



**Общество с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис»**

**Утверждено  
общим собранием участников  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Компания Брокеркредитсервис»  
протокол № 31 от «04» июля 2018 года**

**Соглашение  
об оказании клиентам Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис»  
информационных, консультационных и иных услуг  
(Приложение №19)**

**г. Новосибирск**

## Часть I. Общие положения

### 1. Статус Приложения

- 1.1. Настоящее Приложение №19 к Регламенту оказания услуг на рынке ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» содержит существенные условия «Соглашения об оказании клиентам Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» информационных, консультационных и иных услуг» (далее – Соглашение).
- 1.2. Если Регламентом оказания услуг на рынке ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (далее Регламент и ООО «Компания БКС» соответственно), Приложениями к Регламенту, Дополнительным соглашением к Генеральному соглашению, заключенным между Клиентом и ООО «Компания БКС» (далее – Дополнительное соглашение) не предусмотрено иное, настоящее Соглашение распространяет свое действие на правоотношения, сложившиеся между Клиентом и ООО «Компания БКС» по оказанию Клиенту информационных, консультационных и (или) иных услуг в рамках Генерального соглашения или Дополнительного соглашения, оказание которых Клиенту осуществляется:
  - в силу наличия в тексте «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» (по форме Приложения №1 к Регламенту) или в тексте «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг» (по форме Приложения №2 к Регламенту), зарегистрированных в ООО «Компания БКС» надлежащим образом, или в тексте Дополнительного соглашения, соответствующей оговорки об оказании Клиенту указанных услуг, предусмотренных Регламентом, Приложениями к Регламенту и (или) Дополнительным соглашением, а также
  - напрямую в силу акцепта положений Регламента, Приложений к Регламенту или в связи с заключением Дополнительного соглашения вне зависимости от наличия или отсутствия в тексте «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или в тексте «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг» соответствующей оговорки об оказании Клиенту таких услуг (далее, при употреблении в единственном числе – Услуга, а во множественном числе – Услуги).
- 1.3. Клиент и ООО «Компания БКС» подтверждают, что положениями настоящего Соглашения не исчерпывается перечень Услуг, оказываемых ООО «Компания БКС» Клиенту в рамках Генерального соглашения, в связи с чем в положениях Генерального соглашения, Регламента, Приложений к нему, Дополнительного соглашения также могут содержаться указания на существенные и иные условия оказания ООО «Компания БКС» Клиенту в рамках Генерального соглашения той или иной Услуги.
- 1.4. Во избежание каких-либо сомнений, Клиент и ООО «Компания БКС» подтверждают, что положения Соглашения не применяются к оказанию ООО «Компания БКС» Клиенту услуг профессионального участника рынка ценных бумаг, услуг по заключению и исполнению сделок в торговой системе ПАО Московская Биржа (Валютный рынок), услуг посредника при заключении иных сделок.
- 1.5. Общие нормы настоящего Соглашения применяются в дополнение к специальным нормам, регулирующим правоотношения Сторон по поводу оказания отдельных видов Услуг. Специальные нормы Регламента, Приложений к Регламенту, включая настоящее Соглашение, Дополнительных соглашений к Генеральному соглашению, устанавливающие особенности оказания отдельных видов услуг, имеют большую юридическую силу по сравнению с общими нормами настоящего Соглашения.
- 1.6. Если не установлено иное, настоящее Соглашение действует в течение срока оказания Клиенту Услуг, но в любом случае не более срока действия Генерального соглашения, заключенного между Клиентом и ООО «Компания БКС».
- 1.7. Условия настоящего Соглашения распространяют свое действие на правоотношения Сторон по поводу оказания Услуг, возникшие до вступления в силу настоящего Соглашения, и применяются к указанным правоотношениям с даты вступления в силу настоящего Соглашения.
- 1.8. В случае если Клиент согласно Генеральному соглашению действует за счет третьих лиц и (или) предоставляет доступ указанным третьим лицам и (или) иным третьим лицам к Услугам, являющимся предметом настоящего Соглашения, и (или) оборудованию, программному обеспечению, иным техническим средствам, с помощью которых оказываются Услуги, условия оказания Услуг, обязанности, ограничения и запреты, установленные для Клиента в связи с оказанием Услуг, условия об ограничении ответственности ООО «Компания БКС» действуют и в отношении указанных третьих лиц.

### 2. Предмет Соглашения. Термины и определения.

- 2.1. В рамках настоящего Соглашения ООО «Компания БКС» при условии наличия возможности, включая организационные и технические возможности, и надлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Генеральным соглашением, оказывает Клиенту Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Регламентом, Приложениями к Регламенту, включая настоящее Соглашение, и (или) Дополнительными соглашениями к Генеральному соглашению, а Клиент обязуется принять Услуги и оплатить ООО «Компания БКС» вознаграждение и расходы, связанные с оказанием Услуг, в соответствии с условиями Генерального соглашения.
- 2.2. Если Сторонами не согласовано иное, то вознаграждение и расходы взимаются ООО «Компания БКС» в порядке, предусмотренном Регламентом.

- 2.3. В случае если вознаграждение ООО «Компания БКС» за оказание Услуг установлено в определенном размере, не зависящем от объема оказанных Услуг в соответствующем периоде, то такое вознаграждение носит абонентский характер и взимается вне зависимости от фактического оказания Клиенту Услуг/пользования Клиентом Услугами в течение соответствующего периода.
- 2.4. Вне зависимости от способа определения размера вознаграждения вознаграждение ООО «Компания БКС» взимается в полном объеме на условиях, предусмотренных Генеральным соглашением, в случае, если Клиент фактически не пользовался услугами вследствие невыполнения и (или) ненадлежащего выполнения Клиентом действий, необходимых для оказания Услуг, и (или) вследствие иных обстоятельств, за которые ООО «Компания БКС» в соответствии с нормативными правовыми актами и (или) условиями Генерального соглашения ответственность не несет.
- 2.5. Нижеперечисленные термины и определения, в целях настоящего Соглашения используются в следующих значениях:
  - 2.5.1. Идентификаторы – уникальные символы (в том числе идентификационные коды (ключи), логины, пароли, а также иные уникальные идентификаторы), служащие в целях идентификации Клиента в отношениях с ООО «Компания БКС» и (или) третьими лицами и (или) осуществления соединения с серверной частью программного обеспечения. Идентификаторы, если не установлено иное, в целях настоящего Соглашения признаются конфиденциальной информацией.
  - 2.5.2. Приостановление/отказ от исполнения обязательств со стороны ООО «Компания БКС» – право ООО «Компания БКС» не оказывать Клиенту Услуги полностью или частично, ограничить доступ Клиента к оборудованию, программному обеспечению, иным техническим средствам и (или) отдельным функциональным возможностям оборудования, программного обеспечения, технических средств, с помощью которых Клиенту оказываются Услуги и право использования которых предоставлено Клиенту, в том числе, ООО «Компания БКС» и (или) при посредничестве ООО «Компания БКС».
  - 2.5.3. Виртуальный сервер – сервер, созданный с помощью специальной технологии, которая позволяет использовать ресурсы физического сервера, включая аппаратные и программные ресурсы, с помощью удаленного доступа. Настоящее определение применяется в случае, если иное не определено договором, заключенным между ООО «Компания БКС» и третьим лицом, на основании которого указанным третьим лицом Клиенту ООО «Компания БКС» оказываются услуги по предоставлению и обслуживанию виртуального сервера.
  - 2.5.4. Рекомендации – информационные сообщения, содержащие данные о сделке с финансовым инструментом, валютой (валютным инструментом) или иной сделке, заключение которой может быть целесообразно в текущий момент времени, исходя из сложившейся рыночной ситуации. Информационное сообщение может содержать, в том числе код ценной бумаги, финансового инструмента или валютного инструмента, присвоенного соответствующим организатором торговли, рекомендуемой направленности (виде) сделки, которая может быть выражена в виде кода рекомендации, дате и времени направления сообщения, рекомендуемой цене заключения сделки. Условиями услуги, в рамках которой направляются рекомендации, может быть дано иное определение рекомендаций, конкретизировано содержание рекомендаций и (или) определено иное содержание рекомендаций.
  - 2.5.5. Поставщик рекомендаций ООО «Компания БКС» – третье лицо, предоставляющее ООО «Компания БКС» рекомендации на основании заключенного договора.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. ООО «Компания БКС» вправе:**

- 3.1.1. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению.
- 3.1.2. В целях исполнения настоящего Соглашения сообщать (передавать) персональные данные Клиента, персональные данные его представителей – физических лиц, а также персональные данные третьих лиц, за счет которых действует Клиент согласно Генеральному соглашению, иным третьим лицам. Заключением настоящего Соглашения Клиент выражает согласие на сообщение (передачу) указанных персональных данных, а также подтверждает, что им получено согласие от представителей-физических лиц и третьих лиц, за счет которых действует Клиент согласно Генеральному соглашению, на передачу (сообщение) их персональных данных ООО «Компания БКС» иным третьим лицам во исполнение ООО «Компания БКС» настоящего Соглашения.
- 3.1.3. В одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по оказанию Услуг и (или) обязательств, связанных с оказанием Услуг, полностью или частично без уведомления Клиента, в следующих случаях:
  - 3.1.3.1. непредставления со стороны Клиента исполнения обязательств по Генеральному соглашению либо наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение не будет произведено в установленный срок,
  - 3.1.3.2. наличия у ООО «Компания БКС» информации о раскрытии информации и (или) возможном раскрытии конфиденциальной информации, связанной с оказанием Услуг и (или) оборудованием, программным обеспечением, иными техническими средствами, с помощью которых Клиенту оказываются Услуги,

- 3.1.3.3. если стоимость активов на счете Клиента станет менее суммы расходов и (или) вознаграждения ООО «Компания БКС», подлежащего оплате Клиентом за оказание услуг, предусмотренных Генеральным соглашением, в том числе не являющихся предметом настоящего Соглашения, и (или) суммы, необходимой для исполнения иных обязательств Клиента перед ООО «Компания БКС»,
- 3.1.3.4. возникновения спорных претензионных ситуаций в связи с правоотношениями Сторон по Генеральному соглашению, в том числе в связи оказанием ООО «Компания БКС» Услуг, не являющихся предметом настоящего Соглашения, до разрешения указанных спорных ситуаций, либо до достижения Сторонами промежуточного соглашения,
- 3.1.3.5. возникновения нарушений в работе оборудования, программного обеспечения и (или) иных технических средств, посредством которых Клиенту оказываются Услуги, а также осуществления профилактических работ, технологических изменений, доработок, обновлений указанного оборудования, программного обеспечения и (или) технических средств,
- 3.1.3.6. если исполнение настоящего Соглашения может привести к нарушению ООО «Компания БКС» нормативных правовых актов и (или) обязательств, принятых ООО «Компания БКС» перед Клиентом и (или) третьими лицами,
- 3.1.3.7. неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение, приостановление и (или) прекращение исполнения обязательств полностью и (или) в части третьим лицом, привлеченным к оказанию Услуг Клиенту.
- 3.1.4. В одностороннем порядке приостановить или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению полностью или частично, за 2 (два) календарных дня направив Клиенту уведомление об этом с помощью любого способа обмена сообщениями, из числа предусмотренных Генеральным соглашением, путем направления уведомления по электронной почте, указанной в Анкете Клиента, либо путем размещения уведомления на конфиденциальном разделе Клиента на [www](http://www)-странице ООО «Компания БКС».
- 3.1.5. В случае оказания Клиенту Услуги по направлению рекомендаций, если иное не предусмотрено условиями Услуги, самостоятельно определять необходимость направления Клиенту рекомендаций, периодичность направления указанных рекомендаций, содержание указанных рекомендаций, в том числе финансовый инструмент и (или) валютный инструмент, в отношении которого направляются рекомендации.
- 3.1.6. В случае оказания Клиенту услуги по направлению рекомендаций, если иное не предусмотрено условиями Услуги, самостоятельно, в одностороннем порядке, без уведомления и согласования с Клиентом изменять перечень финансовых инструментов, валютных инструментов и (или) видов сделок, в отношении которых направляются рекомендации.
- 3.1.7. Осуществлять иные права, вытекающие из правоотношений Сторон по оказанию Услуг.

### **3.2. ООО «Компания БКС» обязано:**

- 3.2.1. Надлежащим образом исполнять обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением, а также иными положениями Генерального соглашения, регулирующими правоотношения Сторон по поводу оказания Услуг.

### **3.3. Клиент вправе:**

- 3.3.1. Пользоваться Услугами в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, а также иными положениями Генерального соглашения, устанавливающими особенности оказания определенных видов Услуг;
- 3.3.2. Требовать от ООО «Компания БКС» надлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, и (или) иными положениями Генерального соглашения, устанавливающими особенности оказания определенных видов Услуг.

### **3.4. Клиент обязан:**

- 3.4.1. Надлежащим образом исполнять обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением, а также обязанности, предусмотренные иными положениями Генерального соглашения, в том числе, но не ограничиваясь, надлежащим образом и в полном объеме оплачивать ООО «Компания БКС» вознаграждение и расходы, связанные с оказанием Услуг, в соответствии с условиями Генерального соглашения.
- 3.4.2. Пользоваться услугами в соответствии с их назначением и требованиями, установленными ООО «Компания БКС» и третьими лицами, посредством привлечения которых Клиенту оказываются Услуги.
- 3.4.3. Оказывать ООО «Компания БКС» необходимое содействие при оказании Услуги, в том числе, но, не ограничиваясь, путем предоставления необходимой информации и документов, приобретения и поддержания в надлежащем состоянии оборудования, программного обеспечения и (или) иных технических средств, с помощью которых Клиентом могут быть получены Услуги, а также посредством выполнения действий по их установке и настройке и иных действий в отношении указанного оборудования, программного обеспечения, технических средств, необходимых в целях создания условий для получения Клиентом Услуг.
- 3.4.4. Во всех случаях, когда оказание Услуги связано с установлением связи между Клиентом и ООО «Компания БКС» посредством телефона, направлением уведомлений (сообщений) на номер телефона в форме смс-сообщений и (или) на адрес электронной почты, и (или) с помощью программного обеспечения системы QUIK MP «Брокер» или иного программного обеспечения, Клиент обязан предоставлять в ООО «Компания БКС» реквизиты соответствующих средств связи (номер телефона/адрес электронной почты) своевременно, в установленные сроки и с соблюдением всех иных предусмотренных условий, а также обеспечить надлежащее поддержание функции установления соединения, приема и передачи информации, уведомлений, сообщений с помощью указанного способа обмена сообщениями.

- 3.4.5. Пользоваться Услугами исключительно в собственной личной или когда это прямо предусмотрено соответствующими условиями Генерального соглашения, предпринимательской деятельности, за исключением случаев прямо предусмотренных настоящим Соглашением.
- 3.4.6. Обеспечить соблюдение условий оказания Услуг третьими лицами, которым Клиент предоставил доступ к Услугам.
- 3.4.7. Предотвращать раскрытие и (или) распространение частично или полностью средствами массовой информации, на Интернет-сайтах, любым физическим и юридическим лицам любой конфиденциальной информации, связанной с оказанием Услуг и (или) оборудованием, программным обеспечением, иными техническими средствами, с помощью которых Клиенту оказываются Услуги, за исключением случаев, когда Клиент уполномочен на раскрытие, и (или) воспроизведение, и (или) распространение данной информации ООО «Компания БКС», а также за исключением случаев прямо предусмотренных настоящим Соглашением.
- 3.4.8. Незамедлительно уведомить ООО «Компания БКС» о раскрытии и (или) утрате Клиентом конфиденциальной информации одним из способов обмена сообщениями из числа, предусмотренных Регламентом, и акцептованных Клиентом в порядке, предусмотренном Регламентом, если условиями Генерального соглашения прямо не предусмотрена возможность использования исключительно определенного(ых) способа(ов) обмена сообщениями для направления соответствующего уведомления. В случае, если при утрате и (или) раскрытии конфиденциальной информации Клиент не уведомил ООО «Компания БКС» в порядке установленном, Генеральным соглашением, то Клиент настоящим признает, что использование Услуг и (или) программного обеспечения, с помощью которого оказываются Услуги, и (или) осуществление иных действий, при совершении которых использовалась конфиденциальная информация, осуществляется непосредственно Клиентом.
- 3.4.9. Незамедлительно одним из способов обмена сообщениями из числа, предусмотренных Регламентом, и акцептованных Клиентом в порядке, предусмотренном Регламентом уведомлять ООО «Компания БКС» об обстоятельствах, которые могут повлиять на правоотношения Сторон в рамках настоящего Соглашения, если условиями Генерального соглашения прямо не предусмотрена возможность использования исключительно определенного(ых) способа(ов) обмена сообщениями для направления соответствующего уведомления.
- 3.4.10. В случае реализации ООО «Компания БКС» права, предусмотренного п. 5.3. настоящего Соглашения, подписать и возвратить в адрес ООО «Компания БКС» акт об оказанных услугах не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты представления указанного акта.
- 3.4.11. Самостоятельно проводить анализ Рекомендации (консультации), предоставленной в рамках Генерального соглашения, оценивать возможность совершения и (или) отказа от совершения той или иной сделки с финансовым инструментом/валютой (валютным инструментом) с учетом поступившей Рекомендации (полученной консультации), исходя из текущей рыночной ситуации, в том числе учитывая возможное изменение рыночной ситуации по сравнению с рыночной ситуацией, имевшей место на момент направления Рекомендации (предоставления консультации), а также учитывая имеющиеся у Клиента активы (денежные средства, ценные бумаги), обязательства, включая обязательства по сделкам с финансовыми инструментами и с валютой (валютными инструментами), отношение Клиента к инвестиционному риску, цели и потребности Клиента при осуществлении им инвестирования, обстоятельства, связанные с личностью Клиента, имущественным положением Клиента, отношениями Клиента с третьими лицами, обстоятельства, которые в обычной деловой практике учитываются при принятии инвестиционного решения и (или) учет которых Клиент посчитает необходимым при принятии инвестиционного решения.
- 3.4.12. Надлежащим образом исполнять иные обязанности, связанные с оказанием Услуг.

#### **4. Особенности оказания услуг с помощью определенного оборудования, программного обеспечения и (или) иных технических средств**

- 4.1. Во всех случаях, когда для оказания Услуг Клиенту требуется наличие у Клиента определенного оборудования, программного обеспечения и (или) иных технических средств Клиент, если иное не предусмотрено соглашением с Клиентом, самостоятельно приобретает соответствующее оборудование, программное обеспечение и (или) иные технические средства любым законным и доступным для Клиента способом, в том числе путем заключения соответствующего соглашения с третьим лицом и (или), при наличии у ООО «Компания БКС» возможности по предоставлению Клиенту оборудования, программного обеспечения, иных технических средств, с ООО «Компания БКС».
- 4.2. Во всех случаях, если иное не предусмотрено Соглашением с Клиентом, Клиент помимо иных обязанностей, связанных с оказанием Услуг, обязан:
- 4.2.1. самостоятельно знакомиться с порядком работы с оборудованием, программным обеспечением, иными техническими средствами, в том числе с соответствующей документацией к оборудованию, программному обеспечению, иным техническим средствам;
- 4.2.2. обеспечить соответствие и (или) совместимость технических средств, принадлежащих Клиенту, требованиям, необходимых для использования оборудования, программного обеспечения, иных технических средств, с помощью которых Клиенту оказываются Услуги, в том числе требованиям, указанным в документации к оборудованию, программному обеспечению, техническим средствам, требованиям, предъявляемым ООО «Компания БКС» и (или) производителем соответствующего оборудования, технических средств и (или) обладателем (обладателями) исключительных прав на программное обеспечение;

- 4.2.3. самостоятельно осуществить установку и настройку оборудования, программного обеспечения, иных технических средств в соответствии с требованиями, изложенными в соответствующей документации к оборудованию, программному обеспечению, иным техническим средствам;
- 4.2.4. использовать оборудование, программное обеспечение, технические средства в соответствии с их функциональным назначением, указанным в соответствующей документации к оборудованию, программному обеспечению, техническим средствам;
- 4.2.5. самостоятельно поддерживать в надлежащем, работоспособном состоянии оборудование, программное обеспечение, иные технические средства;
- 4.2.6. обеспечить соблюдение условий, связанных с использованием оборудования, программного обеспечения, технических средств, третьими лицами, которым Клиент предоставил право использования оборудования, программного обеспечения, иных технических средств;
- 4.3. В случае заключения с ООО «Компания БКС» в целях получения Услуг соглашения о предоставлении права использования программного обеспечения Клиент, помимо иных обязанностей, предусмотренных настоящим Соглашением, если иное не установлено соглашением между Клиентом и ООО «Компания БКС» о предоставлении права использования программного обеспечения, обязан:
  - 4.3.1. не предоставлять sublicензии или другие права по использованию программного обеспечения третьим лицам, не осуществлять публичный показ программного обеспечения, не распространять программное обеспечение (его копии), и не использовать иными способами, не связанными с оказанием ООО «Компания БКС» Услуг;
  - 4.3.2. не уступать третьим лицам все или часть прав, полученных в отношении программного обеспечения;
  - 4.3.3. не удалять, не искажать и не модифицировать в программном обеспечении информацию об авторских правах;
  - 4.3.4. в случае прекращения действия соглашения о предоставлении права использования программного обеспечения прекратить использование соответствующего программного обеспечения и уничтожить все его копии;
  - 4.3.5. по требованию ООО «Компания БКС» предоставлять отчет об использовании программного обеспечения в течение срока, установленного требованием ООО «Компания БКС». В случае предоставления Клиентом, действующим согласно Генеральному соглашению за счет третьих лиц, права использования программного обеспечения указанным третьим лицам, Клиент обязан по требованию ООО «Компания БКС» запросить у указанных третьих лиц отчет об использовании программного обеспечения и предоставить его ООО «Компания БКС» в течение срока, установленного требованием ООО «Компания БКС»;
  - 4.3.6. в случае, если Клиенту станет известно о каком-либо нарушении прав обладателя (обладателей) исключительных прав на программное обеспечение или прав обладателей иных прав в связи с программным обеспечением, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента обнаружения известить ООО «Компания БКС» об этом любым способом обмена сообщениями из числа, предусмотренных Регламентом и акцептованных Клиентом в порядке, предусмотренном Регламентом, если условиями Генерального соглашения прямо не предусмотрена возможность использования исключительно определенного(ых) способа(ов) обмена сообщениями для направления соответствующего уведомления, а также принять все возможные меры для предотвращения дальнейшего нарушения прав обладателя (обладателей) исключительных прав на программное обеспечение и (или) прав обладателей иных прав в связи с программным обеспечением и минимизации негативных последствий такого нарушения.
- 4.4. В случае нарушения Клиентом, третьими лицами, которым Клиент предоставил программное обеспечение, и/или права на программное обеспечение и/или доступ к программному обеспечению, прав обладателя (обладателей) исключительных прав на программное обеспечение и (или) прав обладателей иных прав в связи с программным обеспечением, обладатели прав вправе предъявить претензии, требования, иски и т.д., связанные с таким нарушением, непосредственно к Клиенту.
- 4.5. В дополнение к основаниям приостановления и (или) отказа от исполнения обязательств по оказанию Услуг и (или) обязательств, связанных с оказанием Услуг, со стороны ООО «Компания БКС», предусмотренных разделом 3 настоящего Соглашения, ООО «Компания БКС» вправе в одностороннем порядке, без уведомления Клиента, приостановить или отказаться от исполнения обязательств по оказанию Услуг и (или) обязательств, связанных с оказанием Услуг, полностью или частично без уведомления Клиента, в следующих случаях:
  - 4.5.1. неисполнение Клиентом обязанностей, связанных с использованием оборудованием, программным обеспечением, иных технических средств, посредством которых Клиенту оказываются Услуги;
  - 4.5.2. нарушение Клиентом и (или) третьими лицами, за счет которых действует Клиент согласно Генеральному соглашению, прав обладателя (обладателей) исключительных прав на программное обеспечение и/или ООО «Компания БКС» и/или прав обладателей иных прав в связи с программным обеспечением, с помощью которого Клиенту оказываются Услуги;
  - 4.5.3. приостановление и (или) прекращение исполнения всех или части обязательств обладателем исключительных прав на программное обеспечение, обладателем иных прав в связи с программным обеспечением, с помощью которого Клиенту оказываются Услуги;
  - 4.5.4. прекращение у Клиента права использования программного обеспечения и (или) экземпляра программного обеспечения, с помощью которого Клиенту оказываются Услуги;
  - 4.5.5. отсутствие у Клиента права использования программного обеспечения, с помощью которого Клиенту подлежат оказанию Услуги;
  - 4.5.6. указания Клиентом в целях получения рекомендаций, направляемых ООО «Компания БКС» в рамках Услуги, оказываемой в соответствии с Генеральным соглашением, включая случаи, когда услуга по направлению рекомендаций оказывается в соответствии с условиями тарифного плана, номера телефона, отличного от

- номера телефона, указанного в Анкете Клиента и (или) адреса электронной почты, отличной от адреса электронной почты, указанного в Анкете Клиента;
- 4.5.7. указания Клиентом в целях получения рекомендаций, направляемых ООО «Компания БКС» в рамках Услуги, оказываемой в соответствии с Генеральным соглашением, включая случаи, когда услуга по направлению рекомендаций оказывается в соответствии с условиями тарифного плана, экземпляра программного обеспечения, право использования которого принадлежит третьему лицу.
- 4.6. В случае если Услуга оказывается путем направления сообщений на номер телефона, электронную почту и (или) в экземпляр (терминал) программного обеспечения и у Клиента имеется несколько номеров телефонов, адресов электронной почты и (или) экземпляров (терминалов) программного обеспечения, на (в) которые могут быть направлены сообщения, наступление обстоятельств, которые служат основанием для приостановления ООО «Компания БКС» обязательств и (или) отказа ООО «Компания БКС» от исполнения обязательств, в том числе обстоятельств, предусмотренных пп. 4.5.1. – 4.5.4. настоящего Соглашения, в отношении номера телефона, электронной почты и (или) экземпляра программного обеспечения, на (в) которые до наступления соответствующих обстоятельств направлялись сообщения, служит достаточным основанием для приостановления ООО «Компания БКС» и (или) отказа ООО «Компания БКС» от исполнения обязательств. В случае, предусмотренном настоящим пунктом Соглашения, ООО «Компания БКС» не несет обязанности по направлению сообщений на номер телефона, адрес электронной почты, в экземпляр (терминал) программного обеспечения, в отношении которого не наступили соответствующие обстоятельства, в том числе, в случае если ООО «Компания БКС» в рамках Услуги предоставлено право направлять сообщения на любой номер телефона Клиента, адрес электронной почты Клиента, в любой экземпляр (терминал) программного обеспечения, право использования которого предоставлено Клиенту. Клиент обязуется незамедлительно после наступления соответствующих обстоятельств сообщить в ООО «Компания БКС» о своем намерении получать сообщения в рамках Услуги на номер телефона, адрес электронной почты и (или) в экземпляр (терминал) программного обеспечения, в отношении которого не наступили соответствующие обстоятельства. Условия настоящего пункта Соглашения не ограничивают право ООО «Компания БКС», если такое право предоставлено ООО «Компания БКС» в рамках соответствующей Услуги, в случае, предусмотренном настоящим пунктом Соглашения, оказывать Услугу путем направления сообщений на другой номер телефона Клиента, другой адрес электронной почты Клиента, в другой экземпляр (терминал) программного обеспечения, право использования которого предоставлено Клиенту
- 4.7. При приобретении Клиентом права использования оборудования, программного обеспечения, иных технических средств, необходимых для оказания Услуг, посредством заключения соответствующего соглашения с ООО «Компания БКС», ООО «Компания БКС», помимо иных прав, предусмотренных настоящим Соглашением, имеет право осуществлять контроль за порядком использования Клиентом указанного оборудования, программного обеспечения, иных технических средств.

## **5. Порядок принятия Услуг Клиентом**

- 5.1 Отчет о сделках и операциях за период, в котором Клиенту были оказаны соответствующие Услуги, предоставленный ООО «Компания БКС» и одобренный Клиентом в порядке, предусмотренном Регламентом, является достаточным, в том числе пригодным для предъявления в суде, доказательством факта надлежащего оказания Услуг ООО «Компания БКС».
- 5.2 Клиент вправе заявить возражения, связанные с оказанием Услуг в сроки и в порядке, которые предусмотрены Регламентом для предъявления возражений в отношении отчетов о сделках и операциях.
- 5.3 Предоставление ООО «Компания БКС» и (или) подписание Сторонами каких-либо иных документов в дополнение к представлению ООО «Компания БКС» отчета о сделках и операциях, подтверждающих факт надлежащего оказания услуг ООО «Компания БКС», в том числе актов об оказанных услугах, не требуется. Вместе с тем, ООО «Компания БКС», используя один из способов обмена сообщениями, предусмотренных Генеральным соглашением, и (или) путем направления уведомления по электронной почте, на адрес указанный в Анкете Клиента, и (или) путем размещения уведомления на конфиденциальном разделе Клиента на www-странице ООО «Компания БКС» вправе направить Клиенту для подписания Клиентом отдельный акт об оказанных услугах. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления ООО «Компания БКС» акта об оказанных услугах Клиент не заявил мотивированных письменных возражений в отношении оказанных услуг, указанный акт и документы, подтверждающие его направление Клиенту, наряду с отчетом о сделках и операциях являются дополнительным доказательством факта надлежащего оказания ООО «Компания БКС» Услуг.

## **6. Гарантии и ответственность сторон**

- 6.1. ООО «Компания БКС» не гарантирует Клиенту получения каких-либо результатов вследствие принятия Клиентом оказанных ООО «Компания БКС» Услуг, не предоставляет Клиенту гарантий эффективности Услуг, получения выгод и (или) преимуществ, неполучения убытков от использования Услуг, гарантий доходности и (или) эффективности инвестиционной деятельности, гарантий работоспособности оборудования, программного обеспечения и (или) иных технических средств, гарантий соответствия Услуг каким-либо определенным целям и (или) потребностям Клиента, а также не предоставляет любых иных гарантий.
- 6.2. В случае если Услуга оказывается Клиенту непосредственно третьим лицом, а ООО «Компания БКС» по заданию (поручению) Клиента выполняет функцию посредника в целях обеспечения Клиенту доступа к Услуге

третьего лица, ООО «Компания БКС» не несет ответственности за неоказание и (или) ненадлежащее оказание Услуг третьим лицом.

- 6.3. ООО «Компания БКС» не несет ответственности в случае, если Услуга не может быть оказана надлежащим образом в результате действия и (или) бездействия Клиента и (или) третьих лиц, которым Клиент предоставил доступ к Услугам, в том числе третьих лиц, за счет которых действует Клиент согласно Генеральному соглашению.
- 6.4. Приостановление обязательств и (или) отказ от исполнения обязательств и (или) отказ от оказания Услуг со стороны ООО «Компания БКС» по основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением, и (или) условиями оказания Услуги, определенными в иных документах, отличных от настоящего Соглашения, не является нарушением условий Генерального соглашения. ООО «Компания БКС» не несет ответственности, в том числе в виде убытков, в случае приостановления исполнения обязательств и (или) отказа от исполнения обязательств и (или) отказа от оказания Услуг по основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением, и (или) условиями оказания Услуги, определенными в иных документах, отличных от настоящего Соглашения.
- 6.4. Во всех случаях, когда оказание услуги связано с установлением связи между Клиентом и ООО «Компания БКС» посредством телефона, направлением уведомлений (сообщений) на номер телефона в форме смс-сообщений и (или) на адрес электронной почты, и (или) с помощью программного обеспечения системы QUIK MP «Брокер» или иного программного обеспечения, ООО «Компания БКС» не несет ответственности в случаях:
  - 6.4.1. невозможности установления связи, невозможности доставки уведомлений (сообщений) и (или) обмена информацией, уведомлениями (сообщениями) в результате не сообщения Клиентом в ООО «Компания БКС» телефона/адреса электронной почты или не обеспечения Клиентом надлежащего функционирования телефона/ электронной почты/программного обеспечения либо по иным причинам, не зависящим от ООО «Компания БКС»;
  - 6.4.2. указания Клиентом номера телефона, владельцем (абонентом) которого Клиент не является, или адреса электронной почты, владельцем (пользователем) которой Клиент не является, или экземпляра программного обеспечения, в отношении которого Клиенту не предоставлено право использования;
  - 6.4.3. наличия доступа у третьих лиц к информации, которая направляется на указанный Клиентом номер телефона, адрес электронной почты, в указанный Клиентом экземпляр программного обеспечения;
  - 6.4.4. допущение Клиентом ошибки при указании номера телефона, адреса электронной почты, идентификатора программного обеспечения;
  - 6.4.5. приостановление и (или) прекращение исполнения всех или части обязательств обладателем исключительных прав на программное обеспечение, обладателем иных прав в связи с программным обеспечением, с помощью которого Клиенту оказываются Услуги.
- 6.5. Рекомендации (консультации), предоставляемые ООО «Компания БКС» Клиенту в рамках Генерального соглашения, не являются персональными рекомендациями (консультациями) для Клиента, то есть не являются рекомендациями (консультациями), созданными индивидуально для Клиента. Рекомендации (консультации), предоставляемые ООО «Компания БКС» Клиенту в соответствии с Генеральным соглашением, создаются без учета имеющихся у Клиента активов (денежных средств, ценных бумаг), обязательств, включая обязательства по сделкам с финансовыми инструментами и валютой (валютными инструментами), отношения Клиента к инвестиционному риску, целей и потребностей Клиента при осуществлении им инвестирования и иных обстоятельств, связанных с личностью Клиента, имущественным положением Клиента, отношениями Клиента с третьими лицами.
- 6.6. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за результаты решений, принятых Клиентом на основе информации, консультаций, рекомендаций, полученных в рамках оказания Услуг, в том числе в рамках оказания Услуг непосредственно третьими лицами, доступ к которым Клиенту предоставляет ООО «Компания БКС» в соответствии с настоящим Соглашением, действуя в качестве посредника. Указанная информация, консультации, рекомендации предоставляются исключительно в информационных целях и не могут рассматриваться Клиентом как реклама, предложение или побуждение на совершение определенных действий и (или) отказ от их совершения, как гарантия, обещание надежности, доходности, эффективности таких действий, отказа от их совершения, как гарантия, обещание стабильности расходов, издержек. Клиент не должен руководствоваться указанной информацией, рекомендацией, консультацией, полученными в рамках оказания Услуг, как фактором влияющим на принятие Клиентом того или иного решения. Клиент обязан в полном объеме ознакомиться с рисками и возможными негативными последствиями принятия того или иного решения и оценить их, Клиент самостоятельно принимает решения и несет ответственность за последствия принятых решений. В случае, если информация, консультации, рекомендации, предоставленные Клиенту в рамках оказания Услуг касаются осуществления инвестиций, то такие рекомендации не могут рассматриваться Клиентом как реклама, в том числе как реклама эмитента, лица, выдавшего ценные бумаги, оферта, предложение или побуждение к осуществлению или отказу от инвестирования определенным образом, в том числе путем вложения в ценные бумаги и (или) иные финансовые инструменты и (или) валюту (валютные инструменты), заключения сделок с ценными бумагами, иными финансовыми инструментами и (или) валютой, не могут рассматриваться как гарантия, обещание надежности, доходности эффективности таких инвестиций, стабильности расходов, издержек.
- 6.7. Результаты применения Рекомендаций в целях совершения сделок и (или) иных операций, информация о которых может быть предоставлена Клиенту, в том числе по результатам тестирования Рекомендаций, являются модельными и не определяют результатов, которые могут быть получены Клиентом при



совершении сделок и (или) иных операций на основании соответствующих Рекомендаций. Результаты совершения сделок на основании Рекомендаций в прошлом не определяют результатов совершения сделок на основании Рекомендаций в будущем.

- 6.8. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за какие-либо убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, ущерба, потери прибылей, прерывания деловой активности, утраты деловой информации, либо других потерь), связанные с использованием или невозможностью использования оборудования, программного обеспечения, иных технических средств, которые вовлечены в процесс оказания Услуг Клиенту, в том числе, но, не ограничиваясь, в связи с возникновением неисправностей и отказов оборудования, иных технических средств, сбоев и ошибок в работе оборудования, программного обеспечения, иных технических средств, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок оборудования, программного обеспечения, иных технических средств, изменением алгоритмов функционирования, технологических изменений оборудования, программного обеспечения, иных технических средств, профилактических работ с оборудованием, программным обеспечением, иными техническими средствами, обновлениями оборудования, программного обеспечения, иных технических средств.
- 6.9. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за несоответствие и (или) несовместимость технических средств Клиента и (или) третьих лиц требованиям, соблюдение которых необходимо для надлежащего использования оборудования, программного обеспечения, иных технических средств, в том числе требованиям, указанным в документации к оборудованию, программному обеспечению, иным техническим средствам, требованиям, предъявляемым ООО «Компания БКС» и (или) производителем соответствующего оборудования, технических средств и (или) обладателем (обладателями) исключительных прав на программное обеспечение.
- 6.10. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту и (или) третьим лицам в результате неправомерных действий третьих лиц, направленных на незаконное использование идентификаторов, идентификационных данных Клиента и (или) третьих лиц, иной конфиденциальной информации, касающейся Клиента и (или) третьих лиц. Клиент и (или) указанные третьи лица самостоятельно несут риск убытков, которые могут возникнуть в результате указанных неправомерных действий и (или) раскрытия указанной информации иным третьим лицам, в том числе риск использования оборудования, программного обеспечения, иных технических средств, в частности, предназначенных для использования аналогов собственноручной подписи, неуполномоченными лицами.
- 6.11. В случаях, когда в соответствии с условиями действующих нормативных правовых актов и (или) условиями оказания Услуг, предусмотренными Генеральным соглашением, ООО «Компания БКС» может нести ответственность перед Клиентом, указанная ответственность ограничивается реальным ущербом, размер которого не может превышать сумму вознаграждения, уплаченного Клиентом ООО «Компания БКС» за оказание Услуги за период, в котором ООО «Компания БКС» было допущено нарушение обязательств. В случае если Услуга оказывается Клиенту с привлечением третьего лица и размер ответственности указанного лица перед ООО «Компания БКС» составляет менее размера ответственности ООО «Компания БКС» перед Клиентом, предусмотренного настоящим пунктом, то размер ответственности ООО «Компания БКС» перед Клиентом не может превышать размера ответственности указанного третьего лица перед ООО «Компания БКС».
- 6.12. В случае нарушения Клиентом и (или) третьими лицами, которым Клиент предоставил право использования программного обеспечения, прав обладателя (обладателей) исключительных прав на программное обеспечение и/или ООО «Компания БКС» и/или прав обладателей иных прав в связи с программным обеспечением, с помощью которого Клиенту оказываются Услуги, Клиент по требованию ООО «Компания БКС» обязуется уплатить ООО «Компания БКС» штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей, а также возместить все расходы, неустойки, пени, штрафы, убытки, предъявленные к ООО «Компания БКС» обладателем (обладателями) исключительных прав на программное обеспечение или иными третьими лицами, которым был причинен убыток действиями (бездействием) Клиента и (или) указанных третьих лиц.

## **Часть II. Особенности оказания отдельных видов Услуг**

### **7. Услуга «Удаленный помощник»**

- 7.1. ООО «Компания БКС» в рамках Генерального соглашения, заключенного между Клиентом и ООО «Компания БКС», обязуется с помощью программного обеспечения (программы для ЭВМ) TeamViewer (далее – ПО TeamViewer) в рамках услуги «Удаленный помощник» предоставлять такому Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, консультации по следующим вопросам:
- установки и использования следующего программного обеспечения, право использования которого предоставлено Клиенту в рамках Генерального соглашения: Информационно-торговая система QUIK, Tradematic Strategy Trader, Информационно-торговая платформа MetaTrader 5;
  - работы через сервер, размещенный в Дата-центре (Центре обработки данных) при посредничестве ООО «Компания БКС», осуществленном в рамках Генерального соглашения;
  - использования электронной подписи и иных аналогов собственноручной подписи Клиента в корпоративной системе электронного документооборота.

Возможность оказания Обществом с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» услуги «Удаленный помощник» предоставляется всем Клиентам без исключения, вне зависимости от наличия или отсутствия в тексте «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или в тексте «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», зарегистрированных в ООО «Компания БКС» (в том числе до вступления в силу редакции настоящего Соглашения, действующей с «07» октября 2016 года) надлежащим образом, оговорки об оказании Клиенту услуги «Удаленный помощник».

Фактическое оказание Клиенту услуги «Удаленный помощник» осуществляется только, если Клиент самостоятельно принял решение воспользоваться услугой «Удаленный помощник» и в порядке, установленном настоящим Соглашением, сообщить в ООО «Компания БКС» (направить в ООО «Компания БКС» соответствующий запрос) о намерении воспользоваться данной услугой.

- 7.2. «Компания БКС» в рамках услуги «Удаленный помощник» вправе оказывать Клиенту с помощью ПО TeamViewer консультации и по иным вопросам, которые хотя и прямо не указаны в п. 7.1. настоящего Соглашения, но являются близкими с ними по существу.
- 7.3. Порядок работы с ПО TeamViewer определяется соответствующей документацией к ПО TeamViewer (Руководством пользователя), разработанной владельцем исключительных прав на соответствующее программное обеспечение. Указанная документация, а также информация о средствах, которые применяются Правообладателем, для обеспечения безопасности при использовании программным обеспечением TeamViewer, размещены на официальном сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу: [www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com). В случае возникновения споров, связанных с использованием указанного программного обеспечения, надлежащим, в том числе пригодным для предъявления в суде, доказательством будет являться документация (Руководство пользователя) на бумажном носителе, заверенная уполномоченным представителем ООО «Компания БКС».
- 7.4. В целях обеспечения условий для оказания ООО «Компания БКС» консультации в рамках услуги «Удаленный помощник» Клиент обязан, помимо выполнения иных обязанностей, предусмотренных настоящим Соглашением:
  - 7.4.1. Самостоятельно осуществить установку и настройку модуля ПО TeamViewer – TeamViewer QuickSupport (далее – модуль TeamViewer QuickSupport) в соответствии с требованиями, изложенными в соответствующей документации к ПО TeamViewer (Руководстве пользователя);
  - 7.4.2. Предоставить в ООО «Компания БКС» Анкету Клиента, содержащую номер телефона, по которому ООО «Компания БКС» сможет установить связь с Клиентом в целях оказания консультации;
  - 7.4.3. Сообщить в ООО «Компания БКС» (направить в ООО «Компания БКС» соответствующий запрос) по одному из телефонов службы поддержки клиентов, размещенному на [www](http://www)-странице ООО «Компания БКС», о намерении воспользоваться услугой «Удаленный помощник» в рамках настоящего Соглашения, указав однозначным образом предмет консультации с учетом перечня вопросов, перечисленных в п. 7.1 настоящего Соглашения, и данные, необходимые для идентификации Клиента, в том числе, идентификационные данные, запрошенные сотрудником ООО «Компания БКС», и получить информацию о дате и времени проведения консультации;
  - 7.4.4. В назначенное дату и время проведения консультации обеспечить необходимые условия для проведения консультации, в том числе, не ограничиваясь, подготовить оборудование, программное обеспечение, технические средства для создания электронной подписи и иных аналогов собственноручной подписи для оказания консультации, запустить модуль TeamViewer QuickSupport и обеспечить его надлежащее функционирование;
  - 7.4.5. Принять звонок от ООО «Компания БКС» в целях получения запрошенной консультации;
  - 7.4.6. После установления соединения по телефону с сотрудником ООО «Компания БКС», уполномоченным на оказание консультаций, предусмотренных настоящим Соглашением, в целях получения консультации сообщить указанному сотруднику сгенерированные в ПО TeamViewer ID (идентификатор, необходимый для осуществления соединения с серверной частью ПО TeamViewer, и идентифицирующий Клиента при использовании им ПО TeamViewer) и пароль для создания сеанса удаленного обслуживания посредством ПО TeamViewer (далее – пароль для создания сеанса).
- 7.5. Клиент, заключив с ООО «Компания БКС» Генеральное соглашение, а также самостоятельно приняв решение воспользоваться услугой «Удаленный помощник» и в порядке, установленном настоящим Соглашением, сообщив в ООО «Компания БКС» (направив в ООО «Компания БКС» соответствующий запрос) о намерении воспользоваться данной услугой, тем самым признает, что ID и пароль для создания сеанса в целях настоящего Соглашения являются идентифицирующими данными Клиента. Действия, совершенные лицом, указывавшим ID и пароль для создания сеанса, считаются совершенными от имени Клиента. При этом ООО «Компания БКС» по своему усмотрению определяет перечень сведений, необходимых для идентификации Клиента и (или) уполномоченного лица Клиента, и вправе потребовать от Клиента и (или) уполномоченного лица Клиента предоставления дополнительных сведений в целях проведения идентификации Клиента и (или) уполномоченного лица Клиента.
- 7.6. Настоящим Клиент подтверждает, что сообщением ID и пароля для создания сеанса он надлежащим образом уполномочивает лицо на совершение действий в отношении оборудования, программного обеспечения и иных технических средств Клиента в целях оказания консультации в рамках настоящего Соглашения.
- 7.7. ID и пароль для создания сеанса являются конфиденциальной информацией. Клиент обязан предотвращать раскрытие и (или) распространение частично или полностью средствам массовой информации, любым физическим и юридическим лицам ID и пароля для создания сеанса. Клиент самостоятельно обеспечивает сохранность ID и паролей для создания сеанса и несет ответственность за их сохранность. Доступ ООО «Компания БКС» к информации об ID и паролях для создания сеанса не является раскрытием

(распространением) информации, так как представляет собой необходимое условие создания сеанса посредством ПО TeamViewer, в рамках которого ООО «Компания БКС» исполняет обязанность по оказанию Клиенту услуги «Удаленный помощник». Клиент обязан принимать разумные меры для установления наличия полномочий у лица, в том числе представляющего в качестве сотрудника ООО «Компания БКС», на получение у Клиента ID и пароля для создания сеанса в целях оказания консультации по настоящему Соглашению.

- 7.8. Стороны признают в качестве надлежащего, в том числе пригодного для предъявления в суде доказательства оказания услуги «Удаленный помощник» и обстоятельств, связанных с оказанием услуги «Удаленный помощник» по настоящему Соглашению:
- записи телефонных переговоров между уполномоченными лицами ООО «Компания БКС» и Клиентом, осуществленные ООО «Компания БКС» при помощи специальных технических и программных средств на магнитных или иных носителях;
  - аудио и видеозаписи сеансов удаленного обслуживания, осуществленные ООО «Компания БКС», в том числе с использованием функций ПО TeamViewer,
  - скриншоты (файлы, в которых сохранено содержимое окна сеанса (отображение монитора ЭВМ)), выполненные ООО «Компания БКС», в том числе с использованием функций ПО TeamViewer, а также распечатки указанных файлов, заверенные уполномоченным ООО «Компания БКС» лицом,
  - выписки из электронных журналов и файлов серверной части ПО TeamViewer, заверенные уполномоченным ООО «Компания БКС» лицом.
- 7.9. Клиент, заключив с ООО «Компания БКС» Генеральное соглашение, а также самостоятельно приняв решение воспользоваться услугой «Удаленный помощник» и в порядке, установленном настоящим Соглашением, сообщив в ООО «Компания БКС» (направив в ООО «Компания БКС» соответствующий запрос) о намерении воспользоваться данной услугой, тем самым выражает свое согласие на осуществление ООО «Компания БКС» видеозаписи, и подтверждает, что уведомил лиц, действующих от имени Клиента, а также третьих лиц, которым Клиент предоставил право доступа к услуге «Удаленный помощник» об осуществлении соответствующей видеозаписи и получил согласие указанных лиц на осуществление такой видеозаписи, включая согласие на обнаружение и использование ООО «Компания БКС» изображений указанных лиц, полученных с помощью соответствующей видеозаписи.
- 7.10. ООО «Компания БКС» вправе предоставить Клиенту возможность приобрести право использования модуля TeamViewer QuickSupport путем размещения файла, содержащего модуль TeamViewer QuickSupport, на www-странице ООО «Компания БКС». Скачивание Клиентом с www-страницы ООО «Компания БКС» модуля TeamViewer QuickSupport является полным и безоговорочным акцептом оферты ООО «Компания БКС» заключить соглашение о предоставлении права использования модуля TeamViewer QuickSupport на условиях, указанных в Соглашении. Совершение Клиентом акцепта оферты ООО «Компания БКС» в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Соглашения, является заключением между Клиентом и ООО «Компания БКС» соглашения о предоставлении права использования модуля TeamViewer QuickSupport на условиях, указанных в настоящем Соглашении.
- 7.11. ООО «Компания БКС» не является обладателем исключительных прав на ПО TeamViewer и использует ПО TeamViewer в целях оказания консультаций по настоящему Соглашению, а также в случае, предусмотренном настоящим Соглашением, предоставляет Клиенту право использования модуля TeamViewer QuickSupport на основании лицензионного договора, иных подобных договоров, заключенных между ООО «Компания БКС» и обладателем исключительных прав на ПО TeamViewer.
- 7.12. Клиент при заключении с ООО «Компания БКС» соглашения о предоставлении права использования модуля TeamViewer QuickSupport в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, не приобретает никаких прав на указанный модуль, кроме права осуществления записи модуля в памяти ЭВМ Клиента (право на воспроизведение модуля TeamViewer QuickSupport) и права использования модуля в соответствии с функциональным назначением в целях получения консультаций по настоящему Соглашению.
- 7.13. По соглашению о предоставлении права использования модуля TeamViewer QuickSupport, которое может быть заключено между Клиентом и ООО «Компания БКС», в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, модуль TeamViewer QuickSupport имеет ограниченные функциональные возможности по сравнению с полной версией модуля, указанный модуль может быть подключен только к устройствам с операционной системой Windows или Mac OS.
- 7.14. Вознаграждение ООО «Компания БКС» за оказание услуг и предоставление права использования модуля TeamViewer QuickSupport включается в вознаграждение, взимаемое ООО «Компания БКС» с Клиента в рамках Генерального соглашения в соответствии с выбранным Клиентом из числа публично объявленных ООО «Компания БКС» тарифным планом, предусмотренным Приложением № 11 к Регламенту оказания услуг на рынке ценных бумаг ООО «Компания БКС». Оказание ООО «Компания БКС» услуг и (или) предоставления права использования модуля TeamViewer QuickSupport не является неотъемлемой составляющей выбранного тарифного плана. Прекращение оказания Клиенту услуг и (или) права использования программного обеспечения по настоящему Соглашению не является основанием для изменения размера вознаграждения, предусмотренного соответствующим тарифным планом.
- 7.15. Настоящим Клиент подтверждает, что ему известно, что оказание ООО «Компания БКС» услуги «Удаленный помощник» и предоставление консультаций по вопросам, указанным в п. 7.1. настоящего Соглашения не освобождает его от исполнения обязательств и требований предусмотренных Регламентом оказания услуг на рынке ценных бумаг ООО «Компания БКС».

7.16. Клиент, сообщая (направляя соответствующий запрос) в ООО «Компания БКС» в порядке, установленном в настоящем Соглашении, о намерении воспользоваться услугой «Удаленный помощник», тем самым каждый раз безоговорочно заявляет и подтверждает, что надлежащим образом и в полном объеме:

- ознакомился с Уведомлением о рисках, связанных с использованием услуги «Удаленный помощник», изложенных в тексте настоящего Соглашения, с учетом всех внесенных в данное уведомление изменений, а также проанализировал должным образом все описанные в данном уведомлении риски и получил ответы на все вопросы, возникшие у Клиента при ознакомлении с этим уведомлением;
- содержание рисков, описанных в Уведомлении о рисках, связанных с использованием услуги «Удаленный помощник», в том числе значения всех используемых в данном уведомлении слов и терминов, являются для Клиента ясными и понятными. Содержание Уведомления о рисках, связанных с использованием услуги «Удаленный помощник», детализировано и структурировано ООО «Компания БКС» должным образом, что позволило Клиенту оценить, понять и принять описанные в данном уведомлении риски, а также оценить и понять то, насколько данные риски являются приемлемыми и допустимыми для Клиента;
- ознакомился с документацией к ПО TeamViewer (Руководством пользователя) с учетом всех внесенных в данную документацию изменений, осуществил (проверил) настройку модуля TeamViewer QuickSupport в соответствии с требованиями, изложенными в соответствующей документации к ПО TeamViewer (Руководстве пользователя), с учетом изменений, внесенных в данную документацию;
- полностью понимает и осознает функции и порядок использования ПО TeamViewer, в том числе модуля ПО TeamViewer – TeamViewer QuickSupport, а также понимает и осознает сущность и механизм сеанса удаленного обслуживания, создаваемого с помощью ПО TeamViewer;
- осуществил иные действия, зависящие от Клиента, позволяющие устранить риски возникновения у Клиента убытков и иных материальных потерь, связанных с использованием услуги «Удаленный помощник», или существенно их снизить;
- принимает на себя в полном объеме всю ответственность за последствия использования услуги «Удаленный помощник» и ПО TeamViewer, а также реализацию, связанных с таким использованием рисков.

7.17. Положения настоящего Соглашения, зафиксированные в редакции Соглашения, вступившей в силу с «07» октября 2016 года, распространяют свое действие в том числе на правоотношения, возникшие в рамках Генерального соглашения между Клиентом и ООО «Компания БКС» до «07» октября 2016 года (т.е. действуют с обратной силой), вне зависимости от наличия или отсутствия оговорки об оказании Клиенту услуги «Удаленный помощник» в тексте «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или в тексте «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», зарегистрированных в ООО «Компания БКС» надлежащим до указанной даты.

#### **7.18. Уведомление о рисках, связанных с использованием услуги «Удаленный помощник»**

Клиент подтверждает, что уведомлен ООО «Компания БКС» о наличии рисков, связанных с использованием Услуги «Удаленный помощник» и ПО TeamViewer, включая модуль TeamViewer QuickSupport. Консультации в рамках Услуги «Удаленный помощник» оказываются ООО «Компания БКС» Клиенту в режиме сеанса удаленного обслуживания, создаваемого с помощью ПО TeamViewer. Подробная информация о сущности и механизма создания сеанса удаленного обслуживания содержится в соответствующей документации к ПО TeamViewer (Руководством пользователя).

В режиме сеанса удаленного обслуживания лицо, которому Клиент сообщил ID и пароль для создания сеанса получает доступ к оборудованию Клиента и возможность совершения действий в отношении указанного оборудования и программного обеспечения, установленного на данном оборудовании, что создает, в том числе следующие риски:

- риск совершения случайных ошибок лицом, которое выполняет соответствующие действия в рамках оказания консультации Клиенту в режиме сеанса удаленного обслуживания;
- риск несанкционированного получения и использования информации, связанной с Клиентом, в том числе конфиденциальной информации, третьими лицами;
- риск совершения неправомерных действий в отношении Клиента и (или) имущества Клиента, и (или) третьих лиц, и (или) имущества третьих лиц, включая имущество, в отношении которого Клиенту юридически и (или) фактически предоставлены права владения, пользования и (или) распоряжения.

Пределы доступа к оборудованию и программному обеспечению Клиента, предоставляемые лицу посредством передачи ID и пароля для создания сеанса, могут быть ограничены Клиентом с использованием настроек ПО TeamViewer в порядке, предусмотренном документацией (Руководством пользователя) к ПО TeamViewer.

При оказании консультаций в режиме сеанса удаленного обслуживания осуществляется передача информации через сеть Интернет. Правообладателем предпринимаются меры по обеспечению безопасности использования ПО TeamViewer, сведения об указанных мерах размещены на официальном сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу: [www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com). Однако принятие мер по обеспечению безопасности не может в полной мере исключить реализацию рисков, связанных с передачей информации через сеть Интернет. Передача данных через сеть Интернет создает риски несанкционированного доступа третьих лиц к информации, в том

конфиденциальной информации, и использования указанной информации, в том числе в противоправных целях, способами, которые могут причинить вред Клиенту и (или) третьим лицам.

Настоящее уведомление не раскрывает все риски, связанные с оказанием консультаций с помощью ПО TeamViewer и (или) использованием ПО TeamViewer. Цель настоящего уведомления – предупредить Клиента о возможных негативных последствиях, связанных с оказанием консультаций с помощью ПО TeamViewer и (или) использованием ПО TeamViewer, в том числе, но, не ограничиваясь, в виде убытков.

Настоящим Клиент подтверждает, что ООО «Компания БКС» не несет ответственности за наступление вышеуказанных и иных негативных последствий для Клиента, убытков у Клиента, связанных с использованием Услуги «Удаленный помощник» и/или ПО TeamViewer, включая модуль TeamViewer QuickSupport.

## **8. Услуга «Виртуальный сервер»**

8.1. В случае акцепта Клиентом оказания Услуги «Виртуальный сервер» в зарегистрированном ООО «Компания БКС» «Заявлении на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или «Заявлении об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», или заключения между Клиентом и ООО «Компания БКС» Дополнительного соглашения к Генеральному соглашению, согласно которому Клиенту оказывается Услуга «Виртуальный сервер» (услуги по предоставлению в использование и обслуживанию виртуального сервера), ООО «Компания БКС» в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, обязуется оказывать Клиенту посреднические услуги, состоящие в совершении предусмотренных настоящим Соглашением действий, направленных на предоставление Клиенту доступа или на прекращение доступа Клиента к услугам третьего лица, выбранного Клиентом, по предоставлению в использование и обслуживанию виртуального сервера. Услуги по предоставлению в использование и обслуживанию виртуального сервера оказываются Клиенту непосредственно третьим лицом (далее по тексту раздела 8 настоящего Соглашения – Исполнитель). ООО «Компания БКС» в рамках настоящего Соглашения в связи с оказанием услуги «Виртуальный сервер» выступает исключительно посредником между Клиентом и Исполнителем. ООО «Компания БКС» в рамках настоящего Соглашения в связи с оказанием услуги «Виртуальный сервер» действует от своего имени и за счет Клиента.

Настоящим Клиент заявляет и подтверждает, что отсутствие в подписанном Клиентом «Заявлении на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или «Заявлении об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг» информации об аналогичных услугах иных третьих лиц, об иных конфигурациях виртуального сервера, не свидетельствует об отсутствии у Клиента в момент подписания «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или «Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг» возможности по своему усмотрению выбрать иного Исполнителя среди предложенных ООО «Компания БКС» и (или) виртуальный сервер иной конфигурации.

8.2. Услуги по предоставлению в использование и обслуживанию виртуального сервера предоставляются Клиенту Исполнителем на основании договора, заключенного между Исполнителем и ООО «Компания БКС» (далее по тексту раздела 8 настоящего Соглашения – Договор с Исполнителем). Условия оказания услуг Исполнителем и пользования Клиентом услугами Исполнителя определяются настоящим Соглашением, Договором с Исполнителем, а также условиями, определенными Исполнителем, хотя бы такие условия не были указаны в настоящем Соглашении и (или) в Договоре с Исполнителем. В случае изменения условий Договора с Исполнителем и (или) условий оказания услуг, определенных Исполнителем, условия оказания Клиенту услуг и пользования Клиентом услугами по предоставлению в использование и обслуживанию виртуального сервера считаются измененными с даты соответствующих изменений вне зависимости от закрепления соответствующих изменений в настоящем Соглашении.

8.3. Совершение Клиентом акцепта услуги «Виртуальный сервер» в «Заявлении на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением, в «Заявлении об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», является поручением Клиента ООО «Компания БКС» осуществить следующие действия: обратиться к выбранному Клиентом Исполнителю в целях обеспечения оказания Исполнителем Клиенту услуг по предоставлению в использование и обслуживанию виртуального сервера, получить от Исполнителя и передать Клиенту данные о виртуальном сервере.

8.4. Клиенту одновременно в рамках одного Генерального соглашения может быть предоставлено в использование не более одного виртуального сервера в разрезе только одного Исполнителя.

8.5. «Заявление об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг» с оговоркой об оказании услуги «Виртуальный сервер» и с указанием объема оперативной памяти виртуального сервера, соответствующего объему оперативной памяти виртуального сервера, который на дату регистрации ООО «Компания БКС» указанного Заявления предоставлен в использование Клиенту не является поручением Клиента на осуществление ООО «Компания БКС» действий, указанных в п. 8.3. настоящего Приложения, а представляет собой подтверждение Клиентом намерения продолжить использование виртуального сервера, который был предоставлен ему в использование в соответствии с условиями настоящего Соглашения и (или) Дополнительного соглашения, указанного в п. 8.1. настоящего Соглашения, до регистрации указанного Заявления.

8.6. «Заявление об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг» с оговоркой об оказании услуги «Виртуальный сервер» и с указанием объема оперативной памяти виртуального сервера, отличного от объема оперативной памяти виртуального сервера, который на дату регистрации ООО «Компания БКС» указанного Заявления предоставлен в использование Клиенту является поручением Клиента на

осуществление ООО «Компания БКС» следующих действий: обратиться к соответствующему Исполнителю в целях прекращения предоставления Клиенту в использование виртуального сервера, который предоставлен Клиенту в использование на дату регистрации указанного Заявления, и предоставления Клиенту в использование виртуального сервера с другим объемом оперативной памяти, указанным в Заявлении, получить от соответствующего Исполнителя и передать Клиенту данные о виртуальном сервере с другим объемом виртуальной памяти, указанным в Заявлении.

- 8.7. «Заявление об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», не содержащее оговорку об оказании услуги «Виртуальный сервер», направленное Клиентом, которому на дату регистрации указанного Заявления в соответствии с условиями настоящего Соглашения и (или) Дополнительного соглашения, указанного в п. 8.1. настоящего Соглашения, до регистрации указанного Заявления предоставлен в использование виртуальный сервер, является поручением Клиента ООО «Компания БКС» обратиться к соответствующему Исполнителю в целях прекращения оказания указанным Исполнителем Клиенту услуг по предоставлению в использование и обслуживанию виртуального сервера.
- 8.8. Клиент вправе направлять в ООО «Компания БКС» поручения на изменение логина и пароля доступа к виртуальному серверу по форме, предусмотренной Приложением № 1 к настоящему Соглашению. Указанные поручения направляются Клиентом только в виде оригинальных письменных документов.
- 8.9. Совершением акцепта услуги «Виртуальный сервер» в «Заявлении на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или «Заявлении об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг» или подписанием Дополнительного соглашения, в соответствии которым Клиенту оказывается услуга «Виртуальный сервер» (услуги по предоставлению в использование и обслуживанию виртуального сервера), а также последующим направлением в ООО «Компания БКС» поручений, связанных с предоставлением в использование и обслуживанием виртуального сервера Клиент подтверждает, что он ознакомлен с условиями оказания услуг Исполнителем в полном объеме и что все условия ему разъяснены и понятны. Клиент подтверждает, что он, в том числе ознакомлен со следующими условиями оказания услуг Исполнителем:
- 8.9.1. Использование Клиентом виртуального сервера одним и (или) несколькими из нижеперечисленных способов может повлечь за собой временное приостановление или на постоянной основе прекращение доступа к соответствующему виртуальному серверу, временное приостановление или на постоянной основе прекращение доступа к функциональным возможностям виртуального сервера, с помощью которых осуществляется использование данного виртуального сервера нижеперечисленными способами, а также временное приостановление или на постоянной основе прекращение осуществления через виртуальный сервер доступа к ресурсам в сети Интернет, с помощью которых осуществляется использование виртуального сервера нижеперечисленными способами:
- а) использование виртуального сервера для размещения информации, оскорбляющей честь и достоинство других людей;
  - б) использование виртуального сервера для размещения информации эротического или порнографического характера;
  - в) использование виртуального сервера для деятельности, которая противоречит законодательству РФ;
  - г) использование виртуального сервера для установки некорректного программного обеспечения, которое приводит к нарушению работоспособности предоставляемых Исполнителем сервисов;
  - д) установка и использование на виртуальном сервере специального программного обеспечения, предназначенного для скачивания файлов, которые размещены на компьютерах пользователей сети Интернет и разрешены для совместного доступа (torrent клиентов), а также иного программного обеспечения, использующегося для доступа к ресурсам (скачивания файлов) пиринговых файлообменных сетях;
  - е) использование виртуального сервера для размещения систем или служб, связанных с заработком (майнингом) криптовалют;
  - ж) использование виртуального сервера для осуществления взлома Интернет-сайтов, получения закрытых (ограниченных в доступе) данных с Интернет-сайтов и ресурсов;
  - з) использование виртуального сервера для осуществления подбора паролей, сетевых атак, флуда (осуществления действий, влекущих перегрузку оборудования или информационных каналов/лимитов);
  - и) размещение на виртуальном сервере открытых (публичных) проху- или VPN-серверов, а также систем для проверки работоспособности сторонних проху- или VPN-серверов;
  - к) использование виртуального сервера для парсинга сайтов, т.е. синтаксического анализа информации, размещенной на Интернет-страницах, сопровождаемого копированием данной информации в размере более 5 Гб входящего трафика в сутки;
  - л) размещение на виртуальном сервере проектов и служб, имеющих какое-либо отношение к генерации контента, используемого для обмана поисковых или любых других систем в сети Интернет, генерации трафика с целью выравнивания соотношений трафика у другого хостинг-провайдера, накрутки каких-либо рейтингов, обмана поисковых или любых других систем и т.п.
- 8.9.2. Поддержка или использование Клиентом любой спам активности включая, но, не ограничиваясь, нижеперечисленными действиями, может повлечь за собой временное приостановление доступа к соответствующему виртуальному серверу, функциональным возможностям соответствующего виртуального сервера, с помощью которого осуществляются соответствующие действия, а также временное приостановление осуществления через виртуальный сервер доступа к ресурсам в сети Интернет, с помощью которых осуществляются соответствующие действия:
- а) реклама путем рассылки спама;

- b) массовая рассылка спама из любой IP-сети любыми методами;
- c) осуществление массовых рекламных действий на чужих ресурсах без согласия владельцев, включая массовые рекламные сообщения;
- e) любая поддержка спама и совершение незаконных действий в сети Интернет.

Понятие спама определяется в соответствии с действующими нормативными правовыми актами.

- 8.10. В рамках оказания услуги «Виртуальный сервер» ООО «Компания БКС» обязуется:
- 8.10.1. Принимать поручения Клиента, предусмотренные настоящим Соглашением, и исполнять указанные поручения путем обращения к выбранному Клиентом Исполнителю в порядке и на условиях Договора с соответствующим Исполнителем. Срок для обращения ООО «Компания БКС» к Исполнителю составляет 3 (Три) рабочих дня, следующих за датой получения ООО «Компания БКС» поручения Клиента.
- 8.10.2. Передавать Клиенту данные о виртуальном сервере, сообщенные Исполнителем ООО «Компания БКС» при предоставлении в использование виртуального сервера; если иное не определено условиями предоставления услуг Исполнителем, то такими данными являются: идентификатор виртуального сервера, IP-адрес виртуального сервера, логин и пароль доступа к виртуальному серверу.
- 8.10.3. Предоставлять по требованию Клиента сведения об Исполнителе и условиях оказания услуг Исполнителем.
- 8.11. ООО «Компания БКС» вправе:
- 8.11.1. В случае нарушения Клиентом условий, на которых соответствующим Исполнителем предоставляются услуги, и (или) нарушения условий настоящего Соглашения, в том числе, не ограничиваясь, в случае совершения Клиентом действий, указанных в п. 8.9.1. – 8.9.2. настоящего Соглашения, неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по оплате вознаграждения и (или) расходов, наличия у ООО «Компания БКС» информации о нарушении режима конфиденциальности в отношении логина и (или) пароля доступа к виртуальному серверу, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение обязательств, принятых на себя Клиентом по настоящему Соглашению, не будет произведено надлежащим образом, в том числе не будет произведено в установленный срок и (или) в полном объеме:
- 8.11.1.1. Обратиться к Исполнителю с требованием о временном приостановлении и (или) прекращении на постоянной основе доступа Клиента к виртуальному серверу (виртуальным серверам) и (или) к функциональным возможностям виртуального сервера (виртуальных серверов) и (или) доступа Клиента к ресурсам в сети Интернет через виртуальный сервер (виртуальные серверы);
- 8.11.1.2. Не принимать и (или) не исполнять поручения Клиента до надлежащего исполнения Клиентом обязательств.
- 8.12. Не принимать и (или) не исполнять поручение Клиента, предусмотренное настоящим Соглашением, хотя бы указанный вид поручения и был поименован в настоящем Соглашении, в случае, если указанное поручение не может быть исполнено с учетом условий оказания услуг Исполнителем.
- 8.13. Помимо иных способов обмена сообщениями, предусмотренными Регламентом, направлять Клиенту любые сообщения, связанные с оказанием услуг по предоставлению в использование и обслуживанию виртуального сервера, Клиенту по электронной почте, указанной в Анкете Клиента.
- 8.14. **Клиент обязуется:**
- 8.14.1. Оплачивать вознаграждение ООО «Компания БКС» за оказание ООО «Компания БКС» услуг, предусмотренных настоящим Соглашением, в соответствии Тарифами на обслуживание на рынке ценных бумаг Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (Приложение № 11 к Регламенту).
- 8.14.2. Соблюдать условия пользования услугами выбранного Клиентом Исполнителя.
- 8.14.3. Совершать необходимые действия для получения информации о выбранном Клиентом Исполнителе и условиях оказания услуг соответствующим Исполнителем, об изменении указанных условий, в том числе регулярно, но не менее, чем один раз в месяц обращаться в ООО «Компания БКС» за получением предусмотренной настоящим пунктом информации.
- 8.14.4. Обращаться в ООО «Компания БКС» с целью получения информации о ходе исполнения поручения по истечении 3-х (трех) рабочих дней с даты направления поручения в ООО «Компания БКС» в случае, если до истечения указанного срока Клиентом не получена информации об его исполнении, при этом предусмотренный настоящим пунктом срок не подлежит толкованию и применению как срок исполнения поручения в целях настоящего Соглашения.
- 8.14.5. Сообщать ООО «Компания БКС» об обстоятельствах, связанных с использованием Клиентом виртуального сервера, и которые могут повлиять на правоотношения между ООО «Компания БКС» и Клиентом, связанные с иными договорами и соглашениями, заключенными и (или) которые будут заключены между ООО «Компания БКС» и Клиентом, включая договоры и соглашения, в рамках которых идентификатор и (или) IP-адрес компьютера Клиента имеют значение для надлежащего исполнения указанных договоров и (или) соглашений.
- 8.14.6. Сохранять режим конфиденциальности в отношении данных о виртуальных серверах и предпринимать меры к недопущению разглашения указанной в настоящем пункте информации третьим лицам.
- 8.15. **Клиент вправе:**
- 8.15.1. Пользоваться услугами выбранного Клиентом Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Соглашения и условиями пользования услугами соответствующего Исполнителя.
- 8.15.2. Направлять ООО «Компания БКС» поручения в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

- 8.15.3. Обращаться к Исполнителю в целях получения технической поддержки по вопросам, связанным с оказанием Исполнителем услуг.
- 8.16. Данные о виртуальном сервере во исполнение настоящего Соглашения направляются ООО «Компания БКС» Клиенту по электронной почте, указанной в Анкете Клиента. Поручение Клиента на предоставление и использование виртуального сервера или на изменение логина и пароля виртуального сервера считаются исполненными ООО «Компания БКС» с момента направления Клиенту по электронной почте данных о виртуальном сервере или измененного логина и пароля соответственно. В случае если Клиент в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты направления ему ООО «Компания БКС» сообщения по электронной почте, содержащего сведения о данных виртуального сервера или об измененных логине и пароле, не представил мотивированных письменных возражений, то считается, что поручение Клиента исполнено ООО «Компания БКС» надлежащим образом и в полном объеме.
- 8.17. Доступ ООО «Компания БКС» к данным о виртуальном сервере не является раскрытием конфиденциальной информации в силу того, что такой доступ осуществляется в рамках выполнения ООО «Компания БКС» обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.
- 8.18. ООО «Компания БКС» не несет ответственности за какие-либо убытки (включая все без исключения случаи потери Клиентом прибылей, прерывания деловой активности, потери информации, иные потери), связанные с оказанием услуг Исполнителем, в том числе, но, не ограничиваясь, связанные с неоказанием и (или) ненадлежащим оказанием Исполнителем услуг, использованием или невозможностью использования, нарушением нормального функционирования виртуального сервера, сроками, в течение которых Исполнителем осуществляются действия, необходимые для исполнения поручений Клиента, приостановлением и (или) прекращением оказания Исполнителем услуг, приостановлением и (или) прекращением доступа к виртуальному серверу, функциональным возможностям виртуального сервера, ресурсам в сети Интернет через виртуальный сервер.
- 8.19. В случае если между Клиентом и ООО «Компания БКС» заключен договор и (или) иное соглашение, в рамках которого идентификатор компьютера и (или) IP-адрес компьютера Клиента служит для идентификации Клиента, идентификатор компьютера и (или) IP-адрес компьютера Клиента изменились в результате использования Клиентом виртуального сервера, ООО «Компания БКС» в целях исполнения соответствующего договора и (или) соглашения вправе идентифицировать Клиента по измененному идентификатору и (или) IP-адресу компьютера Клиента, осуществление идентификации таким образом не будет являться нарушением условий об идентификации, соответствующим договором и (или) соглашением. При этом факт осуществления ООО «Компания БКС» идентификации по измененному идентификатору и (или) IP-адресу компьютера Клиента не является выражением согласия ООО «Компания БКС» на осуществление идентификации Клиента в рамках соответствующего договора и (или) соглашения по измененному идентификатору и (или) IP-адресу компьютера Клиента на постоянной основе. Вне зависимости от наличия факта (фактов) идентификации Клиента по измененному идентификатору и (или) IP-адресу компьютера в рамках соответствующего договора и (или) соглашения ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в совершении в отношении Клиента действий, совершение которых требует проведения идентификации Клиента, в том числе отказать в принятии и (или) исполнении поручения Клиента на совершение сделки и (или) иной операции, в случае если Клиентом для проведения идентификации предоставлен измененный идентификатор и (или) IP адрес компьютера. ООО «Компания БКС» не несет ответственности перед Клиентом за последствия, наступившие в результате реализации ООО «Компания БКС» предусмотренного настоящим пунктом Соглашения права отказать Клиенту в совершении действий.
- 8.20. Условия об ответственности Сторон настоящего Соглашения в связи с оказанием услуги «Виртуальный сервер» (услуг по предоставлению в использование и обслуживанию виртуального сервера) применяются дополнительно к условиям Генерального соглашения об ответственности, в том числе, условиям, изложенным в Регламенте и настоящем Соглашении.
- 8.21. Условия настоящего Соглашения распространяют свое действие на правоотношения Сторон по поводу оказания услуг по предоставлению в использование и обслуживанию виртуального сервера, возникшие из и (или) связанные с Дополнительными соглашениями к Генеральным соглашениям, предусматривающими оказания услуг по предоставлению в использование и обслуживанию виртуального сервера, заключенными до 01 июля 2013 года. С 01 июля 2013 года настоящее Соглашение становится неотъемлемой частью указанных Дополнительных соглашений к Генеральным соглашениям. В случае противоречия между условиями указанных Дополнительных соглашений и настоящего Соглашения применяются положения настоящего Соглашения.

## **8.22. Уведомление о рисках, связанных с использованием услуги «Виртуальный сервер»**

- 8.22.1. Совершением акцепта услуги «Виртуальный сервер» в «Заявлении на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или «Заявлении об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг» или подписанием Дополнительного соглашения, в соответствии которым Клиенту оказывается услуга «Виртуальный сервер» (услуги по предоставлению в использование и обслуживанию виртуального сервера) Клиент подтверждает, что он уведомлен о том, что использование виртуального сервера связано с нижеследующими рисками, которые ему разъяснены и понятны, и последствия реализации которых он в полном объеме принимает на себя:
- 8.22.1.1. невозможность направления поручений с помощью программного обеспечения, установленного на виртуальном сервере, и (или) невозможность исполнения указанных поручений по техническим причинам,



например, по причинам, связанным с функционированием виртуального сервера и (или) каналов связи, с помощью которых осуществляется доступ Клиента к виртуальному серверу и (или) передача информации с виртуального сервера;

8.22.1.2. невозможность направления поручений с помощью программного обеспечения, установленного на виртуальном сервере, и (или) невозможность исполнения указанных поручений в результате изменения идентификатора и (или) IP-адреса компьютера Клиента вследствие использования виртуального сервера.

8.22.1.3. возможность несанкционированного доступа третьих лиц к виртуальному серверу, программному обеспечению, установленному на виртуальном сервере, к конфиденциальной информации, касающейся Клиента, и как следствие использование третьими лицами виртуального сервера, указанного программного обеспечения и (или) конфиденциальной информации, при этом соответствующая возможность может возникнуть, в том числе при передаче данных о виртуальном сервере, включая логин и пароля доступа к виртуальному серверу в рамках исполнения настоящего Соглашения и (или) Договора с Исполнителем.

8.22.2. Выбирая по своему усмотрению Исполнителя при совершении акцепта услуги «Виртуальный сервер» в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, Клиент заявляет и подтверждает, что в полном объеме единолично несет все риски, связанные с приостановлением/прекращением оказания Исполнителем услуг, в том числе, но, не ограничиваясь, в связи аннулированием выданного Исполнителю специального разрешения (лицензии) на оказание соответствующих услуг, ликвидацией, банкротством Исполнителя, в связи с расторжением ООО «Компания БКС» договора об оказании услуг соответствующим Исполнителем.

## **9. Услуга «Биржевой тренер»**

9.1. В случае если Клиентом в тексте «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» или в тексте «Заявлении об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг», полученного ООО «Компания БКС», сделана оговорка об оказании услуги «Биржевой тренер», ООО «Компания БКС» обязуется в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, оказывать Клиенту услугу «Биржевой тренер».

9.2. Обязательства по оказанию Клиенту услуги «Биржевой тренер», а также входящих в нее комплекса услуг, также могут быть возложены на ООО «Компания БКС» (вне зависимости от наличия в тексте «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» (или в тексте «Заявлении об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг»), полученного ООО «Компания БКС» в порядке, предусмотренном Регламентом, соответствующей оговорки об оказании Клиенту услуги «Биржевой тренер») посредством заключения между Клиентом и ООО «Компания БКС» дополнительного соглашения к Генеральному соглашению, объектом (или одним из объектов которого) является оказание Клиенту услуги «Биржевой тренер», в том числе с уточнением определенного комплекса услуг.

Обязательства по оказанию Клиенту услуги «Биржевой тренер», а также входящих в нее комплекса услуг, также могут быть возложены на ООО «Компания БКС» (вне зависимости от наличия в тексте «Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг» (или в тексте «Заявлении об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг»), полученного ООО «Компания БКС» в порядке, предусмотренном Регламентом, соответствующей оговорки об оказании Клиенту услуги «Биржевой тренер») в рамках выбранного тарифного плана из числа публично объявленных ООО «Компания БКС» тарифных планов, предусмотренных Приложением № 11 к Регламенту оказания услуг на рынке ценных бумаг ООО «Компания БКС». В таком случае, Клиент вправе отказаться от использования услуги «Биржевой тренер» путем направления в ООО «Компания БКС» подписанного собственноручно письменного заявления в свободной форме, содержащего в отношении Клиента весь перечень сведений о заявителе, предусмотренных Приложением №3 к Регламенту, и в котором однозначно выражено волеизъявление Клиента на отказ от использования указанной услуги, отказ от части услуг входящих в комплекс услуги «Биржевой тренер» не возможен. В остальном прекращение предоставления Клиенту услуги «Биржевой тренер» осуществляется в соответствии с Регламентом и Приложениями к нему.

9.3. В случае совершения Клиентом акцепта услуги «Биржевой тренер» надлежащим образом, в соответствии с п.п. 9.1., 9.2. настоящего Соглашения при одновременном соблюдении иных положений Регламента, ООО «Компания БКС» обязуется в рамках услуги «Биржевой тренер» оказывать Клиенту в порядке и на условиях, зафиксированных в положениях настоящего Соглашения, а также Регламента следующий комплекс услуг:

9.3.1. по подбору, составлению и представлению Клиенту индивидуального плана обучения принципам работы на фондовом рынке ПАО Московская биржа, срочном и валютном рынках ПАО Московская биржа, а также по основам биржевой торговли (далее – Индивидуальный план обучения);

9.3.2. по оказанию помощи и содействия Клиенту в усвоении теоретического материала, содержащегося в представленном Клиенту Индивидуальном плане обучения;

9.3.3. по оказанию помощи Клиенту по ориентированию (навигации) в следующем информационно-аналитическом сервисе: <http://bcs-express.ru>, (далее – Информационно-аналитический сервис), в том числе оказание содействия Клиенту по поиску в Информационно-аналитическом сервисе информации, необходимой Клиенту. Перечень иных информационно-аналитических сервисов, в которых ООО «Компания БКС» вправе оказывать Клиенту содействие по ориентированию (навигации), включая содействие по поиску в данных информационно-аналитических сервисах информации, необходимой Клиенту, определяется ООО «Компания БКС» по согласованию с Клиентом;

9.3.4. консультирование по вопросам, возникающим у Клиента относительно какой-либо из следующих услуг, возможность оказания которых Клиентам зафиксирована в положениях Регламента в том числе в положениях настоящего Соглашения: «Динамика российского рынка», «Динамика западного рынка», «БКС – Кибернетик», «Биржевой Гуру», «Виртуальный сервер»;

9.3.5. консультирование по вопросам, возникающим у Клиента по поводу использования какого-либо из следующих программных обеспечений, возможность предоставления права использования которых Клиентам зафиксирована в положениях Регламента, в том числе в положениях настоящего Соглашения: информационно-торговой платформы MetaTrader 5, информационно-торговой системы QUIK (программного обеспечения система QUIK MP «Брокер», программного обеспечения система webQUIK, программного обеспечения «Рабочее место информационно-торговой системы QUIK для карманных персональных компьютеров PocketQUIK»), а также по вопросам оказания услуги по предоставлению доступа к данным о торгах), предоставления права использования программного обеспечения «Tradematic Strategy Trader», программного обеспечения TeamViewer (далее по тексту настоящего Раздела, при совместном упоминании – Программные обеспечения, а при отдельном упоминании – Программное обеспечение), а также консультирование Клиента по установке и настройке Программного обеспечения;

9.3.6. по проведению совместно с Клиентом анализа финансового результата, полученного Клиентом по брокерскому счету, открытому данному Клиенту ООО «Компания БКС» в рамках Генерального соглашения, в результате совершения сделок (операций) в какой-либо из следующих торговых систем: в торговой системе ПАО Московская Биржа (фондовый рынок и рынок депозитов), в том числе с расчетами в иностранной валюте, в торговой системе ПАО «Санкт – Петербургская биржа» (фондовый рынок), в торговой системе ПАО «Санкт-Петербургская биржа» (фондовый рынок) с расчетами в иностранной валюте, в торговой системе ПАО Московская Биржа (Срочный рынок), в торговой системе ПАО Московская Биржа (Валютный рынок) (далее по тексту настоящего Раздела, при совместном упоминании – Торговые системы), а также оказание помощи Клиенту в установлении причинно-следственной связи между анализируемыми сделками (операциями), совершенными по поручению Клиента в какой-либо из Торговых систем, и полученным Клиентом по данным сделками (операциями) финансовым результатом;

9.3.7. по проведению совместно с Клиентом анализа заданных (введенных) Клиентом настроек в каком-либо из Программных обеспечений, посредством использования Клиентом которого в какой-либо из Торговых систем были совершены интересующие Клиента сделки (операции), и их влияния (*заданных (введенных) Клиентом настроек*) на финансовый результат, полученный данным Клиентом по анализируемым сделками (операциями), а также консультирование Клиента о способах и процедуре изменения настроек данного Программного обеспечения.

9.3.8. Если иное не установлено условиями Регламента и соглашениями Клиента с ООО «Компания БКС», в рамках тарифного плана «Инвестиционный» выбранного Клиентом из числа публично объявленных ООО «Компания БКС» тарифных планов, предусмотренных Приложением № 11 к Регламенту, Клиент в рамках оказания услуги «Биржевой тренер» вправе получить услугу «Экспертно-торговой поддержки» - информационное взаимодействие Биржевого тренера и Клиента для толкования рекомендаций, полученных Клиентом в соответствии с условиями Регламента и настоящего Соглашения от Поставщика Рекомендаций.

ООО «Компания БКС» вправе по своему усмотрению осуществлять в рамках оказания Клиенту услуги «Биржевой тренер» также иные действия, прямо не указанные в п. 9.3. настоящего Соглашения, но соответствующие характеру оказываемой Клиенту услуги «Биржевой тренер» и согласующиеся с целями ее оказания.

9.4. В целях обеспечения условий для оказания ООО «Компания БКС» Клиенту услуги «Биржевой тренер», Клиент обязуется при одновременном выполнении Клиентом иных обязанностей, предусмотренных в положениях Регламента, в том числе в положениях настоящего Соглашения, предоставить в ООО «Компания БКС» Анкету Клиента с зафиксированным в ней номером телефона, владельцем (абонентом) которого является непосредственно Клиент и обслуживание которого производится российским оператором связи<sup>1</sup>, а также с зафиксированным в ней адресом электронной почты, владельцем (пользователем) которого является непосредственно Клиент, с помощью которых ООО «Компания БКС» будет иметь возможность устанавливать связь с Клиентом с целью оказания Клиенту надлежащим образом услуги «Биржевой тренер».

ООО «Компания БКС» вправе отказать Клиенту в оказании услуги «Биржевой тренер» или приостановить исполнение обязательств по оказанию Клиенту соответствующей услуги без какого-либо уведомления Клиента, в случае если в Анкете Клиента, зарегистрированной в ООО «Компания БКС», не содержится информации о соответствующих требованиях настоящего пункта номере телефона Клиента и/или об адресе электронной почты Клиента, с помощью которых было бы возможно устанавливать связь с Клиентом с целью оказания данному Клиенту услуги «Биржевой тренер».

Настоящим Клиент выражает свое согласие с тем, что с момента направления ООО «Компания БКС» Клиенту на номер телефона Клиента и (или) адрес электронной почты Клиента, указанные в Анкете Клиента, зарегистрированной в ООО «Компания БКС», какого-либо уведомления, извещения и иного какого-либо сообщения в целях оказания данному Клиенту услуги «Биржевой тренер», данные уведомления, извещения и иные какие-либо сообщения считаются доставленными Клиенту (полученными Клиентом) надлежащим образом.

Настоящим Клиент подтверждает свое понимание, что услуга «Экспертно-торговой поддержки» не является самостоятельной (отдельной) услугой, и не может оказываться отдельно от услуги «Биржевой тренер». ООО «Компания БКС» вправе в одностороннем порядке прекратить или приостановить оказание услуги «Экспертно-торговой поддержки» в любое время по любым причинам без соответствующего уведомления Клиента, при этом приостановление оказания услуги «Экспертно-торговой поддержки» не означает, что клиенту не будет оказываться услуга «Биржевой тренер», если иное не установлено Регламентом или настоящим Соглашением.

9.5. Настоящим Клиент соглашается с тем, что оказание Клиенту услуги «Биржевой тренер», а также оказание Клиенту услуги «Экспертно-торговой поддержки» имеет абонентский характер (услуга с исполнением по

<sup>1</sup> Имеющий в соответствии с законодательством Российской Федерации лицензию на осуществление деятельности в области оказания услуг связи  
Приложение № 19 к Регламенту оказания услуг на рынке ценных бумаг ООО «Компания БКС» 18

требованию (ст. 429.4 ГК РФ)). Плата за оказание Клиенту услуги «Биржевой тренер», услуги «Экспертно-торговой поддержки» включая порядок ее удержания с Клиента, установлена в положениях настоящего Соглашения, Регламента, а также Приложения № 11 «Тарифы на обслуживание на рынке ценных бумаг ООО «Компания БКС» к Регламенту, и взимается с Клиента исключительно в абонентском порядке (п. 2 ст. 429.4 ГК РФ), вне зависимости от фактического пользования Клиентом услуги «Биржевой тренер» и услуги «Экспертно-торговой поддержки».

9.6. В рамках оказания Клиенту услуги «Биржевой тренер» подбор, составление и представление Клиенту Индивидуального плана обучения осуществляется в течении 30 (тридцати) рабочих дней, следующих за днем регистрации в ООО «Компания БКС» Заявления на комплексное обслуживание на рынке ценных бумаг (или Заявления об изменении условий акцепта Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг), в соответствии с которым Клиентом акцептовал в соответствии с положениями настоящего Соглашения при одновременном соблюдении положений Регламента оказание Клиенту услуги «Биржевой тренер».

Если услуга «Биржевой тренер» оказывается Клиенту в рамках дополнительного соглашения к Генеральному соглашению объектом (или одним из объектов которого) является оказание данному Клиенту услуги «Биржевой тренер», заключенного между ООО «Компания БКС» и указанным Клиентом, подбор, составление и представление такому Клиенту Индивидуального плана обучения осуществляется в течении 30 (тридцати) рабочих дней, следующих за днем заключения данного дополнительного соглашения. Между ООО «Компания БКС» и Клиентом может быть согласован иной срок подбора, составления и представления Клиенту Индивидуального плана обучения.

9.7. Подбор Клиенту Индивидуального плана обучения осуществляется на основании проведенного сотрудником ООО «Компания БКС», уполномоченным на предоставление Клиентам услуги «Биржевой тренер» (далее такой сотрудник именуется – Биржевой тренер), анализа информации, предоставленной Клиентом такому Биржевому тренеру в объеме, необходимом для подбора Клиенту Индивидуального плана обучения. Объем информации, необходимый Биржевому тренеру для подбора Клиенту Индивидуального плана обучения, определяется по усмотрению Биржевого тренера.

9.8. С целью получения информации, указанной в п. 9.7. настоящего Соглашения, Биржевой тренер в течении срока, указанного в п. 9.6. настоящего Соглашения, связывается с Клиентом по номеру телефона, указанному данным Клиентом в Анкете Клиента, зарегистрированной в ООО «Компания БКС».

Клиент обязуется принимать (отвечать) на телефонные звонки Биржевого тренера и предпринимать все необходимые и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для принятия данных телефонных звонков и ответа на них.

9.9. Подбор, составление и предоставление Клиенту Индивидуального плана обучения в том числе в течении срока, указанного в п. 9.6. настоящего Соглашения, осуществляется только по требованию Клиента о необходимости подбора, составления и предоставления данному Клиенту Индивидуального плана обучения, которое должно быть озвучено Клиентом в процессе телефонных переговоров с Биржевым тренером, проводимых с Клиентом во исполнение п. 9.8 настоящего Соглашения. Требование Клиента о необходимости подбора, составления и предоставления данному Клиенту Индивидуального плана обучения должно быть озвучено Клиентом в сроки, указанные в п. 9.6 настоящего Соглашения.

Перед заявлением (озвучиванием) в соответствии с настоящим пунктом требования о необходимости подбора, составления и предоставления Клиенту Индивидуального плана обучения, данный Клиент должен сообщить Биржевому тренеру данные, необходимые для идентификации Клиента: Фамилия Имя Отчество (или наименование юридического лица), а также номер Генерального соглашения, заключенного между данным Клиентом и ООО «Компания БКС». Биржевой тренер при возникновении у него сомнений в наличии у Клиента права на использование услуги «Биржевой тренер» может запросить у Клиента дополнительные сведения в целях проведения идентификации Клиента, а Клиент обязуется данные дополнительные сведения предоставить.

9.10. В случае, если Клиент в течение срока, указанного в п. 9.6. настоящего Соглашения, не реализовал свое право на получение Индивидуального плана обучения (в том числе, если Клиент не заявил (не озвучил) в соответствии с п. 9.9. настоящего Соглашения требование о необходимости подбора, составления и предоставления Клиенту Индивидуального плана обучения), то ООО «Компания БКС» вправе отказать такому Клиенту в подборе, составлении и предоставлении Клиенту Индивидуального плана обучения.

9.11. Предоставление Клиенту Индивидуального плана обучения осуществляется посредством направления Биржевым тренером по электронной почте на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Анкете Клиента, сообщения, содержанием которого является перечень гиперссылок на видеоконтент (определенный список видеолекций, сформированный Биржевым тренером в рамках Индивидуального плана обучения данного Клиента).

Видеоконтент, в виде определенного списка видеолекций, сформированного Биржевым тренером в рамках Индивидуального плана обучения Клиента, предоставляется Клиенту в соответствии с настоящим пунктом исключительно для индивидуального пользования, без права дальнейшего распространения третьим лицам данного видеоконтента (видеолекций, содержимого данных видеолекций, которое может извлечено из них с использованием необходимого для этого программного обеспечения, гиперссылок на данные видеолекции) любым из способов в любом виде с использованием любых средств.

ООО «Компания БКС» гарантирует Клиентам, что обладает всеми необходимыми для оказания Клиентам услуги «Биржевой тренер» правами, в том числе ООО «Компания БКС» обладает всеми необходимыми для этого правами на основании договоров, заключенных с третьими лицами.

Клиент с целью обеспечения себе доступа к Индивидуальному плану обучения, а также с целью создания себе возможности просмотра видеоконтента, сформированного в рамках Индивидуального плана обучения, ссылки на который содержатся в сообщении, направленном Биржевым тренером Клиенту, обязуется строго следовать пошаговым инструкциям, вложенным Биржевым тренером в это же сообщение.

Все риски, связанные с неисполнением Клиентом обязанности по выполнению пошаговых инструкций, указанных в предыдущем абзаце, а также риски наступления каких-либо последствий, связанных с неисполнением Клиентом обязанности по выполнению данных пошаговых инструкций, возложены исключительно на Клиента.

9.12. Индивидуальный план обучения, представляемый Биржевым тренером Клиенту в рамках оказания услуги «Биржевой тренер», рассчитан сроком на 30 (тридцать) дней, следующих за днем его предоставления Клиенту и состоит (помимо просмотров Клиентом видео-лекций из списка видеолекций, сформированного в рамках Индивидуального плана обучения данного Клиента) из трех и более занятий, проводимых Биржевым тренером с Клиентом по телефону, содержание которых состоит в предоставлении ответов на вопросы, возникшие у Клиента при просмотре видеоконтента, сформированного в рамках Индивидуального плана обучения, а также консультирование Клиента по вопросам, возникшим у Клиента относительно принципов работы фондовом рынке ПАО Московская Биржа, срочном и валютном рынках ПАО Московская биржа, а также по основам биржевой торговли.

Количество занятий, а также их продолжительность определяется самостоятельно Биржевым тренером с учетом индивидуального подхода к каждому Клиенту, акцептовавшему услугу «Биржевой тренер» с соблюдением положений настоящего Соглашения, а также положений Регламента.

Дата и время проведения указанных в настоящем пункте занятий в рамках Индивидуального плана обучения Клиента определяются по согласованию между Клиентом и Биржевым тренером. Клиент в согласованные с Биржевым тренером дату и время проведения указанных в настоящем пункте занятий в рамках Индивидуального плана обучения Клиента обязуется предпринять все необходимые и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для обеспечения условий проведения данных занятий, в том числе принимать телефонные звонки от Биржевого тренера и отвечать на них.

При этом, ООО «Компания БКС» вправе исключить из Индивидуального плана обучения клиента, а также не оказывать или приостановить оказание консультаций по телефону в рамках оказания Клиенту услуги «Биржевой тренер» в одностороннем порядке без уведомления Клиента, в случае если суммарная стоимость активов на счетах Клиента, открытых в ООО «Компания БКС» в рамках заключенного Генерального соглашения, составит сумму менее 300 000 (Трехсот тысяч) рублей. Возобновление проведения консультаций по телефону в рамках оказания Клиенту услуги «Биржевой тренер» производится ООО «Компания БКС» с рабочего дня, следующего за днем обеспечения Клиентом наличия на счетах Клиента, открытых в ООО «Компания БКС» в рамках заключенного Генерального соглашения, активов в сумме не менее 300 000 (Трехсот тысяч) рублей. Расчет суммарной стоимости активов в целях настоящего пункта осуществляется на любой момент времени, определяемый по усмотрению ООО «Компания БКС», в порядке, установленном п. 4.3. Регламента.

9.13. Клиент как в течение срока, указанного в п. 9.6. настоящего Соглашения, так и по истечении данного срока (в случае достижения соответствующего согласия между ООО «Компания БКС» и Клиентом (п. 9.10 настоящего Соглашения) при условии, что в течение срока, указанного в п. 9.6. настоящего Соглашения, Клиенту Индивидуальный план обучения не подбирался, не составлялся и не предоставлялся) может реализовать свое право на получение в рамках оказания Клиенту услуги «Биржевой тренер» Индивидуального плана обучения только один раз.

В случае отказа Клиента от Индивидуального плана обучения, представленного Клиенту Биржевым тренером, в течении срока, указанного в п. 9.12. настоящего Соглашения (срока, на который рассчитан Индивидуальный план обучения) иного Индивидуального плана обучения Клиенту не подбирается, не составляется и не предоставляется.

В случае отказа Клиента от Индивидуального плана обучения, представленного Клиенту Биржевым тренером, по истечении срока, указанного в п. 9.12. настоящего Соглашения (срока, на который рассчитан Индивидуальный план обучения) возможность подбора, составления и предоставления Клиенту иного Индивидуального плана обучения определяется по согласованию между ООО «Компания БКС» и Клиентом.

9.14. По итогам истечения срока, на который в соответствии с п. 9.12. настоящего Соглашения рассчитан Индивидуальный план обучения, представляемый Биржевым тренером Клиенту в рамках оказания услуги «Биржевой тренер», в том числе по итогам просмотра Клиентом видео-лекций из списка видеолекций, сформированного в рамках Индивидуального плана обучения данного Клиента, а также по итогам проведения Биржевым тренером в рамках Индивидуального плана обучения всех занятий, проводимых Биржевым тренером с Клиентом по телефону, Клиенту не выдается какой-либо документ (диплом, сертификат, аттестат и т.п.) о прохождении Клиентом в рамках оказания услуги «Биржевой тренер» Индивидуального плана обучения.

Оказание ООО «Компания БКС» Клиентам услуги «Биржевой тренер» не является образовательной деятельностью, регулируемой Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а сама услуга «Биржевой тренер», оказываемая ООО «Компания БКС» Клиентам, не является услугой по реализации образовательных программ.

9.15. Клиент с целью получения от Биржевого тренера по своей инициативе какой-либо из консультаций, предмет которых сформулирован в п. 9.3. настоящего Соглашения, в том числе, но не ограничиваясь услуги «Экспертно-торговой поддержки», должен сообщить в ООО «Компания БКС» по одному из телефонов службы поддержки Клиентов, размещенному на [www](http://www)-странице ООО «Компания БКС», с телефона, номер которого указан в Анкете Клиента, о намерении воспользоваться услугой «Биржевой тренер».

ООО «Компания БКС» вправе отказать в предоставлении Клиенту консультации и/или услуги, запрошенной Клиентом в порядке, установленном настоящим пунктом, если Клиент с целью получения от Биржевого тренера по своей инициативе какой-либо из консультаций и/или услуги осуществит телефонный звонок с номера телефона, не указанного в Анкете Клиента и/или не соответствующего требованиям п. 9.4. настоящего Соглашения.

9.16. Клиент, после осуществления действий, указанных в п. 9.15. настоящего Соглашения, с целью получения от Биржевого тренера необходимой Клиенту консультации и/или услуги должен сообщить Биржевому тренеру предмет консультации и/или услуги и данные, необходимые для идентификации Клиента: Фамилия Имя Отчество (или наименование юридического лица), а также номер Генерального соглашения, заключенного между данным Клиентом и ООО «Компания БКС». Биржевой тренер при возникновении у него сомнений в наличии у Клиента права на использование услуги «Биржевой тренер» и услуги «Экспертно-торговой поддержки» может запросить у Клиента дополнительные сведения в целях проведения идентификации Клиента, а Клиент обязуется данные дополнительные сведения предоставить.

9.17. Стороны признают в качестве допустимых, относимых и пригодных для предъявления в суде доказательств оказания Клиенту надлежащим образом услуги «Биржевой тренер», а также обстоятельств, связанных с оказанием Клиенту услуги «Биржевой тренер», услуги «Экспертно-торговой поддержки», следующие доказательства:

- записи телефонных переговоров между уполномоченными лицами ООО «Компания БКС» и Клиентом, осуществленные ООО «Компания БКС» при помощи специальных технических и программных средств на магнитных или иных носителях;

- выписку с почтового сервера ООО «Компания БКС» об отправке уведомления, извещения и иного какого-либо сообщения, подписанную уполномоченным ООО «Компания БКС» лицом.

- и иные доказательства, которые в соответствии с положениями Регламента и приложениями к нему, также являются допустимыми, относимыми и пригодными для предъявления в суде при возникновении споров с Клиентом.

9.18. К положениям настоящего раздела 9 «Услуга «Биржевой тренер» в соответствии с п. 1.4. настоящего Соглашения применяются все положения Части I «Общие положения» настоящего Соглашения, в том числе положения раздела 6 «Гарантии и ответственность сторон».

9.19. Настоящим Клиент подтверждает, что все предоставленные Биржевым тренером Клиенту в рамках оказания услуги «Биржевой тренер» консультации и иные какие-либо разъяснения, пояснения, объяснения, а также иная какая-либо информация, предоставленная Биржевым тренером Клиенту в рамках оказания услуги «Биржевой тренер», том числе услуга «Экспертно-торговой поддержки» (включая информацию, изложенную в Индивидуальном плане обучения), носит для Клиента исключительно информативный и консультационный характер.

Клиент обязуется самостоятельно принимать любое решение, в том числе касающееся инвестирования (отказа от инвестирования) в какие-либо ценные бумаги, иные финансовые инструменты, производные финансовые инструменты, иностранную валюту (валютные инструменты), совершения любых сделок с ценными бумагами, иными финансовыми инструментами, производными финансовыми инструментами, иностранной валютой (валютными инструментами) и самостоятельно несет риски наступления любых последствий в результате принятия такого решения.

Клиент не должен руководствоваться любой предоставленной Биржевым тренером Клиенту в рамках оказания услуги «Биржевой тренер» и услуги «Экспертно-торговой поддержки» информацией как единственным фактором влияющим на принятие Клиентом того или иного решения. Клиент обязан в полном объеме ознакомиться с рисками и возможными негативными последствиями принятия того или иного решения и самостоятельно оценить их.

ООО «Компания БКС» не несет ответственности за результаты решений, принятых Клиентом на основании любой информации, предоставленной Биржевым тренером Клиенту в рамках оказания услуги «Биржевой тренер» и услуги «Экспертно-торговой поддержки». Любая информация, предоставленная Биржевым тренером Клиенту в рамках оказания услуги «Биржевой тренер» и услуги «Экспертно-торговой поддержки», не должна рассматриваться Клиентом как реклама, предложение или побуждение к совершению каких-либо действий и (или) отказ от их совершения, а также не должна рассматриваться Клиентом как предоставление гарантии Клиенту в обеспечении доходности или эффективности от совершения какого-либо действия и/или отказа от его совершения и/или как предоставление гарантии Клиенту стабильного несения убытков, расходов и иных каких-либо издержек от совершения какого-либо действия и/или отказа от его совершения.