11 к Регламенту).

2. Предмет Соглашения:

- 2.1. В рамках настоящего Соглашения Компания принимает на себя обязательство предоставить Клиенту неисключительное право использования, при наличии у Компании такой возможности, программного обеспечения (программы для ЭВМ), из числа указанного Клиентом в тексте «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», за исключением программного обеспечения системы «QUIK», предоставляемого в соответствии с условиями Соглашения об использовании системы «QUIK» (Приложение №8 к Регламенту), путем передачи Клиенту указанного программного обеспечения, а Клиент обязуется принять программное обеспечение и оплатить Компании вознаграждение за предоставленное право использования программного обеспечения в соответствии с условиями, установленными настоящим Соглашением и Тарифами, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения и Регламента. Плата за предоставление права использования программного обеспечения взимается вне зависимости от фактического использования Клиентом программного обеспечения, в том числе вне зависимости от установления Клиентом соединения с серверной частью программного обеспечения в течение срока действия настоящего Соглашения.
- 2.2. Компания не является обладателем исключительных прав на программное обеспечение и предоставляет Клиенту право использования на основании лицензионного договора и/или иных договоров, заключенных между Компанией или третьим лицом в интересах Компании и обладателем (обладателями) исключительных прав на программное обеспечение или обладателем иных прав в связи с программным обеспечением.
- 2.3. Порядок использования программного обеспечения, не установленный настоящим Соглашением, определяется соответствующей документацией к программному обеспечению, разработанной обладателем (обладателями) исключительных прав на программное обеспечение.

- 2.4. Клиент не приобретает никаких прав на программное обеспечение, кроме права на осуществление записи и хранения программного обеспечения в памяти ЭВМ Клиента (право на воспроизведение программного обеспечения) и права использования программного обеспечения в соответствии с его функциональным назначением (за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением). Владелец исключительных прав на программное обеспечение сохраняет за собой все права на содержание, название, любое коммерческое и некоммерческое использование программного обеспечения, а также любых документов, относящихся к нему, включая коммерческую тайну, товарные знаки и иные права на программное обеспечение.
- 2.5. Электронные документы, уведомления, поручения и иные сообщения, оформленные и переданные посредством программного обеспечения, полученные Компанией, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе аналогичных по смыслу и содержанию документов, составленных на бумажных носителях, совершенных в письменной форме и подписанных собственноручной подписью Клиента или его уполномоченного лица с приложением печати юридического лица (в случае если Клиент является юридическим лицом). Идентификаторы, в том числе идентификационные коды (ключи), логины и соответствующие им пароли, а также иные уникальные идентификаторы признаются Компанией и Клиентом эквивалентными по юридической силе подписи Клиента на документах на бумажном носителе (аналогом собственноручной подписи Клиента) с приложением печати юридического лица (в случае если Клиент является юридическим лицом).
- 2.6. За исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением, Клиент, действующий согласно генеральному соглашению за счет третьих лиц, вправе предоставлять указанным третьим лицам право использования программного обеспечения (за исключением программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5»), полученного Клиентом в рамках настоящего Соглашения, в пределах тех прав, срока и способов использования, которые предоставлены Клиенту по настоящему Соглашению без права последующей передачи (распространения) такого права. Право использования программного обеспечения указанным третьим лицам может быть предоставлено Клиентом, действующим согласно генеральному соглашению за счет третьих лиц, только на неисключительной основе и на условиях, установленных настоящим Соглашением. Ответственность перед Компанией, а также перед владельцами (обладателями) исключительных прав на программное обеспечение, за действия третьих лиц, которым Клиентом в соответствии с настоящим пунктом Соглашения предоставлено право использования программного обеспечения, несет Клиент. Количество экземпляров программного обеспечения, право на использование которых предоставлено Клиентом третьим лицам согласно условиям настоящего пункта Соглашения, не может превышать количества экземпляров программного обеспечения, полученного Клиентом по настоящему Соглашению.
- 2.7. Клиент настоящим предоставляет Компании право во исполнение настоящего Соглашения сообщать (передавать) владельцу (владельцам) исключительных прав на программное обеспечение и владельцу (владельцам) иных прав в связи с программным обеспечением персональные данные Клиента (персональные данные его представителей – физических лиц (в том числе, единоличного исполнительного органа, уполномоченного Клиентом на основании доверенности)), включая возможность трансграничной передачи персональных данных. Клиент, действующий согласно генеральному соглашению за счет третьих лиц, в случае предоставления права использования программного обеспечения указанным третьим лицам, подтверждает, что им получено согласие от указанных третьих лиц на передачу (сообщение) их персональных данных Компанией (в том числе, трансграничную передачу персональных данных) и владельцу (владельцам) исключительных прав на программное обеспечение и владельцу (владельцам) иных прав в связи с программным обеспечением.

3. Права и обязанности Сторон:

3.1. Компания вправе:

- 3.1.1. Осуществлять контроль за порядком использования Клиентом программного обеспечения, предоставленного ему в рамках настоящего Соглашения;
- 3.1.2. По своему усмотрению предоставить Клиенту возможность использования программного обеспечения иными способами, не указанными в п.2.4. настоящего Соглашения, в случае если указанные способы использования предусмотрены договором, заключенным Компанией с владельцем (владельцами) исключительных прав на программное обеспечение;
- 3.1.3. В одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению полностью или частично без уведомления Клиента, в случае непредставления со стороны Клиента исполнения обязательств по Генеральному соглашению либо наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение не будет произведено в установленный срок;
- 3.1.4. В одностороннем порядке приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению полностью или частично в случае наличия информации о разглашении идентификаторов (в том числе идентификационных кодов (ключей), логинов и соответствующих им паролей, а также иных уникальных идентификаторов);
- 3.1.5. Если иное дополнительно не установлено настоящим Соглашением, приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению в одностороннем порядке без уведомления Клиента, в случае если стоимость активов на счете Клиента станет менее суммы необходимых расходов, связанных с исполнением поручений

Клиента, и размера вознаграждения Компании за все оказанные услуги, и суммы, необходимой для исполнения иных обязательств Клиента перед Компанией. Возобновление исполнения обязательств по настоящему Соглашению производится Компанией после обеспечения наличия на счете Клиента активов в сумме не менее суммы необходимых расходов, связанных с исполнением поручений Клиента, суммы вознаграждения Компании за все оказанные услуги, в том числе и суммы вознаграждения за предоставление права использования программного обеспечения по настоящему Соглашению, установленной Тарифами, а также суммы, необходимой для исполнения иных обязательств Клиента перед Компанией, и получения Компанией письменного заявления Клиента о необходимости возобновления исполнения обязательств по настоящему Соглашению, содержащего всю необходимую информацию;

- 3.1.6. В одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению полностью или частично, за 2 (два) календарных дня направив Клиенту уведомление об этом любым на выбор Компании способом обмена сообщениями, из числа предусмотренных Регламентом и акцептованных Клиентом в порядке, предусмотренном Регламентом, в том числе, но не ограничиваясь, путем размещения уведомления на конфиденциальном разделе Клиента на www-странице ООО «Компания БКС»;
- 3.1.7. В одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению полностью или частично без уведомления Клиента, в случае приостановления или прекращения исполнения всех или части обязательств обладателем исключительных прав на программное обеспечение, обладателем иных прав в связи с программным обеспечением согласно соответствующим договорам, указанным в п.2.2. Соглашения;
- 3.1.8. В одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению без уведомления Клиента, в случае если исполнение указанных обязательств может повлечь нарушение Компанией условий соответствующих договоров, указанным в п.2.2. Соглашения;
- 3.1.9. В одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению без уведомления Клиента, в случае непредоставления Клиентом в Компанию всех необходимых документов и сведений, в том числе подписанных Клиентом поручений на бумажном носителе согласно условиям, предусмотренным в Регламенте;
- 3.1.10. Возобновление исполнения обязательств по настоящему Соглашению в случаях, установленных п.3.1.3., п.3.1.4., п.3.1.9 настоящего Соглашения производится Компанией после получения от Клиента письменного заявления о необходимости возобновления исполнения обязательств по настоящему Соглашению, содержащего всю необходимую информацию.
- 3.1.11. в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению, в случае возникновения спорных претензионных ситуаций, в том числе в связи с программным обеспечением, использованием или невозможностью использования программного обеспечения, при возникновении претензий Клиента к операциям, сделкам, проведенным по счетам Клиента в результате обмена сообщениями посредством программного обеспечения, до разрешения указанных спорных ситуаций, либо до достижения сторонами промежуточного соглашения;
- 3.1.12. в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению в случае совершения Клиентом нестандартных, подозрительных сделок (в соответствии с признаками нестандартных, подозрительных сделок, установленных нормативно-правовыми актами РФ, Банка России, внутренними документами Компании);
- 3.1.13. в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению (с аннулированием всех ранее предоставленных Компанией идентификаторов) в случае, если реализация Клиентом прав по Соглашению (использование программного обеспечения) осуществляется с нарушением требований законодательства РФ, в т.ч. нормативных актов о противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком, иного применимого законодательства, и/или с нарушением запретов, ограничений, предписаний уполномоченных органов государственной власти, Банка России;
- 3.1.14. в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению в случае, если Клиент своими действиями (например, интенсивностью выставления заявок) препятствует нормальному использованию программного обеспечения в отношении других Клиентов Компании, от которых в Компанию поступили мотивированные претензии;
- 3.1.15. в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению, в случае возникновения сбоев в программном обеспечении, выполнения профилактических работ в отношении программного обеспечения, осуществления технологических изменений, доработок программного обеспечения, оборудования;
Для целей настоящего Соглашения под приостановлением исполнения обязательств, отказом от исполнения обязательства понимается право Компании не принимать и/или не исполнять поручения Клиента, не производить обмен сообщениями посредством программного обеспечения, ограничить доступ Клиента к программному обеспечению и (или) отдельным функциональным возможностям программного обеспечения.

3.2. Компания обязана:

- 3.2.1. Не разглашать третьим лицам, за исключением обладателя (обладателей) исключительных прав на программное обеспечение и обладателей иных прав в связи с программным обеспечением, с которыми заключены договоры, указанные в п.2.2. Соглашения, и случаев, предусмотренных нормативными правовыми актами РФ, идентификаторов (в том числе идентификационных кодов (ключей), логинов и соответствующих

им паролей, а также иных уникальных идентификаторов) и прочей информации Клиента, ставшей известной Компании в ходе исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению;

3.2.2. Не совершать иные действия, противоречащие условиям настоящего Соглашения.

3.3. Клиент обязан:

- 3.3.1. Ознакомиться с порядком работы с программным обеспечением, который определяется соответствующей документацией к программному обеспечению, разработанной обладателем (обладателями) исключительных прав на программное обеспечение;
- 3.3.2. Обеспечить соответствие и/или совместимость технических средств, принадлежащих Клиенту, требованиям, предъявляемым Компанией и/или обладателем (обладателями) исключительных прав для использования программного обеспечения, в том числе обновленной (измененной) версии, а также требованиям, изложенным в соответствующей документации к программному обеспечению, разработанной обладателем (обладателями) исключительных прав на программное обеспечение;
- 3.3.3. Самостоятельно осуществить установку и настройку программного обеспечения в соответствии с требованиями, изложенными в соответствующей документации к программному обеспечению, разработанной обладателем (обладателями) исключительных прав на программное обеспечение;
- 3.3.4. Использовать программное обеспечение в соответствии с его функциональным назначением, указанным в соответствующей документации к программному обеспечению, разработанной обладателем (обладателями) исключительных прав на программное обеспечение;
- 3.3.5. Осуществлять оплату Компании предоставления права использования программного обеспечения в соответствии с условиями, предусмотренными Тарифами, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения и Регламента;
- 3.3.6. Не модифицировать, не адаптировать, не раскомпоновывать, не декомпилировать, не воссоздавать структурную схему и алгоритм работы программного обеспечения, не вносить изменения в программное обеспечение, а также не преобразовывать программное обеспечение, создавать производные от него продукты, или использовать при работе с программным обеспечением сервисы, основанные на нелицензированных или «взломанных» сетевых протоколах, не допускать совершения любых вышеперечисленных действий со стороны третьих лиц. Нарушение настоящего положения Соглашения представляет собой существенное нарушение настоящего Соглашения и дает Компании право в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению;
- 3.3.7. Использовать программное обеспечение исключительно в собственной инвестиционной или предпринимательской деятельности (за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением) таким образом, чтобы она благоприятно отражалась на добром имени и репутации Компании, обладателя (обладателей) исключительных прав на программное обеспечение, а также на репутации программного обеспечения. Клиент обязуется не участвовать в противозаконной, мошеннической, вводящей в заблуждение, противоречащей нравственности и морали деятельности, в том числе в распространении ложной и/или негативной информации о программном обеспечении и/или о Компании, об обладателе (обладателях) исключительных прав на программное обеспечение, или в другой деятельности, которая может причинить ущерб репутации Компании, обладателя (обладателей) исключительных прав на программное обеспечение и/или репутации программного обеспечения, а равно ставить под угрозу общественные интересы;
- 3.3.8. Предотвращать раскрытие и/или распространение частично или полностью средствами массовой информации, любым физическим и юридическим лицам любой информации в любой форме (включая материалов и/или файлов), связанной с работой программного обеспечения, являющейся конфиденциальной, в том числе и идентификаторов (в том числе идентификационных кодов (ключей), логинов и соответствующих им паролей, а также иных уникальных идентификационных данных), а также любой иной информации (за исключением случаев, когда Клиент уполномочен на раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение данной информации Компанией, а также за исключением случаев прямо предусмотренных настоящим Соглашением), касающейся программного обеспечения, его компонентов;
- 3.3.9. Незамедлительно уведомить Компанию о раскрытии и/или утрате Клиентом идентификаторов (в том числе идентификационных кодов (ключей), логинов и соответствующих им паролей, а также иных уникальных идентификаторов) одним из способов обмена сообщениями из числа, предусмотренных Регламентом, и акцептованных Клиентом в порядке, предусмотренном Регламентом. В случае, если при утрате и/или раскрытии такой информации Клиент не уведомил Компанию, то Клиент настоящим признает, что использование программного обеспечения осуществляется непосредственно Клиентом. Доступ Компании к информации об идентификаторах Клиента (в том числе идентификационных кодах (ключах), логинов и соответствующих им паролей, а также иных уникальных идентификаторах) не является раскрытием информации в силу выполнения Компанией обязанности, предусмотренной п.2.1 настоящего Соглашения;
- 3.3.10. Не предоставлять сублицензии или другие права по использованию программного обеспечения третьим лицам, не осуществлять публичный показ программного обеспечения, не распространять программное обеспечение (его копии), и не использовать иными способами, не указанными в настоящем Соглашении, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением;

- 3.3.11. Не уступать третьим лицам все или часть прав, полученных по настоящему Соглашению прав;
- 3.3.12. Не удалять, не искажать и не модифицировать в программном обеспечении информацию об авторских правах, не видоизменять, не делать менее заметными и не удалять никакие товарные знаки, фирменные наименования, маркировки или уведомления, относящиеся к поставленному в использование программному обеспечению или содержащиеся в нем, не искажать их и не добавлять к ним никакие иные элементы;
- 3.3.13. В случае прекращения действия настоящего Соглашения прекратить использование программного обеспечения и уничтожить все его копии;
- 3.3.14. По требованию Компании предоставлять отчет об использовании программного обеспечения в течение срока, установленного требованием Компании. В случае предоставления Клиентом, действующим согласно генеральному соглашению за счет третьих лиц, права использования программного обеспечения указанным третьим лицам, Клиент обязан по требованию Компании запросить у указанных третьих лиц отчет об использовании программного обеспечения и предоставить его Компании в течение срока, установленного требованием Компании;
- 3.3.15. В случае, если Клиенту станет известно о каком-либо нарушении прав обладателя (обладателей) исключительных прав на программное обеспечение или прав обладателей иных прав в связи с программным обеспечением, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента обнаружения известить Компанию об этом любым способом обмена сообщениями из числа, предусмотренных Регламентом и акцептованных Клиентом в порядке, предусмотренном Регламентом, а также принять все возможные меры для предотвращения дальнейшего нарушения прав обладателя (обладателей) исключительных прав на программное обеспечение или/и прав обладателей иных прав в связи с программным обеспечением и минимизации негативных последствий такого нарушения. В случае нарушения Клиентом прав обладателя (обладателей) исключительного права на программное обеспечение и/или прав обладателей иных прав в связи с программным обеспечением, обладатели прав вправе предъявить претензии, требования, иски и т.д., связанные с таким нарушениями, непосредственно к Клиенту. Неисполнение Клиентом данных обязанностей является безусловным основанием для приостановления исполнения Компанией обязательств по настоящему Соглашению;
- 3.3.16. В случае нарушения Клиентом обязанностей, установленных настоящим разделом Соглашения, за исключением обязанностей, установленных пп. 3.3.17, 3.3.18. настоящего Соглашения, Клиент обязуется уплачивать Компании штраф в размере всех произведенных на момент установления нарушения платежей по настоящему Соглашению, а также возместить все расходы, штрафы, убытки, предъявленные к Компании обладателем (обладателями) исключительных прав на программное обеспечение или иными третьими лицами, которым был причинен убыток действиями Клиента;
- 3.3.17. Во всех случаях, когда в соответствии с условиями, определяющими правоотношения Клиента и Компании по поводу предоставления права использования программного обеспечения, необходимо установление связи между Клиентом и Компанией посредством направления уведомлений (сообщений) на номер телефона и (или) на адрес электронной почты своевременно и с соблюдением всех иных предусмотренных условий предоставить правильные реквизиты, а также обеспечить поддержание функции приема уведомлений (сообщений) на соответствующий номер телефона и (или) на соответствующий адрес электронной почты;
- 3.3.18. В случае невозможности осуществления доступа к документации к программному обеспечению по адресу в сети Интернет, указанному в настоящем Соглашении, незамедлительно сообщить об этом в Компанию путем направления оригинального письменного документа. В случае, если Клиент не исполнил и (или) ненадлежащим образом исполнил обязанность, предусмотренную настоящим пунктом Соглашения, считается, что документация была доступна по соответствующему адресу в сети Интернет, и Клиент не вправе ссылаться на недоступность документации по соответствующим адресам в сети Интернет;
- 3.3.19. Обязанности Клиента, установленные настоящим разделом настоящего Соглашения, за исключением обязанности, предусмотренной п. 3.3.17, 3.3.18. настоящего Соглашения, действуют бессрочно после прекращения действия настоящего Соглашения;
- 3.3.20. Обеспечить выполнение условий, предусмотренных настоящим Соглашением, в том числе обязанностей, третьими лицами, которым Клиент предоставил право использования программного обеспечения в случае, предусмотренном п.2.6. настоящего Соглашения.

3.4. Клиент вправе:

- 3.4.1. Использовать программное обеспечение, как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами в течение неограниченного срока, но не более срока действия настоящего Соглашения;
- 3.4.2. Осуществлять запись и хранение программного обеспечения в памяти ЭВМ Клиента (право на воспроизведение программного обеспечения), а также вправе использовать программное обеспечение в соответствии с его функциональным назначением;
- 3.4.3. Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, обратиться в Компанию в целях предоставления дополнительного экземпляра программного обеспечения. Предоставление в использование дополнительного экземпляра программного обеспечения осуществляется при условии соблюдения Клиентом порядка работы с программным обеспечением, и стоимости активов на счете Клиента не менее суммы необходимых расходов, связанных с исполнением поручений Клиента, и размера вознаграждения Компании за все оказанные услуги, и суммы, необходимой для исполнения иных обязательств Клиента перед Компанией. Подтверждением

получения Клиентом дополнительного экземпляра программного обеспечения является предоставление Клиентом подписанного заявления о предоставлении права использования программного обеспечения;

- 3.4.4. Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, в одностороннем порядке приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению в отношении определенного экземпляра программного обеспечения путем подачи письменного заявления о его отключении, при этом Клиент подтверждает понимание и соглашается с тем, что в указанном случае Компания в одностороннем порядке без уведомления Клиента приостанавливает исполнение обязательств по настоящему Соглашению в части использования Клиентом экземпляра программного обеспечения;
- 3.4.5. При необходимости изменения идентификатора (ключа) направить в Компанию письменное заявление на получение нового идентификатора (замене ключа) к программному обеспечению.

3.5. В случае, если с условиями, определяющими правоотношения Клиента и Компании по поводу предоставления права использования программного обеспечения, необходимо установление связи между Клиентом и Компанией посредством направления уведомлений (сообщений) на номер телефона и (или) на адрес электронной почты и Компания вправе по своему усмотрению направить уведомление (сообщение) на любой из номеров телефонов и (или) адресов электронной почты из числа, определенных соответствующими условиями, и сообщение (уведомление) не может быть направлено (доставлено) на номер телефона и (или) адрес электронной почты, выбранный Компанией для направления соответствующего сообщения (уведомления), Компания не несет обязанности по направлению соответствующего сообщения (уведомления) на другие номера телефонов и (или) адреса электронной почты из числа, определенных соответствующими условиями. Совершение Компанией попытки по направлению уведомления (сообщения) на один из номеров телефонов и (или) адресов электронной почты, выбранный по усмотрению Компании, является надлежащим исполнением Компанией обязанности по направлению уведомления (сообщения).

4. Особенности работы с программным обеспечением Tradematic Strategy Trader:

- 4.1. Порядок работы с программным обеспечением Tradematic Strategy Trader, включая все его версии, право использование которых предоставляется Клиенту в соответствии полученным Компанией от Клиента «Заявлением на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или «Заявлением об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», определяется соответствующей документацией к программному обеспечению Tradematic Strategy Trader (Руководство пользователя к программному обеспечению Tradematic Strategy Trader), разработанной обладателем исключительных прав на программное обеспечение, ознакомиться с которым Клиент может на www-странице ООО «Компания БКС». Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, далее в целях настоящего Соглашения, под программным обеспечением Tradematic Strategy Trader, понимаются все версии программного обеспечения, указанные в настоящем пункте Соглашения. Прием, обработка и самостоятельное направление поручений (заявок) на заключение сделок покупки/продажи ценных бумаг и/или срочных сделок в торговые системы, а также прием, обработка и направление информационных сообщений, поручений на совершение операций с денежными средствами с помощью программного обеспечения Tradematic Strategy Trader не осуществляется.
- 4.2. Клиент подтверждает, что уведомлен Компанией о том, что программное обеспечение Tradematic Strategy Trader может использоваться только совместно с программным обеспечением QUIK MP «Брокер», предоставляемым Клиенту в порядке, определенном Соглашением об использовании системы «QUIK», являющимся Приложением №8 к Регламенту. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении права использования программного обеспечения Tradematic Strategy Trader в случае отказа Клиента от использования программного обеспечения QUIK MP «Брокер» в порядке, предусмотренном Соглашением об использовании системы «QUIK» (Приложение № 8 к Регламенту) или приостановления, прекращения Компанией исполнения обязательств по Соглашению об использовании системы «QUIK» (Приложение № 8 к Регламенту).
- 4.3. Идентификатор (идентификационный код (ключ)) к программному обеспечению Tradematic Strategy Trader направляется Компанией Клиенту на адрес электронной почты, указанный в Анкете Клиента. Клиент подтверждает, что доступ Компании к информации об идентификационном коде (ключе) к программному обеспечению Tradematic Strategy Trader не является раскрытием информации в силу выполнения Компанией обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением. Клиент подтверждает, что уведомлен Компанией о наличии риска раскрытия информации третьим лицам об идентификационном коде (ключе) к программному обеспечению Tradematic Strategy Trader при направлении информации об идентификационном коде (ключе) к программному обеспечению Tradematic Strategy Trader на адрес электронной почты, указанный в Анкете клиента. Клиент подтверждает, что самостоятельно несет все риски и ответственность за возможные негативные последствия, связанные с направлением Компанией информации об идентификационном коде (ключе) к программному обеспечению Tradematic Strategy Trader на адрес электронной почты. Стороны в качестве достаточного доказательства факта предоставления Компанией идентификационного кода (ключа) к программному обеспечению Tradematic Strategy Trader, пригодного для предъявления при разрешении споров в суде, признают выписку с почтового сервера Компании об отправке сообщения, подписанную уполномоченным ООО «Компания БКС» лицом. Компания предоставляет Клиенту право использования программного обеспечения Tradematic Strategy Trader только после указания Клиентом в Анкете Клиента адреса электронной почты.

- 4.4. Клиенту, которому к моменту вступления в силу редакции настоящего Соглашения, действующей с «12» ноября 2012 года, Компания предоставила право использования программного обеспечения «Tradematic Strategy Trader», Компания предоставляет в использование в соответствии с настоящим Соглашением программное обеспечение Tradematic Strategy Trader версия Standart. Программное обеспечение Tradematic Strategy Trader версия Standart является новым наименованием версии программного обеспечения, которое было предоставлено Клиентам, акцептовавшим, в порядке, установленном Регламентом, до «12» ноября 2012 года использование в соответствии с условиями настоящего Соглашения программного обеспечения «Tradematic Strategy Trader». В случае, предусмотренном настоящим пунктом Соглашения, программное обеспечение Tradematic Strategy Trader версия Standart является предоставленным Клиенту с момента, когда Клиент впервые после вступления в силу редакции Соглашения, действующей с «12» ноября 2012 г., установил соединение с серверной частью программного обеспечения с использованием программного обеспечения Tradematic Strategy Trader версия Standart, и идентификационного кода (ключа) к указанному программному обеспечению, ранее полученного Клиентом для работы с программным обеспечением «Tradematic Strategy Trader». Настоящим Клиент подтверждает, что идентификационный код (ключ), ранее полученный Клиентом для работы с программным обеспечением «Tradematic Strategy Trader», и действующий на момент вступления в силу редакции Соглашения, действующей с «12» ноября 2012 г., является надлежащим идентификационным кодом (ключом) для работы с программным обеспечением Tradematic Strategy Trader версия Standart.
- 4.5. С даты вступления в силу редакции настоящего Соглашения, действующей с «12» ноября 2012 года, направление «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», не содержащего оговорку об использовании Tradematic Strategy Trader версия Standart, Клиентом, которому на дату регистрации Компанией соответствующего Заявления предоставлено право использования указанного программного обеспечения, является выражением Клиентом согласия на продолжение использования указанного программного обеспечения на условиях, установленных настоящим Соглашением. Клиент вправе отказаться от использования программного обеспечения Tradematic Strategy Trader версия Standart путем направления в Компанию подписанного собственноручно письменного заявления в свободной форме, содержащего в отношении Клиента весь перечень сведений о заявителе, предусмотренных Приложением №2 к Регламенту, и в котором однозначно выражено волеизъявление Клиента на отказ от использования указанного программного обеспечения. В остальном прекращение предоставления Клиенту права использования программного обеспечения Tradematic Strategy Trader версия Standart осуществляется в соответствии с Регламентом и Приложениями к нему.

5. Особенности работы с программным обеспечением «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5»:

- 5.1. Порядок работы с программным обеспечением «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», определяется соответствующей документацией к указанному программному обеспечению (Руководство пользователя к программному обеспечению «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5»), разработанной обладателем исключительных прав на программное обеспечение, которая размещена на сайте <http://www.metatrader5.com/ru>, далее – Руководство Пользователя, а также встроена в программное обеспечение. Нарушение какого-либо условия Руководства Пользователя представляет собой существенное нарушение настоящего Соглашения и дает Компании право в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению в части, касающейся предоставления права использования программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5». В случае возникновения споров надлежащим, в том числе пригодным для предъявления в суде, доказательством содержания документации к программному обеспечению «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» является документация к указанному программному обеспечению на бумажном носителе, заверенная уполномоченным представителем ООО «Компания БКС» и (или) уполномоченным представителем обладателя исключительных прав на указанное программное обеспечение.
- 5.2. Клиент подтверждает, что уведомлен Компанией о том, что программное обеспечение «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» предоставляется на условиях «как есть» и «как доступно», без предоставления каких-либо гарантий непрерывности и безошибочности использования программного обеспечения, а также без каких-либо гарантий достижения Клиентом поставленных им целей или ожидаемых им результатов при использовании программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5». Обладатель исключительных прав на программное обеспечение «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» сохраняет за собой право по своему усмотрению изменять, удалять или добавлять функциональные характеристики, программные доработки, улучшения и обновления программного обеспечения и его компонентов.
- 5.3. Для работы с программным обеспечением «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» Клиент (его уполномоченное лицо) обязан осуществить предварительные процедуры, необходимые для использования указанного программного обеспечения, в том числе:

5.3.1. следуя указаниям Руководства Пользователя, выполнить действия по регистрации Клиента в качестве пользователя указанного программного обеспечения, в частности, для каждого терминала (экземпляра) программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» изготовить (сгенерировать) криптографические ключи (закрытый (секретный) и открытый ключи);

- 5.3.2. направить в Компанию открытый ключ, изготовленный (сгенерированный) Клиентом в порядке, предусмотренном п.5.3.1 настоящего Соглашения, одним из следующих способов:
- 5.3.2.1. путем отправки Клиентом в Компанию открытого ключа с электронного адреса, указанного в Анкете Клиента, на адрес электронной почты mt5reg@bcs.ru либо на адрес электронной почты с доменом @bcs.ru, утвержденный приказом единоличного исполнительного органа ООО «Компания БКС» в качестве надлежащего адреса для приема открытых ключей Клиентов;
- 5.3.2.2. путем отправки Клиентом в Компанию открытого ключа через конфиденциальный раздел Клиента на www-странице ООО «Компания БКС» с приложением электронной подписи или аналога собственноручной подписи СМС (АСП СМС) Клиента либо лица, уполномоченного Клиентом.

Все действия по изготовлению собственного закрытого ключа должны выполняться Клиентом или каждым из уполномоченных Клиентом лиц самостоятельно. Уполномоченные лица Клиента не вправе использовать закрытые ключи, полученные от других лиц. Вся ответственность за соблюдение уполномоченными лицами настоящего требования несет Клиент.

5.3.3. предоставить в Компанию заявление на регистрацию в качестве пользователя клиентского терминала (экземпляра) программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» (далее – заявление на регистрацию), подписанное электронной подписью или АСП СМС, либо собственноручной подписью Клиента или лица, уполномоченного Клиентом. Клиент обязуется произвести действия, предусмотренные п.п. 5.3.1. - 5.3.2. Соглашения в отношении каждого терминала (экземпляра) программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» указанного Клиентом в заявлении на регистрацию.

В случае непредоставления Клиентом заявления на регистрацию, и (или) неисполнения обязательств предусмотренных настоящим Соглашением в отношении указанных в заявлении на регистрацию терминалов (экземпляров) программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», Компания вправе:

5.3.3.1. предоставить Клиенту право использования программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» в количестве терминалов (экземпляров) в отношении которых Клиентом произведены все действия предусмотренные настоящим Соглашением, но не более, чем указано в заявлении на регистрацию;

5.3.3.2. отказать Клиенту в его регистрации в качестве пользователя программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» или в одностороннем порядке без уведомления Клиента приостановить исполнение обязательств по предоставлению Клиенту права использования указанного программного обеспечения в соответствии с условиями настоящего Соглашения, а соответственно, Компания вправе не принимать и/или не исполнять поручения Клиента, направленные с использованием указанного программного обеспечения, не производить обмен сообщениями посредством программного обеспечения, ограничить доступ Клиента к указанному программному обеспечению.

5.3.4. в случае если (1) использование программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» акцептовано Клиентом, (2) в заявлении на регистрацию в качестве пользователя клиентского терминала (экземпляра) программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» Клиентом выбрана возможность использования указанного программного обеспечения с целью заключения сделок в торговой системе ПАО Московская Биржа (Срочный рынок), и (3) на дату регистрации Компанией указанного заявления Клиенту открыт(ы) клиентский(ие) раздел(ы) клирингового регистра учета позиций (Счета(ов) FORTS), дополнительно к обязанностям, предусмотренным п.п. 5.3.1. - 5.3.3. Соглашения, Клиент обязан в течение 2 (двух) рабочих дней:

5.3.4.1. представить в Компанию заявления на закрытие указанного Счета FORTS (Счетов FORTS) и открытие нового Счета (Счетов) FORTS, подписанные электронной подписью и (или) АСП СМС (только Клиент, которому Компанией открыт «индивидуальный» брокерский счет), либо собственноручной подписью Клиента или лица, уполномоченного Клиентом

5.3.4.2. закрыть все открытые позиции по срочным контрактам в торговой системе ПАО Московская Биржа (Срочный рынок), а также совершить действия по снятию (отмене) всех активных заявок на заключение срочных сделок (контрактов) в торговой системе ПАО Московская Биржа (Срочный рынок), включая условные заявки (стоп-заявки).

Компания на основании указанного заявления Клиента совершает действия, необходимые для закрытия Счетов (Счета) FORTS при условии отсутствия открытых позиций Клиента в торговой системе ПАО Московская Биржа (Срочный рынок) и отсутствия активных заявок на заключение срочных контрактов в торговой системе ПАО Московская Биржа (Срочный рынок), включая условные заявки (стоп-заявки). Настоящим Клиент подтверждает, что уведомлен Компанией о том, что с момента получения Компанией «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», содержащего акцепт Клиентом использования программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», и до момента открытия Клиенту нового Счета (Счетов) FORTS в соответствии с Приложением №6 к Регламенту вправе не принимать и/или не исполнять поручения Клиента на совершение срочных сделок (контрактов) в торговой системе ПАО Московская Биржа (Срочный рынок) с использованием программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5»;

5.3.5. обеспечить наличие на счете активов в сумме не менее 5 000 (Пяти тысяч) рублей, свободных от любых обязательств Клиента, в том числе обязательств по расчетам по заключенным по поручению Клиента сделкам и операциям, уплате вознаграждения Компании, по возмещению всех необходимых расходов. Расчет суммарной стоимости активов в целях настоящего пункта Соглашения осуществляется в порядке, установленном п. 4.3. Регламента.

Компания вправе отказать Клиенту в его регистрации в качестве пользователя программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» или в одностороннем порядке без уведомления Клиента приостановить исполнение обязательств по предоставлению Клиенту права использования указанного программного обеспечения в соответствии с условиями настоящего Соглашения, в случае если стоимость активов на счете Клиента составит менее 5 000 (Пяти тысяч) рублей, свободных от любых обязательств Клиента, в том числе обязательств по расчетам по заключенным по поручению Клиента сделкам и операциям, уплате вознаграждения Компании, по возмещению всех необходимых расходов. Возобновление исполнения обязательств по настоящему Соглашению производится Компанией в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней при обеспечении наличия на счете Клиента активов в сумме не менее 5 000 (Пяти тысяч) рублей и направлении в Компанию письменного заявления.

- 5.4 После выполнения всех необходимых предварительных процедур, необходимых для использования Клиентом программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», предусмотренных Регламентом и настоящим Соглашением, Руководством Пользователя, и при соблюдении условий, установленных Регламентом и настоящим Соглашением, Руководством Пользователя, Клиент, который (1) зарегистрирован Компанией в качестве Инвестора (клиента Участника торгов) в соответствующей торговой системе (на соответствующем рынке), (2) в заявлении на регистрацию в качестве пользователя клиентского терминала (экземпляра) программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» указавший соответствующую торговую систему для регистрации терминала (экземпляра) программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» с целью заключения сделок в соответствующей торговой системе, вправе направлять с использованием программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» поручения на заключение сделок с ценными бумагами и (или) на заключение фьючерсных контрактов и (или) на заключение сделок покупки-продажи иностранной валюты в соответствующих торговых системах.
- 5.5 Настоящим Клиент подтверждает понимание и согласен с тем, что Клиент получает возможность использовать функциональные возможности программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» в полном объеме не позднее 3 (трех) рабочих дней после выполнения им всех необходимых предварительных процедур, предусмотренных Регламентом и настоящим Соглашением, Руководством Пользователя при соблюдении Клиентом условий, установленных Регламентом и Соглашением, Руководством Пользователя.
- 5.6 Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении права использования программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» и (или) приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению по предоставлению права использования указанного программного обеспечения, в случае если:
- 5.6.1 Клиентом в тексте «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» («Заявлении об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг») сделана оговорка об оказании Клиенту услуги на рынке иностранных ценных бумаг в соответствии с условиями Приложения 10 к Регламенту - «Соглашение о порядке обслуживания на рынке иностранных ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис»;
- 5.6.2 Клиентом в тексте «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» («Заявления на изменение условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг») сделана оговорка, подтверждающая намерение Клиента совершать сделки с иностранной валютой в торговой системе ПАО Московская Биржа (Валютный рынок) и сделки с ценными бумагами в торговой системе ПАО Московская Биржа (фондовый рынок и рынок депозитов), в торговой системе ПАО «Санкт – Петербургская биржа» (фондовый рынок) по технологии «единый брокерский счет» в течение всего срока действия Генерального соглашения, если иное не будет предусмотрено Регламентом и/или Приложениями к нему, и/или оговорка, подтверждающая намерение Клиента совершать сделки с фьючерсными контрактами в торговой системе ПАО Московская Биржа (Срочный рынок) по технологии «единый брокерский счет».
- 5.7 Настоящим Клиент признает отсутствие претензий к Компании по наличию указанных в п. 5.5. Соглашения, а также дополнительно в настоящем пункте Соглашения функциональных ограничений в использовании программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», том числе:
- 5.6.1. по наличию ограничений, влекущих возможность подачи с использованием программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» поручений на заключение сделок только фьючерсных контрактов в торговой системе ПАО Московская Биржа (Срочный рынок), и выражает свой отказ от подачи поручений с использованием программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» на заключение в указанных торговых системах сделок с опционами;
- 5.6.2. по наличию ограничений, влекущих невозможность подачи с использованием программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» поручений на заключение сделок с отдельными видами ценных бумаг, и выражает свой отказ от подачи любым способом поручений на заключение сделок в торговой системе ПАО «Санкт – Петербургская биржа» (фондовый рынок) с расчетами в иностранной валюте, на заключение в торговой системе ПАО Московская Биржа (фондовый рынок и рынок депозитов), в торговой

системе ПАО «Санкт – Петербургская биржа» (фондовый рынок) сделок с облигациями, не являющимися иностранными ценными бумагами. Клиент также согласен с тем, что Компания вправе отказать в предоставлении права использования, или приостановить, или прекратить исполнение обязательств по настоящему Соглашению по предоставлению права использования программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» по Генеральному соглашению, в случае если по на счете депо Клиента учитываются облигации, не являющихся иностранными ценными бумагами, которые также учитываются по Генеральному соглашению.

- 5.8 Акцептом использования программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с тем, что ему не предоставляется возможность посредством программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5»:
- 5.8.1. направлять в Компанию иные виды поручений и сообщений, чем указаны в Соглашении,
 - 5.8.2. направлять сообщения в иные торговые системы, чем указанные в Соглашении.
- 5.9 Клиент несет полную ответственность за сохранность своих закрытых (секретных) ключей. В случае компрометации закрытого (секретного) ключа Клиент (уполномоченное лицо) обязан незамедлительно уведомить Компанию о компрометации ключа. Компания не несет ответственности за любые убытки, причиненные Клиенту в результате использования третьими лицами закрытых (секретных) ключей Клиента. Клиент подтверждает, что все поручения (заявки), направленные с использованием программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» с использованием закрытого (секретного) ключа Клиента до получения лицом, уполномоченным ООО «Компания БКС» на проведение операций по регистрации Клиента в качестве пользователя указанного программного обеспечения, письменного уведомления Клиента о компрометации закрытого (секретного) ключа, считаются направленными от имени Клиента, а все сделки, совершенные на основании таких поручений (заявок), совершенными по поручению Клиента.
- 5.10 Под компрометацией секретного ключа в целях настоящего Соглашения понимается следующее:
- 5.10.1 утрата ключевых дискет или иных носителей ключа;
 - 5.10.2 утрата ключевых дискет или иных носителей с последующим обнаружением;
 - 5.10.3 временный доступ посторонних лиц к ключевой информации;
 - 5.10.4 иные обстоятельства прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности доступа к секретному ключу третьих лиц.
- 5.11 В целях замены секретного ключа Клиент обязан выполнить действие, предусмотренное п. 5.3.2. Соглашения, указав на необходимость замены ключа и основание для его замены, и представить в Компанию в виде оригинального письменного документа заявление о замене ключей клиентского терминала (экземпляра) программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5». Настоящим Клиент подтверждает понимание и согласен с тем, что Клиент получает возможность использовать программное обеспечение «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» с использованием новых ключей не позднее 3 (трех) рабочих дней после получения Компанией указанного заявления Клиента и выполнения Клиентом иных необходимых условий, предусмотренных Регламентом и настоящим Соглашением, Руководством Пользователя.
- 5.12 Клиент вправе отказаться от использования программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» в отношении всех клиентских терминалов указанного программного обеспечения, пользователем которых он зарегистрирован в рамках соответствующего Генерального соглашения, путем направления в Компанию «Заявления об изменении условий Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», не содержащего оговорку об использовании указанного программного обеспечения, или отказаться от использования отдельных клиентских терминалов путем направления в Компанию заявления об отключении клиентского терминала (экземпляра) указанного программного обеспечения. «Заявление об изменении условий Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», не содержащее оговорку об использовании программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», является поручением Клиента в Компанию на закрытие Счетов FORTS, открытых на дату регистрации Компанией соответствующего «Заявления об изменении условий Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», и открытие новых Счетов FORTS в количестве, равном количеству закрытых Счетов FORTS. В целях создания условий для исполнения Компанией указанного поручения Клиент обязан в течение 2 (двух) рабочих дней после направления соответствующего «Заявления об изменении условий Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг» закрыть все открытые позиции по срочным контрактам в торговой системе ПАО Московская Биржа (Срочный рынок), а также совершить действия по снятию (отмене) всех активных заявок на заключение срочных сделок (контрактов) в торговой системе ПАО Московская Биржа (Срочный рынок), включая условные заявки (стоп-заявки). Клиент выражает свое согласие с тем, что до открытия новых Счетов FORTS в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Соглашения, Компания вправе не принимать и (или) не исполнять поручения Клиента на совершение сделок с опционами. При подаче Клиентом поручений на заключение указанных в настоящем пункте Соглашения сделок, в том числе посредством программного обеспечения системы Интернет-трейдинга, отличного от программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», и иными способами обмена сообщениями, акцептованными Клиентом в порядке, предусмотренным Регламентом, Клиент подтверждает отсутствие претензий к Компании в случае их неисполнения.
- 5.13 Заявления о регистрации в качестве пользователя клиентского терминала (экземпляра) программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», об отключении клиентского терминала

(экземпляра) указанного программного обеспечения, о замене ключей клиентского терминала (экземпляра), о возобновлении подключения терминала (экземпляра) указанного программного обеспечения направляются Клиентом в Компанию по формам, предусмотренным Приложениями к Соглашению.

- 5.14 Выписки из электронных журналов и файлов серверной части программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» (сервер программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5») (включая журнал активных операций, который представляет собой совокупность записей в базе данных, которая содержит информацию об активных операциях (транзакциях), совершаемых с использованием указанного программного обеспечения пользователями указанного программного обеспечения, в том числе подача, модификация, отмена поручений), подписанные уполномоченным ООО «Компания БКС» лицом, являются пригодным для предъявления в суде доказательством обстоятельств, связанных с использованием и (или) невозможностью использования указанного программного обеспечения. Настоящим Клиент подтверждает, что логин, присвоенный Клиенту при регистрации в качестве пользователя программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», является реквизитом электронного документа (обозначением), полученным в результате криптографического преобразования информации с использованием открытого ключа и соответствующего ему закрытого ключа, и позволяющим идентифицировать Клиента как владельца закрытого ключа, и является равным по юридической силе собственноручной подписи Клиента на документах на бумажном носителе (аналогом собственноручной подписи Клиента), а электронные документы, в том числе сообщения, поручения, направленные Клиентом с использованием программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», являются равными по юридической силе идентичным по смыслу и содержанию документам на бумажном носителе, оформленным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, подписанным собственноручной подписью Клиента и направленным в Компанию, и влекут такие же правовые последствия.
- 5.15 Акцептом использования программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» Клиент подтверждает факт ознакомления с общими характеристиками, механизмами выставления, исполнения и подтверждения факта исполнения условий условных заявок (стоп-заявок), установленных Руководством Пользователя, а также подтверждает, что ознакомлен с рисками, связанными с использованием условных заявок (стоп-заявок), а также Клиент подтверждает что Компания и (или) обладатель исключительных прав на программное обеспечение «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» не несет ответственности за какие-либо убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других потерь денежных средств и иного имущества), связанные с применением Клиентом условных заявок (стоп-заявок) и/или связанные с использованием или невозможностью использования программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» для выставления условных заявок (стоп-заявок), в том числе, в связи с возникновением неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в программном обеспечении «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок указанного программного обеспечения, изменений алгоритмов функционирования указанного программного обеспечения, профилактических работ, связанных с указанным программным обеспечением, технологических изменений, обновлений указанного программного обеспечения. В целях исполнения Соглашения термин «условная заявка (стоп-заявка)» включает в себя условные заявки различных типов, возможность формирования и направления которых предусмотрена обладателем исключительных прав на программное обеспечение «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», в том числе, но, не ограничиваясь условные заявки «стоп-лимит», «тэйк-профит», «стоп-лосс» и другие типы условных заявок.
- 5.16 Поскольку условная заявка (стоп-заявка) находится вне торговой системы, существует вероятность возникновения ситуации невозможности исполнения условной заявки (стоп-заявки) по техническим причинам (например, сбой в каналах связи, профилактические работы, технологические изменения в программном обеспечении) в момент выполнения ее условий. Также существует вероятность возникновения ситуации отмены (снятия) Компанией условной заявки (стоп-заявки) в связи с изменением организатором (организаторами) торгов параметров заявки (заявок)/параметров финансовых инструментов, в отношении которых допустима подача заявок в торговую систему, в том числе изменением объема лота, шага цены по инструменту, а также в связи с невозможностью исполнения/отклонения данной заявки, вызванной техническими характеристиками программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5». Кроме того, исполнение условной заявки (стоп-заявки) может быть вызвано кратковременными событиями на рынке, не отражающими общей рыночной ситуации. Использование условных заявок (стоп-заявок) может создать и иные риски, поскольку происходит изменение рыночной позиции Клиента без его непосредственного участия.
- Компания не рекомендует выставлять условные заявки (стоп-заявки) в предторговый период.
- 5.17 Все права на содержание, название, любое коммерческое и некоммерческое использование биржевой информации, получаемой Клиентом с помощью программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5», данных о торгах, информационно-аналитических материалов и любых документов, относящихся к ним, включая авторское право, коммерческую тайну, торговый знак и иные права принадлежат соответствующему обладателю (собственнику) информации, в том числе организатору торговли. Клиент обязуется использовать Биржевую информацию в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением о порядке использования биржевой информации (Приложение № 18 к Регламенту). В случае нарушения

Клиентом прав собственника информации последний вправе предъявить претензии, требования, иски и т.д., связанные с такими нарушениями, непосредственно к Клиенту.

6. Особенности работы с программным обеспечением «TSLab»:

- 6.1 Порядок работы с программным обеспечением «TSLab», включая все его версии, определяется соответствующей документацией к ПО «TSLab» (Руководство пользователя к ПО «TSLab»), разработанной Обществом с ограниченной ответственностью «Лаборатория Торговых Систем», являющимся обладателем исключительных прав на ПО «TSLab», и которая размещена на сайте обладателем исключительных прав на ПО «TSLab» в сети Интернет по адресу: <http://www.tslab.ru/>, если иной адрес не определен обладателем исключительных прав на ПО «TSLab». Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, далее в целях настоящего Соглашения, под программным обеспечением «TSLab», понимаются версии программного обеспечения «TSLab» для платформы QUIK MP «Брокер» (далее – ПО «TSLab» Quik и ПО «TSLab» Quik Lua), и(или) «TSLab» для платформы Plaza II (далее – ПО «TSLab» Plaza II).
- 6.2 Прием, обработка и самостоятельное направление поручений (заявок) на заключение сделок покупки/продажи ценных бумаг, сделок покупки-продажи иностранной валюты и/или срочных сделок в торговые системы, а также прием, обработка и направление информационных сообщений, поручений на совершение операций с денежными средствами с помощью ПО «TSLab» не осуществляется.
- 6.3 Клиент подтверждает, что уведомлен Компанией о том, что ПО «TSLab» Quik, ПО «TSLab» Quik Lua могут использоваться только совместно с программным обеспечением система QUIK MP «Брокер», предоставляемым Клиенту в порядке, определенном Соглашением об использовании системы «QUIK», являющимся Приложением №8 к Регламенту.
- Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении права использования ПО «TSLab» Quik и (или) права использования ПО «TSLab» Quik Lua в случае отказа Клиента от использования программного обеспечения QUIK MP «Брокер» в порядке, предусмотренном Соглашением об использовании системы «QUIK» (Приложение № 8 к Регламенту) или приостановления, прекращения исполнения Компанией обязательств по Соглашению об использовании системы «QUIK» (Приложение № 8 к Регламенту).
- 6.4 Клиент подтверждает, что уведомлен Компанией о том, что ПО «TSLab» Plaza II может использоваться только совместно с программным обеспечением «Plaza II Шлюз FORTS», предоставляемым Клиенту в порядке, определенном настоящим Соглашением.
- Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении права использования ПО «TSLab» Plaza II выбранного Клиентом, прекратить исполнение обязательств по настоящему Соглашению полностью или в части обязательства по предоставлению права использования ПО «TSLab» Plaza II с момента прекращения предоставления права использования программного обеспечения «Plaza II Шлюз FORTS».
- Клиент самостоятельно осуществляет установку и настройку ПО «TSLab» в соответствии с требованиями, изложенными в соответствующей документации на ПО «TSLab» (Руководстве пользователя) для выбранных в «Заявлении на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или «Заявлении об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг» версий программного обеспечения.
- 6.5 Идентификационные коды (ключи) к ПО «TSLab» направляются Компанией Клиенту на адрес электронной почты, указанный в Анкете Клиента для соответствующих версий ПО «TSLab» в количестве, указанном Клиентом в «Заявлении на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или «Заявлении об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», в котором содержится оговорка об использовании Клиентом ПО «TSLab». Клиент подтверждает, что доступ Компании к информации об Идентификационных кодах (ключах) к ПО «TSLab» не является раскрытием информации в силу выполнения Компанией обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.
- Клиент подтверждает, что уведомлен Компанией о наличии риска раскрытия информации третьим лицам об Идентификационных кодах (ключах) к ПО «TSLab» при направлении информации об Идентификационных кодах (ключах) к ПО «TSLab» на адрес электронной почты, указанный в Анкете клиента. Клиент подтверждает, что самостоятельно несет все риски и ответственность за возможные негативные последствия, связанные с направлением Компанией информации об Идентификационных кодах (ключах) к ПО «TSLab» на адрес электронной почты. Стороны в качестве достаточного доказательства факта предоставления Компанией Идентификационных кодов (ключей) к ПО «TSLab», пригодного для предъявления при разрешении споров в суде, признают выписку с почтового сервера Компании об отправке сообщения, подписанную уполномоченным ООО «Компания БКС» лицом. Компания предоставляет Клиенту право использования ПО «TSLab» только после указания Клиентом в Анкете Клиента адреса электронной почты.
- 6.6 Идентификационные коды (ключи) к ПО «TSLab» в соответствии с условиями настоящего Соглашения направляются Клиенту на адрес электронной почты, указанный в Анкете Клиента, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней, следующих за датой регистрации Компанией «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», в котором содержится оговорка об использовании Клиентом ПО «TSLab», а в последующем новые Идентификационные коды (ключи) к ПО «TSLab» направляются Компанией Клиенту ежемесячно не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с начала каждого календарного месяца, при условии, что указанные идентификаторы предоставлены Компанией правообладателем ПО «TSLab» и соблюдении иных условий, предусмотренных настоящим Соглашением для передачи Клиенту идентификаторов к ПО «TSLab». Настоящим Клиент подтверждает, что ему известно о том, что для возможности использования, выбранного и установленного

Клиентом в соответствии с условиями настоящего Соглашения ПО «TSLab», необходимо ежемесячно обновлять Идентификационные коды (ключи) для соответствующей версии ПО «TSLab». Настоящим Клиент подтверждает и согласен с тем, что Компания не несет ответственности за любые убытки, причиненные Клиенту в результате использования и невозможности использования ПО «TSLab», которые могут возникнуть, в результате действий или бездействий Клиента, в том числе связанные с установкой Идентификационных кодов (ключей), обновлением Идентификационных кодов (ключей).

6.7 В случае, если идентификационные коды (ключи) предоставлены правообладателем ПО «TSLab» в срок более поздний, чем 5 (Пять) рабочих дней, следующих за датой регистрации Компанией «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», предусмотренный настоящим пунктом Соглашения 5-дневный срок для предоставления идентификаторов к ПО «TSLab» продлевается на количество дней, равное сумме дней, прошедших до дня предоставления Компанией идентификаторов к ПО «TSLab» правообладателем ПО «TSLab» 5 (Пяти) рабочим дням. В случае если в Анкете Клиента указано несколько адресов электронной почты, Компания направляет идентификаторы по своему усмотрению на любой из адресов электронной почты, указанных в Анкете Клиента.

Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении права использования ПО «TSLab» в случае, если в Анкете Клиента не указано ни одного адреса электронной почты и (или) сообщение, содержащие идентификаторы к ПО «TSLab», не может быть направлено (доставлено) на адрес электронной почты по причинам, не зависящим от Компании.

6.8 Клиент не вправе раскрывать третьим лицам предоставленную ему Компанией информацию об Идентификационных кодах (ключах). Клиент обязуется незамедлительно информировать Компанию об утрате или раскрытии такой информации. При этом Клиент несет ответственность за раскрытие указанной информации и за последствия такого раскрытия. В случае если при утрате и/или раскрытии информации об Идентификационных кодах (ключах) Клиент не уведомил Компанию, то считается, что использование ПО «TSLab» осуществляется непосредственно Клиентом. Доступ Компании к информации об Идентификационных кодах (ключах) к ПО «TSLab» не является раскрытием информации в силу выполнения Компанией обязанности, предусмотренной настоящим Соглашением.

6.9 Клиент вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению в отношении определенного экземпляра ПО «TSLab» путем подачи «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг» подписанного АСП СМС Клиента, и содержащего указание Клиента на отказ от использования ПО «TSLab», и (или) письменного заявления о его отключении не позднее чем за 5(пять) рабочих дней до начала календарного месяца, право использования ПО «TSLab» прекращается с начала календарного месяца следующего за месяцем, в котором было получено соответствующее заявление, при этом Клиент подтверждает понимание и соглашается с тем, что в случае несоблюдения порядка указанного в настоящем пункте Соглашения, Компания вправе приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению в части использования Клиентом экземпляра ПО «TSLab» согласно условиям настоящего пункта Соглашения.

6.10 Условия настоящего Соглашения распространяют свое действие на правоотношения Сторон по поводу оказания услуг по предоставлению в использование и обслуживанию ПО «TSLab», возникшие из и (или) связанные с Дополнительными соглашениями к Генеральным соглашениям, предусматривающими оказания услуг по предоставлению в использование и обслуживанию ПО «TSLab», заключенными до «03» июня 2016 года. С «03» июня 2016 года настоящее Соглашение становится неотъемлемой частью указанных Дополнительных соглашений к Генеральным соглашениям. В случае противоречия между условиями указанных Дополнительных соглашений и настоящего Соглашения применяются положения настоящего Соглашения.

6.11 С даты вступления в силу редакции настоящего Соглашения, действующей с «03» июня 2016 года, направление «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», не содержащего оговорку об использовании ПО «TSLab», Клиентом, которому на дату регистрации Компанией соответствующего Заявления предоставлено право использования указанного программного обеспечения, является выражением Клиентом согласия на продолжение использования указанного программного обеспечения на условиях, установленных настоящим Соглашением. Клиент вправе отказаться от использования ПО «TSLab» путем направления в Компанию подписанного собственноручно письменного заявления в свободной форме, содержащего в отношении Клиента весь перечень сведений о заявителе, предусмотренных Приложением №2 к Регламенту, и в котором однозначно выражено волеизъявление Клиента на отказ от использования указанного программного обеспечения. В остальном прекращение предоставления Клиенту права использования ПО «TSLab» осуществляется в соответствии с Регламентом и Приложениями к нему.

7. Особенности работы с программным обеспечением «Plaza II Шлюз FORTS»:

7.1 Компания предоставляет Клиенту неисключительного права использования программного обеспечения (программы для ЭВМ) «Plaza II Шлюз FORTS» (далее – ПО «Plaza II Шлюз FORTS») путем передачи экземпляров ПО «Plaza II Шлюз FORTS», информации об индивидуальных кодах (логинах) и соответствующих им индивидуальных паролях доступа к ПО «Plaza II Шлюз FORTS» (далее – Уникальные идентификаторы) в количестве, указанном Клиентом в Бланке заказа по форме являющейся приложением к настоящему Соглашению, с целью получения Клиентом информации о ходе торгов в торговой системе ПАО Московская Биржа (Срочный рынок) (далее – информация о ходе торгов), и (или) с целью направления (ввода) и (или)

отмены (снятия) Клиентом торговых поручений (заявок) на заключение сделок в указанной торговой системе или изменения Клиентом условий ранее выставленной заявки в указанной торговой системе, а Клиент принимает на себя обязательство принять ПО «Plaza II Шлюз FORTS» в указанном количестве экземпляров, и оплатить вознаграждение Компании за установку ПО «Plaza II Шлюз FORTS» и вознаграждение Компании за предоставленное право использования ПО «Plaza II Шлюз FORTS» в соответствии с условиями, установленными настоящим Соглашением.

- 7.2 Правообладателем имущественных и неимущественных прав на ПО «Plaza II Шлюз FORTS» и законным обладателем информации о ходе торгов является Публичное акционерное общество «Московская Биржа ММВБ-РТС» (далее – Правообладатель). Компания предоставляет Клиенту право использования ПО «Plaza II Шлюз FORTS» на основании Лицензионного соглашения, заключенного с Публичным акционерным обществом «Московская Биржа ММВБ-РТС» (далее – Лицензионное соглашение), и Условиями оказания услуг информационно-технического обеспечения (далее – Условия оказания услуг и(или) техническая документация), являющихся неотъемлемой частью указанного Лицензионного соглашения.
- 7.3 Информация об индивидуальных кодах (логинах) к ПО «Plaza II Шлюз FORTS» передается Компанией Клиенту по Акту приема-передачи по форме Приложения № 6 к настоящему Соглашению при условии сообщения Клиентом в бланке заказа Компании:
- статического IP-адреса своего рабочего места (далее – IP-адрес рабочего места), в том числе, но, не ограничиваясь, размещенного в Дата-Центре Организатора торговли, либо
 - логина VPN Clients без сообщения Клиентом IP-адрес рабочего места при условии использования подключения к ПТК Организатора торговли с использованием защищенного канала VPN Clients в соответствии с Условиями оказания услуг информационно – технического обеспечения Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС». Услуга VPN Clients предоставляется Клиенту отдельно в рамках Дополнительного соглашения к Генеральному соглашению.
- 7.3.1. Информация о соответствующих индивидуальных паролях доступа к ПО «Plaza II Шлюз FORTS» передается (сообщается) Клиенту в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления Компанией указанной информации Правообладателем. Компания предоставляет Клиенту информацию об индивидуальных паролях доступа к ПО «Plaza II Шлюз FORTS» путем направления сообщения с указанной информацией на адрес электронной почты, указанный в Анкете Клиента.
- 7.3.2. Клиент подтверждает, что доступ Компании к информации об индивидуальных паролях доступа к ПО «Plaza II Шлюз FORTS» не является раскрытием информации в силу выполнения Компанией обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением. Клиент подтверждает, что уведомлен Компанией о наличии риска раскрытия информации третьим лицам об индивидуальных паролях доступа к ПО «Plaza II Шлюз FORTS» при направлении указанной информации на адрес электронной почты, указанный в Анкете Клиента. Клиент подтверждает, что самостоятельно несет все риски и ответственность за возможные негативные последствия, связанные с направлением Компанией информации об индивидуальных паролях доступа к ПО «Plaza II Шлюз FORTS» на адрес электронной почты Клиента.
- 7.3.3. Компания и Клиент в качестве достаточного доказательства факта направления Клиенту информации об индивидуальных паролях доступа к ПО «Plaza II Шлюз FORTS», пригодного для предъявления при разрешении споров в суде, признают выписку с почтового сервера Компании об отправке сообщения, подписанную уполномоченным ООО «Компания БКС» лицом.
- 7.3.4. Компания вправе отказать в предоставлении Клиенту права использования ПО «Plaza II Шлюз FORTS» в соответствии с условиями настоящего Соглашения в случае, если в Анкете Клиента отсутствует информация об адресе электронной почты Клиента. В случае если информация об индивидуальных паролях доступа к ПО «Plaza II Шлюз FORTS» не была получена Клиентом, или содержание указанной информации, по мнению Клиента, не соответствует условиям настоящего Соглашения, и (или) у Клиента имеются иные замечания относительно исполнения Компанией обязательства, установленного настоящим пунктом Соглашения, Клиент обязан предоставить в Компанию письменные мотивированные возражения в течение 3-х (Трех) рабочих дней с даты получения указанной информации от Компании по электронной почте или с даты, когда указанная информация должны была быть получена Клиентом. Не предоставление Клиентом в указанный срок сообщения, подтверждающего факт получения Клиентом информации, и (или) мотивированных письменных возражений, означает, что информация Клиентом получена, и Клиент не имеет каких-либо претензий относительно исполнения Компанией обязательств по настоящему пункту Соглашения, и подтверждает исполнение Компанией указанных обязательств надлежащим образом и в полном объеме.
- 7.3.5. При первом входе в систему Клиент обязан заменить пароль, предоставленный ему при регистрации логина, на новый пароль. Настоящим Клиент признает, что все заявки, поданные с использованием пароля, предоставленным Клиенту при регистрации, считаются поданными от имени Клиента, а все сделки, совершенные на основании таких заявок, совершенными по поручению Клиента.
- 7.4 Объем прав по использованию ПО «Plaza II Шлюз FORTS» определяется в зависимости от вида индивидуального кода (логина) к ПО «Plaza II Шлюз FORTS», указанного Клиентом в соответствии с условиями настоящего Соглашения:
- 7.4.1 Основной логин – вид индивидуального кода (логина), с помощью которого при использовании ПО «Plaza II Шлюз FORTS» Клиент имеет возможность получать информацию о ходе торгов, направлять (вводить) и (или) отменять (снимать) торговые поручения (заявки) на заключение сделок в рамках торгов производными финансовыми инструментами в торговой системе ПАО Московская Биржа (Срочный рынок).

При использовании Основного логина к ПО «Plaza II Шлюз FORTS» Клиент имеет возможность направлять и (или) отменять торговые поручения (заявки) на совершение сделок (пропускная способность) с максимальной частотой, рассчитываемой как произведение следующих величин: 1). Единица производительности Основного логина, равная 30 транзакциям в секунду; 2). Количество единиц производительности Основного логина, указанных Клиентом в порядке, установленном настоящим Соглашением. Количество единиц производительности Основного логина может быть только целым числом больше нуля. Максимальное количество единиц производительности Основного логина ПО «Plaza II Шлюз FORTS» устанавливается Правообладателем. Под транзакцией в целях настоящего Соглашения понимается совершаемая Клиентом операция по направлению (вводу) и (или) отмене (снятию) торговых поручений (заявок).

- 7.4.2 Просмотровый логин – вид индивидуального кода (логина), с помощью которого при использовании ПО «Plaza II Шлюз FORTS» Клиент имеет возможность получать информацию о ходе торгов.
- 7.4.3 Транзакционный логин – вид индивидуального кода (логина), с помощью которого при использовании ПО «Plaza II Шлюз FORTS» Клиент имеет возможность направлять (вводить) и (или) отменять (снимать) торговые поручения (заявки) на заключение сделок в рамках торгов производными финансовыми инструментами в торговой системе ПАО Московская Биржа (Срочный рынок).
При использовании Транзакционного логина к ПО «Plaza II Шлюз FORTS» Клиент имеет возможность направлять и (или) отменять заявки на заключение сделок (пропускная способность) с максимальной частотой, рассчитываемой как произведение следующих величин: 1). Единица производительности Транзакционного логина, равная 30 транзакциям в секунду; 2). Количество единиц производительности Транзакционного логина, указанных Клиентом в порядке, установленном настоящим Соглашением. Количество единиц производительности Транзакционного логина может быть только целым числом больше нуля. Максимальное количество единиц производительности Транзакционного логина ПО «Plaza II Шлюз FORTS» устанавливается Правообладателем. Под транзакцией в целях настоящего Соглашения понимается совершаемая Клиентом операция по направлению (вводу) и (или) отмене торговых поручений (заявок).
- 7.5 В случае раскрытия и (или) утраты информации об Уникальных идентификаторах к ПО «Plaza II Шлюз FORTS» Клиент обязан заменить Уникальные идентификаторы или индивидуальный пароль доступа к ПО «Plaza II Шлюз FORTS», в случае чего Клиент обязан подать письменное заявление на получение новых Уникальных идентификаторов или индивидуального пароля доступа к ПО «Plaza II Шлюз FORTS». В случае не предоставления Клиентом заявления в Компанию на изменение Уникальных идентификаторов или индивидуального пароля доступа к ПО «Plaza II Шлюз FORTS», Клиент несет риск неблагоприятных последствий самостоятельно.
- 7.6 Все права на содержание, название, любое коммерческое и некоммерческое использование биржевой информации, получаемой Клиентом с помощью ПО «Plaza II Шлюз FORTS», данных о торгах, информационно-аналитических материалов и любых документов, относящихся к ним, включая авторское право, коммерческую тайну, торговый знак и иные права принадлежат соответствующему обладателю (собственнику) информации, в том числе организатору торговли. Клиент обязуется использовать Биржевую информацию в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением о порядке использования биржевой информации (Приложение № 18 к Регламенту). В случае нарушения Клиентом прав собственника информации последний вправе предъявить претензии, требования, иски и т.д., связанные с такими нарушениями, непосредственно к Клиенту.
- 7.7 В случае если в Бланке заказа по форме Приложения №5 к настоящему Соглашению, полученном Компанией, для соответствующего логина содержится указание Клиента на предоставление ему дополнительной опции ПО «Plaza II Шлюз FORTS» - оказание услуги «Полный журнал заявок торговой системы», Клиенту оказывается услуга по отражению в ПО «Plaza II Шлюз FORTS» дополнительной опции «Полный журнал заявок торговой системы», определяемой в соответствии с технической документацией на ПО «Plaza II Шлюз FORTS». Компания вправе отказать Клиенту в оказании услуги «Полный журнал заявок торговой системы» в случае, если в Бланке заказа по форме Приложения №5 к настоящему Соглашению, содержится указание Клиента на предоставление ему ПО «Plaza II Шлюз FORTS» с помощью Транзакционного логина.
- 7.8 В случае если в Бланке заказа по форме Приложения № 5 к настоящему Соглашению содержится указание Клиента на предоставление ему дополнительной опции ПО «Plaza II Шлюз FORTS» - «Полный журнал заявок торговой системы», то Клиент обязуется оплачивать Компании предоставление указанной дополнительной опции к ПО «Plaza II Шлюз FORTS».
- 7.9 Компания вправе приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению в одностороннем порядке без уведомления Клиента, в случае если стоимость активов на счете Клиента станет менее суммы необходимых расходов, связанных с исполнением поручений Клиента, и размера вознаграждения Компании за все предоставленные Компанией услуги, включая оплату вознаграждения Компании, предусмотренную Тарифами. Возобновление исполнения обязательств по настоящему Соглашению производится Компанией при обеспечении наличия на счете Клиента активов в сумме не менее 10 000 (Десяти тысяч) рублей, свободных от любых обязательств Клиента перед Компанией, и направлении Компанию нового Бланка заказа по форме Приложения № 5 к настоящему Соглашению. Расчет суммарной стоимости активов в целях настоящего пункта Соглашения осуществляется в порядке, установленном п. 4.3. Регламента.
- 7.10. Компания вправе в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения настоящего Соглашения в соответствующей части, в случае использования Клиентом IP-адреса рабочего места Клиента, который не был зафиксирован в подписанном Сторонами Бланке заказа по форме Приложения №5 к настоящему Соглашению.

- 7.11. Условия настоящего Соглашения распространяют свое действие на правоотношения Компании и Клиента по поводу оказания услуг по предоставлению в использование и обслуживанию ПО «Plaza II Шлюз FORTS», возникшие из и (или) связанные с Дополнительными соглашениями к Генеральным соглашениям, предусматривающими оказания услуг по предоставлению в использование и обслуживанию ПО «Plaza II Шлюз FORTS», заключенными до «20» ноября 2017 года. С «20» ноября 2017 года настоящее Соглашение становится неотъемлемой частью указанных Дополнительных соглашений к Генеральным соглашениям. В случае противоречия между условиями указанных Дополнительных соглашений и настоящего Соглашения применяются положения настоящего Соглашения.
- 7.12. С даты вступления в силу редакции настоящего Соглашения, действующей с «20» ноября 2017 года, направление «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», не содержащего оговорку об использовании ПО «Plaza II Шлюз FORTS», Клиентом, которому на дату регистрации в Компанию соответствующего Заявления предоставлено право использования указанного программного обеспечения, является выражением Клиентом согласия на продолжение использования указанного программного обеспечения на условиях, установленных настоящим Соглашением. Клиент вправе отказаться от использования ПО «Plaza II Шлюз FORTS» путем направления в Компанию подписанного собственноручно письменного заявления в свободной форме, содержащего в отношении Клиента весь перечень сведений о заявителе, предусмотренных Приложением №2 к Регламенту, и в котором однозначно выражено волеизъявление Клиента на отказ от использования указанного программного обеспечения. В остальном прекращение предоставления Клиенту права использования ПО «Plaza II Шлюз FORTS» осуществляется в соответствии с Регламентом и Приложениями к нему.

8. Особенности работы с программным обеспечением «FIX Gate»:

- 8.1 Компания предоставляет неисключительное право использования программного обеспечения (программы для ЭВМ) «FIX Gate» (далее – ПО «FIX Gate») путем передачи экземпляров ПО «FIX Gate», информации об индивидуальных кодах (логинах) и соответствующих им индивидуальных паролях доступа к ПО «FIX Gate» (далее – Уникальные идентификаторы) в количестве, указанном Клиентом в Бланке заказа по форме являющейся приложением к настоящему Соглашению, с целью направления (ввода) и (или) отмены (снятия) Клиентом торговых поручений (заявок) на заключение сделок в торговой системе ПАО Московская Биржа (Срочный рынок), а Клиент принимает на себя обязательство принять ПО «FIX Gate» в указанном количестве экземпляров, и оплатить вознаграждение Компании за подключение ПО «FIX Gate» и вознаграждение Компании за предоставленное право использования ПО «FIX Gate» в соответствии с условиями, установленными настоящим Соглашением.
- Объем предоставления услуг в соответствии с настоящим Соглашением, размер и порядок их оплаты определяются в соответствии с Бланком заказа по форме Приложения №5 к настоящему Соглашению.
- 8.2 Правообладателем имущественных и неимущественных прав на ПО «FIX Gate» и законным обладателем информации о ходе торгов является Публичное акционерное общество «Московская Биржа ММВБ-РТС» (далее – Правообладатель). Компания предоставляет Клиенту право использования ПО «FIX Gate» на основании Лицензионного соглашения, заключенного с Публичным акционерным обществом «Московская Биржа ММВБ-РТС» (далее – Лицензионное соглашение), и Условиями оказания услуг информационно-технического обеспечения (далее – Условия оказания услуг и (или) техническая документация), являющихся неотъемлемой частью указанного Лицензионного соглашения.
- 8.3 Информация об индивидуальных кодах (логинах) к ПО «FIX Gate» передается Компанией Клиенту по акту приема-передачи по форме Приложения №6 к настоящему Соглашению при условии сообщения Клиентом в Бланке заказа статического IP-адреса своего рабочего места (далее – IP-адрес рабочего места), в том числе, но не ограничиваясь, размещенного в Дата-Центре Организатора торговли.
- 8.4 При использовании ПО «FIX Gate» Клиент имеет возможность направлять, отменять заявки на совершение сделок (пропускная способность) с максимальной частотой, рассчитываемой как произведение следующих величин: 1). Единица производительности логина, равная 30 транзакциям в секунду; 2). Количество единиц производительности логина, указанных Клиентом в порядке, установленном настоящим Соглашением. Количество единиц производительности логина ПО «FIX Gate» может быть только целым числом больше нуля. Максимальное количество единиц производительности логина ПО «FIX Gate» устанавливается Правообладателем. Под транзакцией в целях настоящего Соглашения понимается совершаемая Клиентом операция по направлению (вводу) и (или) отмене (снятию) торговых поручений (заявок).
- 8.5 Настоящим Клиент подтверждает, что все торговые поручения (заявки), направленные Клиентом с помощью ПО «FIX Gate» с IP-адреса рабочего места Клиента, предоставленного Клиентом в соответствии с Бланком заказа по форме Приложения № 5 к настоящему Соглашению, с использованием предоставленных Компанией Клиенту уникальных Идентификаторов, а также все заключенные на основании таких торговых поручений (заявок) сделки считаются совершенными (заключенными) Компанией по поручению и за счет Клиента.
- 8.6 С «20» ноября 2017 года (дата вступления в силу редакции Соглашения), наименование программного обеспечения «FIX Шлюз FORTS» изменяется на программное обеспечение «FIX Gate». Указание по тексту Регламента и (или) Приложений к нему и (или) Дополнительного соглашения к Генеральному соглашению, заключенному между Клиентом и Компанией, на программное обеспечение «FIX Шлюз FORTS», с «20» ноября

2017 г. является указанием на программное обеспечение «FIX Gate» и наоборот, если иное прямо не установлено соглашением сторон.

- 8.7 Условия настоящего Соглашения распространяют свое действие на правоотношения Сторон по поводу оказания услуг по предоставлению в использование и обслуживанию ПО «FIX Gate», возникшие из и (или) связанные с Дополнительными соглашениями к Генеральным соглашениям, предусматривающими оказания услуг по предоставлению в использование и обслуживанию ПО «FIX Gate», заключенными до «20» ноября 2017 года. С «20» ноября 2017 года настоящее Соглашение становится неотъемлемой частью указанных Дополнительных соглашений к Генеральным соглашениям. В случае противоречия между условиями указанных Дополнительных соглашений и настоящего Соглашения применяются положения настоящего Соглашения.
- 8.8 С даты вступления в силу редакции настоящего Соглашения, действующей с «20» ноября 2017 года, направление «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», не содержащего оговорку об использовании ПО «FIX Gate», Клиентом, которому на дату регистрации Компанией соответствующего Заявления предоставлено право использования указанного программного обеспечения, является выражением Клиентом согласия на продолжение использования указанного программного обеспечения на условиях, установленных настоящим Соглашением. Клиент вправе отказаться от использования ПО «FIX Gate» путем направления в Компанию подписанного собственноручно письменного заявления в свободной форме, содержащего в отношении Клиента весь перечень сведений о заявителе, предусмотренных Приложением №2 к Регламенту, и в котором однозначно выражено волеизъявление Клиента на отказ от использования указанного программного обеспечения. В остальном прекращение предоставления Клиенту права использования ПО «FIX Gate» осуществляется в соответствии с Регламентом и Приложениями к нему.

9. Особенности работы с программным обеспечением «TWIME»:

- 9.1 Компания предоставляет неисключительное право использования программного обеспечения (программы для ЭВМ) «TWIME» (далее – ПО «TWIME») путем передачи информации об индивидуальных кодах (логинах) и соответствующих им индивидуальных паролях доступа к ПО «TWIME» (далее – Уникальные идентификаторы) при условии сообщения Клиентом IP-адреса своего рабочего места (далее – IP-адрес рабочего места) в Бланке заказа по форме являющейся приложением к настоящему Соглашению, с целью направления (ввода) и (или) отмены (снятия) Клиентом торговых поручений (заявок) на заключение сделок в торговой системе ПАО Московская Биржа (Срочный рынок) или изменения Клиентом условий ранее выставленной заявки в указанной торговой системе, а Клиент принимает на себя обязательство принять информации об индивидуальных кодах (логинах) и соответствующих им индивидуальных паролях доступа к ПО «TWIME» в указанном количестве, и оплатить вознаграждение Компании за подключение ПО «TWIME» и вознаграждение Компании за предоставленное право использования ПО «TWIME» в соответствии с условиями, установленными настоящим Соглашением.
- Объем предоставления услуг в соответствии с настоящим Соглашением, размер и порядок их оплаты определяются в соответствии с Бланком заказа по форме Приложения № 5 к настоящему Соглашению.
- 9.2 Правообладателем имущественных и неимущественных прав на ПО «TWIME» и законным обладателем информации о ходе торгов является Публичное акционерное общество «Московская Биржа ММВБ-РТС» (далее – Правообладатель). Компания предоставляет Клиенту право использования ПО «TWIME» на основании Лицензионного соглашения, заключенного с Публичным акционерным обществом «Московская Биржа ММВБ-РТС» (далее – Лицензионное соглашение), и Условиями оказания услуг информационно-технического обеспечения (далее – Условия оказания услуг и(или) техническая документация), являющихся неотъемлемой частью указанного Лицензионного соглашения.
- 9.3 Информация об индивидуальных кодах (логинах) к ПО «TWIME» передается Компанией Клиенту по Акту приема-передачи по форме Приложения № 6 к настоящему Соглашению в течение 5 (пять) рабочих дней с момента предоставления Компанией указанной информации Правообладателем, при условии сообщения в Бланке заказа Клиентом статического IP-адреса своего рабочего места (далее – IP-адрес рабочего места), в том числе, но не ограничиваясь, размещенного в Дата-Центре Организатора торговли, либо
- 9.4 Объем прав по использованию ПО «TWIME» (пропускная способность ПО «TWIME») определяется в зависимости от указанных Клиентом в Бланке заказа единиц производительности каждого индивидуального кода (логина) к ПО «TWIME».
- При использовании одного индивидуального кода (логина) к ПО «TWIME» Клиент имеет возможность направлять и (или) отменять заявки на заключение сделок или изменять условия ранее выставленной заявки в указанной торговой системе с максимальной частотой (пропускной способностью), рассчитываемой как произведение следующих величин: 1). Единица производительности одного индивидуального кода (логина), равная 30 транзакциям в секунду; 2). Количество единиц производительности одного индивидуального кода (логина), указанных Клиентом в Бланке заказа. Количество единиц производительности одного индивидуального кода (логина) может быть только целым числом больше нуля. Максимальное количество единиц производительности одного индивидуального кода (логина) ПО «TWIME» устанавливается Правообладателем. Под транзакцией в целях настоящего Соглашения понимается совершаемая Клиентом операция по направлению (вводу) и (или) отмене торговых поручений (заявок) или изменению условий ранее выставленной заявки.
- 9.5 Условия настоящего Соглашения распространяют свое действие на правоотношения Сторон по поводу оказания услуг по предоставлению в использование и обслуживанию ПО «TWIME», возникшие из и (или) связанные с

Дополнительными соглашениями к Генеральным соглашениям, предусматривающими оказания услуг по предоставлению в использование и обслуживанию ПО «TWIME», заключенными до «20» ноября 2017 года. С «20» ноября 2017 года настоящее Соглашение становится неотъемлемой частью указанных Дополнительных соглашений к Генеральным соглашениям. В случае противоречия между условиями указанных Дополнительных соглашений и настоящего Соглашения применяются положения настоящего Соглашения.

- 9.6 С даты вступления в силу редакции настоящего Соглашения, действующей с «20» ноября 2017 года, направление «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», не содержащего оговорку об использовании ПО «TWIME», Клиентом, которому на дату регистрации Компанией соответствующего Заявления предоставлено право использования указанного программного обеспечения, является выражением Клиентом согласия на продолжение использования указанного программного обеспечения на условиях, установленных настоящим Соглашением. Клиент вправе отказаться от использования ПО «TWIME» путем направления в Компанию подписанного собственноручно письменного заявления в свободной форме, содержащего в отношении Клиента весь перечень сведений о заявителе, предусмотренных Приложением №2 к Регламенту, и в котором однозначно выражено волеизъявление Клиента на отказ от использования указанного программного обеспечения. В остальном прекращение предоставления Клиенту права использования ПО «TWIME» осуществляется в соответствии с Регламентом и Приложениями к нему.

10. Ответственность сторон:

- 10.1. Компания не несет ответственности за какие-либо убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, ущерба, потери прибылей, прерывания деловой активности, утраты деловой информации, либо других потерь), связанный с использованием или невозможностью использования программного обеспечения, в том числе в связи с возникновением неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в работе программного обеспечения, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок оборудования, программного обеспечения, изменением алгоритмов функционирования программного обеспечения, технологических изменений программного обеспечения, профилактических работ с программным обеспечением, обновлений программного обеспечения.
- 10.2. Компания не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту и/или третьим лицам, за счет которых действует Клиент согласно генерального соглашения, в результате неправомерных действий третьих лиц, направленных на незаконное использование идентификаторов Клиента (в том числе идентификационных кодов (ключей), логинов и соответствующих им паролей, а также иных уникальных идентификаторов) и иной конфиденциальной информации, касающейся Клиента. Клиент самостоятельно несет риск убытков, которые могут возникнуть в результате раскрытия указанной информации третьим лицам, в том числе риск использования программного обеспечения неуполномоченными лицами.
- 10.3. Компания не несет ответственности за несоответствие и/или несовместимость технических средств Клиента и/или третьих лиц, за счет которых действует Клиент согласно генерального соглашения, требованиям, предъявляемым Компанией и/или владельцем (владельцами) исключительных прав на программное обеспечение, для использования программного обеспечения, в том числе его обновленной (измененной) версии.
- 10.4. Во всех случаях, когда в целях предоставления Клиенту права использования программного обеспечения необходимо установление связи между Клиентом и Компанией посредством направления уведомлений (сообщений) на номер телефона и (или) на адрес электронной почты, Компания не несет ответственности, в том числе в случаях:
- 10.4.1 невозможности установления связи, невозможности доставки уведомлений (сообщений) и (или) обмена информацией, уведомлениями (сообщениями) в результате не сообщения и (или) несвоевременного сообщения Клиентом в Компанию номера телефона и (или) адреса электронной почты или не обеспечения Клиентом надлежащего функционирования телефона/электронной почты либо по иным причинам, не зависящим от Компании;
- 10.4.2 указания Клиентом номера телефона, владельцем (абонентом) которого Клиент не является, или адреса электронной почты, владельцем (пользователем) которой Клиент не является;
- 10.4.3 наличия доступа у третьих лиц к информации, которая направляется на указанный Клиентом номер телефона, адрес электронной почты;
- 10.4.4 допущение Клиентом ошибки при указании номера телефона, адреса электронной почты.
- 10.5. Компания не несет ответственность за содержание документации к программному обеспечению, разработанной владельцем исключительных прав на программное обеспечение и (или) иными третьими лицами, доступность программной документации на сайте владельца исключительных прав на программное обеспечение и (или) третьих лицах, в том числе по адресам в сети Интернет, указанным в настоящем Соглашении, а также за последствия использования и (или) невозможности использования Клиентом и /или третьими лицами, за счет которых действует Клиент согласно генерального соглашения, указанной документации.
- 10.6. Компания не несет ответственности за достоверность и полноту информации о ходе торгов, полученной Клиентом посредством использования соответствующего программного обеспечения.
- 10.7. В случае внесения Правообладателем изменений в Условия оказания услуг, которые требуют от Клиента выполнения дополнительных обязательств по настоящему Соглашению, Клиент обязуется выполнять обязанности, изложенные в Условиях оказания услуг, не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента вступления

изменений в силу. В случае невыполнения Клиентом указанных обязательств, настоящее Соглашение считается расторгнутым со 2 (второго) рабочего дня с момента вступления в силу указанных изменений;

- 10.8. Компания не несет ответственность за результаты использования Клиентом и/или третьими лицами, за счет которых действует Клиент согласно генерального соглашения, разработанных с помощью программного обеспечения Tradematic Strategy Trader, и(или) ПО «TSLab» стратегий заключения сделок на рынке ценных бумаг (в том числе срочных сделок), за результаты использования Клиентом и/или третьими лицами, за счет которых действует Клиент согласно генерального соглашения, готовых стратегий заключения сделок на рынке ценных бумаг (в том числе срочных сделок), имеющихся в программном обеспечении Tradematic Strategy Trader, и(или) ПО «TSLab» на момент установки на ЭВМ Клиента или указанных третьих лиц, и (или) иных стратегий заключения сделок на рынке ценных бумаг (в том числе срочных сделок), которые применяются Клиентом и (или) указанными третьими лицами с использованием программного обеспечения Tradematic Strategy Trader, и(или) ПО «TSLab» а также за результаты совершения транзакций посредством программного обеспечения (программа для ЭВМ) система QUIK MP «Брокер», в соответствии с сигналами разработанной и/или готовой стратегии и/или иной стратегии заключения сделок на рынке ценных бумаг (в том числе срочных сделок). Клиент и третьи лица, за счет которых действует Клиент согласно генерального соглашения, самостоятельно несут риск убытков, которые могут возникнуть в результате использования программного обеспечения Tradematic Strategy Trader, и(или) ПО «TSLab».
- 10.9. Компания не несет ответственность за результаты использования Клиентом и/или третьими лицами, за счет которых действует Клиент согласно генерального соглашения, разработанных Правообладателем программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» или сторонними лицами для программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5» торговых стратегий и (или) дополнительных приложений к указанному программному обеспечению, включая готовые торговые стратегии, доступ к которым может быть получен Клиентом и/или третьими лицами, за счет которых действует Клиент согласно генерального соглашения, посредством программного обеспечения «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5».
- 10.10 Компания не оказывает Клиенту услуг инвестиционного консультирования через торговые стратегии и(или) дополнительные приложения к программному обеспечению «Информационно-торговая платформа MetaTrader 5».

По данному Соглашению Клиент не приобретает исключительного права на программное обеспечение, авторского и смежного права, права на базы данных, ноу-хау, коммерческую тайну и конфиденциальную информацию, права на веб-сайты и маркетинговые материалы, не приобретает любых иных прав на интеллектуальную собственность и аналогичные или эквивалентные права в любой точке мира, которые существуют в настоящее время или будут существовать в будущем. Клиент не приобретает каких-либо прав на передачу (распространение) программного обеспечения третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.