



Общество с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис»

Утверждено  
общим собранием участников  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Компания Брокеркредитсервис»  
протокол № 45 от «12» сентября 2018 года

**Соглашение**  
**об использовании системы «QUIK»**  
**(Приложение №8)**  
**(новая редакция)**

г. Новосибирск

## 1. Общие положения

- 1.1 Настоящее Приложение № 8 к Регламенту оказания услуг на рынке ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (Регламенту) содержит существенные условия «Соглашения об использовании системы «QUIK» (Соглашения).
- 1.2 Условия, зафиксированные в настоящем Соглашении, считаются акцептованными Клиентом и являются неотъемлемой частью Генерального Соглашения, заключенного между Обществом с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (ООО «Компания БКС») и Клиентом, если в тексте Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг или Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг, направленного Клиентом в ООО «Компания БКС», содержится указание на использование в качестве способа обмена сообщениями (направления поручений) дистанционного способа - по системе Интернет-Трейдинг (системе QUIK).
- 1.3 Срок действия настоящего Соглашения определяется истечением срока действия соответствующего договора, указанного в п.2.4. настоящего Соглашения, если настоящим или дополнительным соглашением не установлено иное.
- 1.4 Термины и определения, указанные в настоящем Соглашении, используются, если иное не установлено соглашением с Клиентом, в значениях, определенных Регламентом и настоящим Соглашением, а также в следующих значениях:
- 1.4.1. Информационно-торговая система QUIK (система QUIK) – программно-технический комплекс, включая программно-технические средства, предоставляемые различными торговыми системами (ТС), посредством которого Клиент осуществляет обмен сообщениями с ООО «Компания БКС» через сеть Интернет, в том числе ВПТС, программные обеспечения системы QUIK.
- 1.4.2. ПО TrustManager – предоставляемый Клиенту в порядке и на условиях, определенных в настоящем Соглашении, исключительно через экземпляр (терминал) программного обеспечения система QUIK МР «Брокер» терминальный модуль доверительного управляющего «TrustManager», являющийся специализированным приложением система QUIK, в целях предоставления Клиенту возможности подавать в ООО «Компания БКС» одинаковые торговые поручения в рамках нескольких различных Генеральных соглашений, а также в иных целях, указанных в настоящем Соглашении и в Руководстве пользователя системы QUIK, включая Руководство пользователя «Терминальный модуль доверительного управляющего «TrustManager» (далее – Руководство пользователя ПО TrustManager), разработанных правообладателем системы QUIK.
- 1.4.3. Аналог собственноручной подписи Клиента (АСП) – реквизит электронного документа (обозначение), полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа, пароля, не являющегося одноразовым кодом (паролем), направляемым Клиенту в целях обеспечения доступа Клиента к ПО QUIK МР «Брокер» в соответствии с настоящим Соглашением, и позволяющий идентифицировать владельца указанного ключа, пароля и являющийся юридически эквивалентным подписи Клиента на документах на бумажном носителе.
- 1.4.4. Открытый ключ – ключ, зарегистрированный в ООО «Компания БКС» в порядке, установленном настоящим Соглашением, срок действия которого не истек, действие которого не отменено.
- 1.4.5. Закрытый ключ – ключ, состоящий из уникальной последовательности символов, известных владельцу ключа/
- 1.4.6. Рабочее место Клиента – программно-аппаратный комплекс, отвечающий всем техническим и лицензионным требованиям, предусмотренным правообладателем системы QUIK и/или ООО «Компания БКС».
- 1.4.7. Внешние программно-технические средства (ВПТС) - программно-технические средства, в том числе ООО «Компания БКС», правообладателя системы QUIK, организаторов торгов, иных третьих лиц, которые могут быть подключены (доступ к которым может быть предоставлен Клиенту) после выполнения Клиентом всех необходимых действий в соответствии с настоящим Соглашением и после согласования с техническим центром, с ООО «Компания БКС» к Рабочему месту Клиента.
- 1.4.8. Модуль – программное обеспечение (программа для ЭВМ) Модуль следования стратегии управляющего, доступ к функциональным возможностям которого может быть предоставлен ООО «Компания БКС» Клиенту на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.
- 1.4.9. Аутентификация - процесс (физический или выполняемый с помощью аппаратных/программных средств), в рамках которого субъект (пользователь) подтверждает свои права доступа к сервисам в которых данный субъект был идентифицирован и проходил авторизацию, в зависимости от метода аутентификация может проводиться в том числе, но не ограничиваясь, с использованием идентификаторов.
- 1.4.10. Идентификаторы – уникальные символы (в том числе идентификационные коды (ключи), логины и соответствующие им пароли, а также иные уникальные идентификаторы), необходимые для осуществления соединения с серверной частью программного обеспечения, и/или идентифицирующие Клиента при использовании им программного обеспечения.
- 1.4.11. Имя пользователя (Логин) – часть Аутентификационных данных, уникальная последовательность символов, созданная системой и используемая Клиентом для Аутентификации входа в систему.
- 1.4.12. Пароль – часть Аутентификационных данных, комбинация символов, служащая для Аутентификации входа. Пароль Клиента в сочетании с Именем пользователя обеспечивают однозначную Аутентификацию входа. Пароль используется многократно, за исключением пароля предоставляемого правообладателем для первичной Аутентификации Клиента (временный пароль), и может быть изменен Клиентом самостоятельно неограниченное количество раз, с соблюдением требований к составу (сложности) пароля.

## 2. Предмет соглашения

- 2.1. Предметом настоящего Соглашения являются условия и порядок использования Клиентом программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK», в том числе программного обеспечения система QUIK МР «Брокер» (далее – ПО QUIK МР «Брокер»), программного обеспечения система webQUIK, программного обеспечения «Рабочее место

информационно-торговой системы QUIK для карманных персональных компьютеров PocketQUIK» (далее – ПО PocketQUIK), терминального модуля доверительного управляющего «TrustManager» (далее – ПО TrustManager), условия и порядок оказания ООО «Компания БКС» Клиентам услуги по предоставлению доступа к данным о торгах в порядке, предусмотренном п.2.7. настоящего Соглашения, условия и порядок предоставления ООО «Компания БКС» Клиенту информационно-аналитических материалов в соответствии с настоящим Соглашением, условия и порядок оказания ООО «Компания БКС» Клиенту услуги «СМС – информирование» в порядке, установленном разделом 6 настоящего Соглашения, условия и порядок оказания ООО «Компания БКС» Клиенту услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер», условия и порядок предоставления Клиенту доступа к функциональным возможностям Модуля.

2.2. Предметом Соглашения также являются условия и порядок изготовления Клиентом специальных ключей/пароля, необходимых для проведения идентификации и аутентификации Клиента в системе «QUIK», в том числе в программном обеспечении система QUIK MP «Брокер», программном обеспечении система webQUIK, ПО PocketQUIK, ПО TrustManager.

2.3. В рамках настоящего Соглашения ООО «Компания БКС» принимает на себя обязательства предоставить в использование Клиенту, при наличии у ООО «Компания БКС» такой возможности, выбранное Клиентом программное обеспечение (программу для ЭВМ): система QUIK MP «Брокер», либо система webQUIK, либо ПО PocketQUIK, ПО TrustManager (далее, при совместном упоминании именуемые – ПО), в том числе, в качестве внешних программно-технических средств (ВПТС), а Клиент принимает на себя обязательства своевременно принять предоставленное ПО и за использование данного ПО производить оплату в порядке и на условиях, изложенных в Регламенте, включая Приложение № 11 «Тарифы на обслуживание на рынке ценных бумаг ООО «Компания БКС» к Регламенту (далее – Тарифы). Настоящим Клиент соглашается с тем, что использование Клиентом ПО имеет исключительно абонентский характер (ст. 429.4 ГК РФ), в связи с чем плата за использование Клиентом ПО взимается с Клиента исключительно в абонентском порядке (п. 2 ст. 429.4 ГК РФ) вне зависимости от фактического использования в течение отчетного периода Клиентом ПО, в том числе вне зависимости от установления Клиентом в течение отчетного периода соединения с сервером системы «QUIK».

Предоставление ООО «Компания БКС» в использование Клиенту ПО PocketQUIK или ПО TrustManager допускается только при наличии у Клиента программного обеспечения системы QUIK MP «Брокер», полученного в использование на основании настоящего Соглашения.

2.4. ООО «Компания БКС» не является правообладателем исключительных прав на ПО и на Модуль и не является разработчиком ПО и Модуля.

Правомочия на предоставление Клиентам в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением, в пользование ПО и доступа к функциональным возможностям Модуля имеются у ООО «Компания БКС» на основании заключенного(-ых) между ООО «Компания БКС» и правообладателем (правообладателями) соответствующих исключительных прав на Модуль и ПО лицензионного(-ых) договора(-ов), договора(-ов) об использовании ПО, Модуля, выполнения представительских функций и (или) на основании иных договоров, заключение которых позволяет ООО «Компания БКС» предоставлять Клиентам в пользование ПО и доступ к функциональным возможностям Модуля.

ООО «Компания БКС» предоставляет Клиентам в пользование ПО в том виде и техническом состоянии, в котором данное ПО было предоставлено ООО «Компания БКС» от правообладателя (правообладателей) исключительных прав на ПО. ООО «Компания БКС» предоставляя Клиентам в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением, в пользование ПО, а также предоставляя Клиентам в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением, доступа к функциональным возможностям Модуля не гарантирует правильность работы предоставленного ПО, функциональных возможностей Модуля и не несет ответственности за возникновение у Клиента убытков (в виде реального ущерба, упущенной выгоды), косвенных убытков, иных материальных потерь, наступление которых было вызвано неправильностью работы ПО и Модуля, неполадками в работе ПО и Модуля. У ООО «Компания БКС» отсутствует обязанность по устранению за свой счет каких-либо неполадок в работе ПО и Модуля.

2.5. Порядок формирования электронных документов, иные условия использования системы QUIK, не установленные настоящим Соглашением и/или иными соглашениями, заключенными с Клиентом, определяются и исполняются Руководством пользователя, разработанным правообладателем системы QUIK. Условия работы с функциональными возможностями Модуля, не установленные настоящим Соглашением и/или иными соглашениями, заключенными с Клиентом, определяются и исполняются Руководством пользователя системы QUIK, разработанным правообладателем системы QUIK, и документацией к Модулю, разработанной правообладателем Модуля.

Клиент, акцептовав настоящее Соглашение, признает для себя обязательными при использовании ПО, Модуля положения Руководства пользователя, разработанного правообладателем системы QUIK, и положения документации к Модулю, разработанной правообладателем Модуля, соответственно и обязуется следовать данным положениям и соблюдать их наряду с положениями настоящего Соглашения.

2.6. Электронные документы, переданные в рамках настоящего Соглашения Клиентом в ООО «Компания БКС» посредством системы QUIK и успешно полученные ООО «Компания БКС», в том числе, прошедшие успешную проверку криптографических ключей/пароля, не являющегося одноразовым паролем, предоставляемым в рамках оказания услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер», имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе аналогичных по смыслу и содержанию документов, составленных на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью этого же Клиента или его Уполномоченного лица. В рамках настоящего Соглашения, в случае если Клиентом в тексте Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг или в Заявлении об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг, направленного Клиентом в ООО «Компания БКС», содержится указание на предоставление Клиенту «доступа к данным о торгах в соответствии с условиями Приложения №8 к Регламенту», ООО «Компания БКС» не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента регистрации в ООО «Компания БКС» указанного заявления, обязуется оказывать Клиенту услугу по предоставлению доступа к данным о проводимых иностранными организаторами торговли торгами ценными бумагами, производными финансовыми инструментами, к данным о курсах иностранных валют и валюты Российской Федерации, а также к данным о значении индексов, рассчитываемых иностранными организаторами торговли (далее – Данные о торгах), перечень которых определяется ООО «Компания БКС» в соответствии с договором, заключенным

- ООО «Компания БКС» с Обществом с ограниченной ответственностью «Группа информационного сервиса», путем передачи (трансляции) Данных о торгах в течение торгового дня соответствующих организаторов торговли с помощью программного обеспечения система QUIK MP «Брокер». ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в оказании услуг по предоставлению Клиенту доступа к Данным о торгах, в случае если в тексте Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг или Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг, направленного Клиентом в ООО «Компания БКС», отсутствует указание на использование Клиентом в качестве способа обмена сообщениями (направления поручений) системы Интернет-трейдинга с применением программного обеспечения система QUIK MP «Брокер».
- 2.7. ООО «Компания БКС» предоставляет Клиенту доступ к Данным о торгах на основании договора, заключенного с обладателем информации – Обществом с ограниченной ответственностью «Группа информационного сервиса» (далее – Поставщик данных).
- 2.8. Перечень Данных о торгах, предоставляемых Клиенту в соответствии с п.2.7. настоящего Соглашения, включающий в себя перечень торговых площадок, данные с которых предоставляются Клиенту, определяется ООО «Компания БКС» в соответствии с договором, заключенным с Поставщиком данных, и размещается на конфиденциальном разделе www-страницы Клиента ООО «Компания БКС». Клиент обязуется самостоятельно знакомиться с указанным перечнем Данных о торгах, а также самостоятельно отслеживать внесение изменений в указанный перечень Данных о торгах.
- 2.9. С даты вступления в силу редакции настоящего Соглашения, действующей с «01» апреля 2016 года, ООО «Компания БКС» прекращает исполнение в рамках настоящего Соглашения обязательств в отношении Клиента, указавшего в тексте Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг или Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг, направленного Клиентом в ООО «Компания БКС», использование в качестве способа обмена сообщениями (направления поручений) системы Интернет-трейдинга, по оказанию услуги по предоставлению аналитических материалов, рыночных обзоров, финансовых новостей (информационно-аналитических материалов), поставщиком которых является Общество с ограниченной ответственностью «Инвесткафе».
- 2.10. Все права на содержание, на название, на любое коммерческое и некоммерческое использование биржевой информации, получаемой Клиентом с помощью ВПТС/ПО, Данных о торгах и любых документов, относящихся к ним, в том числе авторские права, права на секрет производства (ноу хау), на торговый знак, на знак обслуживания, на коммерческое обозначение, на логотип и иные права, включая интеллектуальные, принадлежат лицу, создавшему данную биржевую информацию (правообладателю биржевой информации), в том числе организатору торговли. Клиент обязуется использовать биржевую информацию в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением о порядке использования биржевой информации (Приложение № 18 к Регламенту). В случае нарушения Клиентом прав правообладателя биржевой информации, Клиент несет ответственность в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением о порядке использования биржевой информации (Приложение № 18 к Регламенту).

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1 ООО «Компания БКС» вправе:**

- 3.1.1 осуществлять контроль за порядком использования Клиентом предоставленному ему в рамках настоящего Соглашения ПО;
- 3.1.2 по своему усмотрению предоставить Клиенту возможность использования иных функций ПО, не указанных в п.3.3.1. настоящего Соглашения;
- 3.1.3 приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению или отказаться от исполнения в случае непредставления со стороны Клиента исполнения обязательства либо наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение не будет произведено в установленный срок;
- 3.1.4 в случае наличия информации о компрометации ключей и/или пароля Клиента приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению. В данном случае возобновление исполнения обязательств по настоящему Соглашению производится ООО «Компания БКС» после выполнения Клиентом действий, предусмотренных п. 4.3, 4.14, 4.15 настоящего Соглашения;
- 3.1.5 приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению в одностороннем порядке без уведомления Клиента, в случае если стоимость активов на счете Клиента станет менее 5 000 (Пяти тысяч) рублей, свободных от любых обязательств Клиента, в том числе обязательств по расчетам по заключенным по поручению Клиента сделкам и операциям, уплате вознаграждения ООО «Компания БКС», по возмещению всех необходимых расходов. Возобновление исполнения обязательств по настоящему Соглашению производится ООО «Компания БКС» при обеспечении наличия на счете клиента активов в сумме не менее 5 000 (Пяти тысяч) рублей и направлении в ООО «Компания БКС» письменного заявления. Расчет суммарной стоимости активов в целях настоящего пункта Соглашения осуществляется в порядке, установленном п. 4.3. Регламента;
- 3.1.5.1. С даты вступления в силу редакции настоящего Соглашения, действующей с «01» декабря 2016 года, в случае, если Клиентом в рамках одного Генерального соглашения подключен первый экземпляр (терминал) ПО QUIK MP «Брокер», ООО «Компания БКС» в течение первых 30 (тридцати) календарных дней с момента первого подключения такого экземпляра (терминала) ПО QUIK MP «Брокер» вправе не осуществлять приостановление обязательств по настоящему Соглашению по основаниям, предусмотренным подпунктом 3.1.5. настоящего Соглашения. Условие, предусмотренное настоящим подпунктом Соглашения, распространяется только на первый подключенный экземпляр (терминал) ПО QUIK MP «Брокер» в рамках одного Генерального соглашения. По истечении первых 30 (тридцати) календарных дней с момента первого подключения экземпляра (терминала) ПО QUIK MP «Брокер», соответствующего требованиям настоящего подпункта Соглашения, применяются положения подпункта 3.1.5. настоящего Соглашения;
- 3.1.6 в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению полностью или частично, за два календарных дня направив Клиенту уведомление об этом через систему QUIK либо иным способом обмена сообщениями, предусмотренным Регламентом и акцептованным Клиентом, либо путем размещения сообщения на конфиденциальном разделе Клиента на www-странице ООО «Компания БКС»;

- 3.1.7 в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению полностью или частично, в случае приостановления или прекращения исполнения всех или части обязательств обладателем исключительных прав на ПО и/или Поставщиком Данных о торгах и/или Поставщиком информационно-аналитических материалов согласно соответствующим договорам с ООО «Компания БКС», указанным в п. 2.4., п. 2.8., п. 2.11. настоящего Соглашения, либо расторжения указанных договоров обладателем исключительных прав на ПО и/или Поставщиком данных и/или Поставщиком информационно-аналитических материалов;
- 3.1.8 в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств полностью или частично по настоящему Соглашению, в случае если исполнение указанных обязательств может повлечь нарушение ООО «Компания БКС» условий соответствующих договоров, указанных в п.2.4, п.2.8, п.2.11. настоящего Соглашения;
- 3.1.9 в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств полностью или частично по настоящему Соглашению, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей, установленных п.3.4.9. настоящего Соглашения;
- 3.1.10 в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению, в случае непредоставления Клиентом в ООО «Компания БКС» всех необходимых документов, в том числе подписанных Клиентом поручений на бумажном носителе согласно условиям, предусмотренным в Регламенте;
- 3.1.11 в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению, в случае возникновения спорных претензионных ситуаций, в том числе в связи с ПО, использованием или невозможностью использования ПО, при возникновении претензий Клиента к операциям, сделкам, проведенным по счетам Клиента в результате обмена сообщениями посредством системы QUIK, до разрешения указанных спорных ситуаций, либо до достижения сторонами промежуточного соглашения;
- 3.1.12 в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению в случае совершения Клиентом нестандартных, подозрительных сделок (в соответствии с признаками нестандартных, подозрительных сделок, установленных федеральным органом исполнительной власти по рынку ценных бумаг, ООО «Компания БКС»);
- 3.1.13 в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению в случае, если Клиент своими действиями (например, интенсивностью выставления заявок) препятствует нормальному использованию системы QUIK в отношении других Клиентов ООО «Компания БКС», от которых в ООО «Компания БКС» поступили мотивированные претензии;
- 3.1.14 в одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению, в случае возникновения сбоев системы QUIK, выполнения профилактических работ системы QUIK, осуществления технологических изменений, доработок системы QUIK.
- 3.1.15 Акцептуя настоящее Соглашение, Клиент заявляет и подтверждает то, что:
- 3.1.15.1 в случае если число транзакций на выставление и (или) на снятие заявки и (или) изменение условий ранее выставленной заявки, направленных (совершенных) Клиентом в течение 1 (одной) секунды с помощью ПО, предоставленного Клиенту в соответствии с настоящим Соглашением, составляет 30 (тридцать) штук или более, ООО «Компания БКС» вправе не принимать и (или) не исполнять поручения (заявки) Клиента, поданные в соответствующий период времени в количестве, превышающем установленное в настоящем пункте Соглашения. При направлении (совершении) транзакций в целях изменения условий направленной ранее заявки каждая из транзакций, выполняемая в указанных целях, в том числе транзакция по снятию ранее направленной заявки и вводу новой заявки, определяется применительно к настоящему пункту Регламента как самостоятельная (отдельная) транзакция и учитывается отдельно;
- 3.1.15.2 в случае неоднократного в течение 1 (одного) торгового дня направления (совершения) Клиентом транзакций на выставление и (или) на снятие заявки (или) изменение условий ранее выставленной заявки в количестве, превышающем установленное в п. 3.1.15.1. настоящего Соглашения, ООО «Компания БКС» вправе без уведомления Клиента в одностороннем порядке приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению до 00 часов 00 минут по московскому времени следующего торгового дня. В целях применения условий настоящего пункта Соглашения под правом ООО «Компания БКС» приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению, понимается право ООО «Компания БКС» не производить обмен сообщениями посредством ПО, предоставленного Клиенту в соответствии с настоящим Соглашением, ограничить полностью или в части технический доступ Клиента к ПО, предоставленного Клиенту в соответствии с настоящим Соглашением, и (или) к функциональным возможностям ПО, предоставленного Клиенту в соответствии с настоящим Соглашением, и (или) ограничить доступ к информации, передаваемой с помощью ПО, предоставленного Клиенту в соответствии с настоящим Соглашением. При этом Клиент заявляет и подтверждает, что никаких претензий, в том числе, но, не ограничиваясь, требований о возмещении убытков в форме реального ущерба и (или) упущенной выгоды, а также требований о взыскании процентов за пользование чужими денежными средствами, штрафов, требований о возврате неосновательного обогащения, к ООО «Компания БКС» в рамках Генерального соглашения Клиент не имеет, в том числе, но, не ограничиваясь, в связи с взиманием ООО «Компания БКС» вознаграждения за использование соответствующего ПО;
- 3.1.15.3 в случае повторного возникновения оснований для приостановления ООО «Компания БКС» исполнения обязательств по настоящему Соглашению о предоставлении прав использования ПО в соответствии с пунктом 3.1.15.2. настоящего Соглашения, ООО «Компания БКС» вправе без уведомления Клиента отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению в одностороннем порядке. В случае прекращения обязательств ООО «Компания БКС» по настоящему Соглашению в результате одностороннего отказа ООО «Компания БКС» от исполнения настоящего Соглашения по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом Соглашения, при последующем обращении Клиента в ООО «Компания БКС» в целях получения в использование соответствующего ПО, предоставление которого осуществляется во исполнение настоящего Соглашения, ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в предоставлении данного ПО.
- Выписки из электронных журналов и файлов серверной части программного обеспечения системы «QUIK» (сервер системы «QUIK») (включая журнал активных операций, который представляет собой совокупность записей в базе

данных, которая содержит информацию об активных операциях (транзакциях), совершаемых с использованием предоставленного Клиенту в рамках настоящего Соглашения ПО), подписанные уполномоченным ООО «Компания БКС» лицом, являются пригодным для предъявления в суде доказательством факта совершения Клиентом транзакций с использованием системы «QUIK», в том числе времени совершения транзакций и числа совершенных транзакций.

- 3.1.16 Для целей настоящего Соглашения под приостановлением исполнения обязательств, отказом от исполнения обязательства понимается право ООО «Компания БКС» не принимать и/или не исполнять поручения Клиента, не производить обмен сообщениями посредством системы QUIK, ограничить технический доступ Клиента к системе QUIK и (или) не предоставлять Клиенту Данные о торгах, доступ к которым предоставляется в случаях установленных настоящим Соглашением, и (или) не предоставлять информационно-аналитические материалы в соответствии с условиями настоящего Соглашения, и (или) не оказывать услугу по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK МР «Брокер», и (или) не оказывать услуги по направлению рекомендаций с помощью программного обеспечения система «QUIK», и (или) не оказывать услугу «СМС информирование», и (или) не предоставлять и (или) ограничить доступ к функциональным возможностям Модуля.
- 3.1.17 осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением.

### 3.2 ООО «Компания БКС» обязано:

- 3.2.1 не разглашать третьим лицам, за исключением правообладателей исключительных прав на ПО, Модуль, ООО «АРКА Текнолоджиз», ЗАО «СМВБ», а также за исключением иных случаев, предусмотренных нормативными правовыми актами РФ, идентификационной и аутентификационной (включая идентификатор и временный пароль) и прочей информации о Клиенте, ставшей известной ООО «Компания БКС» в ходе исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению;
- 3.2.2 не совершать иные действия, противоречащие условиям настоящего Соглашения.

### 3.3 Клиент вправе:

- 3.3.1 использовать ВПТС, ПО для доступа к торговым системам, указанным в Регламенте в Разделе 5 «Рынки», с правом проведения операций и с правом просмотра котировок после выполнения Клиентом всех необходимых действий в соответствии с настоящим Соглашением и Регламентом;
- 3.3.2 обязать ООО «Компания БКС» потребовать от обладателя исключительных прав на ПО устранения обнаруженных в процессе эксплуатации ВПТС, ПО дефектов;
- 3.3.3 предоставить в ООО «Компания БКС» заявление по форме, являющейся Приложением №1 к настоящему Соглашению, о закреплении IP-адреса рабочего места Клиента для идентификации и соединения рабочего места Клиента с серверной частью программного обеспечения система QUIK МР «Брокер» (сервер системы «QUIK») при использовании Клиентом программного обеспечения система QUIK МР «Брокер». Настоящим Клиент подтверждает, что уведомлен о снижении риска компрометации секретного криптографического ключа, необходимого для работы с программным обеспечением система QUIK МР «Брокер», в случае закрепления IP-адреса рабочего места Клиента в соответствии с настоящим Соглашением;
- 3.3.4 обратиться в ООО «Компания БКС» с Заявлением о статусе подключения экземпляра (терминала) ПО QUIK МР «Брокер» к VIP-серверу по форме, являющейся Приложением №1 к настоящему Соглашению, в целях получения услуги по предоставлению права использования ПО QUIK МР «Брокер» через VIP-сервер. Предоставление права использования ПО QUIK МР «Брокер» через VIP-сервер осуществляется при условии соблюдения Клиентом порядка работы с ПО и условий Регламента о порядке изменения условий Генерального Соглашения в части акцепта Клиентом в качестве способа обмена сообщениями (направления поручений) дистанционного способа - по системе Интернет-Трейдинг (системе QUIK) с указанием соответствующего вида ПО. Подтверждением получения Клиентом услуги по предоставлению права использования ПО QUIK МР «Брокер» через VIP-сервер является предоставление Клиентом подписанного Заявления о статусе подключения экземпляра (терминала) ПО QUIK МР «Брокер» к VIP-серверу.
- 3.3.5 в одностороннем порядке приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению в отношении определенного экземпляра (терминала) ПО путем подачи заявления об отключении экземпляра (терминала) ПО, при этом Клиент подтверждает понимание и согласен с тем, что в указанном случае ООО «Компания БКС» в одностороннем порядке без уведомления Клиента приостанавливает исполнение обязательств по настоящему Соглашению, в том числе не оказывает Клиенту услуги по организации доступа Клиента к клиентским программным компонентам ВПТС, ПО;
- 3.3.6 уведомить ООО «Компания БКС» путем подачи заявления о возобновлении подключения экземпляра (терминала) ПО о возобновлении исполнения обязательств по настоящему Соглашению в отношении экземпляра (терминала) ПО, исполнение обязательств по настоящему Соглашению в отношении которого было приостановлено в соответствии с п.3.3.5. настоящего Соглашения;
- 3.3.7 осуществлять просмотр Данных о торгах, доступ к которым предоставлен Клиенту в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, хранить и обрабатывать указанные Данные о торгах. Клиент не вправе использовать Данные о торгах иными способами, не предусмотренными настоящим Соглашением;
- 3.3.8 осуществлять просмотр информационно-аналитических материалов в порядке, установленном настоящим Соглашением, хранить и обрабатывать указанные информационно-аналитические материалы. Клиент не вправе использовать указанные информационно-аналитические материалы иными способами, не предусмотренными настоящим Соглашением;
- 3.3.9 отказаться от оказания ООО «Компания БКС» услуги по предоставлению информационно-аналитических материалов путем направления в ООО «Компания БКС» письменного уведомления. Исполнение обязательств ООО «Компания БКС» прекращается с рабочего дня, следующего за днем получения ООО «Компания БКС» указанного уведомления Клиента;
- 3.3.10 отказаться от закрепления IP-адреса рабочего места Клиента для идентификации и соединения рабочего места Клиента с серверной частью программного обеспечения система QUIK МР «Брокер» (сервер системы «QUIK»),

осуществляемого в соответствии с настоящим Соглашением, путем предоставления в ООО «Компания БКС» письменного заявления об отмене фиксации IP-адреса рабочего места в виде документа на бумажном носителе или, если подписание указанного заявления электронной подписью, аналогом собственноручной подписи СМС (АСП СМС) допускается генеральным соглашением, в виде электронного документа, подписанного электронной подписью или АСП СМС, содержащего все необходимые данные для идентификации Клиента и экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», в отношении которого требуется отменить фиксацию IP-адреса рабочего места Клиента (обозначение UID с соответствующим номером, присвоенным Клиенту при его регистрации в качестве пользователя экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», в отношении которого требуется отменить фиксацию IP-адреса рабочего места Клиента). Предоставлением заявления об отмене фиксации IP-адреса рабочего места Клиент подтверждает, что он уведомлен о повышении риска компрометации секретного криптографического ключа, необходимого для работы с программным обеспечением система QUIK MP «Брокер», в случае отказа от закрепления IP-адреса рабочего места Клиента и несет все риски и ответственность за негативные последствия, связанные с отменой фиксации IP-адреса.

### **3.4 Клиент обязан:**

- 3.4.1 использовать ПО исключительно в собственной личной или предпринимательской деятельности;
- 3.4.2 оплачивать ООО «Компания БКС» стоимость предусмотренных Соглашением услуг в соответствии с Тарифами;
- 3.4.3 предотвращать раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение частично или полностью средствами массовой информации, любым физическим и юридическим лицам любой информации, связанной с работой ВПТС, ПО и являющейся конфиденциальной, а также любой иной информации (за исключением случаев, когда Клиент уполномочен на раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение данной информации Техническим центром и ООО «Компания БКС»), которая становится им доступной вследствие эксплуатации ВПТС, ПО;
- 3.4.4 обеспечивать надлежащий уровень защиты своей информационной системы, не допускающий дальнейшего распространения информации, полученной с помощью ВПТС, ПО помимо воли Клиента;
- 3.4.5 не допускать декомпиляции и деасемблирования ПО, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ;
- 3.4.6 не допускать удаления, искажения или модификации в ПО наименования обладателя исключительного права на ПО;
- 3.4.7 не уступать третьим лицам все или часть полученных по настоящему Соглашению прав;
- 3.4.8 прекратить использование ВПТС, ПО в случае прекращения действия настоящего Соглашения вследствие его расторжения.
- 3.4.9 в случае выражения Клиентом согласия, в порядке установленном п.2.7. настоящего Соглашения, на оказание ООО «Компания БКС» услуги по предоставлению Клиенту доступа к Данным о торгах, и (или) в случае предоставления ООО «Компания БКС» Клиенту информационно-аналитических материалов в соответствии с условиями настоящего Соглашения:
  - 3.4.9.1. не поставлять, не продавать, не обменивать и передавать каким-либо способом Данные о торгах и (или) информационно-аналитические материалы, полученные в рамках настоящего Соглашения, частично или полностью средствами массовой информации, любым физическим или юридическим лицам, не распространять Данные о торгах и (или) информационно-аналитические материалы в переработанном или сокращенном виде, в том числе на своих Интернет-сайтах, либо в составе других информационных продуктов (услуг), а также не предпринимать действий, направленных на неправомерное получение Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов;
  - 3.4.9.2. не удалять, не изменять информацию о правах Поставщика Данных и (или) Поставщика информационно-аналитических материалов;
  - 3.4.9.3. обеспечивать надлежащий уровень защиты своей информационной системы, не допускающей дальнейшего распространения помимо воли Клиента Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов, полученных в рамках настоящего Соглашения;
  - 3.4.9.4. в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента, когда Клиенту стало известно о каком-либо нарушении прав Поставщика данных и (или) Поставщика информационно-аналитических материалов, известить ООО «Компания БКС», а также предпринять все возможные меры для предотвращения дальнейшего нарушения прав Поставщика данных и (или) Поставщика информационно-аналитических материалов и минимизации негативных последствий такого нарушения;
  - 3.4.9.5. не передавать права и обязанности по использованию Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов, получаемых Клиентом в рамках настоящего Соглашения, третьим лицам;
  - 3.4.9.6. обеспечить соответствие и/или совместимость технических средств, принадлежащих Клиенту требованиям, соответствием которым необходимо для получения Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов.
- 3.4.10. самостоятельно и регулярно обновлять версии программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы QUIK (не отключать и не блокировать встроенный механизм автоматического обновления версии системы QUIK, позволять системе QUIK устанавливать загруженные обновления). Акцептом настоящего Соглашения Клиент безусловно принимает обязанность, предусмотренную настоящим пунктом Соглашения, и подтверждает отсутствие каких-либо претензий и требований к ООО «Компания БКС» (в том числе, но, не ограничиваясь, требований к ООО «Компания БКС» о возмещении убытков в форме реального ущерба и (или) упущенной выгоды, компенсации нематериального вреда, а также требований о взыскании неустоек (пеней, штрафов), процентов за пользование чужими денежными средствами) в случае некорректной работы устаревших / обновленных версий программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы QUIK, в том числе, но, не ограничиваясь: задержку и (или) прерывание трансляции Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов, неотображение и (или) некорректное отображение параметров финансовых инструментов, невозможность получения и (или) направление сообщений при использовании функции обмена текстовым сообщениями системы QUIK MP «Брокер», невозможность выставления заявок, в том числе, условных заявок (стоп-заявок), невозможность оказания Клиенту услуги по предоставлению одноразового пароля для доступа к ПО QUIK MP «Брокер» и т.д.

- 3.4.11 перед каждой подачей Клиентом посредством использования системы QUIK, включая ПО TrustManager, посредством использования Данных о торгах, посредством использования функциональных возможностей Модуля того или иного вида заявки (поручения), возможность подачи которого предусмотрена Руководством пользователя системы QUIK, разработанным правообладателем системы QUIK, документацией к Модулю, разработанной правообладателем Модуля, Клиент должен исходя из своих финансовых возможностей, своего опыта и своих знаний в области инвестирования, а также исходя особенностей, связанных с выбранным Клиентом видом заявки (поручения), самостоятельно оценивать для себя правовые и экономические последствия, которые породит для Клиента подача данного вида заявки (поручения) и его (ее) исполнение;
- 3.4.12 исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

Неисполнение Клиентом данных обязанностей является безусловным основанием для приостановления или прекращения доступа Клиента к торгам с использованием системы «QUIK» и (или) приостановления доступа Клиента к Данным о торгах и (или) приостановления предоставления информационно-аналитической информации.

#### **4. Работа с системой «QUIK»**

- 4.1 Предоставление ПО в срочное возмездное использование Клиенту осуществляется путем:
- 4.1.1. организации доступа Клиента к клиентским программным компонентам ВПТС, ПО;
  - 4.1.2. оказания услуг по консультированию Клиента по эксплуатации ВПТС, ПО и по восстановлению работоспособности клиентских программных компонентов ВПТС, ПО после сбоев.

#### **Порядок работы с программным обеспечением: система QUIK MP «Брокер»**

- 4.2 Порядок работы с программным обеспечением система QUIK MP «Брокер», наряду с настоящим Соглашением определяется Руководством пользователя, разработанным обладателем исключительных прав на ПО, ознакомиться с которым Клиент может на [www-странице ООО «Компания БКС»](http://www-странице ООО «Компания БКС») и (или) на сайте Правообладателя по адресу: <https://arqatech.com/ru/>.
- 4.3 Для работы с программным обеспечением система QUIK MP «Брокер», Клиент (его уполномоченное лицо) должен, следуя указаниям Руководства Пользователя, осуществить предварительные процедуры, необходимые для идентификации и аутентификации пользователя в системе QUIK MP «Брокер».
- 4.4 Для работы с программным обеспечением система QUIK MP «Брокер» Клиентом может быть использована возможность прохождения Аутентификации с использованием идентификаторов - Имя пользователя (Логин) и пароль в программном обеспечении система QUIK MP «Брокер», для этого Клиенту необходимо следовать требованиям Руководства Пользователя и настоящего Соглашения, в том числе:
- 4.4.1 направить в ООО «Компания БКС» через конфиденциальный раздел Клиента [www-страницы ООО «Компания БКС»](http://www-страницы ООО «Компания БКС») Заявление о регистрации в качестве пользователя терминала (экземпляра) программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы QUIK (далее – Заявление);
  - 4.4.2 сообщить ООО «Компания БКС» в Анкете Клиента и Заявлении номер телефона, предоставленный российским оператором связи и являющийся номером телефона, на который возможно отправить смс-сообщение, в том числе поддерживающий функцию приема смс-сообщений. Под российским оператором связи в целях настоящего Соглашения понимается оператор связи, имеющий в соответствии с законодательством Российской Федерации лицензию на осуществление деятельности в области оказания услуг связи;
  - 4.4.3 обеспечить поддержание телефоном Клиента функций приема смс-сообщений.

При первом входе в ПО система QUIK MP «Брокер» Клиент обязан заменить пароль, предоставленный ему при регистрации (временный пароль), на новый (постоянный пароль). Настоящим Клиент признает, что все заявки, поданные с использованием временного пароля, предоставленным Клиенту при регистрации, считаются поданными от имени Клиента, а все сделки, совершенные на основании таких заявок, совершенными по поручению Клиента. ООО «Компания БКС» вправе (но не обязано) ограничить действие временного пароля, предоставленного Клиенту при регистрации экземпляра (терминала) ПО система QUIK MP «Брокер» исключительно сроком до первого входа Клиента в ПО система QUIK MP «Брокер». ООО «Компания БКС» вправе без дополнительного согласования и уведомления Клиента устанавливать и изменять срок действия используемого Клиентом постоянного пароля.

**Все действия по получению на конфиденциальном разделе Клиента на [www-странице ООО «Компания БКС»](http://www-странице ООО «Компания БКС») в разделе программного обеспечения система QUIK MP «Брокер» имени пользователя (логина) для входа в ПО система QUIK MP «Брокер» и временного пароля для входа в ПО система QUIK MP «Брокер», предоставляемого Клиенту посредством размещения на конфиденциальном разделе Клиента на [www-странице ООО «Компания БКС»](http://www-странице ООО «Компания БКС») в разделе программного обеспечения система QUIK MP «Брокер» и (или) посредством направления смс-сообщения в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, а также действия по созданию постоянного пароля для входа в ПО систему QUIK MP «Брокер» должны выполняться самостоятельно каждым Клиентом.**

**В случае если от имени Клиента действуют уполномоченные лица, зарегистрированные в порядке, предусмотренном разделом 17 Регламента, все действия по изготовлению собственного имени пользователя (логина) и пароля для входа в систему QUIK MP «Брокер» должны выполняться самостоятельно каждым из уполномоченных лиц лично. Уполномоченные лица Клиента не имеют право использовать логин и пароль для входа в систему QUIK MP «Брокер», полученные от других лиц, в том числе, от самого Клиента. Всю ответственность за соблюдение уполномоченными лицами настоящего требования единолично несет Клиент.**

- 4.5 В случае компрометации пароля для входа в ПО система QUIK MP «Брокер» Клиент (уполномоченное лицо) обязан незамедлительно уведомить ООО «Компания БКС» об этом и совершить все необходимые действия по созданию нового пароля для входа в ПО система QUIK MP «Брокер». Под компрометацией пароля для входа в ПО система QUIK MP



«Брокер» понимается получение третьими лицами информации о временном пароле для входа в ПО система QUIK MP «Брокер», предоставленном Клиенту при регистрации экземпляра (терминала) ПО система QUIK MP «Брокер», или о созданном Клиентом постоянном пароле для входа в ПО система QUIK MP «Брокер».

В случае если при компрометации пароля для входа в ПО система QUIK MP «Брокер» Клиент не исполнил обязанности, предусмотренной настоящим пунктом Соглашения, то все поданные заявки и все совершенные на основании таких заявок сделки считаются совершенными от имени и по поручению Клиента.

Клиент несет полную ответственность за сохранность своих паролей для входа в ПО система QUIK MP «Брокер». ООО «Компания БКС» не несет ответственности за любые убытки, причиненные Клиенту в результате использования третьими лицами созданных для входа в ПО система QUIK MP «Брокер» паролей Клиента. Клиент подтверждает, что все заявки, поданные с использованием программного обеспечения система QUIK MP «Брокер» до получения лицом, уполномоченным ООО «Компания БКС» на проведение операций по регистрации Клиента в системе «QUIK», письменного уведомления Клиента о компрометации пароля, считаются поданными от имени Клиента, а все сделки, совершенные на основании таких заявок, совершенными по поручению Клиента.

- 4.6 В случае выбора Клиентом возможности прохождения Аутентификации с использованием идентификаторов - Имя пользователя (Логин) и пароль в программном обеспечении система QUIK MP «Брокер» (в случаях предусмотренных настоящим Соглашением, также для системы webQUIK), при каждом входе в систему «QUIK» ООО «Компания БКС» вправе без дополнительного соглашения с Клиентом направлять Клиенту одноразовый код (пароль) доступа – набор символов предоставляемых системой «QUIK» для его последующего введения Клиентом (далее по тексту настоящего Соглашения – Код доступа) и завершения процедуры Аутентификации Клиента. Предоставление кода доступа осуществляется путем направления Клиенту на указанный им в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, номер телефона смс-сообщений, содержащих информацию о генерируемом сервером системы «QUIK» коде доступа в систему «QUIK». Соответствующее смс-сообщение, содержащее информацию о Коде доступа, направляется Клиенту при каждом установлении экземпляра (терминала) ПО QUIK MP «Брокер» Клиента соединения с сервером системы «QUIK». ООО «Компания БКС» вправе без дополнительного соглашения с Клиентом устанавливать срок действия Кода доступа, по истечению которого указанный одноразовый код (пароль) доступа не может быть использован Клиентом для целей успешного завершения прохождения Аутентификации.

Настоящим Клиент обязуется немедленно уведомить ООО «Компания БКС» о смене номера мобильного телефона или прекращении предоставления Клиенту оператором мобильной связи услуг связи с использованием номера мобильного телефона, сообщенного Клиентом и используемого в целях получения Кодов доступа. Все смс-сообщения, содержащие информацию об одноразовых кодах (паролях) доступа, направленных ООО «Компания БКС» в целях прохождения Клиентом процедуры Аутентификации на номер мобильного телефона, сообщенный Клиентом в установленном настоящим Соглашением порядке, признаются полученными сам Клиентом лично.

- 4.7 Настоящим Клиент подтверждает, что уведомлен ООО «Компания БКС», что в целях обеспечения надлежащей работы ПО QUIK MP «Брокер» при использовании логина и пароля, а также Кода доступа для входа в ПО система QUIK MP «Брокер» Клиенту рекомендуется в порядке, предусмотренном Руководством пользователя, обеспечить обновление версии указанного программного обеспечения до последней (новейшей) версии ПО QUIK MP «Брокер». Настоящим Клиент принимает на себя все риски, связанные с не совершением или ненадлежащим совершением действий по обновлению ПО QUIK MP «Брокер» до последней (новейшей) версии.

- 4.8 В случае выбора Клиентом возможности прохождения Аутентификации с использованием идентификаторов - Имя пользователя (Логин) и пароль в программном обеспечении система QUIK MP «Брокер», Клиент заявляет и подтверждает, что ООО «Компания БКС» не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные со следующими обстоятельствами:

- использование Клиентом в процессе создания пароля для входа в программное обеспечение система QUIK MP «Брокер» собственных личных данных или иной информации, ставших известными третьим лицам и с помощью которых возможна компрометация пароля посредством его подбора;
- истечение установленного срока действия пароля для входа в программное обеспечение система QUIK MP «Брокер» и/или срока действия Кода доступа;
- указание Клиентом номера телефона для направления смс-сообщений, владельцем (абонентом) которого Клиент не является, а также в случае допущения Клиентом ошибки при указании номера телефона для направления смс-сообщений, несообщения Клиентом о смене номера мобильного телефона или прекращении предоставления Клиенту оператором мобильной связи услуг связи с использованием номера мобильного телефона, сообщенного Клиентом;
- неправильное использование и (или) нарушение Клиентом порядка ввода пароля/Кода доступа, в том числе при совершении Клиентом ошибки при указании пароля/Кода доступа в целях обеспечения возможности доступа к системе QUIK MP «Брокер»;
- получения и использование третьими лицами пароля/Кода доступа, в том числе, в случае если указанные данные стали известны третьим лицам в результате использования указанного Клиентом номера телефона для направления смс-сообщений третьими лицами и (или) противоправных действий третьих лиц, а также в результате нарушений в работе, сбоев и ошибок оборудования, каналов связи, с помощью которых обеспечивается направление и доставка смс-сообщений, содержащих пароль/Код доступа;
- возникновение нарушений в работе, сбоев и ошибок программного обеспечения, оборудования, каналов связи, с помощью которых, в том числе, но, не ограничиваясь, обеспечивается направление и доставка смс-сообщений, содержащих временный пароль/Код доступа, в том числе, в случае если в результате наступления таких обстоятельств смс-сообщение не было или было несвоевременно направлено или был направлен пароль/Код доступа, правильное указание Клиентом которого не обеспечивает успешный вход клиента в ПО система QUIK MP «Брокер»;
- приостановление оказания услуг связи, установление оператором связи, абонентом которого является Клиент, запрета на прием смс-сообщений, содержащих информацию о пароле/Коде доступа, в том числе, но, не

ограничиваясь, если приостановление оказания услуг связи, установление такого запрета не связано с волеизъявлением самого Клиента.

**Настоящим Клиент заявляет и подтверждает, что единолично несет в полном объеме риск любых негативных последствий и не имеет каких-либо претензий к ООО «Компания БКС» имущественного и/или неимущественного характера, в том числе требований о возмещении убытков, возврате неосновательного обогащения, взыскании процентов, неустоек (пеней и/или штрафов), компенсаций нематериального вреда, в случае наступления любого(-ых) из вышеуказанных обстоятельств, указанные риски Клиенту полностью понятны и приемлемы в полном объеме. В случае несогласия Клиента с любым из указанных в п.п. 4.4. – 4.8. настоящего Соглашения положений, неготовности Клиента единолично нести все вышеуказанные риски, Клиент вправе в любой момент отказаться от возможности прохождения Аутентификации с использованием идентификаторов - Имя пользователя (Логин) и пароль в программном обеспечении система QUIK МР «Брокер», осуществив изготовление (генерацию) криптографических ключей (секретный и открытый ключи) в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.**

4.9 Для работы с программным обеспечением система QUIK МР «Брокер» Клиентом может быть использована возможность прохождения Аутентификации с использованием идентификаторов – криптографических ключей в программном обеспечении система QUIK МР «Брокер», для этого Клиенту необходимо следовать требованиям Руководства Пользователя и настоящего Соглашения, в том числе:

- 4.9.1 изготовить (сгенерировать) криптографические ключи (секретный и открытый ключи);
- 4.9.2 направить в ООО «Компания БКС» открытый ключ одним из способов, предусмотренных настоящим Соглашением. В случае направления Клиентом открытого ключа надлежащим способом и получения ООО «Компания БКС» открытого ключа ООО «Компания БКС» размещает информацию о получении открытого ключа на конфиденциальном разделе Клиента на www-странице ООО «Компания БКС»;
- 4.9.3 исполнять иные обязанности, предусмотренные Регламентом оказания услуг на рынке ценных бумаг ООО «Компания БКС» и Приложениями к нему.

**Все действия по изготовлению собственного секретного криптографического ключа должны выполняться самостоятельно каждым из уполномоченных лиц. Уполномоченные лица Клиента не имеют право использовать секретные ключи, полученные от других лиц. Всю ответственность за соблюдение уполномоченными лицами настоящего требования несет Клиент.**

4.10 Для регистрации Клиента в системе QUIK МР «Брокер» ООО «Компания БКС» вправе потребовать от Клиента предоставления подписанного им или Уполномоченным лицом Клиента «Поручения на регистрацию пользователя». В случае не предоставления Клиентом указанного «Поручения на регистрацию пользователя» ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в его регистрации в системе QUIK МР «Брокер».

4.11 Настоящим Клиент признает, что в случае размещения ООО «Компания БКС» в соответствии с п. 4.9.2 настоящего Соглашения на конфиденциальном разделе Клиента на www-странице ООО «Компания БКС» информации о получении открытого ключа Клиента все заявки, поданные в ООО «Компания БКС» с использованием данного ключа, и все совершенные на основании данных заявок сделки являются поданными от имени Клиента.

4.12 Способы направления в ООО «Компания БКС» открытого криптографического ключа для работы с программным обеспечением система QUIK МР «Брокер», являются:

- 4.12.1 отправка открытого криптографического ключа с электронного адреса, указанного в анкете Клиента, на электронный адрес [quikreg@bcs.ru](mailto:quikreg@bcs.ru) либо на адрес электронной почты с доменом @bcs.ru, утвержденный приказом единоличного исполнительного органа ООО «Компания БКС» в качестве надлежащего адреса для приема открытых криптографических ключей Клиентов.
- 4.12.2 отправка открытого криптографического ключа в ООО «Компания БКС» через конфиденциальный раздел Клиента на www-странице ООО «Компания БКС» с приложением электронной подписи или аналога собственноручной подписи СМС (АСП СМС) Клиента либо лица, уполномоченного Клиентом;
- 4.12.3 отправка открытого криптографического ключа в ООО «Компания БКС» через конфиденциальный раздел Клиента на www-странице ООО «Компания БКС» без приложения подписи Клиента либо лица, уполномоченного Клиентом. Электронный документ, содержащий открытый криптографический ключ, направленный Клиентом (лицом, уполномоченным Клиентом) способом, указанным в настоящем пункте Соглашения, успешно полученный ООО «Компания БКС», имеет юридическую силу, соответствующую юридической силе аналогичного по смыслу и содержанию документа, составленного на бумажном носителе, совершенного в письменной форме и подписанного собственноручной подписью этого же Клиента. При этом пароль для доступа к конфиденциальному разделу Клиента на www-странице ООО «Компания БКС» признается ООО «Компания БКС» и Клиентом эквивалентным подписи Клиента на документах на бумажном носителе (аналогом собственноручной подписи Клиента), и признается ООО «Компания БКС» и Клиентом в качестве однозначного и бесспорного подтверждения факта размещения Клиентом открытого криптографического ключа на конфиденциальном разделе Клиента на www-странице ООО «Компания БКС». Отправка открытого криптографического ключа способом, предусмотренным п. 4.12.3. настоящего Соглашения, может быть осуществлена Клиентом только до 30.11.2013 года (включительно).

4.13 В случае направления Клиентом в ООО «Компания БКС» открытого криптографического ключа для работы с программным обеспечением система QUIK МР «Брокер» способом, указанным в п.4.12.3 настоящего Соглашения, Клиент обязан предоставить в ООО «Компания БКС» в целях регистрации в качестве пользователя данного ПО заявление о регистрации в качестве пользователя терминала (экземпляра) программного обеспечения система QUIK МР «Брокер». Настоящим Клиент подтверждает понимание и согласен с тем, что до предоставления Клиентом оригинала указанного заявления в ООО «Компания БКС» Клиент не имеет возможности использовать ВПТС, ПО для доступа к торговым системам, проведения операций, просмотра котировок. В случае не предоставления Клиентом указанного заявления в течение 30 (Тридцати) дней с даты отправки открытого криптографического ключа способом, указанным в п.4.12.3 настоящего Соглашения, ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в его регистрации в системе QUIK МР «Брокер».

- 4.14 В случае компрометации секретного ключа Клиент (уполномоченное лицо) обязан незамедлительно уведомить ООО «Компания БКС» о компрометации ключа.
- 4.15 Под компрометацией секретного ключа понимается следующее:
- 4.15.1 утрата ключевых дискет или иных носителей ключа;
  - 4.15.2 утрата ключевых дискет с последующим обнаружением;
  - 4.15.3 временный доступ посторонних лиц к ключевой информации;
  - 4.15.4 иные обстоятельства прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности доступа к секретному ключу третьих лиц.
- 4.16 В случае, если при компрометации секретного ключа Клиент не уведомил ООО «Компания БКС» («о компрометации секретного ключа»), то все поданные заявки и все совершенные на основании таких заявок сделки считаются совершенными от имени и по поручению Клиента.
- 4.17 Клиент несет полную ответственность за сохранность своих секретных ключей. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за любые убытки, причиненные Клиенту в результате использования третьими лицами секретных ключей Клиента. Клиент подтверждает, что все заявки, поданные с использованием программного обеспечения система QUIK MP «Брокер» до получения лицом, уполномоченным ООО «Компания БКС» на проведение операций по регистрации Клиента в системе «QUIK», письменного уведомления Клиента о компрометации секретного ключа, считаются поданными от имени Клиента, а все сделки, совершенные на основании таких заявок, совершенными по поручению Клиента.
- 4.18 В случае изменения пользователя программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», а также в случае компрометации секретного ключа Клиент обязан произвести действия, предусмотренные п.4.9. настоящего Соглашения. В указанных случаях при направлении в ООО «Компания БКС» открытого ключа согласно п.4.9.2 настоящего Соглашения Клиент обязан указать на необходимость замены ключа, а также основание для его замены. В случае направления Клиентом в целях замены ключей в ООО «Компания БКС» открытого криптографического ключа для работы с программным обеспечением система QUIK MP «Брокер» способом, указанным в п.4.12.3 настоящего Соглашения, Клиент предоставляет в ООО «Компания БКС» заявление о замене ключей программного обеспечения QUIK MP «Брокер». Настоящим Клиент подтверждает понимание и согласен с тем, что до предоставления Клиентом оригинала указанного заявления в ООО «Компания БКС» Клиент не имеет возможности использовать ВПТС, ПО для доступа к торговым системам, проведения операций, просмотра котировок с использованием новых ключей.
- 4.19 ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в регистрации в системе QUIK MP «Брокер» в случае направления открытого криптографического ключа для работы с программным обеспечением система QUIK MP «Брокер» способом, предусмотренным п. 4.12.1 настоящего Соглашения, в том числе в случае предоставления подписанного Клиентом (уполномоченным лицом Клиента) «Поручения на регистрацию пользователя».
- 4.20 В случае, если в Анкете Клиента и Заявлении указано несколько номеров и(или) номера различаются, ООО «Компания БКС» оставляет за собой право использовать для направления пароля/кода для входа в систему QUIK любой из указанных в Анкете Клиента и(или) Заявлении номер телефона, по своему усмотрению. В случае возникновения споров, связанных с направлением пароля/кода для входа в систему QUIK, признается надлежащим, в том числе пригодным для предъявления в суде, доказательством Анкета Клиента и(или) Заявление содержащие номер отправки и выписка из реестра направленных ООО «Компания БКС» смс-сообщений, подписанная уполномоченным ООО «Компания БКС» лицом.

#### **Порядок работы с программным обеспечением система webQUIK**

- 4.21 Порядок работы с программным обеспечением система webQUIK определяется наряду с настоящим Соглашением также Руководством пользователя, разработанным обладателем исключительных прав на ПО, ознакомиться с которым Клиент может на [www-странице ООО «Компания БКС»](http://www-странице ООО «Компания БКС») и (или) на сайте Правообладателя по адресу: <https://arqatech.com/ru/>.
- 4.22 Для работы с программным обеспечением система webQUIK Клиент должен предоставить в ООО «Компания БКС» подписанное Заявление на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг или Заявление на изменение условий акцепта Регламента, содержащее указание Клиента на использование программного обеспечения система webQUIK, а в отдельных случаях согласно условиям настоящего Соглашения и Заявление на регистрацию пользователя, и обеспечить наличие на счете Клиента активов в сумме, указанной в п. п. 4.2 Регламента. Кроме того, в целях предоставления возможности ООО «Компания БКС» для реализации права на направление Клиенту пароля для входа в систему с помощью смс-сообщения Клиент обязан совершить в совокупности следующие действия:
- 4.22.1 сообщить ООО «Компания БКС» путем предоставления Анкеты Клиента и(или) Заявления на регистрацию пользователя номер телефона, предоставленный российским оператором связи и являющийся номером телефона, на который возможно отправить смс-сообщение, в том числе поддерживающий функцию приема смс-сообщений. Под российским оператором связи в целях настоящего Соглашения понимается оператор связи, имеющий в соответствии с законодательством Российской Федерации лицензию на осуществление деятельности в области оказания услуг связи.
  - 4.22.2 обеспечить поддержание телефоном Клиента функций приема смс-сообщений.

**Все действия по получению на конфиденциальном разделе Клиента на [www-странице ООО «Компания БКС»](http://www-странице ООО «Компания БКС») в разделе webQUIK, и(или) по получению на адрес электронной почты, смс-сообщением на номер мобильного телефона, указанных Клиентом в Анкете клиента и(или) в «Заявлении на регистрацию пользователя» имени (логина) для входа в систему и пароля для входа в систему, предоставляемого Клиенту посредством размещения на конфиденциальном разделе Клиента на [www-странице ООО «Компания БКС»](http://www-странице ООО «Компания БКС») в разделе webQUIK и (или) посредством направления смс-сообщения в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, должны выполняться самостоятельно Клиентом (а если от имени Клиента действует уполномоченное лицо, зарегистрированных ООО «Компания БКС» в соответствии с разделом 17 Регламента в качестве уполномоченных лиц на основании доверенности - каждым из уполномоченных лиц). Уполномоченные лица Клиента не имеют право использовать логин и пароль, полученные от других лиц. Всю ответственность за соблюдение уполномоченными лицами настоящего требования несет Клиент. Полномочия уполномоченного лица должны подтверждаться доверенностью. В**

случае направления пароля для входа в систему посредством смс-сообщения на номер телефона, указанный в Анкете Клиента, владельцем (абонентом) которого является третье лицо, то такое лицо в целях настоящего Соглашения признается уполномоченным лицом Клиента. При первом входе в систему Клиент обязан заменить пароль, предоставленный ему при регистрации, на новый пароль. Настоящим Клиент признает, что все заявки, поданные с использованием пароля, предоставленным Клиенту при регистрации, считаются поданными от имени Клиента, а все сделки, совершенные на основании таких заявок, совершенными по поручению Клиента.

4.23 Программное обеспечение система webQUIK, предоставляемое в использование Клиенту, размещено по адресам: <https://webquik.bcs.ru>.

Для регистрации Клиента в системе «webQUIK» ООО «Компания БКС» вправе потребовать от Клиента предоставления подписанного им или Уполномоченным лицом Клиента «Заявления на регистрацию пользователя». В случае не предоставления Клиентом указанного «Заявления на регистрацию пользователя» ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в его регистрации в системе «webQUIK».

4.24 Логин для входа в систему «webQUIK» предоставляется ООО «Компания БКС» Клиенту через конфиденциальный раздел Клиента на www-странице ООО «Компания БКС» в разделе webQUIK и(или) посредством направления сообщения на адрес электронной почты указанный Клиентом в Анкете клиента и(или) в «Заявлении на регистрацию пользователя». Пароль для входа в систему «webQUIK» ООО «Компания БКС» вправе предоставить Клиенту посредством размещения на конфиденциальном разделе Клиента на www-странице ООО «Компания БКС» в разделе webQUIK и (или) посредством направления смс-сообщения на номер телефона, указанный Клиентом в Анкете, являющийся номером телефона, на который возможно отправить смс-сообщение. Выбор способа направления Логина и (или) пароля для входа в систему «webQUIK» осуществляется по усмотрению ООО «Компания БКС», в том числе с учетом имеющихся технических возможностей. Заявление ООО «Компания БКС» об отсутствии технической возможности для направления Логина и(или) пароля для входа в систему «webQUIK» определенным способом в случае возникновения споров, связанных с направлением Логина и(или) пароля для входа в систему «webQUIK», признается надлежащим, в том числе пригодным для предъявления в суде, доказательством отсутствия соответствующей технической возможности. В случае если в зарегистрированной в ООО «Компания БКС» Анкете Клиента и(или) «Заявлении на регистрацию пользователя» указано несколько номеров телефонов и(или) адресов электронной почты, ООО «Компания БКС» вправе по своему усмотрению направить смс-сообщение, содержащее пароль для входа в систему, и(или) сообщение электронной почты, содержащее Логин для входа в систему, на любой из соответствующих и указанных в Анкете Клиента номеров телефонов и(или) сообщение электронной почты. При этом в случае предоставления Клиенту пароля для входа в систему посредством направления смс-сообщения логин для входа в систему предоставляется Клиенту, либо через конфиденциальный раздел Клиента на www-странице ООО «Компания БКС» в разделе webQUIK, либо посредством направления сообщения на адрес электронной почты указанный Клиентом в Анкете клиента и(или) в «Заявлении на регистрацию пользователя», не позднее рабочего дня, следующего за днем направления Клиенту смс-сообщения, содержащего пароль для входа в систему.

При использовании системы webQUIK, в том числе условий по направлению Клиенту одноразового кода (пароля) доступа, Клиент обязуется в том числе, но не ограничиваясь, дополнительно руководствоваться в отношении системы webQUIK положениями, изложенными в п.4.6. настоящего Соглашения.

4.25 ООО «Компания БКС» не несет обязанности по контролю получения Клиентом пароля для входа в систему «webQUIK» и обеспечению направления Клиенту пароля для входа в систему «webQUIK» всеми доступными для ООО «Компания БКС» и допустимым в соответствии с условиями настоящего Соглашения способами. Попытка ООО «Компания БКС» по направлению Клиенту пароля для входа в систему «webQUIK» одним из способов, выбранных ООО «Компания БКС» в соответствии с п. 4.23. настоящего Соглашения, является надлежащим исполнением обязательств ООО «Компания БКС» по направлению Клиенту указанного пароля. В случае если в Анкете Клиента указано несколько номеров телефонов, на которые может быть направлено смс-сообщение, содержащее пароль для входа в систему «webQUIK», и смс-сообщение не было доставлено на номер телефона, выбранный ООО «Компания БКС» в соответствии с п. 4.22. настоящего Соглашения для направления Клиенту пароля для входа в систему «webQUIK», ООО «Компания БКС» не несет обязанности по направлению смс-сообщения на другой номер телефона, указанный в Анкете Клиента.

4.26 ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в направлении пароля для входа в систему «webQUIK» на номер телефона, указанный в Анкете Клиента и(или) Заявлении на регистрацию пользователя, если указанный номер не является номером, предоставленным российским оператором связи. ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в направлении пароля для входа в систему «webQUIK» на номер телефона, указанный в Анкете Клиента и(или) Заявлении на регистрацию пользователя, если указанный номер не является номером, на который возможно отправить смс-сообщение.

4.27 Учитывая условия п. 4.24. настоящего Соглашения, в случае неполучения логина в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, и (или) пароля для входа в систему «webQUIK» одним из способов, установленных настоящим Соглашением, в течение 6 (шести) рабочих дней, следующих за выполнением в совокупности предусмотренных п. 4.15. настоящего Соглашения условий по предоставлению Клиентом в ООО «Компания БКС» соответствующего Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг или Заявления на изменение условий акцепта Регламента и обеспечению наличия на счете Клиента активов в соответствующей сумме, Клиент обязан сообщить об указанном обстоятельстве в ООО «Компания БКС».

4.28 В случае компрометации пароля Клиент (уполномоченное лицо) обязан незамедлительно сообщить в ООО «Компания БКС» о компрометации пароля.

4.29 Под компрометацией пароля с учетом содержания п. 4.30. настоящего Соглашения, понимается следующее:

4.29.1 временный доступ посторонних лиц к информации о пароле;

4.29.2 иные обстоятельства прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности доступа к паролю третьих лиц.

4.30 Доступ ООО «Компания БКС» к паролю для входа в систему webQUIK, предоставляемому Клиенту при регистрации в системе, а также оператора связи к указанному паролю при направлении данного пароля с помощью смс-сообщения не является компрометацией пароля в силу того, что обусловлен порядком предоставления Клиенту пароля для входа в систему «webQUIK, предусмотренным настоящим Соглашением. Предоставлением в ООО «Компания БКС» Анкеты,

содержащей номер телефона, на который возможно отправить\_смс-сообщение, содержащее пароль для входа в систему webQUIK, или направлением в ООО «Компания БКС» Заявления на изменение условий акцепта Регламента, предусмотренного п. 4.21. настоящего Соглашения, при наличии зарегистрированной в ООО «Компания БКС» Анкеты Клиента, содержащей номер телефона, на который возможно отправить\_смс-сообщение, содержащее пароль для входа в систему webQUIK, Клиент:

- 4.30.1 выражает свое согласие на направление пароля для входа в систему webQUIK с помощью смс-сообщения,
- 4.30.2 с учетом того, что для входа в систему webQUIK необходимо наличие в совокупности логина и пароля, а логин предоставляется через конфиденциальный раздел Клиента на www-странице ООО «Компания БКС», признает для себя уровень безопасности, имеющийся при направлении пароля для входа в систему webQUIK с помощью смс-сообщения, приемлемым,
- 4.30.3 принимает на себя все риски, связанные с доступом оператора связи к паролю для входа в систему webQUIK.
- 4.31 В случае, если при компрометации пароля Клиент не уведомил ООО «Компания БКС» о компрометации, все поданные заявки и все совершенные на основании таких заявок сделки считаются совершенными от имени и по поручению Клиента.
- 4.32 Клиент несет полную ответственность за получение логина и пароля для входа в систему webQUIK. ООО «Компания БКС» не несет ответственность за неполучение Клиентом логина и (или) пароля, в том числе в следующих случаях:
- 4.32.1 не предоставление Клиентом в ООО «Компания БКС» Анкеты и(или) Заявления на регистрацию пользователя, содержащей номер телефона, на который возможно отправить\_смс-сообщение, содержащее пароль для входа в систему «webQUIK»;
- 4.32.2 указание Клиентом в Анкете и(или) в Заявлении на регистрацию пользователя номера телефона, владельцем (абонентом) которого Клиент не является, а также в случае допущения Клиентом ошибки при указании номера телефона;
- 4.32.3 необеспечение Клиентом поддержания функции по приему смс-сообщений на номер телефона, указанный Клиентом в Анкете и(или) в Заявлении на регистрацию пользователя.
- 4.32.4 неисполнение и (или) несвоевременное исполнение Клиентом обязанности, предусмотренной п. 4.26. настоящего Соглашения.
- 4.33 Настоящим Клиент, регистрирующийся в системе webQUIK, заявляет и подтверждает, что ООО «Компания БКС» не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные со следующими обстоятельствами:
- использование Клиентом в процессе создания пароля для входа в программное обеспечение система webQUIK личных данных физических лиц/ корпоративных данных организаций или любой иной информации, ставших известными третьим лицам и с помощью которых возможна компрометация пароля посредством его подбора;
  - истечение установленного срока действия пароля для входа в программное обеспечение система webQUIK и/или срока действия Кода доступа;
  - указание Клиентом номера телефона для направления смс-сообщений, владельцем (абонентом) которого является третье лицо, не уполномоченное на это Клиентом (в том числе, но, не ограничиваясь, лицо, полномочия которого прекратились после регистрации Клиента в системе «webQUIK»), а также в случае допущения Клиентом ошибки при указании номера телефона для направления смс-сообщений, несообщения Клиентом о смене номера мобильного телефона или прекращении предоставления Клиенту оператором мобильной связи услуг связи с использованием номера мобильного телефона, сообщенного Клиентом;
  - неправильное использование и (или) нарушение Клиентом и(или) уполномоченным Клиентом лицом, порядка ввода пароля/Кода доступа, в том числе при совершении Клиентом и(или) уполномоченным Клиентом лицом ошибки при указании пароля/Кода доступа в целях обеспечения возможности доступа к системе webQUIK;
  - получения и использование третьими лицами, не уполномоченными на то Клиентом, пароля/Кода доступа, в том числе, в случае если указанные данные стали известны третьим лицам в результате использования указанного Клиентом номера телефона для направления смс-сообщений третьими лицами и (или) противоправных действий третьих лиц, а также в результате нарушений в работе, сбоях и ошибок оборудования, каналов связи, с помощью которых обеспечивается направление и доставка смс-сообщений, содержащих пароль/Код доступа;
  - возникновение нарушений в работе, сбоях и ошибок программного обеспечения, оборудования, каналов связи, с помощью которых, в том числе, но, не ограничиваясь, обеспечивается направление и доставка смс-сообщений, содержащих временный пароль/Код доступа, в том числе, в случае если в результате наступления таких обстоятельств смс-сообщение не было или было несвоевременно направлено или был направлен пароль/Код доступа, правильное указание Клиентом которого не обеспечивает успешный вход клиента в ПО система webQUIK;
  - приостановление оказания услуг связи, установление оператором связи, абонентом которого является Клиент, запрета на прием смс-сообщений, содержащих информацию о пароле/Код доступа, в том числе, но, не ограничиваясь, если приостановление оказания услуг связи, установление такого запрета не связано с волеизъявлением самого Клиента.

**Настоящим Клиент заявляет и подтверждает, что единолично несет в полном объеме риск любых негативных последствий и не имеет каких-либо претензий к ООО «Компания БКС» имущественного и/или неимущественного характера, в том числе требований о возмещении убытков, возврате неосновательного обогащения, взыскании процентов, неустоек (пеней и/или штрафов), компенсаций нематериального вреда, в случае наступления любого(-ых) из вышеуказанных обстоятельств, указанные риски Клиенту полностью понятны и приемлемы в полном объеме. В случае несогласия Клиента с любым из указанных в настоящем пункте Соглашения положений, неготовности Клиента единолично нести все вышеуказанные риски, Клиент вправе в любой момент отказаться от возможности прохождения Аутентификации с использованием идентификаторов - Имя пользователя (Логин) и пароль в программном обеспечении система webQUIK, осуществив изготовление (генерацию) криптографических ключей (секретный и открытый ключи) в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.**



- 4.34 ООО «Компания БКС» не несет ответственность за все случаи сбоев доставки смс-сообщения, содержащего пароль для входа в систему «webQUIK», в том числе, но не ограничиваясь, когда следствием таких сбоев является недоставка или несвоевременная доставка смс-сообщения, доставка пароля правильное указание Клиентом которого не обеспечивает вход клиента в систему «webQUIK», а также за отключение соответствующим оператором связи Клиента функции приема смс-сообщений.
- 4.35 В случае возникновения споров, связанных с направлением смс-сообщения, содержащего пароль для входа в систему «webQUIK», выписка из реестра направленных ООО «Компания БКС» смс-сообщений, подписанная уполномоченным ООО «Компания БКС» лицом, признается в качестве надлежащего, в том числе достаточного и пригодного для предъявления в суде, доказательства факта направления ООО «Компания БКС» Клиенту указанного смс-сообщения, содержания указанного смс-сообщения и (или) иного обстоятельства, связанного с направлением указанного смс-сообщения.
- 4.36 Клиент несет полную ответственность за сохранность своего пароля. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за любые убытки, причиненные Клиенту, причиной которого является использование третьими лицами пароля Клиента. Клиент подтверждает, что все заявки, поданные с использованием программного обеспечения система webQUIK до получения лицом, уполномоченным ООО «Компания БКС» на проведение операций по регистрации Клиента в системе «QUIK», письменного уведомления Клиента о компрометации пароля, считаются поданными от имени Клиента, а все сделки, совершенные на основании таких заявок, совершенными по поручению Клиента.

#### **Порядок работы с программным обеспечением ПО PocketQUIK**

- 4.37 Порядок работы с программным обеспечением ПО PocketQUIK определяется наряду с настоящим Соглашением также Руководством пользователя, разработанным владельцем исключительных прав на ПО, ознакомиться с которым Клиент может на [www-странице ООО «Компания БКС»](http://www-странице ООО «Компания БКС») и (или) на сайте Правообладателя по адресу: <https://arqatech.com/ru/>.
- 4.38 Работа с программным обеспечением ПО PocketQUIK, в том числе порядок изготовления специальных ключей, необходимых для проведения идентификации Клиента в ПО PocketQUIK, осуществляется в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением для системы QUIK MP «Брокер».

#### **Порядок работы с программным обеспечением ПО TrustManager**

- 4.39 Порядок работы с ПО TrustManager определяется наряду с настоящим Соглашением также Руководством пользователя, разработанным правообладателем исключительных прав на ПО, ознакомиться с которым Клиент может на [www-странице ООО «Компания БКС»](http://www-странице ООО «Компания БКС») и (или) на сайте правообладателя исключительных прав на ПО, расположенного в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» по адресу: <https://arqatech.com/ru/>.
- 4.40 Работа с ПО TrustManager, в том числе порядок создания Имени пользователя (логина) и пароля / изготовления (генерации) специальных ключей, необходимых для проведения идентификации и аутентификации Клиента в ПО QUIK MP «Брокер», осуществляется Клиентом в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением для ПО система QUIK MP «Брокер».
- 4.41 В случае если Клиентом в тексте «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или в тексте «Заявлении об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», полученного ООО «Компания БКС», сделана оговорка об использовании в качестве способа обмена сообщениями дистанционного способа – по системе Интернет-трейдинг с использованием программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», а также оговорка об использовании ПО TrustManager, то ООО «Компания БКС» в течение 3 (трех) рабочих дней в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, обязуется предоставить Клиенту, при условии одновременного выполнения п.п. 4.42.1-4.42.2 настоящего Соглашения, в пользование ПО TrustManager путем передачи Клиенту одного экземпляра ПО TrustManager, а Клиент обязуется своевременно принять предоставленное ПО TrustManager и оплачивать использование данного ПО TrustManager надлежащим образом, в порядке и на условиях, изложенных в Регламенте и приложениях к Регламенту, включая настоящее Соглашение и Тарифы.
- 4.42 Предоставление Клиенту ПО TrustManager предоставляется ООО «Компания БКС» при выполнении и соблюдении в совокупности следующих условий:
- 4.42.1 Клиент зарегистрирован в ООО «Компания БКС» в качестве пользователя экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер» в соответствии с условиями настоящего Соглашения;
- 4.42.2 обязательства по предоставлению Клиенту экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», посредством которого Клиент использует ПО TrustManager, не приостановлены и (или) не прекращены.
- 4.43 Использование Клиентом ПО TrustManager осуществляется через экземпляр (терминал) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», право на использование которого предоставлено Клиенту в соответствии с Генеральным соглашением, в рамках которого Клиентом выбрано использование ПО TrustManager. В качестве экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер» для использования ПО TrustManager Клиентом в заявлении, предоставленном в ООО «Компания БКС» в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, может быть указан иной экземпляр (терминал) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», право на использование которого предоставлено Клиенту.
- В случае, если Клиент зарегистрирован в качестве пользователя более одного экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер» в рамках Генерального соглашения, в соответствии с которым Клиентом выбрано использование ПО TrustManager, то использование Клиентом ПО TrustManager предоставляется Клиенту через тот экземпляр (терминал) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», который будет указан Клиентом в соответствующем заявлении Клиента, предоставленном в ООО «Компания БКС» в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. В случае, если такое заявление не предоставлено Клиентом в ООО «Компания БКС», то ООО «Компания БКС» вправе предоставить Клиенту использование ПО TrustManager через любой экземпляр (терминал) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», право использования которого предоставлено Клиенту в соответствии с Генеральным соглашением, в рамках которого Клиентом выбрано использование ПО TrustManager.
- 4.44 В целях использования ПО TrustManager Клиент обязан:

- 4.44.1 самостоятельно ознакомиться с Руководством пользователя системы QUIK, разработанным правообладателем системы QUIK, включая Руководство пользователя ПО TrustManager, посредством обращения на www-страницу ООО «Компания БКС» и (или) на сайт Правообладателя по адресу: <http://arqatech.com/ru/>;
- 4.44.2 предоставить в ООО «Компания БКС» заявление с указанием UID экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK МР «Брокер», через который Клиент намеревается использовать ПО TrustManager;
- 4.44.3 установить соединение экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK МР «Брокер», через который Клиент намеревается использовать ПО TrustManager, с сервером «QUIK»;
- 4.44.4 выполнить с соблюдением положений Руководства пользователя системы QUIK, разработанным правообладателем системы QUIK, включая Руководство пользователя ПО TrustManager, необходимые настройки как в экземпляре (терминале) программного обеспечения система QUIK МР «Брокер», посредством которого Клиент намеревается использовать ПО TrustManager, так и в ПО TrustManager;
- 4.44.5 обеспечить надлежащее функционирование экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK МР «Брокер», посредством которого Клиент намеревается использовать ПО TrustManager.
- 4.45 ООО «Компания БКС» вправе приостановить предоставление Клиенту права использования ПО TrustManager и (или) отказать от предоставления Клиенту права использования ПО TrustManager как в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, так и по основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением, в том числе по следующим основаниям:
- 4.45.1 приостановление предоставления Клиенту права использования экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK МР «Брокер» и (или) прекращение предоставления Клиенту права использования экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK МР «Брокер», посредством которого Клиенту предоставляется право использования ПО TrustManager;
- 4.45.2 не функционирование и (или) ненадлежащее функционирование экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK МР «Брокер» и (или) ПО TrustManager, в том числе в связи с нарушениями в работе экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK МР «Брокер» и (или) ПО TrustManager, проведением профилактических работ в отношении экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK МР «Брокер» и (или) ПО TrustManager, технологических изменений, обновлений экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK МР «Брокер» и (или) ПО TrustManager, не функционированием и (или) ненадлежащим функционированием программно-технических средств, обеспечивающих работу экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK МР «Брокер» и (или) ПО TrustManager;.
- 4.46 В случае приостановления предоставления Клиенту права использования экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK МР «Брокер», посредством которого Клиенту предоставляется право использования ПО TrustManager, Клиент имеет возможность использовать ПО TrustManager через соответствующий экземпляр (терминал) программного обеспечения система QUIK МР «Брокер» не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты возобновления предоставления Клиенту права использования данного экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK МР «Брокер», если Клиентом соблюдены иные условия использования ПО TrustManager, предусмотренные настоящим Соглашением.  
В случае приостановления и (или) прекращения предоставления Клиенту права использования ПО TrustManager в связи с приостановлением и (или) прекращением предоставления Клиенту права использования экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK МР «Брокер», посредством которого Клиенту предоставлялось право использования ПО TrustManager, и в случае наличия у Клиента права использования другого экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK МР «Брокер», обязательства по предоставлению которого не приостановлены и (или) не прекращены, то у ООО «Компания БКС» отсутствует обязанность по своей инициативе предоставлять Клиенту права использования ПО TrustManager через данный другой экземпляр (терминал) программного обеспечения система QUIK МР «Брокер».
- 4.47 В случае получения ООО «Компания БКС» от Клиента заявления, предусмотренного п. 4.43 настоящего Соглашения, ООО «Компания БКС» предоставляет Клиенту право использования ПО TrustManager посредством экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK МР «Брокер», указанного в данном заявлении Клиента, не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за датой получения ООО «Компания БКС» данного заявления, при условии соблюдения иных положений настоящего Соглашения, соблюдение которых является обязательным для получения Клиентом права использования ПО TrustManager.  
В случае получения ООО «Компания БКС» Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг, не содержащего оговорки об использовании ПО TrustManager, ООО «Компания БКС» прекращает предоставление Клиенту права использования ПО TrustManager не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за датой получения указанного Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг. ООО «Компания БКС» предоставляет/прекращает предоставление Клиенту право использования ПО TrustManager в сроки, установленные настоящим пунктом Соглашения, при условии соблюдения всех необходимых условий, предусмотренных настоящим Соглашением, в том числе соблюдения Клиентом установленного порядка предоставления соответствующих заявлений.
- 4.48 ООО «Компания БКС» вправе, руководствуясь положениями действующего законодательства РФ, положениями Регламента, приложений к Регламенту, включая настоящее Соглашение, правилами торговых систем, правилами клиринга устанавливать ограничения на подачу поручений посредством использования ПО TrustManager.
- 4.49 В случае если Клиентом в тексте «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или в тексте «Заявлении об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», полученного ООО «Компания БКС», сделана оговорка об использовании ПО TrustManager, то Клиент тем самым подтверждает, что:
- 4.49.1 в полном объеме ознакомился с Руководством пользователя, разработанного правообладателем системы QUIK, включая Руководство пользователя ПО TrustManager, в том числе в полном объеме ознакомился с изложенными в них правилами и особенностями формирования и направления посредством использования системы «QUIK», включая ПО TrustManager, поручений (заявок), в том числе групповых заявок (групповых заявок, групповых стоп-заявок, групповых адресных заявок и иных видов групповых заявок, возможность подачи которых предусмотрена Руководством пользователя ПО TrustManager), с правилами применения и использования пула

- заявок и их особенностями, с правилами и процедурой подачи специальных видов поручений (закрытие короткой позиции, закрытие позиции на срочном рынке, покупка/продажа доли актива и иных видов специальных поручений, возможность подачи которых предусмотрена Руководством пользователя ПО TrustManager), а также с особенностями специальных видов поручений, а также в полном объеме ознакомился с видами заявок (поручений) возможность подачи которых предусмотрена Руководством пользователя ПО TrustManager, с правилами применения и использования ограничения, предназначенного для автоматического контроля доли определенной группы активов в портфеле Клиента а также в полном объеме ознакомился с иными положениями Руководства пользователя, разработанного правообладателем системы QUIK, включая Руководство пользователя ПО TrustManager;
- 4.49.2 содержание и смысл всех положений Руководства пользователя, разработанного правообладателем системы QUIK, включая Руководство пользователя ПО TrustManager, являются для Клиента понятными и доступными равно как и являются Клиенту понятными и доступными значения всех терминов, используемых в Руководстве пользователя, разработанного правообладателем системы QUIK, включая Руководство пользователя ПО TrustManager. Клиент согласен в полном объеме со всеми положениями Руководства пользователя, разработанного правообладателем системы QUIK, включая Руководство пользователя ПО TrustManager;
- 4.49.3 все риски возникновения у Клиента убытков, в том числе косвенных убытков, иных неблагоприятных финансовых последствий, возможность наступления которых связана с использованием Клиентом ПО TrustManager и (или) связана с подачей заявок (поручений), посредством использования ПО TrustManager, и наступление которых произошло в отсутствие прямого умысла ООО «Компания БКС» Клиент принимает исключительно на себя;
- 4.49.4 все поручения (заявки), сформированные и направленные посредством использования ПО TrustManager с помощью экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», право использования которого предоставлено Клиенту, являются направленными непосредственно Клиентом, а все сделки и иные операции, действия и (или) бездействия, совершенные на основании указанных поручений (заявок), являются совершенными во исполнение поручений (заявок) непосредственно Клиента. Условия Регламента и настоящего Соглашения о признании за поручениями (заявками), переданными посредством системы «QUIK», юридической силы, эквивалентной юридической силе аналогичных по смыслу и содержанию поручений (заявок), составленных на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью этого же Клиента или его Уполномоченного лица, применяются в полном объеме к поручениям (заявкам), сформированным и направленным посредством использования ПО TrustManager с помощью экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер».
- 4.50 Положения настоящего Соглашения, регулирующие порядок работы Клиента с программным обеспечением ПО TrustManager, порядок и условия использования Клиентом программного обеспечения ПО TrustManager, а также регулирующие осуществление любых иных действий ООО «Компания БКС» и/или Клиентом, прямо или косвенно связанных с использованием программного обеспечения ПО TrustManager, применяются в полном объеме к отношениям, возникшим до 07.11.2016 г. (включительно) между ООО «Компания БКС» и Клиентом в рамках соответствующих дополнительных соглашений, заключенных до 07.11.2016 г. (включительно) между ООО «Компания БКС» и Клиентом, предметом которых (*дополнительных соглашений*) является предоставление Клиенту в использование программного обеспечения ПО TrustManager.
- В случае противоречия между положениями настоящего Соглашения и положениями дополнительных соглашений, заключенных до 07.11.2016 г. (включительно) между ООО «Компания БКС» и Клиентом, предметом которых (*дополнительных соглашений*) является предоставление Клиенту в использование программного обеспечения ПО TrustManager, применяются положения настоящего Соглашения.

## **5. Особенности работы с условными заявками (стоп-заявками), включая групповые условные заявки (групповые стоп-заявки) через систему «QUIK»**

- 5.1 Условная заявка (стоп-заявка) - заранее подготовленная с помощью системы «QUIK» заявка или группа связанных между собой заявок, направляемая (-ые) в соответствующую торговую систему при наступлении определенного Клиентом в условной заявке (стоп-заявке) условия, в том числе, но, не ограничиваясь, при достижении рынком определенных ценовых уровней (стоп-цены). В целях исполнения настоящего Соглашения термин «условная заявка (стоп-заявка)» включает в себя условные заявки различных типов, возможность формирования и направления которых предусмотрена Руководством пользователя, разработанным правообладателем системы «QUIK», в том числе, но, не ограничиваясь условные заявки «стоп-лимит», «стоп-цена по другой бумаге», «со связанной заявкой», «тэйк-профит», «тэйк-профит и стоп-лимит» и другие типы условных заявок. К отношениям, возникающим по поводу выставления Клиентом условных заявок (стоп-заявок) различных типов, предусмотренных Руководством пользователя, разработанным правообладателем системы QUIK, в том числе, но, не ограничиваясь, условных заявок «стоп-лимит», «стоп-цена по другой бумаге», «со связанной заявкой», «тэйк-профит», «тэйк-профит и стоп-лимит», применяются положения настоящего Соглашения об особенностях работы с условными заявками (стоп-заявками), включая групповые условные заявки (групповые стоп-заявки), через систему «QUIK».
- Групповая условная заявка (групповая стоп-заявка) – заранее подготовленная с помощью системы «QUIK», включая ПО TrustManager, группа заявок по счетам группы Клиентов, которые направляются в соответствующую торговую систему при наступлении определенного Клиентом в групповой условной заявке (групповой стоп-заявке) условия в том числе, но, не ограничиваясь, при достижении рынком определенных ценовых уровней (стоп-цены). При распределении объема групповой стоп-заявки по индивидуальным стоп-заявкам осуществляется округление объемов в соответствии с правилом, выбранным при вводе заявки.
- К групповым условным заявкам (групповым стоп-заявкам) соответственно применяются положения п.п. 5.2 – 5.12 настоящего Соглашения об условных заявках (стоп-заявках), если это не противоречит характеру и существу групповых условных заявок (групповых стоп-заявок)



- 5.2 Стоп-цена - параметр, сравнивая который с ценой последней сделки по соответствующему (маркирующему) инструменту система «QUIK» определяет момент выставления заявки (заявок) в торговую систему. Маркирующий инструмент – финансовый инструмент, указанный в условиях условной заявки (стоп-заявки), цена последней сделки по которому используется системой «QUIK» для сопоставления с параметром «стоп-цена» в целях проверки условий исполнения условной заявки (стоп-заявки).
- 5.3 При принятии условной заявки (стоп-заявки) система «QUIK»:
- 5.3.1. Присваивает ей уникальный идентификационный номер;
  - 5.3.2. Блокирует ценные бумаги или денежные средства, необходимые для выставления соответствующей лимитированной заявки в торговую систему;
  - 5.3.3. Начинает проверку условия исполнения.
- 5.4 Условная заявка (стоп-заявка) считается активной до момента наступления одного из следующих событий:
- 5.4.1. Снятие заявки Клиентом;
  - 5.4.2. Исполнение заявки;
  - 5.4.3. Истечение срока действия заявки;
  - 5.4.4. Отмены (снятия) заявки ООО «Компания БКС» в связи с изменением организатором (организаторами) торгов параметров заявки (заявок)/параметров финансовых инструментов, в отношении которых допустима подача заявок в соответствующую торговую систему, в том числе в связи с изменением объема лота, шага цены по инструменту, а также в случае невозможности исполнения/отклонения заявки, вызванной техническими характеристиками системы «QUIK».
- 5.5 Проверка условий условной заявки (стоп-заявки) производится путем сравнения стоп-цены с ценой последней сделки по соответствующему (маркирующему) инструменту при поступлении очередной сделки в таблицу всех сделок, начиная с момента выставления условной заявки (стоп-заявки).
- 5.6 Стоп-лимитированная заявка на продажу исполняется в случае, если от торговой системы получена информация о совершении хотя бы одной сделки с соответствующим инструментом по цене, равной или меньше стоп-цены.
- 5.7 Стоп-лимитированная заявка на покупку исполняется в случае, если от торговой системы получена информация о совершении хотя бы одной сделки по соответствующему инструменту по цене, равной или большей стоп-цены.
- 5.8 При исполнении условной заявки (стоп-заявки) система «QUIK» производит следующие действия:
- 5.8.1. Прекращает проверку условия исполнения условной заявки (стоп-заявки);
  - 5.8.2. Отправляет в торговую систему соответствующую заявку (группу связанных между собой заявок);
  - 5.8.3. Присваивает условной заявке (стоп-заявке) статус «Исполнена».
- 5.9 Если условием исполнения условной заявки (стоп-заявки) выступает достижение рынком определенных ценовых уровней (стоп-цены), подтверждением факта исполнения условий исполненной условной заявки (стоп-заявки) на покупку (продажу) является наличие в реестре сделок (договоров) торговой системы хотя бы одной сделки по соответствующему (маркирующему) инструменту, совершенной в период действия условной заявки (стоп-заявки) по цене, равной или большей (равной или меньшей) стоп-цены условной заявки (стоп-заявки).
- 5.10 Поскольку условная заявка (стоп-заявка) находится вне торговой системы, существует вероятность возникновения ситуации НЕВОЗМОЖНОСТИ исполнения условной заявки (стоп-заявки) по техническим причинам (например, сбой в каналах связи, профилактические работы, технологические изменения в ПО) в момент выполнения ее условий. Также существует вероятность возникновения ситуации отмены (снятия) ООО «Компания БКС» условной заявки (стоп-заявки) в связи с изменением организатором (организаторами) торгов параметров заявки (заявок)/параметров финансовых инструментов, в отношении которых допустима подача заявок в торговую систему, в том числе изменением объема лота, шага цены по финансовому инструменту, а также в связи с невозможностью исполнения/отклонения данной заявки, вызванной техническими характеристиками системы «QUIK». Кроме того, исполнение условной заявки (стоп-заявки) может быть вызвано кратковременными событиями на рынке, не отражающими общей рыночной ситуации. Использование условных заявок (стоп-заявок) может создать и иные риски, поскольку происходит изменение рыночной позиции Клиента без его непосредственного участия. ООО «Компания БКС» не рекомендует выставлять условную заявку (стоп-заявки) в предторговый период, так как в первую минуту торгов заявки в торговой системе не принимаются и стоп-заявка может не исполниться.
- 5.11 В случае приостановления ООО «Компания БКС» исполнения настоящего Соглашения, в том числе, но, не ограничиваясь, в случае отключения терминала (экземпляра) программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK», проверка условий исполнения выставленной Клиентом условной заявки (стоп-заявки) не осуществляется и заявка (группа связанных между собой заявок) в торговую систему не отправляется, а ООО «Компания БКС» вправе без предварительного уведомления Клиента снять выставленную Клиентом, но неисполненную в связи с вышеуказанными обстоятельствами условную заявку (стоп-заявку). При этом подачи Клиентом поручения ООО «Компания БКС» об отмене (снятии) данной условной заявки (стоп-заявки) не требуется.
- Акцептуя настоящее Соглашение, Клиент подтверждает отсутствие каких-либо претензий и требований к ООО «Компания БКС» (в том числе, но, не ограничиваясь, требований к ООО «Компания БКС» о возмещении убытков в форме реального ущерба и (или) упущенной выгоды, компенсации нематериального вреда, а также требований о взыскании неустоек (пеней, штрафов)) в случае снятия ООО «Компания БКС» выставленной Клиентом, но неисполненной условной заявки (стоп-заявки) в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Соглашения.
- 5.12 С даты вступления в силу редакции настоящего Соглашения, действующей с «01» марта 2016 года, все Клиенты ООО «Компания БКС», как акцептовавшие настоящее Соглашение до «01» марта 2016 года, так и акцептующие настоящее Соглашение после «01» марта 2016 года, признаются ООО «Компания БКС» в качестве Клиентов, заявивших о намерении использовать условные заявки (стоп-заявки), вне зависимости от наличия или отсутствия соответствующей оговорки в Заявлении на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг или Заявлении об изменении условий акцента Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг. Акцептуя настоящее Соглашение и совершая действия по выставлению условной заявки (стоп-заявки), Клиент подтверждает понимание Клиентом общих характеристик, механизмов выставления, исполнения и подтверждения факта исполнения условий условных заявок (стоп-заявок), а также связанных с этим рисков, с которыми Клиент ознакомлен в полном объеме и согласен, а также Клиент выражает свое согласие с тем, что ООО «АРКА Текнолоджиз» и (или) ООО «Компания БКС» не несут ответственности за какие-либо убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей,

прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других потерь денежных средств), связанные с применением Клиентом условных заявок (стоп-заявок) и/или связанные с использованием или невозможностью использования системы «QUIK» для выставления условных заявок (стоп-заявок).

#### **6. Порядок предоставления услуги «СМС – информирование»**

- 6.1. В рамках настоящего Соглашения ООО «Компания БКС» принимает на себя обязательство в отношении Клиента, указавшего в тексте Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг или Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг, полученного ООО «Компания БКС», использование в качестве способа обмена сообщениями (направления поручений) системы Интернет-трейдинга, с применением программного обеспечения системы QUIK MP «Брокер», при соблюдении Клиентом условий, установленных п.6.2. настоящего Соглашения, оказывать ему услугу по направлению смс-сообщений, содержащих информацию о полном исполнении или отмене заявок, выставленных ООО «Компания БКС» в торговую систему на основании поручения Клиента, и (или) информацию об изменении цен ценных бумаг (производных финансовых инструментов), рассчитываемых организаторами торговли, (далее – услуга «СМС – информирование»), а Клиент обязуется оплатить оказанную ООО «Компания БКС» услугу в размере и в порядке, установленном Тарифами.
- 6.2. В целях получения услуги «СМС – информирование» Клиент обязуется выполнить в совокупности следующие условия:
- 6.2.1. в порядке, установленном Руководством пользователя, разработанным владельцем исключительных прав на ПО, указать в программном обеспечении система QUIK MP «Брокер» условия, при соблюдении которых ООО «Компания БКС» необходимо направить смс-сообщение Клиенту;
- 6.2.2. в порядке, установленном Руководством пользователя, разработанным владельцем исключительных прав на ПО, указать в программном обеспечении система QUIK MP «Брокер» номер телефона российского оператора связи, являющийся номером телефона, на который возможно отправить смс-сообщение, на который ООО «Компания БКС» необходимо направить смс-сообщение Клиенту. Под российским оператором связи в целях настоящего Соглашения понимается оператор связи, имеющий в соответствии с законодательством Российской Федерации лицензию на осуществление деятельности в области оказания услуг связи. Указывая в программном обеспечении система QUIK MP «Брокер» номер телефона, на который ООО «Компания БКС» необходимо направить смс-сообщение, Клиент подтверждает, что направление ООО «Компания БКС» сообщений на указанный номер телефона является надлежащим исполнением ООО «Компания БКС» обязательств перед Клиентом по оказанию услуги «СМС – информирование». ООО «Компания БКС» не несет ответственность в случае указания Клиентом в программном обеспечении QUIK MP «Брокер» номера телефона, владельцем (абонентом) которого Клиент не является, а также в случаях допущения Клиентом ошибки при указании номера телефона в порядке, установленном настоящим пунктом Приложения. ООО «Компания БКС» вправе в одностороннем порядке прекратить или приостановить оказание услуги «СМС – информирование» Клиенту, указавшему в программном обеспечении системы QUIK MP «Брокер» для отправки смс-сообщений номер телефона оператора связи, не имеющего в соответствии с законодательством Российской Федерации лицензию на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, и (или) не являющийся номером телефона, на который возможно отправить смс-сообщение. В указанных в настоящем пункте Соглашения случаях, вознаграждение ООО «Компания БКС» взимается в размере и в порядке, установленном Тарифами;
- 6.2.3. обеспечить поддержание телефоном Клиента функций приема смс-сообщений.
- 6.3. Акцепт Клиентом в качестве способа обмена сообщениями системы Интернет-трейдинг с использованием программного обеспечения система QUIK MP «Брокер» означает признание Клиентом в качестве достаточного доказательства факта выполнения/невыполнения Клиентом условий, указанных в п.6.2.1. и п.6.2.2. настоящего Соглашения, установленных для получения Клиентом услуги «СМС – информирование», в том числе доказательством факта указания Клиентом номера телефона, на который необходимо направить смс-сообщение, а также факта получения ООО «Компания БКС» от Клиента задания на отправку смс-сообщения в рамках услуги «СМС – информирование», пригодного при разрешении споров в суде, выписки из электронных журналов и файлов серверной части программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», подписанной уполномоченным ООО «Компания БКС» лицом.
- 6.4. ООО «Компания БКС» не несет ответственность за все случаи сбоя доставки смс-сообщений, направляемых ООО «Компания БКС» Клиенту в рамках услуги «СМС – информирование», в том числе в случае отключения функции приема смс-сообщений соответствующим оператором связи Клиента, недоставки смс-сообщений оператором связи Клиента, изменения Клиентом номера телефона или по иным причинам, независящим от ООО «Компания БКС».
- 6.5. ООО «Компания БКС» вправе в одностороннем порядке прекратить или приостановить оказание услуги «СМС – информирование» в любое время по любым причинам без соответствующего уведомления Клиента.

#### **7. Порядок оказания услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер»**

- 7.1. В рамках настоящего Соглашения ООО «Компания БКС» принимает на себя обязательство в отношении Клиента, выбравшего в тексте Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг или Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг, полученного ООО «Компания БКС», оказание услуги по предоставлению одноразового пароля для доступа к ПО QUIK MP «Брокер» (далее – Одноразовый пароль), а также выполнившего условия, установленные п.7.7. настоящего Соглашения, оказывать ему услугу по предоставлению Одноразового пароля, а Клиент обязуется оплатить указанную услугу в размере и в порядке, установленном Тарифами.
- Условия настоящего раздела Соглашения не распространяются на порядок направления и использования Клиентом одноразовых кодов (паролей) доступа в ПО QUIK MP «Брокер» в случае выбора Клиентом возможности прохождения Аутентификации с использованием идентификаторов - Имя пользователя (Логин) и пароль в соответствии с разделом 4 настоящего Соглашения.

- 7.2. ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в оказании услуги по предоставлению Одноразового пароля или приостановить исполнение обязательств по оказанию данной услуги, в случае регистрации в ООО «Компания БКС» Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг или Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг, не содержащего оговорку об использовании Клиентом программного обеспечения системы QUIK MP «Брокер», или содержащего оговорку об отказе Клиентом от его использования, Заявления об отключении терминала (экземпляра) программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK», а также в иных случаях приостановления исполнения обязательств по предоставлению доступа к ПО QUIK MP «Брокер» в соответствии с условиями настоящего Соглашения. В случае получения ООО «Компания БКС» Заявления об отключении терминала (экземпляра) программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK» оказание ООО «Компания БКС» Клиенту услуги по предоставлению Одноразового пароля прекращается в отношении конкретного терминала (экземпляра) программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK», указанного Клиентом в указанном заявлении. Возобновление исполнения указанных в настоящем пункте обязательств, производится ООО «Компания БКС» после регистрации в ООО «Компания БКС» Заявления об изменении условий акцепта Регламента, содержащего оговорку об использовании Клиентом программного обеспечения системы QUIK MP «Брокер» и об оказании услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер», а также выполнения Клиентом условий, предусмотренных п. 7.7. настоящего Соглашения.
- 7.3. Оказание услуги осуществляется путем направления Клиенту на указанный им в порядке, предусмотренном Соглашением, номер телефона смс-сообщений, содержащих информацию о генерируемом сервером системы «QUIK» Одноразовом пароле доступа к ПО QUIK MP «Брокер». Смс-сообщение, содержащее информацию об Одноразовом пароле, направляется Клиенту при каждом установлении Клиентом соединения с сервером системы «QUIK», параметры которого отличны от параметров предыдущего соединения Клиента с сервером системы «QUIK», параметрами которого отличны от параметров предыдущего соединения Клиента с сервером системы «QUIK», в целях обеспечения возможности доступа к ПО QUIK MP «Брокер» обязан в порядке, установленном технической документацией, разработанной владельцем исключительных прав на ПО QUIK MP «Брокер», указать Одноразовый пароль, направленный Клиенту в соответствии с настоящим пунктом Соглашения. Случаи направления Одноразового пароля в целях проведения аутентификации пользователя ПО QUIK MP «Брокер», определены в технической документации, разработанной владельцем исключительных прав на ПО QUIK MP «Брокер». ООО «Компания БКС» не участвует в определении перечня случаев направления Одноразового пароля и не осуществляет согласование изменений, вносимых владельцем исключительных прав на ПО QUIK MP «Брокер» в указанный перечень.
- 7.4. Настоящим Клиент подтверждает, что уведомлен ООО «Компания БКС» и согласен с тем, что при оказании услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер» Одноразовый пароль направляется Клиенту и указывается Клиентом в целях доступа к ПО QUIK MP «Брокер» при каждом установлении Клиентом соединения с сервером системы «QUIK», параметры которого отличны от параметров предыдущего соединения Клиента с сервером системы «QUIK», в независимости от причин, по которым изменились параметры соединения с сервером системы «QUIK», в том числе в случае, если параметры соединения были изменены в результате наступления обстоятельств, не связанных с волеизъявлением Клиента.
- 7.5. Настоящим Клиент подтверждает, что, выбирая Заявлении на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг (Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг) услугу по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер», Клиент тем самым подтверждает, что Клиент ознакомлен с технической документацией к ПО QUIK MP «Брокер» в полном объеме, все положения указанной технической документации ему разъяснены и понятны, Клиент с указанными положениями согласен. В случае изменения перечня случаев и (или) порядка направления Одноразового пароля и (или) его указания Клиентом, Клиент обязуется самостоятельно ознакомиться с изменениями, внесенными в техническую документацию к ПО QUIK MP «Брокер» владельцем исключительных прав на ПО QUIK MP «Брокер».
- 7.6. Настоящим Клиент подтверждает, что уведомлен ООО «Компания БКС», что в целях обеспечения надлежащей работы ПО QUIK MP «Брокер» при использовании Одноразового пароля для входа в ПО QUIK MP «Брокер» Клиенту рекомендуется в порядке, предусмотренном Руководством пользователя, обеспечить обновление версии указанного программного обеспечения до последней (новейшей) версии ПО QUIK MP «Брокер». Настоящим Клиент принимает на себя все риски, связанные с не совершением или ненадлежащим совершением действий по обновлению ПО QUIK MP «Брокер» до последней (новейшей) версии.
- 7.7. В целях получения услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер» Клиент обязуется выполнить в совокупности следующие условия:
- 7.7.1. сообщить ООО «Компания БКС» номер телефона, являющегося номером телефона, на который возможно отправить смс-сообщение, в том числе поддерживающего функцию приема смс-сообщений, для направления смс-сообщений, содержащих информацию об Одноразовых паролях (далее – номер телефона для направления смс-сообщений), путем указания в Заявлении об изменении свойств терминала программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK» в случае, если Клиент намерен пользоваться услугой по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер» в отношении терминала (экземпляра) программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK», в качестве пользователя которого Клиент зарегистрирован в установленном настоящим Соглашением порядке. Заявление об изменении свойств терминала программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK» с указанием номера телефона для направления смс-сообщений может быть предоставлено Клиентом в ООО «Компания БКС» только посредством направления через конфиденциальный раздел Клиента на [www](http://www)-странице ООО «Компания БКС» с приложением электронной подписи или аналога собственноручной подписи СМС (АСП СМС) Клиента (лица, уполномоченного Клиентом);
- 7.7.2. обеспечить поддержание телефоном Клиента функций приема смс-сообщений. Акцептом услуги по предоставлению одноразового пароля для доступа к ПО QUIK MP «Брокер» Клиент заявляет и

подтверждает, что несет полную ответственность за последствия неполучения Клиентом направленных ООО «Компания БКС» смс-сообщений, содержащих информацию об Одноразовых паролях, в случае установления оператором связи, абонентом которого является Клиент, запрета на прием таких сообщений в том числе, но, не ограничиваясь, если установление такого запрета не связано с волеизъявлением самого Клиента.

- 7.8. Клиент считается надлежащим образом исполнившим предусмотренную Соглашением обязанность по сообщению ООО «Компания БКС» номера телефона для направления смс-сообщений только в случае, если номер телефона был сообщен Клиентом ООО «Компания БКС» способом, предусмотренным п. 7.7.1. настоящего Соглашения. Сообщение номера телефона для направления смс-сообщений в рамках оказания услуги по предоставлению Одноразового пароля осуществляется Клиентом путем подачи отдельного Заявления в отношении каждого терминала ПО QUIK MP «Брокер», применительно к которому Клиент намерен воспользоваться услугой по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер».
- 7.9. ООО «Компания БКС» начинает оказание услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер» не позднее 3 (трех) рабочих дней ООО «Компания БКС» с даты регистрации ООО «Компания БКС» Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг (Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг, в котором Клиент выбрал оказание услуги по предоставлению одноразового пароля для доступа к ПО QUIK MP «Брокер», и Заявления об изменении свойств терминала программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK», в котором указан номер телефона для направления смс-сообщений, и которые были направлены Клиентом с соблюдением всех условий, предусмотренных Регламентом, Приложениями к нему, в том числе, настоящим Соглашением.
- 7.10. Клиент вправе изменить номер телефона для направления смс-сообщений путем направления в ООО «Компания БКС» Заявления об изменении свойств терминала программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK» способом, указанным в п. 7.7.1. настоящего Соглашения. Смс-сообщения направляются на новый номер телефона, указанный в Заявлении об изменении свойств терминала программного обеспечения (программы для ЭВМ), с рабочего дня, следующего за днем регистрации в ООО «Компания БКС» соответствующего заявления.
- 7.11. Клиент вправе отказаться от услуги по предоставлению Одноразового пароля в отношении всех терминалов ПО QUIK MP «Брокер», пользователем которых он зарегистрирован в рамках соответствующего Генерального соглашения, путем направления в ООО «Компания БКС» Заявления об изменении условий Регламента, не содержащего оговорку об оказании услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер». Оказание услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер» прекращается с рабочего дня ООО «Компания БКС», следующего за днем регистрации в ООО «Компания БКС» соответствующего заявления.
- 7.12. Акцепт Клиентом в Заявлении на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг (Заявлении об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг) оказания услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер» означает признание Клиентом в качестве достаточного и пригодного для предъявления в суде при разрешении споров доказательства факта направления ООО «Компания БКС» Клиенту смс-сообщений, содержащих информацию об Одноразовом пароле, выписку из реестра направленных ООО «Компания БКС» смс-сообщений, подписанную уполномоченным ООО «Компания БКС» лицом. Клиент также признает, что при оказании Клиенту услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер», факт входа клиента в систему «QUIK», в том числе подтвержденный выпиской из электронных журналов и файлов серверной части ПО (сервер системы «QUIK»), подписанной уполномоченным ООО «Компания БКС» лицом, является достаточным и надлежащим, в том числе при разрешении спора в суде, доказательством установления Клиентом соединения с сервером системы «QUIK» с использованием Одноразового пароля, который был направлен Клиенту ООО «Компания БКС» в порядке, предусмотренном настоящим разделом Соглашения.
- 7.13. Оказание Клиенту услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер» не влияет на предусмотренные Регламентом и Соглашением условия идентификации Клиента с помощью криптографических ключей/не являющегося одноразовым паролем, предоставляемым в рамках оказания услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер», при использовании программного обеспечения системы QUIK MP «Брокер», в том числе для подачи поручений на совершение сделок и иных операций, а установленные Соглашением условия оказания услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер» не изменяют и не дополняют соответствующие условия Регламента и настоящего Соглашения об идентификации клиента, об АСП. Сообщения (включая поручения на совершение сделок и операций), переданные по системе Интернет-трейдинг с использованием секретного ключа Клиента, имеют для сторон юридическую силу оригиналов, вне зависимости от использования или неиспользования Клиентом Одноразового пароля, вне зависимости от использованного Клиентом Одноразового пароля. Обозначение UID с соответствующим номером, присвоенным Клиенту при его регистрации в системе Интернет-трейдинг в соответствии с настоящим Соглашением, приравнивается Клиентом и ООО «Компания БКС» к собственноручной подписи Клиента. Для признания юридической силы сообщений, направленных по системе Интернет-трейдинг с использованием секретного ключа Клиента, не требуется доказывание факта установления соединения Клиентом с сервером системы «QUIK» с помощью Одноразового пароля, в том числе, с помощью определенного Одноразового пароля.
- 7.14. ООО «Компания БКС» вправе в одностороннем порядке без уведомления Клиента приостановить или отказаться от исполнения обязательств по оказанию Клиенту услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер» в случае расторжения или прекращения договора, заключенного ООО «Компания БКС» с оператором связи, с помощью услуг которого ООО «Компания БКС» обеспечивает направление клиенту смс-сообщений, содержащих Одноразовый пароль, или приостановления исполнения обязательств оператором связи по соответствующему договору.
- 7.15. Клиент несет полную ответственность за обеспечение условий для получения Одноразового пароля, сохранность и правильное использование Одноразового пароля в соответствии с условиями Соглашения и технической документации, разработанной обладателем исключительных прав на ПО QUIK MP «Брокер». При исполнении обязанности по обеспечению сохранности Одноразового пароля Клиент обязан предпринимать все необходимые меры для исключения возможности доступа третьих лиц к Одноразовым паролям и использования соответствующих

- паролей третьими лицами. ООО «Компания БКС» вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления и согласования с Клиентом установить дополнительные условия использования Клиентом Одноразового пароля, в том числе, но, не ограничиваясь, установить период действия предоставленного ООО «Компания БКС» Клиенту одноразового пароля для доступа к ПО QUIK MP «Брокер».
- 7.16. При оказании услуги по предоставлению одноразового пароля доступа к ПО QUIK MP «Брокер» ООО «Компания БКС» не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные со следующими обстоятельствами:
- указание Клиентом номера телефона для направления смс-сообщений, владельцем (абонентом) которого Клиент не является, а также в случае допущения Клиентом ошибки при указании номера телефона для направления смс-сообщений;
  - неправильное использование и (или) нарушение Клиентом порядка ввода Одноразового пароля, в том числе при совершении Клиентом ошибки при указании пароля в целях обеспечения возможности доступа к ПО QUIK MP «Брокер»;
  - получения и использование третьими лицами Одноразового пароля, в том числе, в случае если указанный пароль стал известен третьим лицам в результате использования указанного Клиентом номера телефона для направления смс-сообщений третьими лицами и (или) противоправных действий третьих лиц, а также в результате нарушений в работе, сбоев и ошибок оборудования, каналов связи, с помощью которых обеспечивается направление и доставка смс-сообщений, содержащих Одноразовый пароль;
  - возникновение нарушений в работе, сбоев и ошибок оборудования, каналов связи, с помощью которых обеспечивается направление и доставка смс-сообщений, содержащих Одноразовый пароль, в том числе, в случае если в результате наступления таких обстоятельств смс-сообщение не было или было несвоевременно направлено или был направлен пароль, правильное указание Клиентом которого не обеспечивает вход клиента в систему «QUIK»;
  - установления оператором связи, абонентом которого является Клиент, запрета на прием смс-сообщений, содержащих информацию об Одноразовом пароле, в том числе, но, не ограничиваясь, если установление такого запрета не связано с волеизъявлением самого Клиента.

## **8. Порядок предоставления Клиенту доступа к функциональным возможностям Модуля**

- 8.1. В случае получения ООО «Компания БКС» Заявления Клиента на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг или Заявления Клиента об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг, содержащего оговорку об использовании в качестве способа обмена сообщениями дистанционного способа – по системе Интернет-трейдинг с использованием программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», а также оговорку о предоставлении доступа к функциональным возможностям программного обеспечения Модуль следования стратегии управляющего (далее – Модуль) ООО «Компания БКС» в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, обязуется предоставить Клиенту доступ к функциональным возможностям Модуля, указанным в п. 8.2. настоящего Соглашения, а Клиент обязуется оплатить предоставление указанного доступа в порядке и на условиях, установленных Тарифами.
- 8.2. Функциональные возможности Модуля, доступ к которым предоставляется Клиенту в соответствии с настоящим Соглашением, предназначены для формирования и направления/отмены поручений (заявок) на совершение сделок по системе «QUIK» посредством экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер» (Рабочего места Клиента системы QUIK MP «Брокер»), через который Клиенту предоставляется доступ к функциональным возможностям Модуля, на основании рекомендаций по совершению сделок с финансовыми инструментами, поступающими в указанный экземпляр (терминал) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер» согласно настроенным Клиентом в данном экземпляре (терминале) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер» правилам формирования и направления/отмены поручений (заявок) на основании рекомендаций. Далее по тексту раздела 8 настоящего Соглашения, если прямо не указано иное, использование словосочетаний «направление поручений (заявок)» и «направление поручений (заявок) на совершение сделок» по смыслу включает в себя одновременно направление поручений (заявок) и отмену ранее направленных поручений (заявок). В рамках настоящего Соглашения Клиент с помощью функциональных возможностей Модуля может настроить формирование и направление поручений (заявок) на основании рекомендаций, которые могут быть предоставлены Клиенту на условиях, предусмотренных Регламентом, посредством направления в экземпляр (терминал) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», посредством которого Клиент получает доступ к функциональным возможностям Модуля, в случае выбора Клиентом оказания услуги «Биржевой Гуру», услуги «БКС-ЭКСПЕРТ» и (или) тарифного плана «БКС – Биржевой Гуру плюс».
- 8.3. Доступ к функциональным возможностям Модуля предоставляется ООО «Компания БКС» Клиенту при соблюдении в совокупности следующих условий:
- 8.3.1. Клиент зарегистрирован в ООО «Компания БКС» в качестве пользователя экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер» в соответствии с условиями настоящего Соглашения;
- 8.3.2. обязательства в отношении экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», посредством которого Клиент получает доступ к функциональным возможностям Модуля, не приостановлены и (или) не прекращены.
- 8.4. Доступ к функциональным возможностям Модуля на основании Заявления Клиента на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг или Заявлении Клиента об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг предоставляется ООО «Компания БКС» Клиенту не позднее 3-х (трех) рабочих дней с даты выполнения условия, указанного в пп. 8.3.1. настоящего Соглашения, через экземпляр (терминал) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», обязательства в отношении которого не приостановлены и не прекращены.
- 8.5. Доступ к функциональным возможностям Модуля предоставляется Клиенту через экземпляр (терминал) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», право использования которого предоставлено Клиенту в соответствии с Генеральным соглашением, в рамках которого Клиентом выбрано предоставление доступа к функциональным возможностям Модуля, если иной экземпляр (терминал) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», право использования которого предоставлено Клиенту, не указан в качестве экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер» для предоставления доступа к функциональным возможностям Модуля

- Клиентом в заявлении, предоставленном Клиентом в ООО «Компания БКС» в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. В случае, если на дату выбора Клиентом предоставления доступа к функциональным возможностям Модуля Клиент зарегистрирован в качестве пользователя более одного экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер» в рамках Генерального соглашения, в соответствии с которым Клиентом выбрано предоставление доступа к функциональным возможностям программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», доступ к функциональным возможностям Модуля предоставляется Клиенту через экземпляр(ы) (терминал(ы)) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», указанный(е) в соответствующем заявлении Клиента; а в случае, если такое заявление не предоставлено Клиентом при выборе предоставления доступа к функциональным возможностям Модуля в Заявлении на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг или Заявлении об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг, ООО «Компания БКС» вправе предоставить доступ к функциональным возможностям Модуля через любой экземпляр (терминал) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», право использования которого предоставлено Клиенту в соответствии с Генеральным соглашением, в рамках которого Клиентом выбрано предоставление доступа к функциональным возможностям Модуля. Клиент вправе предоставить в ООО «Компания БКС» заявление о предоставлении доступа к функциональным возможностям Модуля посредством экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», право использования которого предоставлено Клиенту в рамках иного Генерального соглашения, заключенного между Клиентом и ООО «Компания БКС».
- 8.6. В целях получения доступа к функциональным возможностям Модуля и использования функциональных возможностей Модуля Клиент обязан:
- 8.6.1. Самостоятельно ознакомиться с Руководством пользователя системы QUIK, разработанным правообладателем системы QUIK, и документацией к Модулю, разработанной правообладателем Модуля, посредством обращения на [www-страницу ООО «Компания БКС»](http://www-страницу ООО «Компания БКС») и (или) на сайт Правообладателя по адресу: <http://argatech.com/ru/>;
- 8.6.2. Предоставить в ООО «Компания БКС» заявление с указанием UID одного и (или) нескольких экземпляра(ов) (терминала(ов)) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», посредством которого (ых) Клиенту подлежит предоставление доступа к функциональным возможностям Модуля в соответствии с настоящим Соглашением (в случае, если на дату выбора Клиентом предоставления доступа к функциональным возможностям Модуля Клиент зарегистрирован в качестве пользователя более одного экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер»);
- 8.6.3. Установить соединение экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», посредством которого предоставляется доступ к функциональным возможностям Модулю, с сервером «QUIK», через порт, информация о котором размещена на [www-странице ООО «Компания БКС»](http://www-странице ООО «Компания БКС») (функциональные возможности Модуля доступны при установлении соединения только через указанный порт);
- 8.6.4. Выполнить с соблюдением положений Руководства пользователя системы QUIK и документации к Модулю необходимые настройки в экземпляре (терминале) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», посредством которого Клиенту предоставляется доступ к функциональным возможностям Модуля, в том числе выбрать рекомендации, на основании которых подлежат формированию и направлению поручения (заявки) на совершение сделок, установить правила формирования и направления поручений (заявок) с использованием функциональных возможностей Модуля;
- 8.6.5. Обеспечить надлежащее функционирование экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», посредством которого Клиент получает доступ к функциональным возможностям Модуля.
- 8.7. Клиент вправе:
- 8.7.1. Предоставлять в ООО «Компания БКС» заявления с указанием UID одного и (или) нескольких экземпляра(ов) (терминала(ов)) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», посредством которого (ых) Клиенту подлежит предоставление доступа к функциональным возможностям Модуля в соответствии с настоящим Соглашением, если в соответствии с настоящим Соглашением предоставление такого заявления не является обязанностью Клиента;
- 8.7.2. Предоставлять в ООО «Компания БКС» заявления о прекращении предоставления доступа к функциональным возможностям Модуля через один и (или) несколько экземпляров(ов) (терминалов(ов)) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», за исключением случая, если после удовлетворения ООО «Компания БКС» указанного заявления предоставление доступа к функциональным возможностям Модуля будет прекращено через все экземпляры (терминалы) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», через которые до удовлетворения указанного заявления предоставлялся доступ к функциональным возможностям Модуля по генеральному соглашению, в рамках которого Клиентом выбрано предоставление доступа к функциональным возможностям Модуля. В указанном случае Клиентом предоставляется Заявление об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг, не содержащего оговорки о предоставлении доступа к функциональным возможностям Модуля.
- 8.8. ООО «Компания БКС» вправе приостановить исполнение обязательств и (или) отказаться от исполнения обязательств в части предоставления Клиенту доступа к функциональным возможностям Модуля по основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением для приостановления и (или) отказа от исполнения обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также в следующих случаях:
- 8.8.1. приостановление и (или) прекращение исполнения обязательств в отношении экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», посредством которого Клиенту предоставляется доступ к функциональным возможностям Модуля;
- 8.8.2. не функционирование и (или) ненадлежащее функционирование Модуля, в том числе в связи с нарушениями в работе Модуля, проведением профилактических работ в отношении Модуля, технологических изменений, обновлений Модуля, не функционированием и (или) ненадлежащим функционированием программно-технических средств, обеспечивающих работу Модуля.
- 8.9. В случае, если обязательства в отношении экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», посредством которого подлежит предоставлению доступ к функциональным возможностям Модуля приостановлены, то доступ к функциональным возможностям Модуля предоставляется Клиенту посредством соответствующего экземпляра (терминала) не позднее 3-х (трех) рабочих дней с даты возобновления исполнения обязательств в отношении указанного экземпляра (терминала), если соблюдены иные условия предоставления доступа к

функциональным возможностям Модуля, предусмотренные настоящим Соглашением. В случае приостановления и (или) прекращения исполнения обязательств по предоставлению Клиенту доступа к функциональным возможностям Модуля в связи приостановлением и (или) прекращением исполнения обязательств в отношении экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», через который Клиент предоставлялся доступ к функциональным возможностям Модуля, в случае наличия у Клиента права использования другого экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», обязательства в отношении которого не приостановлены и (или) не прекращены, ООО «Компания БКС» не несет обязанности по предоставлению Клиенту доступа к функциональным возможностям Модуля через указанный другой экземпляр (терминал) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», в том числе в случае если экземпляр (терминал) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», через который до приостановления и (или) прекращения в отношении него обязательств предоставлялся доступ к функциональным возможностям Модуля, был определен в порядке реализации ООО «Компания БКС» права, предусмотренного п. 8.5. настоящего Соглашения.

- 8.10. В случае получения ООО «Компания БКС» заявления Клиента, предусмотренного п. 8.7.1. настоящего Соглашения, ООО «Компания БКС» предоставляет доступ Клиенту к функциональным возможностям Модуля посредством экземпляра (ов) (терминала (ов) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», указанного (ых) в заявлении Клиента, не позднее 3-х (трех) рабочих дней, следующих за датой получения указанного заявления. В случае получения ООО «Компания БКС» заявления Клиента, предусмотренного п. 8.7.2. настоящего Соглашения, ООО «Компания БКС» прекращает доступ Клиенту к функциональным возможностям Модуля посредством экземпляра (ов) (терминала (ов)) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», указанного (ых) в заявлении, не позднее 3-х (трех) рабочих дней, следующих за датой получения соответствующего заявления Клиента о прекращении предоставления доступа. В случае получения ООО «Компания БКС» Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг, не содержащего оговорки о предоставлении доступа к функциональным возможностям Модуля, ООО «Компания БКС» прекращает предоставление доступа к функциональным возможностям Модуля, через все экземпляры (терминалы) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», доступ через которые к функциональным возможностям Модуля был предоставлен Клиенту в рамках соответствующего Генерального соглашения, не позднее 3-х (трех) рабочих дней, следующих за датой получения указанного Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг. ООО «Компания БКС» предоставляет/прекращает доступ к функциональным возможностям Модуля в сроки, установленные настоящим пунктом Соглашения, при условии всех необходимых условий, предусмотренных настоящим Соглашением, в том числе соблюдения Клиентом установленного порядка предоставления соответствующих заявлений.
- 8.11. Выбором предоставления доступа к функциональным возможностям Модуля Клиент подтверждает, что:
- 8.11.1. ему в полном объеме разъяснены и понятны особенности формирования и направления поручений (заявок) на совершение сделок по системе «QUIK» на основании рекомендаций с использованием функциональных возможностей Модуля, а также риски, связанные с использованием функциональных возможностей Модуля для формирования и направления поручений (заявок) на совершение сделок;
- 8.11.2. риски, связанные с использованием функциональных возможностей Модуля для формирования и направления поручений (заявок) на совершение сделок, и последствия реализации соответствующих рисков, Клиент принимает на себя;
- 8.11.3. все поручения (заявки), сформированные и направленные на основании рекомендаций с использованием функциональных возможностей Модуля по системе «QUIK» с помощью экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», право использования которого предоставлено Клиенту, являются направленными Клиентом, а все сделки и иные операции, действия и (или) бездействие, совершенные на основании указанных поручений (заявок), являются совершенными во исполнение поручений (заявок) Клиента, вне зависимости от установленных в соответствующем экземпляре (терминале) программного обеспечения система QUIK MP «Брокер» правил формирования и направления поручений (заявок) на основании рекомендаций с использованием функциональных возможностей Модуля. Условия Регламента и настоящего Соглашения о признании за поручениями (заявками), переданными посредством системы «QUIK», юридической силы, соответствующей юридической силе аналогичных по смыслу и содержанию поручений (заявок), составленных на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью этого же Клиента или его Уполномоченного лица, применяются в полном объеме к поручениям (заявкам), сформированным и направленным по системе «QUIK» на основании рекомендаций с использованием функциональных возможностей Модуля.

## **9. Ответственность сторон**

- 9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за какие-либо убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, утраты деловой информации, либо других потерь), связанные с использованием или невозможностью использования системы QUIK, в том числе, но, не ограничиваясь, обновленной версии программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы QUIK, в том числе, в связи с возникновением неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в системе QUIK, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок системы QUIK, изменением алгоритмов функционирования системы QUIK, профилактических работ системы QUIK, технологических изменений, обновлений системы QUIK. Клиент обязан в случае неработоспособности системы QUIK использовать для подачи заявок (поручений), направления сообщений иные способы обмена сообщениями, акцептованные Клиентом, в порядке, установленном Регламентом. В случае если Клиент при неработоспособности системы QUIK не воспользуется другими способами обмена сообщениями, предусмотренными Регламентом и акцептованными Клиентом, Клиент признает отсутствие у него намерения направить заявку/совершить сделку. Все последствия, возникшие в результате отсутствия у Клиента намерения направить заявку/совершить сделку, несет Клиент.
- 9.3. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в результате неправомерных действий третьих лиц, направленных на незаконное использование секретного ключа и/или пароля Клиента и иной конфиденциальной информации, касающейся Клиента.



- 9.4. В случае, если заявка была подана Клиентом с использованием его секретного ключа и/или пароля, то все заявки и иные сообщения, поданные с использованием данного секретного ключа и/или пароля означают признание Клиентом факта подачи заявки от его имени. Факт подачи заявки с использованием секретного ключа и/или пароля Клиента является достаточным основанием для совершения сделки, при этом совершенные на основании указанных заявок сделки признаются Клиентом как совершенные от его имени.
- 9.5. Уполномоченное лицо Клиента не может от своего имени оспаривать операции, сделки, совершенные на основании заявок (поручений), подписанных АСП уполномоченного лица Клиента, которые он передал ООО «Компания БКС» от имени Клиента.
- 9.6. Выписки из электронных журналов и файлов серверной части ПО (сервер системы «QUIK») (включая журнал активных операций, который представляет собой совокупность записей в базе данных, которая содержит информацию об активных операциях (Транзакциях), совершаемых с использованием ПО Пользователями ПО, в том числе Клиентом: подача, модификация, отмена поручений, иные виды поручений/сообщений), подписанные уполномоченным ООО «Компания БКС» лицом, являются пригодным для предъявления в суде доказательством факта совершения Клиентом действий с использованием ПО системы QUIK, в том числе фактов установления (попытки установления) Клиентом соединения с сервером системы QUIK, подачи заявки с использованием системы QUIK.
- 9.7. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за какие-либо убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных или предполагаемых расходов, потери прибылей, деловой активности либо других потерь), связанные с использованием или невозможностью использования Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов, задержках в передаче (трансляции) Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов.
- 9.8. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за неполучение, задержки в получении Клиентом Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов при неисправности технического оборудования Клиента, а также в случае неисправности каналов связи Клиента.
- 9.9. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за содержание, неполноту, недостоверность Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов.
- 9.10. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за несоответствие и/или несовместимость технических средств Клиента требованиям, соответствие которых необходимо для получения Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов.
- 9.11. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за инвестиционные решения, принятые на основе Данных о торгах и (или) информационно-аналитических материалов, полученных Клиентом в рамках настоящего Соглашения. Клиент информирован, что инвестиционная деятельность сопряжена с риском неполучения ожидаемого дохода и потери части или всей суммы инвестированных средств.
- 9.12. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за какие-либо убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, утраты деловой информации, либо других потерь), связанные с использованием или невозможностью использования функциональных возможностей Модуля, в том числе, в связи с нарушениями в работе Модуля, проведением профилактических работ в отношении Модуля, технологических изменений, обновлений Модуля, не функционированием и (или) ненадлежащим функционированием программно-технических средств, обеспечивающих работу Модуля.
- 9.13. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за последствия использования Клиентом и/или третьими лицами, за счет которых действует Клиент согласно генерального соглашения, рекомендаций с помощью функциональных возможностей Модуля, в том числе не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Клиента и/или третьих лиц, за счет которых действует Клиент согласно генерального соглашения, в результате применения рекомендаций с использованием функциональных возможностей Модуля. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за последствия формирования и направления/отмены поручений (заявок) на совершение сделок, совершения транзакций посредством программного обеспечения система QUIK МР «Брокер» на основании рекомендаций с использованием функциональных возможностей Модуля. Клиент и третьи лица, за счет которых действует Клиент согласно генерального соглашения, самостоятельно несут все риски и последствия реализации рисков, связанных с использованием функциональных возможностей Модуля для формирования и направления /отмены поручений (заявок) на совершение сделок на основании рекомендаций по системе «QUIK».
- 9.14. Доступ к торговым системам (рынкам), указанным Клиентом в Заявлении на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг (Заявлении об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг), с использованием ПО QUIK МР «Брокер» через дополнительное соединение в соответствии с разделом 10 настоящего Соглашения, осуществляется с использованием стандартных алгоритмов функционирования системы QUIK и функциональных возможностей ПО QUIK МР «Брокер». Предоставление ООО «Компания БКС» права использования ПО QUIK МР «Брокер» через VIP сервер не исключает возникновение неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в системе QUIK, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок системы QUIK, изменений алгоритмов функционирования системы QUIK, профилактических работ системы QUIK, технологических изменений, обновлений системы QUIK. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за какие-либо убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, утраты деловой информации, либо других потерь), связанные с осуществлением или невозможностью осуществления технического доступа к торговым системам (рынкам) с помощью ПО QUIK МР «Брокер» через дополнительное соединение, предоставленное в соответствии с разделом 10 настоящего Соглашения.

## **10. Порядок оказания услуги по предоставлению Клиенту права использования ПО QUIK МР «Брокер» через VIP-сервер<sup>1</sup>**

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту - наименование услуги используется исключительно в целях ее индивидуализации, акцепт Клиентом услуги по предоставлению доступа к ПО QUIK МР «Брокер» через VIP-сервер в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящего Соглашения, не влияет на порядок принятия и исполнения ООО «Компания БКС» поручений (заявок) Клиента в соответствии с Генеральным соглашением.



- 10.1. В случае получения ООО «Компания БКС» Заявления Клиента на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг (Заявления Клиента об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг), содержащего оговорку об оказании услуги по предоставлению (организации) технического доступа к торговым системам (рынкам), указанным Клиентом в Заявлении на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг (Заявлении об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг) с использованием ПО QUIK МР «Брокер» через дополнительное соединение (далее – услуга по предоставлению права использования ПО QUIK МР «Брокер» через VIP-сервер), ООО «Компания БКС» обязуется оказывать по требованию Клиента услугу по предоставлению права использования ПО QUIK МР «Брокер» через VIP-сервер в отношении экземпляра (терминала) программного обеспечения система QUIK МР «Брокер», указанного Клиентом в Заявлении о статусе подключения экземпляра (терминала) ПО QUIK МР «Брокер» к VIP-серверу по форме, являющейся Приложением № 2 к настоящему Соглашению (далее – Заявление о статусе подключения к VIP-серверу), при соблюдении Клиентом условий, установленных настоящим Соглашением, а Клиент обязуется оплатить оказанную ООО «Компания БКС» услугу в размере и в порядке, установленном Тарифами.
- Направляя в ООО «Компания БКС» Заявление Клиента на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг (Заявление Клиента об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг), содержащее оговорку об оказании Клиенту услуги по предоставлению права использования ПО QUIK МР «Брокер» через VIP-сервер, Клиент соглашается с тем, что предоставление технического доступа торговым системам (рынкам), указанным Клиентом в Заявлении на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг (Заявлении об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг) с использованием ПО QUIK МР «Брокер» через дополнительное соединение носит абонентский характер (ст. 429.4 ГК РФ), в связи с чем вознаграждение ООО «Компания БКС» за оказание услуги по предоставлению права использования выбранного Клиентом экземпляра (терминала) ПО QUIK МР «Брокер» через VIP-сервер взимается с Клиента исключительно в абонентском порядке (п. 2 ст. 429.4 ГК РФ) вне зависимости от установления Клиентом в течение отчетного периода соединения Рабочего места Клиента с VIP-сервером системы «QUIK».
- 10.2. Информация о параметрах соединения, необходимая для предоставления права использования ПО QUIK МР «Брокер» через VIP-сервер, размещается на официальном сайте ООО «Компания БКС» в сети Интернет по адресу: <https://broker.ru/brokerage/services/vip-quick>, а также может быть доведена до сведения Клиента любыми на выбор ООО «Компания БКС» способами обмена сообщениями, предусмотренными Регламентом и Приложениями к нему. Настоящим Клиент обязуется в целях оказания указанной услуги обратиться на официальный сайт ООО «Компания БКС» по указанному в настоящем пункте Соглашения адресу, получать информацию о параметрах соединения иными способами обмена сообщениями, предусмотренными Регламентом и Приложениями к нему, а в случае недоступности по указанному адресу информации о параметрах соединения, необходимой для предоставления Клиенту права использования ПО QUIK МР «Брокер» через VIP-сервер, и/или неполучения ее Клиентом иными способами обмена сообщениями, Клиент обязуется самостоятельно или через уполномоченных лиц обратиться в ООО «Компания БКС» за соответствующими сведениями. Неисполнение Клиентом обязанности, предусмотренной настоящим пунктом Соглашения, и отсутствие вследствие этого в течение отчетного периода соединения Рабочего места Клиента с VIP сервером системы «QUIK» не снимает с Клиента обязанность по уплате ООО «Компания БКС» вознаграждения за оказание услуги по предоставлению права использования ПО QUIK МР «Брокер» через VIP-сервер в размере и в порядке, установленном Тарифами.
- 10.3. Клиент имеет право осуществлять технический доступ к торговым системам (рынкам) через соответствующее соединение, только с помощью выбранного Клиентом в порядке, предусмотренном п. 10.1. настоящего Соглашения, экземпляра (терминала) ПО QUIK МР «Брокер», в том числе, но, не ограничиваясь, с подключенным к нему терминальным модулем доверительного управляющего «TrustManager» (ПО TrustManager), право использования которого предоставлено ООО «Компания БКС» Клиенту в соответствии с настоящим Соглашением об использовании системы «QUIK».
- 10.4. ООО «Компания БКС», если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, приступает к исполнению обязательства по оказанию Клиенту услуги по предоставлению права использования ПО QUIK МР «Брокер» через VIP-сервер не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за датой регистрации ООО «Компания БКС» Заявления о статусе подключения к VIP-серверу по форме, являющейся Приложением № 2 к настоящему Соглашению.
- 10.5. ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в оказании услуги по предоставлению права использования ПО QUIK МР «Брокер» через VIP-сервер или приостановить исполнение обязательств по оказанию данной услуги, в случае:
- 10.5.1. получения от Клиента (его уполномоченного лица) и регистрации в ООО «Компания БКС» Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг, не содержащего оговорку об использовании Клиентом программного обеспечения системы QUIK МР «Брокер», и (или) не содержащего оговорку о предоставлении права использования ПО QUIK МР «Брокер» через VIP-сервер;
  - 10.5.2. получения от Клиента (его уполномоченного лица) и регистрации в ООО «Компания БКС» Заявления об отключении терминала (экземпляра) программного обеспечения (программы для ЭВМ) системы «QUIK», ранее указанного Клиентом в Заявлении о статусе подключения к VIP-серверу, в порядке, предусмотренном настоящим разделом Соглашения;
  - 10.5.3. получения от Клиента (его уполномоченного лица) и регистрации в ООО «Компания БКС» Заявления о статусе подключения к VIP-серверу, содержащего отметку об отключении возможности использования доступа к торговым системам через указанное в данном заявлении дополнительное соединение в отношении указанного в данном заявлении экземпляра (терминала) ПО QUIK МР «Брокер»;
  - 10.5.4. отсутствия на брокерском счете Клиента денежных средств, свободных от любых обязательств, обременений, блокирований, в размере вознаграждения ООО «Компания БКС» за оказание услуги по

- предоставлению права использования ПО QUIK МР «Брокер» через VIP-сервер, размер и порядок взимания которого определен Тарифами, на дату списания указанного вознаграждения;
- 10.5.5. в иных случаях приостановления ООО «Компания БКС» или отказа ООО «Компания БКС» от исполнения обязательств по настоящему Соглашению.
- Возобновление исполнения обязательств по предоставлению права использования ПО QUIK МР «Брокер» через VIP-сервер после реализации ООО «Компания БКС» права, предусмотренного настоящим пунктом Соглашения, производится ООО «Компания БКС» после совершения Клиентом совокупности действий, предусмотренных п. 10.1. настоящего Соглашения, при отсутствии оснований для приостановления ООО «Компания БКС» или отказа ООО «Компания БКС» от исполнения обязательств по настоящему Соглашению.
- 10.6. Клиент имеет право осуществлять доступ к торговым системам с целью совершения сделок с ценными бумагами и/или заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами и/или совершения сделок покупки-продажи иностранной валюты, а также с целью просмотра сведений о ходе торгов с использованием ПО QUIK МР «Брокер» как через дополнительное соединение, предоставленное ООО «Компания БКС» в соответствии с п.10.1. настоящего Соглашения, так и через соединение, отличное от соединения через VIP-сервер, то есть соединение, ранее предоставленное (организованное) в соответствии с Соглашением об использовании системы «QUIK». Использование для целей, указанных в настоящем пункте Соглашения, в отчетном периоде Клиентом, совершившим акцепт услуги по предоставлению доступа к ПО QUIK МР «Брокер» через VIP-сервер, соединения, отличного от соединения через VIP-сервер, предоставленного (организованного) ООО «Компания БКС» в соответствии с п.10.1. настоящего Соглашения, не влияет на размер вознаграждения ООО «Компания БКС» за оказание услуги по предоставлению права использования ПО QUIK МР «Брокер» через VIP-сервер, подлежащего уплате Клиентом в отчетном периоде.
- 10.7. ООО «Компания БКС» вправе не предоставлять (не организовывать) технический доступ к торговым системам (рынкам) с целью совершения Клиентом сделок на рынке ценных бумаг и/или заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами и/или совершения сделок покупки-продажи иностранной валюты, а также с целью просмотра Клиентом сведений о ходе торгов, с использованием ПО QUIK МР «Брокер» через соответствующее соединение, в случае, если Клиент не зарегистрирован в порядке, предусмотренном Регламентом, в качестве инвестора (клиента Участника торгов) в торговых системах (рынках), указанных Клиентом в Заявлении на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг (Заявлении об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг).
- 10.8. Клиент вправе изменить список торговых систем, к которым ООО «Компания БКС» будет предоставлять Клиенту технический доступ с целью совершения Клиентом сделок на рынке ценных бумаг и/или заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами и/или совершения сделок покупки-продажи иностранной валюты, а также предоставлять (организовывать) технический доступ с целью просмотра Клиентом сведений о ходе торгов, с использованием ПО QUIK МР «Брокер» через дополнительное соединение, указанное в п.10.1 настоящего Соглашения, путем представления в ООО «Компания БКС» Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг в порядке, предусмотренном Регламентом.
- 10.9. Электронные документы, переданные посредством ПО QUIK МР «Брокер» с помощью соответствующего соединения, успешно полученные ООО «Компания БКС», в том числе прошедшие успешную проверку (аутентификацию) идентификаторов, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе аналогичных по смыслу и содержанию документов, составленных на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью этого же Клиента или его Уполномоченного лица. Реквизит электронного документа (обозначение), полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием идентификаторов, позволяющих идентифицировать Клиента, юридически является эквивалентным подписи Клиента на документах на бумажном носителе (является аналогом собственноручной подписи Клиента).
- 10.10. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за какие-либо убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других денежных потерь), связанные с временной невозможностью осуществления технического доступа к торговым системам (рынкам) с помощью ПО QUIK МР «Брокер» через дополнительное соединение, предоставленное в соответствии с п.10.1 настоящего Соглашения, по причине неисправностей и/или отказа технического оборудования, шлюзов, установленных как в ООО «Компания БКС» так и у третьих лиц; сбоев и ошибок программного обеспечения; сбоев, неисправностей и отказов систем связи, энергоснабжения.
- 10.11. В случае временной невозможности осуществления технического доступа к торговым системам (рынкам) с помощью ПО QUIK МР «Брокер» через дополнительное соединение, предоставленное (организованное) в соответствии с п.10.1. настоящего Соглашения, Клиент обязан использовать иные альтернативные способы обмена сообщениями, из числа предусмотренных Регламентом, в том числе, но, не ограничиваясь, с помощью ПО QUIK МР «Брокер» через соединение, отличное от соединения через VIP-сервер, предоставленного в соответствии с п. 10.1. настоящего Соглашения. В случае неисполнения Клиентом обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, Клиент признает отсутствие у него намерения направить поручение на сделку, операцию либо иное поручение или сообщение, а также самостоятельно несет ответственность за возможные убытки, связанные с неисполнением Клиентом обязанности, возложенной настоящим пунктом.
- 10.12. ООО «Компания БКС» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств, предусмотренных п.10.1. настоящего Соглашения, путем направления уведомления Клиенту (уполномоченному Клиентом лицу) не позднее, чем за 2 (Два) календарных дня до даты прекращения оказания услуги по предоставлению права использования ПО QUIK МР «Брокер» через VIP сервер, в случае наличия со стороны Клиента противоправных действий, и (или) любых действий повлекших нарушения, сбой, иные негативные изменения в качестве работы VIP-сервера. Уведомление направляется одним из способов, предусмотренных Регламентом оказания услуг на рынке ценных бумаг ООО «Компания БКС». Настоящим Клиент выражает согласие, что данное уведомление может быть в том числе, направлено путем размещения уведомления на конфиденциальном разделе Клиента на [www-странице](http://www-странице) ООО «Компания БКС», а также через систему «QUIK». В случае направления уведомления путем размещения на конфиденциальном разделе Клиента на [www-странице](http://www-странице) ООО «Компания БКС» выписка из журнала учета документов,

- размещенных на конфиденциальном разделе Клиента на www-странице ООО «Компания БКС», подписанная уполномоченным ООО «Компания БКС» лицом, является пригодным для предъявления в суде доказательством факта размещения соответствующего уведомления. Оказание услуги по предоставлению права использования ПО QUIK MP «Брокер» через VIP сервер прекращается по истечении 2 (Двух) календарных дней с даты направления ООО «Компания БКС» соответствующего уведомления либо, при условии, что в уведомлении предусмотрен больший срок со дня, указанного в уведомлении Клиенту.
- 10.13. Условия настоящего Соглашения распространяют свое действие на правоотношения Сторон по поводу оказания услуг по предоставлению в использование ПО QUIK MP «Брокер» через VIP сервер, возникшие и (или) связанные с Дополнительными соглашениями к Генеральным соглашениям, предусматривающими оказания услуг по предоставлению в использование ПО QUIK MP «Брокер» через VIP сервер, заключенными до «20» октября 2017 года. С «20» октября 2017 года настоящее Соглашение становится неотъемлемой частью указанных Дополнительных соглашений к Генеральным соглашениям. В случае противоречия между условиями указанных Дополнительных соглашений и настоящего Соглашения применяются положения настоящего Соглашения.
- 10.14. С даты вступления в силу редакции настоящего Соглашения, действующей с «20» октября 2017 года, направление «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», не содержащего оговорку об использовании услуги по предоставлению в использование ПО QUIK MP «Брокер» через VIP-сервер, Клиентом, которому на дату регистрации в ООО «Компания БКС» соответствующего Заявления предоставлено право использования указанного программного обеспечения, является выражением Клиентом согласия на продолжение использования указанного ПО QUIK MP «Брокер» через VIP-сервер, установленных настоящим Соглашением. Клиент вправе отказаться от использования ПО QUIK MP «Брокер» через VIP-сервер путем направления в ООО «Компания БКС» подписанного собственноручно письменного заявления в свободной форме, содержащего в отношении Клиента весь перечень сведений о заявителе, и в котором однозначно выражено волеизъявление Клиента на отказ от использования указанного ПО QUIK MP «Брокер» через VIP-сервер. В остальном прекращение предоставления Клиенту права использования ПО QUIK MP «Брокер» через VIP-сервер осуществляется в соответствии с Регламентом и Приложениями к нему.

**По данному Соглашению Клиент не приобретает исключительного права на использование, а так же каких-либо прав на передачу программных компонентов системы «QUIK». Клиент не получает права собственности или авторские права на программные компоненты системы «QUIK».**